

OGÓLNE POSTANOWIENIA UMOWY GENERALNEJ

Ubezpieczeń Komunikacyjnych Pojazdów Leasingowanych przez Europejski Fundusz Leasingowy



I. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest określenie zasad współpracy pomiędzy Ubezpieczonym i UNIQA oraz warunków zawierania i realizacji umów ubezpieczeń komunikacyjnych dotyczących floty pojazdów przekazanych innym podmiotom - Korzystającym, do używania na podstawie umowy leasingu – art. 709 1 KC lub umowy dzierżawy art. 693 KC.
2. Na zasadach określonych w niniejszej Umowie przyjmowane są do ubezpieczenia pojazdy nie starsze niż 5 letnie w chwili zawierania umowy ubezpieczenia z wyjątkiem kontynuacji ubezpieczenia pojazdu w UNIQA.
3. Maksymalna liczba pojazdów spełniających wymogi punktu 1 i 2 a przekazanych poszczególnemu podmiotowi – Korzystającemu do używania na podstawie umowy leasingu – art. 709 1 KC lub umowy dzierżawy art. 693 KC nie może przekroczyć 50 sztuk.



II. ZAKRES I WARUNKI SZCZEGÓLNE UBEZPIECZENIA

1. Na mocy niniejszej Umowy UNIQA udzieli ochrony ubezpieczeniowej na rzecz Ubezpieczonego w zakresie ubezpieczeń komunikacyjnych w zakresie:
 - a) obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów – Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o Ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym oraz Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. nr 124, poz. 1152), z późniejszymi zmianami
 - b) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów w krajach należących do Systemu Zielonej Karty – Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów w krajach należących do Systemu Zielonej Karty, o wzorze 38321024, zatwierdzone uchwałą Zarządu UNIQA TU SA nr 2/03/12/2024 z 3 grudnia 2024 r. - zwane dalej OC ZK, z uwzględnieniem postanowień niniejszej Umowy,
 - c) ubezpieczenia pojazdów Auto Casco – Ogólne warunki ubezpieczenia Auto Casco, o wzorze 38330922, zatwierdzone uchwałą Zarządu UNIQA TU SA nr 2/27/09/2022 z 27 września 2022 r. zwane dalej OWU AC, z uwzględnieniem postanowień niniejszej Umowy.
 - d) ubezpieczenia Assistance Auto PLUS24service – Szczególne warunki ubezpieczenia Assistance Auto PLUS24service, zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA, wz. 3480 zwane dalej OWU ASS, z uwzględnieniem postanowień niniejszej Umowy
 - e) ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów pojazdów mechanicznych – Ogólne warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów pojazdów mechanicznych, o wzorze 24040922, zatwierdzone uchwałą Zarządu UNIQA TU SA nr 6/13/09/2022 z 13 września 2022 r., zwane dalej OWU OKNW, z uwzględnieniem postanowień niniejszej Umowy
 - f) ubezpieczenia szyb AutoSzyby PLUS24 – Ogólne warunki ubezpieczenia AutoSzyby PLUS24, o wzorze 38340922 zatwierdzone uchwałą Zarządu UNIQA TU SA nr 6/13/09/2022 z 13 września 2022 r. zwane dalej OWU KGLAS, z uwzględnieniem postanowień niniejszej Umowy.



III. ZAKRES UBEZPIECZENIA- WARUNKI SZCZEGÓLNE

1. Sumę ubezpieczenia pojazdu stanowi:
 - a) dla pojazdów nowych eksploatowanych do 9 miesięcy od daty wystawienia faktury – wartość fakturowa z lub bez podatku VAT,
 - b) dla pojazdów używanych lub eksploatowanych dłużej niż 9 miesięcy wartość pojazdu ustalana jest w oparciu o katalog Info– Ekspert, Eurotax, z lub bez podatku VAT w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
Wybór rodzaju sumy ubezpieczenia z VAT lub bez VAT należy do Ubezpieczającego.
Zawarcie ubezpieczenia wg wartości brutto powoduje rozliczenie szkody wg wartości brutto, bez względu czy Korzystający miał/nie miał prawa do odliczenia podatku VAT przy zakupie pojazdu.
2. Zniesione zostają wszelkie potrącenia amortyzacyjne przy wypłacie odszkodowań z zastrzeżeniem OWU AC.
3. Zniesione zostają udziały własne w szkodzie.
4. Zniesiona zostaje redukcja sumy ubezpieczenia o wypłacone kwoty odszkodowania.
5. W zgłoszeniu do ubezpieczenia winny znajdować się informacje o zabezpieczeniach przeciwkradzieżowych oraz o kluczykach/sterownikach do tych urządzeń.
6. Dla nowych pojazdów umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie faktury zakupu, dla pozostałych pojazdów (używanych lub wcześniej użytkowanych) na podstawie dowodu rejestracyjnego oraz kopii dotychczasowej polisy OC/AC.
7. Za wyposażenie podstawowe pojazdu uważa się sprzęt i urządzenia niezbędne do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem lub zabezpieczenia przed kradzieżą albo służące bezpieczeństwu jazdy, jak również instalację gazową lub hybrydową

oraz sprzęt audiofoniczny zamontowany fabrycznie.

8. Wyposażenie dodatkowe montowane w trakcie ubezpieczenia potwierdzone dodatkową fakturą będzie ubezpieczane według stawek takich samych jak pojazd.
9. Ubezpieczenie Assistance w wariantach Standard zostaje wliczone w składkę ubezpieczenia AC.
10. Ubezpieczenie Assistance w wariantach Komfort, Premium lub VIP może zostać zawarte pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki.
11. Ubezpieczenie Zielonej Karty z wyłączeniem terytorium Rosji zostaje wliczone w składkę ubezpieczenia OC.
12. Ubezpieczenie Zielonej Karty na terytorium Rosji może zostać zawarte pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki.
13. Bez względu na uzgodniony w polisie wariant ubezpieczenia UNIQA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w ubezpieczonym pojeździe, których wartość nie przekracza 500 PLN.
14. W przypadku szkód całkowitych lub kradzieżowych podstawą ustalenia odszkodowania jest suma ubezpieczenia zamieszczona w dokumencie ubezpieczenia [polisie] – pod warunkiem opłacenia wyższej składki w momencie zawierania ubezpieczenia.
15. Ubezpieczenie zawierane jest na okres 12-to miesięczny
16. Wybór rodzaju sumy ubezpieczenia z VAT lub bez należy do Ubezpieczającego.
17. Ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków – suma ubezpieczenia wynosi 10 000 zł, świadczenie w następstwie zgonu Ubezpieczonego, w następstwie nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego wynosi 50% sumy ubezpieczenia.



IV. ZASADY TARYFIKACJI

1. Dla samochodów osobowych, ciężarowych o ładowności do 2 ton oraz ciężarowych o ładowności powyżej 2 ton, w ramach ubezpieczenia OC i AC zastosowanie mają stawki regionalne, określone na podstawie kodu pocztowego siedziby Korzystającego.
2. Do pozostałych rodzajów pojazdów mają zastosowanie jednolite stawki ogólnopolskie, niezależne od siedziby/ Oddziału Korzystającego.
3. Ochrona ubezpieczeniowa dla każdego pojazdu trwa dwanaście miesięcy.
4. Przy zawieraniu umów ubezpieczeń w systemie jednorocznym mają zastosowanie stawki i składki ubezpieczeniowe określone w załączniku do niniejszej Umowy obowiązujące w dniu zawierania umów ubezpieczeń w systemie jednorocznym. W przypadku wznowień umów ubezpieczeń zawieranych w systemie jednorocznym Uniqa TU SA nie gwarantuje utrzymania stawek i składek w wysokości obowiązującej w dniu zawierania pierwszej umowy ubezpieczenia w ramach danej umowy leasingu lub dzierżawy.



V. LIKWIDACJA SZKÓD – WARUNKI, ZASADY I OBSŁUGA

1. Zgłaszanie szkód z ubezpieczeń zawartych na warunkach niniejszej Umowy dokonywane będzie za pośrednictwem Centrum Pomocy UNIQA czynnego 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę pod numerem telefonu 0 801 597 597 (z telefonu stacjonarnego) lub 42 66 66 500 (z telefonu komórkowego lub zagranicą), bezpośrednio w punkcie obsługi klienta UNIQA lub za pomocą elektronicznego zgłoszenia szkody.
2. Szkody powinny być zgłaszane niezwłocznie, nie później jednak niż:
 - a) w przypadku szkód AC – w ciągu 7 dni roboczych od powstania szkody AC.
 - b) w przypadku szkód polegających na kradzieży pojazdu lub jego części – w ciągu 7 dni roboczych od powzięcia informacji o kradzieży pojazdu lub jego części, przy uwzględnieniu obowiązku powiadomienia policji w ciągu 12 godzin od powzięcia informacji o kradzieży pojazdu lub jego części.
3. Po zgłoszeniu szkody przedstawiciel UNIQA podejmie kontakt telefoniczny niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin celem ustalenia terminu oględzin.
 - a) UNIQA dokonuje oględzin uszkodzonego pojazdu nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty zgłoszenia szkody w miejscu wskazanym przez Ubezpieczającego, chyba, że Ubezpieczający wskaże inny wybrany przez siebie termin
 - b) w przypadku niedotrzymania przez UNIQA terminu oględzin określonego w ppkt. g) zgłaszającemu szkodę przysługuje prawo do rozpoczęcia naprawy pojazdu. Odszkodowanie zostanie wypłacone na podstawie dostarczonych do UNIQA faktur za naprawę we wskazanej na fakturze kwocie.
 - c) kalkulacja kosztów naprawy zostanie przekazana zgłaszającemu szkodę (i/lub wskazanemu warsztatowi naprawczemu) nie później niż w ciągu 2 dni roboczych po dniu dokonania oględzin uszkodzonego pojazdu. Przekazana kalkulacja będzie podstawą do rozpoczęcia naprawy uszkodzonego pojazdu z wyłączeniem szkód AC zakwalifikowanych jako całkowite. Ubezpieczającemu oraz Ubezpieczonemu przysługuje prawo odwołania się od otrzymanego kosztorysu. UNIQA nie później niż w ciągu 14 dni roboczych od daty złożenia rozprawy odwołania i poinformuje o swojej decyzji Ubezpieczającego i Ubezpieczonego.
 - d) o ile wycena pojazdu do ubezpieczenia (określenie sumy ubezpieczenia) nastąpiła według systemu Eurotax lub Info-Ekspert kwalifikacja, wycena szkody całkowitej oraz kalkulacja kosztów naprawy nastąpią według tego samego systemu.
4. W przypadku zakwalifikowania szkody jako całkowitej UNIQA przekaże taką informację do Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w terminie 3 dni od daty oględzin wraz z rozliczeniem szkody.
5. UNIQA wymagać będzie następującej dokumentacji do zlikwidowania szkody autocasco:

Częściowej:

- a) wypełniony oryginał druku zgłoszenia szkody,
- b) oświadczenie o trzeźwości,
- c) obustronna kopia dowodu rejestracyjnego z aktualnymi badaniami technicznymi lub zaświadczenie z Policji o zatrzymaniu dowodu wraz z zaświadczeniem o ważności w dniu szkody badań technicznych pojazdu,
- d) obustronna kopia prawa jazdy kierującego,
- e) obustronna kopia świadectwa kwalifikacji do kierowania pojazdem (w przypadku kierujących pojazdami, gdzie takie świadectwo jest wymagane),

- f) notatka Policji ze zdarzenia lub nazwa i adres jednostki Policji (o ile Policja interweniowała na miejscu zdarzenia), równolegle o notatkę wystąpi UNIQA w przypadku, gdy uzna to za konieczne,
- g) faktury za naprawę (w przypadku naprawy w wariantcie serwisowym),
- h) dodatkowo przy szkodach likwidowanych z ubezpieczenia AC, gdzie sprawcą szkody była osoba trzecia a na miejscu szkody nie interweniowała Policja – oświadczenie sprawcy i dane jego polisy OC.

Wymóg wskazany w ppkt. f) nie będzie miał zastosowania, jeżeli jego spełnienie było uniemożliwione okolicznościami zdarzenia.

