

REGULAMIN USŁUGI CENTRUM LIKWIDACJI SZKÓD

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszego regulaminu (dalej „*Regulamin*”) jest określenie warunków korzystania z Usługi Centrum Likwidacji Szkód.
2. Regulamin ma zastosowanie dla usług świadczonych Leasingobiorcom (korzystającym z pojazdów), którzy zawarli umowy leasingu z Europejskim Funduszem Leasingowym S.A. (kod pocztowy: 54-202, przy ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000026609, NIP: 897-001-26-57, kapitał zakładowy: 674.112.374,73 zł – wpłacony w całości, BDO: 00524632; dalej zwaną „*Leasingodawcą*”).
3. Wyrażenia i zwroty pisane dużą literą mają takie samo znaczenie jak nadane im w łączącej strony umowie leasingu, chyba że niniejszy Regulamin stanowi inaczej.
4. Usługa Centrum Likwidacji Szkód polega na koordynowaniu przez EFL pojazdów do naprawy. Usługa naprawy uszkodzonego pojazdu przez zakład naprawczy będzie świadczona na podstawie Zlecenia Naprawy Leasingobiorcy, które stanowi oświadczenie złożone przez Leasingobiorcę, podczas przekazania pojazdu do naprawy, zawierające wyrażenie zgody na wykonanie usług na koszt i rachunek Leasingobiorcy.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowania postanowienia umowy leasingu łączącej EFL z Leasingobiorcą.

§ 2. Przedmiot Usługi CLS

Na warunkach niniejszego Regulaminu Usługi Centrum Likwidacji Szkód (dalej: „*Usługa CLS*”) Leasingodawca świadczyć będzie na rzecz Leasingobiorcy usługi polegające na zorganizowaniu naprawy pojazdu w sieci serwisów wskazanych przez Leasingodawcę do świadczenia Usługi CLS w ramach likwidacji szkody zgłoszonej do zakładu ubezpieczeń, obsłudze procesu kontroli, terminowości i prawidłowości naprawy oraz rozliczenia jej kosztów.

§ 3. Zakres Usługi CLS

Zakres Usługi CLS jest następujący:

1. Naprawa uszkodzonego pojazdu w serwisie wskazanym przez Leasingodawcę do świadczenia Usługi CLS. Terminy przekazania pojazdu oraz czas naprawy ustalane są przez serwis indywidualnie z Leasingobiorcą.
2. Dla napraw trwających powyżej 12 godzin bezpłatny wynajem samochodu zastępczego na rzeczywisty okres naprawy, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z warunkami umowy najmu podpisywanej między wynajmującym pojazd serwisem a Leasingobiorcą, z zastrzeżeniem, że Leasingodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakres uprawnień Leasingobiorcy w korzystaniu z samochodu zastępczego, ani nie gwarantuje tożsamości parametrów samochodu zastępczego z przedmiotem leasingu.
3. Naprawa bez kosztów VAT - faktury za naprawę wystawione zostaną na Leasingodawcę.
4. Monitorowanie przez Leasingodawcę przebiegu naprawy.

5. Informowanie Leasingobiorcy o sposobie zgłoszenia i zasadach likwidacji szkody w zakładzie ubezpieczeń oraz wymaganych dokumentach.
6. Przekazanie do zakładu ubezpieczeń dokumentów wymaganych w procesie likwidacji szkody pozostających po stronie Leasingodawcy.

§ 4. Wyłączenia z zakresu Usługi CLS

1. Usługa CLS nie obejmuje swoim zakresem:
 - a) szkód częściowych likwidowanych w zakładach ubezpieczeń nieposiadających oddziałów ani przedstawicielstw na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - b) szkód całkowitych, w szczególności z tytułu kradzieży lub kasacji pojazdu.
 - c) bezpłatnego wynajmu samochodu zastępczego dla pojazdów dostawczych i ciężarowych.
2. Leasingodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej decyzji odmawiającej świadczenia Usługi CLS także w innych przypadkach, niż wskazane w ustępie poprzedzającym. Leasingodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności, w tym w szczególności odszkodowawczej, z tytułu odmówienia Leasingobiorcy możliwości skorzystania z Usługi CLS.
3. Korzystanie z Usługi CLS przez Leasingobiorcę jest dobrowolne.
4. Leasingobiorca, mimo zgłoszenia Leasingodawcy woli skorzystania z Usługi CLS, może zrezygnować z Usługi CLS wyłącznie do momentu przystąpienia przez serwis do usuwania szkody w pojeździe.
5. Rezygnacja Leasingobiorcy z korzystania z Usługi CLS po przystąpieniu przez serwis do usuwania szkody w pojeździe nie jest dopuszczalna, a w razie nieuprawnionego wycofania się przez Leasingobiorcę z Usługi CLS po tym momencie, Leasingobiorca zobowiązany jest pokryć koszty związane z podjętymi dotychczas czynnościami serwisu zmierzającymi bezpośrednio do naprawy pojazdu, w szczególności Leasingobiorca zobowiązany jest zapłacić za zamówione przez serwis części zamienne do pojazdu.