Całkowitej:

- a) wypełniony oryginał druku zgłoszenia szkody,
- b) oświadczenie o trzeźwości,
- c) obustronna kopia dowodu rejestracyjnego z aktualnymi badaniami technicznymi lub zaświadczenie z Policji o zatrzymaniu dowodu wraz z zaświadczeniem o ważności w dniu szkody badań technicznych pojazdu,
- d) obustronna kopia prawa jazdy kierującego,
- e) obustronna kopia świadectwa kwalifikacji do kierowania pojazdem (w przypadku kierujących pojazdami, gdzie takie świadectwo jest wymagane),
- f) notatka Policji ze zdarzenia lub nazwa i adres jednostki Policji (o ile Policja interweniowała na miejscu zdarzenia), równolegle o notatkę wystąpi UNIQA w przypadku, gdy uzna to za konieczne,
- g) dodatkowo przy szkodach likwidowanych z ubezpieczenia AC, gdzie sprawcą szkody była osoba trzecia, a na miejscu szkody nie interweniowała Policja – oświadczenie sprawcy i dane jego polisy OC.

Wymóg wskazany w ppkt. f) nie będzie miał zastosowania, jeżeli jego spełnienie było uniemożliwione okolicznościami zdarzenia.

Kradzieżowej:

- a) wypełniony oryginał druku zgłoszenia szkody,
- b) oryginał dowodu rejestracyjnego pojazdu (pod warunkiem, że został zwrócony przez wydział komunikacji po wyrejestrowaniu pojazdu) lub zaświadczenie z Policji o zatrzymaniu dowodu,
- c) oryginał karty pojazdu o ile została wydana (pod warunkiem, że została zwrócona przez Wydział Komunikacji po wyrejestrowaniu pojazdu),
- d) wszystkie posiadane przez Ubezpieczającego komplety kluczy do pojazdu (mechaniczne lub elektroniczne) lub pokwitowanie z Policji o zatrzymaniu kluczy od pojazdu,
- e) wszystkie posiadane włączniki systemów zabezpieczeń,
- f) potwierdzenie zgłoszenia faktu kradzieży do jednostki policji,
- g) decyzja właściwego wydziału komunikacji o wyrejestrowaniu pojazdu.

6. Odszkodowania wypłacane będą w kwotach (dotyczy szkód częściowych, całkowitych i kradzieżowych):

- a) z podatkiem VAT – jeżeli suma ubezpieczenia, zgodnie z decyzją Ubezpieczającego obejmowała podatek, ustalone odszkodowanie za szkodę częściową wypłacone zostanie na podstawie oryginałów faktur za naprawę,
- b) bez podatku VAT – jeżeli suma ubezpieczenia, zgodnie z decyzją Ubezpieczającego nie obejmowała podatku VAT, ustalone odszkodowanie za szkodę wypłacone zostanie na podstawie kopii faktur.
- c) bez podatku VAT w części – jeżeli suma ubezpieczenia, zgodnie z decyzją Ubezpieczającego była pomniejszona o możliwą do odliczenia przez Ubezpieczającego część podatku VAT.

7. Uproszczona likwidacja szkód AC:

- a) w przypadku zaistnienia szkody AC upoważniony do użytkowania uszkodzonego pojazdu, Ubezpieczający, Ubezpieczony może w uszkodzonym pojeździe dokonać zmiany oraz oddać do naprawy bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela UNIQA o ile wysokość szkody nie jest wyższa niż 5.000 zł brutto w odniesieniu do wszystkich grup rodzajowych pojazdów pod warunkiem przesłania drogą elektroniczną lub pocztą tradycyjną dokumentacji fotograficznej uszkodzeń dotyczących szyb, lusterek, elementów oświetlenia zewnętrznego, zamków zewnętrznych.
- b) upoważniony do użytkowania uszkodzonego pojazdu, Ubezpieczający, Ubezpieczony może w tym wypadku ustalić tryb likwidacji szkody telefonicznie z likwidatorem. Wypłata odszkodowania nastąpi po przedłożeniu w UNIQA faktur za naprawę oraz dyspozycji, o której mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu, przy czym kwota odszkodowania będzie ustalona zgodnie z postanowieniami w niniejszej Umowie Generalnej.



801 404 444



EFL.PL



INFO@EFL.PL



Kto jest administratorem Twoich danych

Administratorem Twoich danych jesteśmy my, UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.

Warto wiedzieć

My = administrator danych, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Ty = osoba, której dane przetwarzamy

Jeśli wyrażasz zgodę na przysyłanie informacji handlowych lub marketingowych przez inne spółki z grupy UNIQA, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. lub UNIQA Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., lub UNIQA Polska S.A. to administratorem Twoich danych w celach marketingowych, badania satysfakcji oraz statystycznych i analitycznych, w tym profilowania, jest również odpowiednia spółka z grupy UNIQA, na rzecz której została udzielona zgoda. Dane kontaktowe oraz pozostałe informacje są takie same dla wszystkich spółek.

Jak skontaktować się z inspektorem ochrony danych

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować poprzez e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl lub listownie na adres administratora. Adres znajdziesz w części Kto jest administratorem Twoich danych. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

W jakich celach i na jakiej podstawie prawnej możemy przetwarzać Twoje dane

Twoje dane przetwarzamy zawsze zgodnie z prawem.

Możemy przetwarzać Twoje dane w celach	Podstawa prawna:
wykonania umowy ubezpieczenia lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, w tym oceny ryzyka ubezpieczeniowego;	przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy lub do podjęcia działań na Twoje żądanie, przed zawarciem umowy;
usprawnienia komunikacji;	przetwarzanie danych kontaktowych (np. nr telefonu, e-mail), których podanie nie jest obowiązkowe, ale zalecane, wynika z prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest usprawnienie komunikacji z Tobą w kwestiach związanych z umową ubezpieczenia lub działań podjętych przed jej zawarciem;
wypełnienia obowiązków prawnych;	przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciągłych na administratorze wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i rachunkowych oraz sankcji wynikających z zobowiązań międzynarodowych;
dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi;
sprawdzenia Twojego zadowolenia z jakości naszej usługi lub ze sposobu jej realizacji;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest podnoszenie jakości świadczonych usług i realizacja wytycznych Komisji Nadzoru Finansowego;
przedstawiania Ci naszych produktów i usług za pośrednictwem marketingu bezpośredniego;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli prowadzenia marketingu bezpośredniego naszych usług i produktów;
przeciwdziałania przestępstwom;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli przeciwdziałania i ścigania przestępstw;
statystycznych i analitycznych, w tym w celu profilowania;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest wykonywanie statystyk i analiz;
reasekuracji ryzyka;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą z Tobą umową.

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane

W zależności od podstawy prawnej przetwarzania Twoich danych osobowych, będziemy je przechowywali do czasu, gdy przedawnią się roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnie obowiązek przechowywania danych wynikający z przepisów prawa, lub zrealizujemy nasz prawnie uzasadniony interes, lub zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, lub wycofasz zgodę na przetwarzanie danych.

Komu możemy udostępniać lub przekazać Twoje dane

Twoje dane osobowe możemy udostępniać podmiotom upoważnionym do udostępnienia im danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu lub zakładom reasekuracji. Twoje dane możemy również przekazać podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie UNIQA, np.:

- dostawcom usług IT,
- podmiotom windykującym należności,
- agencjom marketingowym,
- podmiotom świadczącym usługi assistance,
- agentom ubezpieczeniowym.

Podmioty, którym przekazujemy Twoje dane, przetwarzają je na podstawie zawartej z nami umowy – wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

Czy Twoje dane będziemy przekazywać poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez Komisję. Możesz otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Twoich danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informacje o miejscu jego udostępnienia.

Jakie prawa Ci przysługują

Przysługują Ci prawa: dostępu do Twoich danych osobowych; ich sprostowania; usunięcia; ograniczenia ich przetwarzania; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora; przeniesienia danych osobowych; wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest Twoja zgoda. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na przetwarzanie danych, jakie odbyło się przed wycofaniem Twojej zgody. Masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Na czym polega zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Twoje dane będziemy przetwarzać w sposób zautomatyzowany, czyli bez udziału człowieka, w tym również będziemy je profilować. Robimy to po to, aby móc przedstawić Ci ofertę ubezpieczenia. Dane osobowe, zwłaszcza te określające przedmiot i przebieg ubezpieczenia, będziemy wykorzystywać do oceny ryzyka ubezpieczeniowego i wyliczenia składki. Większa wartość przedmiotu ubezpieczenia lub większa szkodowość może się przełożyć na wyższe ryzyko ubezpieczeniowe i tym samym Twoja składka ubezpieczeniowa może być wyższa.

Przykład

Jeśli w poprzednich latach było kilka stłuczek samochodowych, to może oznaczać, że automatycznie wyliczymy Ci wyższą składkę ubezpieczeniową.

Masz prawo zakwestionować automatycznie podjętą decyzję, wyrazić własne stanowisko lub uzyskać interwencję człowieka co oznacza, że człowiek przeanalizuje dane i podejmie decyzję.

Co jeszcze warto wiedzieć

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia. Konsekwencją niepodania danych jest niemożność zawarcia umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych lub badania satysfakcji jest dobrowolne. W przypadku danych osobowych nieuzyskanych od Ciebie, źródłem pozyskania Twoich danych jest np. ubezpieczający. Mogą to być w szczególności: imię i nazwisko, adres, data urodzenia, PESEL, e-mail, telefon. W przypadku umów ubezpieczenia pojazdu źródłem pozyskania danych może być również Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, z którego pozyskujemy historię szkodowości.

Ubezpieczenie Auto Casco

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska

Produkt:
Auto Casco

Dokument ten zawiera podstawowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje o produkcie ubezpieczeniowym przekazywane przed zawarciem umowy ubezpieczenia znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU) Auto Casco zatwierdzonych uchwałą zarządu nr 2/27/09/2022 z 27 września 2022 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie pojazdu wraz z wyposażeniem podstawowym lub dodatkowym oraz ogumienie kół i felgi od zdarzeń polegających na utracie, zniszczeniu, uszkodzeniu przedmiotu ubezpieczenia w wyniku zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia (dział II załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r., o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, grupa 3).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest:

- ✓ pojazd samochodowy wraz z wyposażeniem podstawowym,
- ✓ dodatkowe wyposażenie pojazdu,
- ✓ ogumienie kół oraz felgi w ubezpieczonym pojeździe.

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:
w zakresie ograniczonym:

- ✓ szkody powstałe w wyniku: deszczu nawalnego, gradu, huraganu, lawiny, osuwania się i zapadania ziemi, powodzi, pożaru, trąby powietrznej, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, zatopienia pojazdu i innych zdarzeń niż wyżej wymienione, z wyłączeniem szkód powstałych wskutek działania osób trzecich lub zwierząt,
- ✓ szkody powstałe w wyniku kradzieży przedmiotu ubezpieczenia.

oraz

w zakresie pełnym (tzw. all risk) dodatkowo:

- ✓ szkody powstałe wskutek jak i w następstwie działania osób trzecich lub zwierząt,
- ✓ szkody polegające na utracie, zniszczeniu, uszkodzeniu przedmiotu ubezpieczenia powstałe w wyniku zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia (w tym również kradzieży, rabunku oraz wandalizmu) wchodzące w zakres ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również (za opłatą dodatkowej składki):

- ✓ zniszczenie, uszkodzenie lub utratę fotelika dziecięcego,
- ✓ zniszczenie zamków w pojeździe albo konieczność wymiany zamków w pojeździe w przypadku utraty kluczyków do pojazdu,
- ✓ zniszczenie opon i felg lub felg w pojeździe (opcja Auto Koło) do wysokości sumy ubezpieczenia 3 000 zł.

Po opłaceniu dodatkowej składki, ubezpieczeniem mogą być objęte pojazdy wykorzystywane do celów specjalnych, a także motocykle od ryzyka kradzieży.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być m.in.:

- ✗ pojazdy starsze niż 15 lat,
- ✗ pojazdy wykonane poza wytwórnią fabryczną,
- ✗ pojazdy uczestniczące w rajdach, konkursach, próbach i treningach,
- ✗ pojazdy nieposiadające aktualnego badania technicznego lub dopuszczenia do ruchu,
- ✗ quady,
- ✗ pojazdy z układem kierowniczym po prawej stronie.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

UNIQA nie ponosi odpowiedzialności m.in. za szkody i ich następstwa powstałe w ubezpieczonym pojeździe:

- ! których wartość nie przekracza 400 zł,
- ! powstałe podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną do kierowania pojazdem w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających lub bez uprawnień do kierowania tym pojazdem, w tym bez ważnego prawa jazdy i innych dokumentów wymaganych przepisami kraju zajścia wypadku, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- ! polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu (np. felgi), objętych ubezpieczeniem,
- ! szkody eksploatacyjne,
- ! powstałe wskutek eksploatacji pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem lub normami określonymi przez producenta pojazdu,
- ! powstałe wskutek uszkodzenia silnika w wyniku zassania do niego wody,
- ! spowodowane podczas wyścigów, konkursów i treningów do tych jazd.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Terytorium Europy i innych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów) oraz na terytorium Maroka, Izraela i Tunezji.
- ✓ Jeżeli nie umówiono się inaczej i nie opłacono dodatkowej składki, na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe w wyniku: pożaru, wybuchu, działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z wewnątrz lub zewnątrz pojazdu, kradzieży pojazdu, rabunku (rozboju) oraz kradzieży jego wyposażenia podstawowego lub dodatkowego.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązkiem ubezpieczonego jest m.in.:

- udzielić odpowiedzi na pytania zadane przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- zgłosić niezwłocznie zmiany w okolicznościach, o które pytała UNIQA przed zawarciem umowy,
- poinformować ubezpieczyciela o zmianie danych adresowych, zmianie numeru rejestracyjnego pojazdu, sprzedaży pojazdu lub wykupu pojazdu z leasingu (kredytu),



cd. Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- w razie utraty lub uszkodzenia klucza lub kart kodowych, sterowników do pojazdu:
 - poinformować o tym fakcie UNIQA w ciągu 24 h,
 - wymienić na swój koszt zamki w pojeździe oraz zamontować na swój koszt nowe urządzenia zabezpieczające pojazd, chyba że w umowie ubezpieczenia umówiono się inaczej i wykupiono opcję, w której UNIQA zwraca koszt wymiany lub naprawy zamków,
- niezwłocznie zgłosić szkody do UNIQA,
- użyć dostępnych środków w celu ratowanie przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- powiadomić policję (w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa, w przypadku uczestnictwa w wypadku drogowym lub gdy osoby doznały obrażeń ciała, w przypadku powzięcia wiadomości o kradzieży, rabunku (rozboju) pojazdu lub jego wyposażenia,
- podjąć odpowiednie działania, przewidziane przepisami Ustawy Prawo o ruchu drogowym, w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu kolizji lub wypadku,
- wskazać okoliczności powstania szkody,
- umożliwić ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i jej wysokości oraz udzielić niezbędnych wyjaśnień w tym zakresie,
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia,
- lub w ratach, zgodnie z postanowieniami umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność UNIQA rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki w wysokości ustalonej w umowie.

Odpowiedzialność UNIQA ustaje m.in.: w przypadku odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, rozwiązania umowy ubezpieczenia, upływu okresu, na jaki umowa została zawarta, wyczerpania sumy ubezpieczenia, zbycia pojazdu, utraty pojazdu w wyniku szkody całkowitej.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy:

- ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy,
- gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę:

- z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia po zaistnieniu szkody niezależnie od tego czy UNIQA wypłaciła odszkodowanie czy też odmówiła jego wypłaty,
- ze skutkiem natychmiastowym w przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku.

Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Auto Casco zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3; § 6; § 8; § 9; § 11; przy uwzględnieniu odpowiednich definicji zawartych w § 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub jego obniżenia	§ 2; § 3; § 4; § 5; § 9 ust. 2; § 11 ust. 13; § 12; § 13 ust. 1; § 15 ust. 4 i 5; § 16; § 17; § 18 ust. 8; § 19; § 23 ust. 3

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia, zwane dalej OWU, stanowią integralną część umów ubezpieczenia Auto Casco zawieranych na ich podstawie pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej UNIQA TU S.A., a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
3. Osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, zwana jest dalej Ubezpieczonym.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rozdział 2

Definicje

§ 2

1. W rozumieniu niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia pojęcia użyte w OWU otrzymują następujące znaczenie:
 - 1) **Akty terrorystyczne** – nielegalne akcje o charakterze przestępczym, organizowane indywidualnie lub zbiorowo z pobudek ideologicznych, politycznych, ekonomicznych lub społecznych, skierowane przeciwko interesom politycznym i gospodarczym kraju albo życiu i zdrowiu osób, bądź przeciwko stosunkom majątkowym osób, instytucji i podmiotów gospodarczych oraz bezpieczeństwu publicznemu, w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego, bądź zdezorganizowania pracy instytucji i zakładów w celu pozbawienia życia lub zdrowia.
 - 2) **Contact Center UNIQA** – jednostka organizacyjna UNIQA TU S.A. przyjmująca telefonicznie zgłoszenia szkód. Telefon kontaktowy do **Contact Center UNIQA +48 22 599 95 22** podany jest na polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia.
 - 3) **Części oryginalne serwisowe** – części zamienne produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, rekomendowane przez producenta tego pojazdu i dystrybuowane w autoryzowanych przez producenta pojazdu punktach sprzedaży.
 - 4) **Części alternatywne** – części zamienne uwzględnione w systemach Eurotax, Audatex, które są sprzedawane poza siecią producenta lub importera pojazdu.
 - 5) **Deszcz nawalny** – opad potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej, o współczynniku natężenia co najmniej 4 według stosowanej przez niego skali.
 - 6) **Dopuszczalna masa całkowita (DMC)** – największa, określona właściwymi warunkami technicznymi masa pojazdu obciążonego osobami i ładunkiem, dopuszczonego do poruszania się po drodze.
 - 7) **Franszyza integralna** – określona w OWU kwota, do której UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku zdarzeń ubezpieczeniowych.
 - 8) **Grad** – opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu.
 - 9) **Gwarancja sumy ubezpieczenia** – zapewnienie, że suma ubezpieczenia pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, określona za pomocą wyceny w Eurotax lub w przypadku pojazdów fabrycznie nowych – faktury zakupu, obowiązuje przez cały okres umowy ubezpieczenia w niezmienionej wysokości i stanowi podstawę do ustalenia odszkodowania w przypadku szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu w okresie ubezpieczenia.
 - 10) **Huragan** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, którego działanie wyrządziło szkodę.
 - 11) **Jazda próbna** – posługiwanie się pojazdem w ruchu drogowym, polegające na eksploatowaniu pojazdu w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy, ich części lub elementy ich wyposażenia, a także przez prowadzące takie badania placówki naukowo-badawcze.
 - 12) **Kolizja z drogą** – zdarzenie na drodze polegające na uderzeniu lub najechaniu kołem ubezpieczonego pojazdu na dziurę, ubytek w jezdni lub wypukłość jezdni, nie stanowiące urządzenia drogowego lub elementu drogi, których mimo należytej staranności nie dało się zauważyć lub ominąć.
- 13) **Kradzież** – zabór pojazdu, jego części lub wyposażenia zabezpieczonego zgodnie z wymogami określonymi w niniejszych OWU, rozumiany jako działania sprawcy wyczerpujące znamiona czynów karalnych (pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia oraz przypadku, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza lub urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu za wiedzą lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej do kierowania pojazdem).
- 14) **Lawina** – gwałtowne osuwanie się po stromym zboczu leżącego na jego powierzchni materiału, np. śniegu, błota, kamieni.
- 15) **Miejsce strzeżone**:
 - a) garaż zamknięty na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową lub automatyczną bramę garażową zdalnie sterowaną,
 - b) miejsce trwale ogrodzone, pozostające pod stałym dozorem osób profesjonalnie zajmujących się ochroną mienia,
 - c) teren trwale ogrodzony, zamknięty, dozorowany w godzinach nocnych.
- 16) **Odszkodowanie** – kwota należna właścicielowi pojazdu, stanowiąca naprawienie powstałej szkody w pieniądzu, z wyłączeniem utraconych korzyści, ustalona na podstawie niniejszych warunków, nie wyższa jednak niż wskazana w umowie ubezpieczenia:
 - a) suma ubezpieczenia w odniesieniu do szkody powstałej w pojeździe,
 - b) suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego w odniesieniu do tego wyposażenia,
 - c) suma ubezpieczenia opon i felg w pojeździe (AutoKoło) w odniesieniu do szkód powstałych w tym przedmiocie ubezpieczenia.
- 17) **Okres eksploatacji pojazdu** – różnica pomiędzy datą początkową ochrony ubezpieczeniowej a datą pierwszej rejestracji pojazdu. W przypadku pojazdów sprowadzonych z zagranicy liczy się data pierwszej rejestracji za granicą. Jeżeli data pierwszej rejestracji pojazdu nie jest znana, to okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 maja roku produkcji pojazdu.
- 18) **Osoba upoważniona do kierowania pojazdem**:
 - a) osoba korzystająca z pojazdu na podstawie umowy leasingu, najmu, dzierżawy lub używania pojazdu przewłaszczonego w związku z umową kredytu,
 - b) osoba inna niż wskazana w pkt. a), która faktycznie włada pojazdem za zgodą właściciela, w szczególności na podstawie umowy użyczenia, przechowania, komisu, w ramach stosunku pracy,
 - c) osoba, która faktycznie włada pojazdem za zgodą osoby, o której mowa w pkt. a) lub b),
 - d) osoba, której osoba określona w pkt. a), b) lub c) zezwoliła grzecznościowo na jednorazowe, krótkotrwale skorzystanie z pojazdu.
- 19) **Osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach niespowodowany działalnością ludzką.
- 20) **Pojazd fabrycznie nowy** – pojazd nowy, bez uszkodzeń, zakupiony bezpośrednio w sieci autoryzowanych dealerów samochodowych, potwierdzony fakturą zakupu, którego właściciel w chwili zawierania umowy ubezpieczenia jest pierwszym nabywcą.
- 21) **Pojazd używany jako rekwizyt** – pojazd wykorzystywany jako element scenografii w trakcie wydarzeń o charakterze artystycznym.
- 22) **Pojazd wykorzystywany do celów specjalnych** – pojazd używany w celu zarobkowego wynajmowania i wypożyczania pojazdu (rent a car); pojazd używany jako rekwizyt; pojazd wykorzystywany do jazd próbnych, testowych, badawczych, doświadczalnych; pojazd wykorzystywany do nauki jazdy; pojazd wykorzystywany do przewozu przesyłek kurierskich i ekspresowych; pojazd używany do odpłatnego przewozu osób, w tym pojazd typu TAXI.
- 23) **Powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących na skutek opadów: atmosferycznych, topnienia śniegu i lodu, zatorów lodowych oraz spływu wód po stokach, zbo-

czach górskich i falistych lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych.

- 24) **Pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał samoistnie bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile.
- 25) **Przywłaszczenie** – rozporządzanie cudzym mieniem jak własnym, gdy to mienie wcześniej legalnie znalazło się we władaniu osoby rozporządzającej tym mieniem.
- 26) **Rabunek (rozbój)** – zabór pojazdu lub jego wyposażenia przy użyciu przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego, bądź wobec osoby upoważnionej do kierowania pojazdem, albo groźby natychmiastowego użycia przemocy lub doprowadzeniem tych osób do nieprzytomności lub bezbronności.
- 27) **Suma ubezpieczenia** – kwota ustalona w umowie ubezpieczenia, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. Suma ubezpieczenia może odpowiadać wartości przedmiotu ubezpieczenia brutto (z uwzględnieniem podatku VAT, jeśli Ubezpieczony nie ma możliwości odliczenia VAT), netto (jeżeli ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia w całości podatku VAT) lub netto +50% VAT (jeżeli ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia części podatku VAT).
- 28) **Szkoda** – strata majątkowa powstała w wyniku zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia (uszkodzenia, zniszczenia lub utraty określonego w umowie przedmiotu ubezpieczenia).
- 29) **Szkoda całkowita** – utrata pojazdu lub uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że przywrócenie jego pełnej sprawności i bezpiecznego użytkowania nie jest możliwe z technicznego punktu widzenia lub uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że koszt jego naprawy, ustalony zgodnie z zasadami przedstawionymi w § 16 ust. 18 (koszt brutto – z uwzględnieniem podatku VAT) przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu z dnia zaistnienia szkody.
- 30) **Szkoda częściowa** – uszkodzenie pojazdu niestanowiące szkody całkowitej.
- 31) **Szkoda eksploatacyjna** – szkoda powstała w wyniku zużycia, korozji, utlenienia, zapleśnienia, zawilgocenia, wskutek długotrwałego postoju, pogorszenia się stanu technicznego pojazdu, jego części lub jego wyposażenia.
- 32) **Trąba powietrzna** – gwałtowny wir powietrza w postaci leja (o średnicy od kilku do kilkuset metrów) skierowanego ku górze, który sięga od chmury burzowej do powierzchni gruntu lub wody. Unosi z powierzchni gruntu pył, piasek i napotkane przedmioty. Towarzyszy jej intensywny opad.
- 33) **Trzęsienie ziemi** – naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs (lub ich seria) gruntu, powstały pod powierzchnią Ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od ośrodka – znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze.
- 34) **Ubezpieczający** – osoba zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
- 35) **Ubezpieczony** – właściciel pojazdu, na rzecz którego została zawarta umowa ubezpieczenia.
- 36) **Uderzenie pioruna** – gwałtowne odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi bezpośrednio przez ubezpieczony obiekt.
- 37) **Udział własny** – określona w umowie ubezpieczenia część ustalonego odszkodowania, którą Ubezpieczony ponosi we własnym zakresie.
- 38) **Wartość rynkowa pojazdu** – wartość pojazdu ustalona na podstawie notowań rynkowych danej marki, typu i roku produkcji, zawartych w katalogu cen pojazdów (np. Eurotax, Info Ekspert), z uwzględnieniem jego wyposażenia, przebiegu eksploatacyjnego i stanu technicznego. W przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu, wartość pojazdu ustala UNIQA TU S.A. w uzgodnieniu z Ubezpieczonym metodą wyceny indywidualnej, np.: poprzez przyjęcie średniej z wartości podobnych pojazdów zamieszczonych w ogólnodostępnych publikacjach.
- 39) **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy, nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne.