§ 5. Postępowanie w razie szkody

1. Obowiązkiem Leasingobiorcy, wynikającym z postanowień Ogólnych Warunków Umowy Leasingu łączącej go z EFL, jest powiadomienie Leasingodawcy o każdej szkodzie powstałej w pojeździe. Warunkiem skorzystania przez leasingobiorcę z Usługi CLS jest niezwłoczne powiadomienie Leasingodawcy o wystąpieniu szkody, dzwoniąc na **numer telefonu: 71 377 77 77 w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00 lub wypełniając formularz znajdujący się na stronie <https://efl.pl/pl/obsługa-klienta/centrum-likwidacji-szkod>** lub wysyłając e-maila na adres: szkody@efl.com.pl
2. Po zawiadomieniu Leasingodawcy/ Leasingobiorca powinien zgłosić szkodę we właściwym zakładzie ubezpieczeń. W celu zgłoszenia szkody Leasingobiorca powinien przygotować wymagane przez zakład ubezpieczeń dokumenty, tj.:
 - a) wypełniony druk zgłoszenia szkody – oryginał,
 - b) kserokopię prawa jazdy kierującego pojazdem w chwili szkody,
 - c) kserokopię dowodu osobistego kierującego pojazdem w chwili szkody,
 - d) kserokopię dowodu rejestracyjnego pojazdu,

- e) inne potrzebne dokumenty wskazane przez Leasingodawcę.
- 3. Leasingobiorca zobowiązany jest stosować się do dalszych wytycznych postępowania udzielanych mu przez Leasingodawcę.
- 4. Leasingobiorca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz zakładu naprawczego wszelkich należności wynikających z:
 - a) Obniżenia wysokości lub odmowy pokrycia przez zakład ubezpieczeń odszkodowania o wartość uszkodzeń istniejących w chwili zdarzenia oraz części samochodowych w wyniku tzw. amortyzacji;
 - b) Świadczonych przez zakład naprawczy usług, w przypadku odmowy wypłaty odszkodowania przez zakład ubezpieczeń;
 - c) W przypadku wypłaty odszkodowania przez zakład ubezpieczeń na rachunek bankowy Leasingobiorcy. Leasingobiorca zobowiązany jest do przekazania środków na rzecz zakładu naprawczego.

§ 6. Zasady postępowania reklamacyjnego oraz zmiany regulaminu

1. Reklamacje, co do przebiegu usługi CLS, mogą być zgłaszane wyłącznie przez Leasingobiorców pisemnie pod rygorem nieważności na adres: Europejski Fundusz Leasingowy S.A., ul. Legnicka 48C-D, 54-202 Wrocław.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: dane Leasingobiorcy, dokładny adres, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji. Reklamacje bez danych wskazanych w zdaniu poprzednim nie będą rozpatrywane.
3. Reklamacje będą przyjęte, jeżeli zostaną złożone w EFL w czasie wykonania Usługi CLS, jednak nie później niż w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia odbioru pojazdu z serwisu. O terminowym złożeniu reklamacji decyduje data wpływu reklamacji do EFL. Po upływie ww. terminu reklamacje nie będą uwzględniane.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich wpływu do EFL.
5. Leasingodawca zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu w dowolnym terminie. Zmiany w Regulaminie będą doręczane Leasingobiorcy poprzez ich umieszczenie na stronie internetowej Leasingodawcy pod adresem www.efl.com.pl i będą obowiązywały od dnia wskazanego w zmienionym Regulaminie.
6. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu Europejskiego Funduszu Leasingowego S.A. nr 20/2026 z dnia 15 lipca 2026 r. i obowiązuje od dnia 20 lipca 2026 r.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Leasingodawca nie ponosi wobec Leasingobiorcy odpowiedzialności odszkodowawczej w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi naprawy pojazdu, w szczególności z tytułu utraconych korzyści, w przypadku niewłaściwie wykonanej naprawy pojazdu przez serwis, długiego czasu naprawy, jak i za rzeczy pozostawione wewnątrz pojazdu w czasie naprawy oraz szkody spowodowane przez osoby trzecie. Wszelkie roszczenia w tym zakresie Leasingobiorca może kierować wyłącznie do

właściwego serwisu, chyba że długi czas naprawy lub niewłaściwie wykonana naprawa pojazdu spowodowane były wyłączną winą umyślną EFL.

2. W sprawach nieregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się w pierwszej kolejności postanowienia łączącej EFL z Leasingobiorcą umowy leasingu, a w dalszej kolejności – przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 ze zm.).
3. Regulamin oraz jego ewentualne zmiany dostępne są na stronie internetowej www.efl.com.pl, w formie, która umożliwia ich pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Wszelkie spory powstałe między EFL a Leasingobiorcą w związku ze świadczeniem lub nieświadczeniem Usługi CLS rozstrzygać będzie właściwy rzeczowo sąd we Wrocławiu.