40) **Wypadek drogowy** – zdarzenie wynikające z ruchu pojazdów, na skutek którego nastąpiła śmierć lub uszkodzenie ciała osoby, lub uszkodzenie mienia,

41) **Wyposażenie dodatkowe** – sprzęt i urządzenia na stałe zamontowane w pojeździe, których demontaż wymaga użycia narzędzi lub przyrządów, nie będące fabrycznym, standardowym wyposażeniem w danym modelu pojazdu, takie jak:

- a) sprzęt audio, audiowizualny, łączności radiotelefonicznej wraz z głośnikami i antenami,
- b) napisy reklamowe, firmowe oraz reklamy umieszczone na pojazdach,
- c) inne urządzenia nie stanowiące seryjnego wyposażenia fabrycznego w danym modelu, np. instalacja gazowa, foteleliki dziecięce.

Do wyposażenia dodatkowego nie zalicza się w szczególności: wyposażenia campingowego, części zamiennych, sprzętu fotograficznego, sprzętu gospodarstwa domowego, odzieży, telefonu komórkowego, bagażu podróжного, nośników dźwięku i danych każdego rodzaju (np. komputer przenośny), narzędzi (poza narzędziami stanowiącymi podstawowe wyposażenie pojazdu samochodowego).

42) **Wyposażenie podstawowe** – fabrycznie, seryjnie zamontowany sprzęt oraz urządzenia służące do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, służące bezpieczeństwu jazdy, przewidziane przepisami Ustawy Prawo o ruchu drogowym, służące zabezpieczeniu przed kradzieżą, jak również inne, typowe dla danego modelu pojazdu (np. instalacja gazowa lub hybrydowa, sprzęt audiofoniczny, radio).

43) **Wznowienie umowy** – zawarcie w UNIQA TU S.A. umowy ubezpieczenia stanowiącej kontynuację ochrony ubezpieczeniowej wcześniej udzielanej przez UNIQA TU S.A., bez dnia przerwy.

44) **Zagraniczny przedstawiciel UNIQA TU S.A.** – jednostka terenowa UNIQA TU S.A. lub inny przedstawiciel UNIQA TU S.A. posiadający uprawnienia do reprezentowania UNIQA TU S.A. poza granicami RP.

45) **Zatopienie pojazdu** – przepływ przez pojazd cieczy na skutek częściowego lub całkowitego zanurzenia się pojazdu w zbiornikach wód stojących lub płynących.

46) **Zapadanie się ziemi** – nagłe obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych, pustych przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek procesów naturalnych, a nie w następstwie jakiegokolwiek działalności człowieka.

Rozdział 3

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

- 1. Na zasadach określonych w niniejszych OWU przedmiot ubezpieczenia Auto Casco stanowi:
 - 1) pojazd wraz z wyposażeniem podstawowym:
 - a) zarejestrowany na terytorium RP stosownie do przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym,
 - b) inny pojazd niewymieniony w pkt. a), napędzany umieszczonym na nim silnikiem, zasilanym z własnego źródła energii, zdolny do samodzielnego poruszania się po lądzie,
 - 2) dodatkowe wyposażenie pojazdu,
 - 3) ogumienie kół oraz felgi w ubezpieczonym pojeździe (Auto-Koło).
- 2. Przedmiotem ubezpieczenia Auto Casco nie mogą być:
 - 1) pojazdy wykonane (złożone) poza wytwórną fabryczną zajmującą się masową produkcją pojazdów (np. typu: „SKŁADAK”, „SAM”),
 - 2) pojazdy uczestniczące w rajdach, konkursach, próbach i treningach,
 - 3) pojazdy nieposiadające aktualnego (na dzień zawierania umowy ubezpieczenia) badania technicznego lub dopuszczenia do ruchu,
 - 4) quady,
 - 5) pojazdy z układem kierowniczym po prawej stronie.
- 3. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie za skutki zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną, zaistniałych w okresie ubezpieczenia.

4. W zależności od wyboru dokonanego przez Ubezpieczającego, umowa ubezpieczenia może być zawarta w zakresie ograniczonym (żywyoty i kradzież) lub w zakresie pełnym (tzw. all risk). W przypadku motocykli umowa ubezpieczenia może być zawarta w zakresie ograniczonym (żywyoty i kradzież) albo w zakresie pełnym (tzw. all risk), z tym że w każdym z tych zakresów ryzyko kradzieży objęte jest ochroną ubezpieczeniową tylko po opłaceniu dodatkowej składki.
5. W zakresie ograniczonym ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w ubezpieczonym pojeździe wskutek działania:
 - 1) deszczu nawalnego,
 - 2) gradu,
 - 3) huraganu,
 - 4) lawiny,
 - 5) osuwania się i zapadania ziemi,
 - 6) powodzi,
 - 7) pożaru,
 - 8) trąby powietrznej,
 - 9) trzęsienia ziemi,
 - 10) uderzenia pioruna,
 - 11) zatopienia pojazdu,
 - 12) innych zdarzeń, niż wymienione w punktach od 1 do 11 powyżej, z wyłączeniem szkód powstałych wskutek działania osób trzecich lub zwierząt.
6. W zakresie ograniczonym ochrona ubezpieczeniowa UNIQA TU S.A. obejmuje również szkody powstałe w wyniku kradzieży przedmiotu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem wyłączeń o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 3) i 6).
7. W zakresie pełnym, ochroną ubezpieczeniową objęte są wszelkie szkody polegające na utracie, zniszczeniu, uszkodzeniu przedmiotu ubezpieczenia powstałe w wyniku zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia (w tym również kradzieży, rabunku oraz wandalizmu), z zastrzeżeniem zapisów § 5 ust. 1 pkt 3) wchodzące w zakres umowy ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami OWU, z zastrzeżeniem § 5.
8. Bez względu na zakres ubezpieczenia, UNIQA TU S.A. odpowiada w granicach sumy ubezpieczenia za szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ubezpieczonych przedmiotów w czasie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami objętymi ochroną ubezpieczeniową.

Rozszerzenia do zakresu ubezpieczenia

9. Zakres umowy ubezpieczenia Auto Casco zawartej w zakresie pełnym (all risk), zależnie od wyboru Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o ochronę ubezpieczeniową szkód polegających na:
 - a) zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie fotelika dziecięcego w związku ze szkodą w pojeździe lub w następstwie kradzieży pojazdu, w którym znajdował się fotelik,
 - b) zniszczeniu zamków w pojeździe, uszkodzonych w wyniku usiłowania kradzieży pojazdu lub włamania do pojazdu albo konieczności wymiany zamków w przypadku utraty kluczyków do pojazdu,
 - c) uszkodzeniu opon i felg lub felg w ubezpieczonym pojeździe (AutoKoło), z zastrzeżeniem ust. 10.
10. Ubezpieczenie opon i felg w pojeździe (AutoKoło) obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe wyłącznie w wyniku pierwszego zdarzenia, do wysokości sumy ubezpieczenia, polegające na uszkodzeniu opon wraz z felgami lub tylko felg, jednej lub więcej, wskutek kolizji z drogą.
11. W razie rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o szkody w przedmiotach wskazanych w ust. 9, w przypadku kontynuacji ubezpieczenia Auto Casco w UNIQA TU S.A., na historię szkodową klienta z umowy ubezpieczenia nie mają wpływu szkody z tytułu ryzyk wskazanych w ust. 9.
12. W przypadku szkód powstałych w wyniku zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną na zasadzie określonej w ust. 9, nie ma zastosowania franszyza integralna (400 zł) oraz zmniejszenie odszkodowania o stopień zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub jego części, z zastrzeżeniem § 17 ust. 10 i 11.

Zakres terytorialny

13. Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na terytorium Europy i innych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich czę-

ściach ich terytoriów) oraz na terytorium Maroka, Izraela i Tunezji, z zastrzeżeniem ust. 14.

14. Jeżeli nie umówiono się inaczej i nie opłacono dodatkowej składki, na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe w wyniku: pożaru, wybuchu, działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z wewnątrz lub zewnątrz pojazdu, kradzieży pojazdu, rabunku (rozboju) oraz kradzieży jego wyposażenia podstawowego lub dodatkowego.

Rozdział 4

Ograniczenia odpowiedzialności

§ 4

1. Po uzyskaniu pisemnej zgody UNIQA TU S.A. (pod rygorem nieważności), udzielonej przed zawarciem umowy ubezpieczenia, przedmiotem ubezpieczenia Auto Casco mogą być:
 - 1) pojazdy eksploatowane dłużej niż 15 lat (chyba, że ubezpieczenie danego pojazdu w UNIQA TU S.A. jest wznowieniem wcześniej zawartej umowy ubezpieczenia w zakresie Auto Casco),
 - 2) pojazdy nieposiadające wymaganych, zgodnie z § 13, atestowanych urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, jeżeli objęte są ubezpieczaniem od ryzyka kradzieży,
 - 3) przyczepy lekkie (do 400 kg ładowności) oraz przyczepy kempingowe,
 - 4) motorowery, pojazdy o nadwoziu typu kabriolet z miękkim dachem – w zakresie ubezpieczenia od ryzyka kradzieży,
 - 5) pojazd używany w celu zarobkowego wynajmowania i wypożyczania pojazdu (np. rent a car),
 - 6) pojazd używany jako rekwizyt,
 - 7) pojazd wykorzystywany do jazd próbnych, testowych, badawczych, doświadczalnych,
 - 8) pojazd wykorzystywany do przewozu przesyłek kurierskich i ekspresowych.
2. Po opłaceniu dodatkowej składki, ubezpieczeniem mogą być objęte pojazdy wykorzystywane do celów specjalnych, a także motocykle od ryzyka kradzieży.

Rozdział 5

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 5

1. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w ubezpieczonym pojeździe:
 - 1) których wartość nie przekracza 400 zł (franszyza integralna),
 - 2) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną do kierowania pojazdem, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 3) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 4) podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną do kierowania pojazdem:
 - a) w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - b) bez uprawnień do kierowania tym pojazdem, w tym bez ważnego prawa jazdy i innych dokumentów wymaganych przepisami kraju zajścia wypadku, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 5) w czasie ruchu pojazdu, gdy nie posiadał on ważnego badania technicznego, nie był zarejestrowany bądź nie był dopuszczony do ruchu lub był niesprawny technicznie, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, a w odniesieniu do tego pojazdu istniał wymóg dokonywania okresowych badań technicznych oraz wymóg rejestracji,
 - 6) powstałe wskutek kradzieży pojazdu, jego wyposażenia podstawowego lub dodatkowego lub jego części, jeżeli:
 - a) w chwili kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji i zgodnie z § 13,
 - b) w chwili kradzieży pojazd nie posiadał wymaganych przez UNIQA TU S.A. urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, od zainstalowania których UNIQA TU S.A. uzależniła

ochronę ubezpieczeniową, podanych do wiadomości Ubezpieczonego przy zawieraniu umowy ubezpieczenia,

- c) w chwili kradzieży którekolwiek z zamontowanych urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą było niezałączone, o ile prawidłowe działanie urządzenia wymagało jego wcześniejszego uruchomienia,
 - d) nie zabezpieczono z należytą starannością, poza pojazdem, kluczyków lub dokumentów pojazdu, lub urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, o ile miało to wpływu na powstanie szkody,
- 7) powstałe przed odzyskaniem pojazdu, który został odnaleziony po kradzieży, zaistniałe w okolicznościach wyłączających odpowiedzialność UNIQA TU S.A.,
 - 8) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu (np. felgi), objętych ubezpieczeniem,
 - 9) wynikłe z pożaru pojazdu, jego wyposażenia podstawowego lub dodatkowego będącego następstwem nieprawidłowego zamontowania lub eksploatacji instalacji gazowej,
 - 10) polegające na zużyciu eksploatacyjnym,
 - 11) powstałe w związku z wadliwym wykonaniem pojazdu albo jego wadliwą naprawą,
 - 12) wyrządzone w przestrzeni pasażerskiej oraz bagażowej przez zwierzęta znajdujące się wewnątrz pojazdu,
 - 13) powstałe wskutek działań wojennych, strajków, zamieszek, ruchów, aktów terrorystycznych, a także w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
 - 14) powstałe w czasie używania pojazdów w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji lub innych podmiotów,
 - 15) polegające na utracie pojazdu wskutek przywłaszczenia,
 - 16) spowodowane podczas wyścigów, konkursów i treningów do tych jazd,
 - 17) powstałe wskutek eksploatacji pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem lub normami określonymi przez producenta pojazdu,
 - 18) powstałe wskutek przemieszczenia się ładunków wewnątrz pojazdu, w przestrzeni ładunkowej lub w kabinie pasażerskiej, nie wywołane działaniem zdarzeń, o których mowa w § 3 ust. 5 pkt. 1)–12),
 - 19) powstałe wskutek uszkodzenia silnika w wyniku zassania do niego wody,
 - 20) podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub inną osobę upoważnioną do kierowania pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 21) w przypadku szkód dotyczących elementów pojazdu, jego wyposażenia, zabudowy, znajdujących się w chwili zajścia zdarzenia poza pojazdem, z zastrzeżeniem rozszerzenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej o szkody polegające na utracie kluczyków do pojazdu.

- 2) imię i nazwisko, PESEL/nazwa, REGON oraz adres Ubezpieczonego, a w przypadku gdy pojazd jest przedmiotem współwłasności wskazania jako Ubezpieczonych wszystkich współwłaścicieli pojazdu,
 - 3) okres ubezpieczenia,
 - 4) wybrany zakres ubezpieczenia oraz dodatkowe opcje i rozszerzenia zakresu ochrony,
 - 5) wysokość sumy ubezpieczenia,
 - 6) informacje dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, w tym posiadane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe,
 - 7) informacje dotyczące przebiegu ubezpieczenia (informacje o zgłoszonych szkodach i wypłaconych odszkodowaniach),
 - 8) informacje o przeznaczeniu i sposobie użytkowania pojazdu.
4. W przypadkach innych niż ubezpieczenie pojazdu fabrycznie nowego lub bezszkodowe wznowienie umowy ubezpieczenia, wykonywane są oględziny pojazdu oraz dokumentacja zdjęciowa:
 - 1) przedmiotu ubezpieczenia,
 - 2) kompletów kluczyków (lub kart kodowych) do otwierania drzwi pojazdu i uruchamiania silnika,
 - 3) kluczyków lub sterowników do obsługi urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą.
 5. UNIQA TU S.A. może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od udokumentowania przez Ubezpieczającego okoliczności podanych we wniosku.
 6. UNIQA TU S.A. może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od oceny technicznej pojazdu, przeprowadzenia oględzin lub wykonania dokumentacji zdjęciowej przedmiotu ubezpieczenia.
 7. Zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. potwierdza polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.
 8. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
 9. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach,
 - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt. 1) niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,
 - 3) udostępnienia pojazdu do oględzin, w przypadku wezwania przez UNIQA TU S.A. w celu ich przeprowadzenia.
 10. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela obowiązki określone w ust. 9 ciążyą również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.

Rozdział 6

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 6

1. Umowę zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Umowę zawiera się na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego oraz po sprawdzeniu cech identyfikacyjnych pojazdu, dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka i po przedłożeniu:
 - 1) dowodu rejestracyjnego lub pozwolenia czasowego dopuszczającego pojazd do ruchu, z wpisem świadczącym o aktualności badania technicznego pojazdu lub zaświadczenia o pozytywnym wyniku badania technicznego, w odniesieniu do pojazdów podlegających rejestracji i okresowym badaniom technicznym,
 - 2) w przypadku nowych umów, UNIQA TU S.A. zastrzega sobie dodatkowo prawo do żądania przedłożenia dokumentów stwierdzających pochodzenie i nabycie pojazdu (np. faktury zakupu lub umowy sprzedaży, umowy darowizny, prawomocnego orzeczenia sądu stwierdzającego nabycie spadku).
3. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko, PESEL/nazwa, REGON oraz adres Ubezpieczającego,

Rozdział 7

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 7

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Rozdział 8

Czas trwania umowy ubezpieczenia

§ 8

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy.

Rozdział 9

Okres ochrony ubezpieczeniowej

§ 9

1. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki w wysokości ustalonej w umowie, chyba że strony umówiły się inaczej.
2. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. ustaje:
 - 1) z dniem:
 - a) zbycia pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 3,
 - b) trwałego wycofania pojazdu z ruchu,
 - c) upływu okresu wypowiedzenia,
 - d) upływu okresu ubezpieczenia,
 - e) wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzieżową,
 - f) wyczerpania się sumy ubezpieczenia,
 - g) doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia UNIQA TU S.A. o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 11 ust. 11,
 - h) doręczenia oświadczenia drugiej stronie o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 11 ust. 2,
 - 2) z upływem terminu zapłaty kolejnej raty składki, jeżeli UNIQA TU S.A. wezwało Ubezpieczającego do zapłaty składki w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania z zagrożeniem, że brak zapłaty w dodatkowym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności, a Ubezpieczający nie dokonał zapłaty.
3. W razie wykupienia pojazdu przez dotychczasowego leasingobiorcę, wskazanego w polisie, umowa ubezpieczenia nie rozwiązuje się i trwa do końca okresu na jaki została zawarta, chyba, że strony postanowią inaczej.

Rozdział 10

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

§ 10

1. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 11 ust. 2,
 - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia po zaistnieniu szkody niezależnie od tego czy UNIQA TU S.A. wypłaciło odszkodowanie czy też odmówiło jego wypłaty.
2. UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w § 11 ust. 2 i § 11 ust. 11,
 - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów jakimi w rozumieniu niniejszych OWU są:
 - a) stwierdzenie rażących zaniedbań w zabezpieczeniu przedmiotu ubezpieczenia, w tym w działaniach mających wpływ na to zabezpieczenie,
 - b) podanie do wiadomości UNIQA TU S.A. danych niezgodnych z prawdą, wpływających na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku,
 - c) stwierdzenie w wyniku inspekcji pojazdu, że istnieją niezgodności pomiędzy danymi podanymi w umowie a stanem faktycznym, lub pojazd jest uszkodzony lub znajduje się w takim stanie technicznym, że gdyby UNIQA TU S.A. miało o tym wiedzę przed zawarciem umowy, to odmówiłoby jej zawarcia.
3. Inne ważne powody wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez UNIQA TU S.A. muszą być pod rygorem nieważności wymienione w umowie ubezpieczenia.
4. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Rozdział 11

Składka ubezpieczeniowa

§ 11

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:

- 1) przedmiotu ubezpieczenia,
 - 2) zakresu ubezpieczenia,
 - 3) sumy ubezpieczenia,
 - 4) miejsca zamieszkania właściciela/użytkownika pojazdu,
 - 5) sposobu płatności składki,
 - 6) wprowadzenia i wysokości udziału własnego w szkodzie,
 - 7) wprowadzenia wariantu kosztorysowego,
 - 8) parametrów technicznych pojazdu,
 - 9) sposobu wykorzystania pojazdu,
 - 10) wieku właściciela / współwłaściciela / użytkownika pojazdu,
 - 11) historii szkodowej i polisowej właściciela i współwłaściciela pojazdu,
 - 12) posiadania innych ubezpieczeń w UNIQA TU S.A.,
 - 13) indywidualnej oceny ryzyka.
2. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia.
 3. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona, może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. Przy zmianie warunków umowy, w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, powodujących konieczność opłacenia dodatkowej składki lub jej zwrotu, składkę przelicza się w oparciu o taryfy składek obowiązujące w dniu zawierania podstawowej umowy ubezpieczenia.

Ochrona zniżek za bezszkodowość

4. Z zastrzeżeniem ust. 5, za opłatą dodatkowej składki, wyłączanie w momencie zawierania umowy ubezpieczenia Auto Casco, w zakresie pełnym (all risk), istnieje możliwość objęcia ochroną zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia w przypadku szkody zaistniałej w ubezpieczeniu Auto Casco w okresie ochrony wynikającym z umowy.
5. Ochrona zniżek za bezszkodowość możliwa jest po zweryfikowaniu historii przebiegu ubezpieczenia Ubezpieczonego w bazie Ośrodka Informacji Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego.
6. Ochrona zniżek Bonus Malus ma zastosowanie przy wznowieniu umowy Auto Casco w UNIQA TU S.A. na kolejny okres i polega na ochronie Ubezpieczającego przed utratą zniżki w składce w związku z jedną szkodą zgłoszoną w tym okresie ubezpieczenia, skutkującą wypłatą odszkodowania.

Terminy opłacania składki

7. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
8. Jeżeli nie umówiono się inaczej składka powinna być zapłacona jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
9. Składka na wniosek Ubezpieczającego, może być rozłożona na raty, których wysokość i termin płatności określone są w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.

Skutek nieopłacenia składki w terminie

10. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu UNIQA TU S.A. wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki w wyznaczonym terminie nie została zapłacona.
11. Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.

Zwrot składki

12. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
13. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego powodującego obowiązek wypłaty odszkodowania wyczerpującego sumę ubezpieczenia, pozostała do zapłaty składka ubezpieczeniowa staje się natychmiast wymagana. UNIQA potrąca pozostałą do zapłaty

składkę ubezpieczeniową z kwoty należnego odszkodowania, o ile Ubezpieczony jest jednocześnie Ubezpieczającym.

14. Zwrot składki następuje na pisemny wniosek Ubezpieczającego.

Rozdział 12

Suma ubezpieczenia

§ 12

1. Ustalona w umowie suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody powstałe ze wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, chyba że w umowie ubezpieczenia umówiono się inaczej (za opłatą dodatkowej składki wykupiono zmniejszenie sumy ubezpieczenia o wypłacone odszkodowanie po szkodzie).
3. W przypadku umów zawieranych na kolejny okres ochrony, suma ubezpieczenia pojazdu / wyposażenia dodatkowego jest aktualizowana o wartość rynkową ubezpieczonego pojazdu / wyposażenia dodatkowego na pierwszy dzień kolejnego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia.

Ubezpieczenie pojazdu

4. Ubezpieczający określa wartość pojazdu odpowiadającą jego wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy. Wartość ta stanowi sumę ubezpieczenia.
5. Na wniosek Ubezpieczającego, jeżeli właściciel pojazdu uprawniony jest do pełnego odliczenia podatku VAT od wydatków związanych z pojazdem, suma ubezpieczenia określana jest bez uwzględniania podatku VAT.
6. Na wniosek Ubezpieczającego, jeżeli właściciel pojazdu jest uprawniony do ograniczonego (w 50%) odliczenia podatku VAT, suma ubezpieczenia określana jest z uwzględnieniem 50% wartości podatku VAT.
7. W przypadku ubezpieczenia pojazdu fabrycznie nowego, wartość pojazdu ustala się w oparciu o fakturę zakupu, i wartość ta stanowi gwarantowaną sumę ubezpieczenia i nie ulega zmianie dla celów umowy ubezpieczenia Auto Casco w okresie 12 miesięcy od daty wystawienia faktury zakupu, pod warunkiem, iż:
 - a) pojazd nie uległ wcześniejszym uszkodzeniom,
 - b) nie nastąpiła zmiana właściciela pojazdu,
 - c) przebieg pojazdu nie przekroczył 30 000 km.
8. W przypadku braku możliwości określenia wartości rynkowej pojazdu w oparciu o system Eurotax, Ubezpieczający w porozumieniu z UNIQA TU S.A. może ustalić wartość pojazdu metodą wyceny indywidualnej poprzez przyjęcie średniej z wartości podobnych pojazdów, zamieszczonych w ogólnodostępnych publikacjach.
9. Za opłatą dodatkowej składki, dla pojazdów osobowych do 3 roku eksploatacji, dla których Ubezpieczający posiada oryginał faktury zakupu w krajowej sieci dealerskiej i jest pierwszym właścicielem (użytkownikiem), istnieje możliwość wykupienia Gwarancji Sumy Ubezpieczenia. Opcja ta zapewnia przy likwidacji szkody całkowitej i kradzieżowej utrzymanie wartości pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia przez cały okres trwania umowy.

Ubezpieczenie wyposażenia dodatkowego

10. Ubezpieczający ustala sumę ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego pojazdu na podstawie faktury zakupu, o ile od zakupu nie minęły 3 miesiące, a w pozostałych przypadkach ustala się sumę ubezpieczenia odpowiadającą jego wartości rynkowej, ustalonej metodą oceny indywidualnej (na podstawie notowań rynkowych podobnego rodzaju i typu wyposażenia dodatkowego oraz o charakterystyce i parametrach zbliżonych do wyposażenia przyjętego w umowie).
11. O ile nie umówiono się inaczej, suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego nie może być wyższa niż kwota stanowiąca 20% sumy ubezpieczenia pojazdu i jednocześnie nie może przekraczać 20 000 zł, z zastrzeżeniem § 12 ust. 5 i 6.

Ubezpieczenie opon i felg w pojeździe (AutoKoło)

12. W przypadku ubezpieczenia opon i felg w pojeździe, suma ubezpieczenia wynosi brutto 3 000 zł.

Rozdział 13

Zabezpieczenie mienia

§ 13

1. UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność za ryzyko kradzieży przedmiotu ubezpieczenia tylko wtedy, gdy pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia był należycie zabezpieczony.
2. Pojazd osobowy uważa się za należycie zabezpieczony jeśli spełnione są następujące warunki:
 - 1) Pojazd wyposażony jest w prawidłowo działające i aktywne urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą, zgodnie z następującymi zasadami:
 - a) wartość brutto pojazdu od 10 000 zł do 80 000 zł – jedno zabezpieczenie,
 - b) wartość brutto pojazdu od 80 001 zł do 250 000 zł – dwa zabezpieczenia,
 - c) wartość brutto pojazdu powyżej 250 000 zł – trzy zabezpieczenia (w tym jednym z nich musi być zamontowana w pojeździe mechaniczna blokada skrzyni biegów lub czynny i aktywny system lokalizacji i odnajdowania pojazdu np. GPS), z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 2).
 - 2) W przypadku pojazdów osobowych o wartości brutto powyżej 250 000 zł, za wystarczające uznaje się dwa zabezpieczenia, jeśli jednym z zabezpieczeń jest prawidłowo działający i aktywny system lokalizacji i odnajdowania pojazdu np. GPS.
3. Pojazd ciężarowy do 3,5 ton DMC (dopuszczalnej masy całkowitej), o wartości brutto pojazdu powyżej 10 000 zł oraz motocykl uważa się za należycie zabezpieczony, jeśli posiada zamontowane co najmniej jedno prawidłowo działające i aktywne urządzenie zabezpieczające.
4. Za urządzenie zabezpieczające pojazd przed kradzieżą należy rozumieć samodzielny, niezależny, mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczania przeciwkradzieżowego, np. autoalarm, zamontowaną w pojeździe mechaniczną blokadę skrzyni biegów, immobiliser, czynny i aktywny system lokalizacji i odnajdowania pojazdu (np. GPS), zamontowane w pojeździe fabrycznie lub przez autoryzowaną stację obsługi, posiadającą autoryzację (licencję) producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania zabezpieczeń antykradzieżowych.
5. W przypadku zabezpieczeń montowanych przez autoryzowaną stację obsługi wymagane jest, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, potwierdzenie faktu zamontowania urządzenia lub jego sprawności stosownym certyfikatem.

Rozdział 14

Obowiązki Ubezpieczającego / Ubezpieczonego / Uprawnionego / Ubezpieczyciela

§ 14

1. Ubezpieczający obowiązany jest:
 - 1) podać do wiadomości UNIQA TU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne,
 - 2) w czasie trwania umowy ubezpieczenia zgłaszać pisemnie zmiany okoliczności wymienionych w pkt. 1, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,
 - 3) w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 pkt. 1), 2) i 3) spoczywają zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
2. Na Ubezpieczającym spoczywa obowiązek poinformowania Ubezpieczonego i wszystkich użytkowników pojazdu o zakresie ubezpieczenia, a także przekazania tekstu OWU, na podstawie których została zawarta umowa ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający ma obowiązek w terminach określonych w § 15 ust. 2 pkt 1) lub § 15 ust. 3 pkt 1) powiadomić UNIQA TU S.A. o szkodzie. Obowiązek zawiadomienia o szkodzie obciąża również Ubezpieczonego chyba, że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

4. W razie utraty lub uszkodzenia klucza lub kluczy, kart kodowych, sterowników lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych do pojazdu, Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są do:
 - 1) poinformowania o tym fakcie UNIQA TU S.A., kontaktując się w tym celu z Contact Center UNIQA pod numerem telefonu: +48 22 599 95 22, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 h od momentu powzięcia wiadomości o utracie klucza,
 - 2) wymiany na swój koszt zamków w ubezpieczonym pojeździe, z zastrzeżeniem ust. 5,
 - 3) zamontowania na swój koszt nowych urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą w ilości wskazanej we wniosku o ubezpieczenie.
5. W przypadku wykupienia rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o którym mowa w § 3 ust. 9 pkt b), w razie utraty lub uszkodzenia klucza lub kluczy, o których mowa w ust. 4, koszt wymiany lub naprawy zamków w pojeździe ponosi UNIQA TU S.A.
6. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony:
 - 1) zmienił adres zamieszkania (siedziby) lub zmianie uległ numer rejestracyjny pojazdu,
 - 2) zbył pojazd,
 - 3) wykupił pojazd z leasingu (kredytu),
 wówczas jest on zobowiązany do niezwłocznego poinformowania na piśmie o tym fakcie UNIQA TU S.A.
- 7) umożliwić UNIQA TU S.A. dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i jej wysokości oraz udzielić UNIQA TU S.A. niezbędnych wyjaśnień w tym zakresie,
- 8) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
3. W przypadku wystąpienia szkody poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do kierowania pojazdem obowiązana jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty powstania szkody lub uzyskania o niej informacji, do zgłoszenia zdarzenia do Contact Center UNIQA pod numerem telefonu: +48 22 599 95 22. Oprócz telefonicznej obsługi przez Contact Center UNIQA, możliwe jest również zgłoszenie szkody za pośrednictwem strony internetowej www.uniqa.pl, pocztą lub faxu,
 - 2) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian i napraw nieuzasadnionych koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy i nie oddawać go do naprawy bez uprzedniej zgody UNIQA TU S.A. lub jej przedstawiciela, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia lub zmniejszenia rozmiaru szkody lub koszt naprawy pojazdu brutto nie przekracza 1 500 euro lub równowartość tej kwoty w innej walucie,
 - 3) stosować się do zapisów określonych w ust. 2 pkt. 6) – 8).
4. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w § 15 ust. 1 pkt 1) UNIQA TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. W odniesieniu do ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia niedopełnienie któregośkolwiek z obowiązków wymienionych w § 14 lub § 15 ust. 1 pkt 2); § 15 ust. 2 lub ust. 3, może skutkować odmową wypłaty części lub całości odszkodowania, jeżeli miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., okoliczności powstania szkody lub na jej rozmiar albo wysokość odszkodowania.

Rozdział 15

Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpiezonego w przypadku wystąpienia szkody/zdarzenia ubezpieczeniowego

§ 15

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 2) niezwłocznie powiadomić UNIQA TU S.A. o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. W przypadku wystąpienia szkody na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Ubezpieczony, Ubezpieczający lub osoba upoważniona do kierowania pojazdem obowiązana jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty powstania szkody lub uzyskania o niej informacji do zgłoszenia zdarzenia do Contact Center UNIQA pod numerem telefonu: +48 22 599 95 22. Oprócz telefonicznej obsługi przez Contact Center UNIQA możliwe jest również zgłoszenie szkody za pośrednictwem strony internetowej www.uniqa.pl, pocztą lub faxu,
 - 2) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty powzięcia wiadomości o kradzieży pojazdu, złożyć w UNIQA TU S.A. dowód rejestracyjny, kartę pojazdu (o ile była wydana na ten pojazd), oraz wszystkie komplety kluczyków i sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu oraz do urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, w ilości wskazanej we wniosku o ubezpieczenie,
 - 3) powiadomić policję:
 - a) w przypadku podejrzenia, że popełnione zostało przestępstwo, którego następstwem jest lub może być szkoda,
 - b) w przypadku uczestnictwa w wypadku drogowym lub gdy osoby doznały obrażeń ciała,
 - c) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od chwili powzięcia wiadomości o kradzieży, rabunku (rozboju) pojazdu lub jego wyposażenia,
 - 4) podjąć odpowiednie działania, przewidziane przepisami Ustawy Prawo o ruchu drogowym, w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu kolizji lub wypadku,
 - 5) nie zmieniać bez zgody UNIQA TU S.A. stanu faktycznego będącego następstwem zdarzenia, które było przyczyną powstania szkody do czasu dokonania oględzin pojazdu przez rzeczoznawcę UNIQA TU S.A., chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia lub zmniejszenia rozmiaru szkody. UNIQA TU S.A. nie może powołać się na ten zakaz, jeżeli nie przystąpiło do oględzin uszkodzeń w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania zawiadomienia o powstaniu szkody,
 - 6) wskazać okoliczności powstania szkody,

Rozdział 16

Ustalenie wysokości i zakresu szkody

§ 16

Informacje Ogólne

1. Górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkodę objętą ubezpieczeniem stanowi wartość przedmiotu ubezpieczenia, ustalona według stanu z dnia powstania szkody i według cen z dnia ustalania odszkodowania, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia lub odpowiedni limit odpowiedzialności, określony w umowie ubezpieczenia.
2. W przypadku zadeklarowania przez Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia netto, ustalenie rozmiaru szkody oraz wysokość odszkodowania, w tym również zwrot kosztów, o których mowa w § 17 ust. 7, dokonywane są bez uwzględnienia podatku VAT.
3. W przypadku zadeklarowania przez Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia netto +50% VAT, ustalenie rozmiaru szkody oraz wysokość odszkodowania, w tym również zwrot kosztów, o których mowa w § 17 ust. 7, dokonywane są z uwzględnieniem 50% podatku VAT.
4. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3, ustalenie odszkodowania odbywa się w wariantach warsztatowym lub kosztorysowym.
5. Wypłacane odszkodowanie pomniejsza się o udział własny w szkodzie, którego wysokość została określona w umowie ubezpieczenia.
6. W wariantach warsztatowym, ustalenie rozmiaru szkody oraz wysokość odszkodowania w szkodzie częściowej następuje po przedłożeniu rachunków lub faktur VAT dokumentujących naprawę pojazdu, z uwzględnieniem uszkodzeń pozostających w związku przyczynowym ze zdarzeniem, za które UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność, na podstawie uprzednio uzgodnionego z UNIQA TU S.A. sposobu oraz kosztu naprawy pojazdu.
7. W wariantach warsztatowym, wysokość należnego odszkodowania w szkodzie częściowej ustalana jest w oparciu o:
 - 1) normy czasowe producenta pojazdu ujęte w systemie Audatex lub Eurotax,
 - 2) średnią stawkę za roboczogodzinę, ustaloną dla warsztatu naprawczego, w którym dokonywana jest naprawa; w przypadku braku ustalonej stawki dla danego warsztatu przyjmuje się średnią stawkę ustaloną na podstawie średnich cen usług

obowiązujących na terenie miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, względem którego dokonano taryfikacji składki,

- 3) cen części i materiałów ujęte w systemie Audatex lub Eurotax, jednak nie więcej niż średnie ceny zalecane przez producenta pojazdu lub oficjalnego importera do stosowania przez ich sieć serwisową, z zastrzeżeniem ust. 8.
 8. W wariancie warsztatowym, w przypadku braku wykupienia amortyzacji części zamiennych w pojeździe, uwzględnia się zużycie eksploatacyjne, wg zasad określonych w ust. 37.
 9. W razie udokumentowania naprawy pojazdu rachunkami UNIQA TU S.A. weryfikuje złożone rachunki przy uwzględnieniu zasad określonych w ust. 7.
 10. UNIQA TU S.A. na wniosek Ubezpieczonego w każdym przypadku może przeprowadzić likwidację szkody w oparciu o wycenę sporządzoną w wariancie kosztorysowym.
 11. W przypadku nie przedstawienia przez Ubezpieczonego rachunków lub faktur za naprawę pojazdu, UNIQA TU S.A. wypłaci odszkodowanie na podstawie zasad określonych w wariancie kosztorysowym.
 12. W wariancie kosztorysowym, ustalenie rozmiaru szkody oraz wysokość odszkodowania w szkodzie częściowej następuje na podstawie wyceny sporządzonej przez UNIQA TU S.A. w oparciu o zasady zawarte w systemie Audatex lub Eurotax.
 13. W wariancie kosztorysowym, odszkodowanie ustala się w oparciu o:
 - 1) normy czasowe producenta pojazdu ujęte w systemie Audatex lub Eurotax,
 - 2) średnią stawkę za roboczogodzinę, wg cen usług obowiązujących na danym terenie w warsztatach naprawczych poza siecią autoryzowanych stacji obsługi,
 - 3) ceny części:
 - a) oryginalnych serwisowych, pomniejszonych o wskaźnik uzależniony od okresu eksploatacji pojazdu według poniższej tabeli:
- | Okres eksploatacji pojazdu | Procent pomniejszenia |
|----------------------------|-----------------------|
| do 3 lat | 30% |
| 3–5 lat | 45% |
| 5–8 lat | 55% |
| powyżej 8 lat | 60% |
- b) alternatywnych, przy czym decyduje zasada najniższej ceny, określona w ust. 14.
 - 4) ceny materiałów lakierniczych i normaliów zawartych w systemach Audatex lub Eurotax.
14. W przypadku dostępności w systemach Audatex lub Eurotax części różnego rodzaju, o których mowa w ust. 13 pkt 3), lub części tego samego rodzaju, o których mowa w ust. 13 pkt 3), ale pochodzących od różnych producentów, wysokość odszkodowania ustala się w oparciu o części o najniższej cenie, z zastrzeżeniem ust. 15 i 16.
15. W przypadku ustalania ceny części oryginalnych serwisowych uwzględnia się wskaźnik, o którym mowa w tabeli w ust. 13 pkt 3) lit. a).
16. Jeżeli w trakcie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części (zespołów) lub wyposażenia pojazdu udokumentowanej rachunkami, pomniejszenie cen części oryginalnych serwisowych ustala się indywidualnie, z uwzględnieniem okresu ich eksploatacji.
17. Wybór wariantu kosztorysowego dokonany przez Ubezpieczającego przed zawarciem umowy ubezpieczenia wpływa na zmniejszenie wysokości składki i oznacza wypłatę odszkodowania wg zasad określonych w ust. 13.

Szkoda całkowita

18. W celu ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej, do wyceny kosztów naprawy pojazdu przyjmuje się koszty naprawy ustalone na podstawie kalkulacji kosztów naprawy sporządzonej przez UNIQA TU S.A. wg zasad zawartych w systemie Audatex lub Eurotax z zastosowaniem:
 - 1) w wariancie warsztatowym:
 - a) norm czasowych producenta pojazdu ujętych w systemie Audatex lub Eurotax,

- b) średniej stawki za roboczogodzinę ustalonej na podstawie średnich cen usług obowiązujących na terenie miejsca zamieszkania Ubezpieczonego względem którego dokonano taryfikacji składki,
- c) cen części i materiałów ujętych w systemie Audatex lub Eurotax zalecanych przez producenta pojazdu lub oficjalnego importera do stosowania przez ich sieć serwisową, z zastrzeżeniem lit. d),
- d) w przypadku braku wykupienia amortyzacji części zamiennych w pojeździe, uwzględnia się zużycie eksploatacyjne, wg zasad określonych w ust. 37;

2) w wariancie kosztorysowym:

- a) norm czasowych producenta pojazdu ujętych w systemie Audatex lub Eurotax,
- b) średniej stawki za roboczogodzinę, wg cen usług obowiązujących na danym terenie w warsztatach naprawczych poza siecią autoryzowanych stacji obsługi,
- c) cen części:
 - i) oryginalnych serwisowych, pomniejszonych o wskaźnik uzależniony od okresu eksploatacji pojazdu według poniższej tabeli:

Okres eksploatacji pojazdu	Procent pomniejszenia
do 3 lat	30%
3–5 lat	45%
5–8 lat	55%
powyżej 8 lat	60%

ii) alternatywnych,

przy czym decyduje zasada najniższej ceny, określona w ust. 19;

- d) ceny materiałów lakierniczych i normaliów zawartych w systemach Audatex lub Eurotax.

19. W przypadku dostępności w systemach Audatex lub Eurotax części różnego rodzaju, o których mowa w ust. 18 pkt 2) lit. c), lub części tego samego rodzaju, o których mowa w ust. 18 pkt 2) lit. c), ale pochodzących od różnych producentów, wycenę kosztów naprawy pojazdu ustala się w oparciu o części o najniższej cenie, z zastrzeżeniem ust. 16 i 20.
20. W przypadku ustalania ceny części oryginalnych serwisowych uwzględnia się wskaźnik, o którym mowa w tabeli w ust. 18 pkt 2) lit. c) ppkt i).
21. W przypadku powstania szkody całkowitej w pojeździe, wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania, nie więcej niż suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia, pomniejszonej o wartość rynkową pozostałości, z uwzględnieniem postanowień określonych w § 12 ust. 2.
22. Wartość rynkowa pozostałości ustalana jest indywidualnie z uwzględnieniem rozmiaru uszkodzeń, stopnia zużycia eksploatacyjnego ubezpieczonego pojazdu lub jego części (zespołów) według zasad zawartych w systemie Eurotax, Audatex lub aukcji internetowej.
23. UNIQA TU S.A. na wniosek Ubezpieczonego może udzielić pomocy w zagospodarowaniu pozostałości pojazdu po szkodzie.
24. W przypadku zastosowania Gwarancji Sumy Ubezpieczenia (GSU), odszkodowanie za szkodę całkowitą powstałą w wyniku kradzieży pojazdu odpowiada gwarantowanej sumie ubezpieczenia, natomiast w przypadku szkody całkowitej powstałej z innych przyczyn niż kradzież pojazdu odszkodowanie odpowiada kwocie stanowiącej różnicę pomiędzy gwarantowaną sumą ubezpieczenia a wartością pozostałości po szkodzie.
25. W przypadku przejęcia na własność uszkodzonego pojazdu przez UNIQA TU S.A., odszkodowanie ustala się w kwocie równej wartości pojazdu, jednak nie większej niż suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia, z uwzględnieniem postanowień określonych w § 12 ust. 2.
26. W przypadku kradzieży lub uszkodzenia wyposażenia dodatkowego stosuje się powyższe zasady ustalania odszkodowania.
27. W przypadku szkody polegającej na kradzieży pojazdu, warunkiem wypłaty odszkodowania jest przeniesienie prawa własności pojazdu na UNIQA TU S.A. a także dostarczenie decyzji o wyrejestrowaniu pojazdu.

28. Jeżeli skradziony pojazd został odzyskany po wypłacie odszkodowania, UNIQA TU S.A. może przenieść prawo własności pojazdu na poszkodowanego na wzajemnie uzgodnionych warunkach.

Szkody powstałe poza granicami RP

29. W przypadku szkody częściowej powstałej za granicą Rzeczypospolitej Polskiej, w zależności od uzgodnień dokonanych z UNIQA TU S.A., likwidacja szkody może polegać na:

- 1) przeprowadzeniu naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia, jeżeli koszt naprawy brutto nie przekracza 1 500 euro,
- 2) przeprowadzeniu naprawy w kraju, z zastrzeżeniem ust. 4.

30. W przypadku szkody całkowitej powstałej za granicą RP, rozliczenie odbywa się na zasadach obowiązujących jak dla szkód powstałych na terytorium RP.

31. Jeżeli uszkodzony za granicą RP pojazd wymaga naprawy, której koszt brutto przekracza 1 500 euro, rozliczenie szkód odbywa się na zasadach obowiązujących jak dla szkód powstałych na terytorium RP.

32. Koszty transportu z zagranicy będą pokrywane w części w ramach limitów w OWU, określonych w § 17 ust. 7 pkt 4).

33. Jeżeli koszt naprawy pojazdu poniesiony został bezpośrednio przez właściciela lub osobę upoważnioną do kierowania pojazdem, wypłata odszkodowania następuje w kraju wg średniego kursu NBP z dnia ustalenia odszkodowania.

34. Jeżeli w związku ze szkodą objętą ubezpieczeniem właściciel pojazdu lub osoba upoważniona do kierowania pojazdem poniosła wydatki w walucie obcej, odszkodowanie ustalane jest w złotych polskich według średniego kursu walut, opublikowanego przez NBP w dniu ustalenia odszkodowania.

35. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich.

Ograniczenia odszkodowania

36. Jeżeli nie umówiono się inaczej i nie optacono zwwyżki składki, odszkodowanie za części zamienne zakwalifikowane do wymiany pomniejsza się o zużycie eksploatacyjne, przy czym wykupienie amortyzacji jest możliwe wyłącznie w pojazdach, których okres eksploatacji nie przekracza 13 roku.

37. Wysokość stawki pomniejszającej koszt części do pojazdu wynosi 8% wartości amortyzowanej części za każdy rok eksploatacji powyżej 1 roku do 6 roku eksploatacji, a w przypadku pojazdów od 7 roku eksploatacji, wynosi 5% za każdy kolejny rok, poczynając od stawki 45%, lecz nie więcej niż 60%, z zastrzeżeniem ust. 38 i 39.

38. Nie uwzględnia się stopnia zużycia eksploatacyjnego w odniesieniu do: poduszek powietrznych, pasów bezpieczeństwa, napinaczy do pasów bezpieczeństwa i sterowników do tych urządzeń.

39. Przy ustalaniu odszkodowania za szkodę w ogumieniu, akumulatorze, układzie wydechowym uwzględnia się ich faktyczny stopień zużycia eksploatacyjnego.

40. Przy ustalaniu odszkodowania nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą a także kosztów związanych z brakiem możliwości czasowej eksploatacji pojazdu, kosztów przechowywania i zabezpieczenia pojazdu, kosztów paliwa oraz kosztów wynajęcia pojazdu zastępczego.

41. Przy ustalaniu odszkodowania nie uwzględnia się wartości kolekcjonerskiej, naukowej, zabytkowej i emocjonalnej pojazdu.

42. Jeżeli ubezpieczony w UNIQA TU S.A. pojazd i jego wyposażenie w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy ubezpieczenia, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między Ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

43. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o jakich mowa w ust. 42 uzgodniono, że suma wypłacona przez Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość szkody Ubezpieczający może żądać tylko od tego Ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między Ubezpieczycielami należy przyjąć, że w tym ubezpieczeniu suma ubezpieczenia równa jest wartości przedmiotu ubezpieczenia.

Rozdział 17

Ustalenie wysokości odszkodowania

§ 17

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody jednak nie większej niż suma ubezpieczenia.
2. Odszkodowanie jest wypłacane w kwocie nie wyższej niż wysokość szkody, w granicach limitów określonych w niniejszych OWU, a jeżeli limit nie został ustalony, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczyciel w granicach sumy ubezpieczenia zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków podjętych w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

Udział własny w szkodzie

4. W zależności od wyboru dokonanego przez Ubezpieczającego przy zawieraniu umowy, z ustalonego odszkodowania UNIQA TU S.A. potrąca udział własny w wysokości określonej w dokumencie ubezpieczenia.
5. Ustalony udział własny odnosi się do każdej szkody, jaka wystąpiła w okresie ubezpieczenia.
6. Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia udziału własnego wpływa na zmniejszenie wysokości składki.

Koszty dodatkowe

7. Z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A., w przypadku powstania szkody objętej zakresem ochrony ubezpieczeniowej, pokrywa koszty:
 - 1) wynikłe z zastosowania dostępnych Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu środków, w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
 - 2) wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego za zgodą UNIQA TU S.A., w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
 - 3) zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu w okresie nie dłuższym niż do dnia dokonania oględzin i sporządzenia powypadkowej oceny technicznej,
 - 4) transportu uszkodzonego pojazdu do miejsca zamieszkania albo zakładu naprawczego, do kwoty brutto 1 000 zł, z zastrzeżeniem sytuacji gdy szkoda powstała za granicą RP, kiedy UNIQA TU S.A. pokrywa koszt transportu do wysokości 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż do kwoty brutto 5 000 zł, z zastrzeżeniem ust. 8.
8. Koszty, o których mowa w ust. 7 pkt. 2), 3) i 4), UNIQA TU S.A. zwraca niezależnie od sumy ubezpieczenia, łącznie do kwoty stanowiącej równowartość 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.
9. Koszty, o których mowa w ust. 7 pkt 1), UNIQA TU S.A. zwraca w granicach sumy ubezpieczenia.
10. W odniesieniu do szkód powstałych w związku z utratą kluczyka do pojazdu lub uszkodzenia zamków w ubezpieczonym pojeździe, UNIQA TU S.A. zwraca koszty naprawy zamków w pojeździe na podstawie przedstawionych faktur lub rachunków poniesionych przez ubezpieczającego w następstwie szkody, zgodnie z § 14 ust. 5.
11. W razie powstania szkody w fotelikach do przewozu dzieci, UNIQA TU S.A. zwraca koszt fotelików podobnej klasy, o ile zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ten przedmiot ubezpieczenia, zgodnie z § 3 ust. 9.

Rozdział 18

Wypłata odszkodowania

§ 18

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości

odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak Uprawniony z umowy ubezpieczenia.
3. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
4. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
5. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 4 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania.
6. UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego lub Uprawnionego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego odszkodowania.
7. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
8. W razie odzyskania po wypłacie odszkodowania mienia będącego przedmiotem ubezpieczenia – Ubezpieczony, zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić UNIQA TU S.A. wypłacone odszkodowanie lub odpowiednią jego część albo na żądanie UNIQA TU S.A. nieodpłatnie przenieść na rzecz UNIQA TU S.A. własność tego mienia.

Rozdział 19

Roszczenia regresowe

§ 19

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw albo ograniczy prawa przysługujące mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Rozdział 20

Przedawnienie roszczeń

§ 20

Roszczenia z umowy ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech.

Rozdział 21

Skargi i zażalenia

§ 21

1. Ubezpieczonemu, Ubezpieczającemu lub Uprawnionemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniebdania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A. informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

Rozdział 22

Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

§ 22

1. Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia zwanemu dalej Klientem, przysługuje, w związku ze świadczonymi przez Spółkę usługami, prawo do zgłaszania reklamacji do UNIQA TU S.A. w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji”.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację na piśmie, albo – o ile Klient złożył taki wniosek – pocztą elektroniczną.
4. Klientowi – osobie fizycznej, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów wniosku o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).
6. Klientowi przysługuje prawo do zgłaszania reklamacji, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) agentowi ubezpieczeniowemu,
 - 2) agentowi oferującemu ubezpieczenia uzupełniające, wykonującym czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej),
 - 3) brokerowi.

Rozdział 23

Postanowienia końcowe

§ 23

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
3. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
5. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
8. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
9. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zawierające wykaz informacji zatwierdzone uchwałą zarządu nr 2/27/09/2022 z 27 września 2022 r. i zamieszczone są na stronie internetowej www.uniqua.pl.

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia:

- 1) **elektronicznie** poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje;
- 2) **ustnie**:
 - a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 599 95 22,

- b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie;
- 3) **na piśmie**:
 - a) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie,
 - b) przesyłką pocztową na adres: 90-520 Łódź, ul. Gdańska 132,
 - c) na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (adres ten znajduje się w bazie adresów elektronicznych, który prowadzi minister właściwy do spraw informatyzacji).

Kto jest administratorem Twoich danych

Administratorem Twoich danych jesteśmy my, UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.

Warto wiedzieć

- My** = administrator danych, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Ty = osoba, której dane przetwarzamy

Jeśli wyrażasz zgodę na przesyłanie informacji handlowych lub marketingowych przez inne spółki z grupy UNIQA, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. lub UNIQA Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., lub UNIQA Polska S.A. to administratorem Twoich danych w celach marketingowych, badania satysfakcji oraz statystycznych i analitycznych, w tym profilowania, jest również odpowiednia spółka z grupy UNIQA, na rzecz której została udzielona zgoda. Dane kontaktowe oraz pozostałe informacje są takie same dla wszystkich spółek.

Jak skontaktować się z inspektorem ochrony danych

Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować poprzez e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl lub listownie na adres administratora. Adres znajdziesz w części **Kto jest administratorem Twoich danych**. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

W jakich celach i na jakiej podstawie prawnej możemy przetwarzać Twoje dane

Twoje dane przetwarzamy zawsze zgodnie z prawem.

Możemy przetwarzać Twoje dane w celach	Podstawa prawna:
wykonania umowy ubezpieczenia lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, w tym oceny ryzyka ubezpieczeniowego;	przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy lub do podjęcia działań na Twoje żądanie, przed zawarciem umowy;
usprawnienia komunikacji;	przetwarzanie danych kontaktowych (np. nr telefonu, e-mail), których podanie nie jest obowiązkowe, ale zalecane, wynika z prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest usprawnienie komunikacji z Tobą w kwestiach związanych z umową ubezpieczenia lub działań podjętych przed jej zawarciem;
wypełnienia obowiązków prawnych;	przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i rachunkowych oraz sankcji wynikających z zobowiązań międzynarodowych;
dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi;
sprawdzenia Twojego zadowolenia z jakości naszej usługi lub ze sposobu jej realizacji;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest podnoszenie jakości świadczonych usług i realizacja wytycznych Komisji Nadzoru Finansowego;
przedstawiania Ci naszych produktów i usług za pośrednictwem marketingu bezpośredniego;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli prowadzenia marketingu bezpośredniego naszych usług i produktów;
przeciwdziałania przestępstwom;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli przeciwdziałania i ścigania przestępstw;
statystycznych i analitycznych, w tym w celu profilowania;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest wykonywanie statystyk i analiz;
reasekuracji ryzyka;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą z Tobą umową.

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane

W zależności od podstawy prawnej przetwarzania Twoich danych osobowych, będziemy je przechowywali do czasu, gdy przedawnią się roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnie obowiązek przechowywania danych wynikający z przepisów prawa, lub zrealizujemy nasz prawnie uzasadniony interes, lub zgłoszisz sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, lub wycofasz zgodę na przetwarzanie danych.

Komu możemy udostępnić lub przekazać Twoje dane

Twe dane osobowe możemy udostępnić podmiotom upoważnionym do udostępnienia im danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu, Centralnej Ewidencji Pojazdów, innym zakładom ubezpieczeń lub zakładom reasekuracji.

Twe dane możemy również przekazać podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie UNIQA, np.:

- dostawcom usług IT,
- podmiotom windykującym należności,
- agencjom marketingowym,
- podmiotom świadczącym usługi assistance,
- agentom ubezpieczeniowym.

Podmioty, którym przekazujemy Twoje dane, przetwarzają je na podstawie zawartej z nami umowy – wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

Czy Twoje dane będziemy przekazywać poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twe dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez Komisję.

Możesz otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Twoich danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informacje o miejscu jego udostępnienia.

Jakie prawa Ci przysługują

Przysługują Ci prawa: dostępu do Twoich danych osobowych; ich sprostowania; usunięcia; ograniczenia ich przetwarzania; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora; przeniesienia danych osobowych; wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest Twoja zgoda. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na przetwarzanie danych, jakie odbyło się przed wycofaniem Twojej zgody. Masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Na czym polega zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Twe dane będziemy przetwarzać w sposób zautomatyzowany, czyli bez udziału człowieka, w tym również będziemy je profilować. Robimy to po to, aby móc przedstawić Ci ofertę ubezpieczenia. Dane osobowe, zwłaszcza te określające przedmiot i przebieg ubezpieczenia, będziemy wykorzystywać do oceny ryzyka ubezpieczeniowego i wyliczenia składki. Większa wartość przedmiotu ubezpieczenia lub większa szkodowość może się przełożyć na wyższe ryzyko ubezpieczeniowe i tym samym Twoja składka ubezpieczeniowa może być wyższa.

Przykład

Jeśli w poprzednich latach było kilka stłuczek samochodowych, to może oznaczać, że automatycznie wyliczymy Ci wyższą składkę ubezpieczeniową.

Masz prawo zakwestionować automatycznie podjętą decyzję, wyrazić własne stanowisko lub uzyskać interwencję człowieka co oznacza, że człowiek przeanalizuje dane i podejmie decyzję.

Co jeszcze warto wiedzieć

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia. Konsekwencją niepodania danych jest niemożność zawarcia umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych lub badania satysfakcji jest dobrowolne.

W przypadku danych osobowych nieuzyskanych od Ciebie, źródłem pozyskania Twoich danych jest np. ubezpieczający. Mogą to być w szczególności: imię i nazwisko, adres, data urodzenia, PESEL, e-mail, telefon.

W przypadku umów ubezpieczenia pojazdu źródłem pozyskania danych może być również Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, z którego pozyskujemy m.in. historię szkodowości, z Centralnej Ewidencji Pojazdów pozyskujemy m.in. adres, REGON, PESEL albo serię, numer i nazwę dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz nazwę państwa, które wydało dokument, a także informacje o pojeździe, natomiast z Centralnej Ewidencji Kierowców pozyskujemy informację o wykroczeniach lub przestępstwach stanowiących naruszenia przepisów ruchu drogowego i przypisanych im punktach, w tym o kierowaniu pojazdem w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu lub środka działającego podobnie do alkoholu, wysokości grzywny oraz fakcie jej uiszczenia, a także o uprawnieniach do kierowania pojazdami.

Ubezpieczenie Assistance Auto PLUS24service



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
z siedzibą w Polsce, numer zezwolenia: RP-006-23-90 z 12 lutego 1990 r.

Produkt: Assistance

Dokument ten zawiera podstawowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje przekazywane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podawane są w innych dokumentach, w tym w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU) Assistance Auto PLUS24service zatwierdzonych Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 13 sierpnia 2018 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie assistance polegające na zorganizowaniu i pokryciu kosztów usług assistance (dział II załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r., o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, grupa 18).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ochroną ubezpieczeniową obejmowane są następujące rodzaje pojazdów zarejestrowane w RP:

- ✓ samochody osobowe,
- ✓ samochody ciężarowe o DMC nieprzekraczającej 3,5T,
- ✓ motocykle.

Zakres ochrony obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów usług assistance od ryzyka wystąpienia (w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia):

- ✓ awarii,
- ✓ wypadku,
- ✓ kradzieży,
- ✓ nagłego zachorowania

lub nieszczęśliwego wypadku.

W ramach usług assistance w razie wystąpienia awarii, wypadku lub kradzieży zostaną zorganizowane i pokryte koszty (w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia):

- ✓ usprawnienia pojazdu na miejscu, zdarzenia,
- ✓ holowania pojazdu,
- ✓ parkingu,
- ✓ holowania przyczepy,
- ✓ hotelu,
- ✓ organizacji dalszej podróży,
- ✓ odbioru pojazdu,
- ✓ wynajmu pojazdu zastępczego.

W ramach usług assistance w razie wystąpienia nagłego zachorowania zostaną zorganizowane i pokryte koszty (tylko w wariantach VIP EXTRA):

- ✓ natychmiastowej pomocy medycznej,
- ✓ przewozu medycznego,
- ✓ przewozu po zakończeniu leczenia,
- ✓ natychmiastowej wizyty,
- ✓ wizyty pielęgniarki,
- ✓ przewozu dzieci ubezpieczonego,
- ✓ kierowcy zastępczego,
- ✓ transportu zwłok.

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA w odniesieniu do jednego zdarzenia i zostaje ustalona w kwocie:

- ✓ 1 500 EUR dla wariantu PODSTAWOWY,
- ✓ 2 000 EUR dla wariantu KOMFORT EXTRA,
- ✓ 3 000 EUR dla wariantu PREMIUM EXTRA,
- ✓ 6 000 EUR dla wariantu VIP EXTRA



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte m.in. pojazdy:

- ✗ starsze niż 15 lat,
- ✗ wynajmowane lub odpłatnie udostępniane,
- ✗ specjalne,
- ✗ oddane do sprzedaży komisowej,
- ✗ używane do transportu towarów niebezpiecznych,
- ✗ używane do wyścigów, rajdów i zawodów sportowych.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

UNIQA nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona z obowiązku zwrotu jakichkolwiek kosztów poniesionych przez ubezpieczonego bez porozumienia z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A.

Odpowiedzialność UNIQA jest wyłączona jeżeli wypadek lub awaria wystąpiły m.in. na skutek:

- ! kierowania pojazdem w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych,
- ! kierowania pojazdem bez uprawnień do kierowania pojazdem,
- ! trzęsienia ziemi, powodzi, huraganu, pożaru lasu.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia: terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i innych państw Europy: Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii (w tym Balearów i Wysp Kanaryjskich, Ceuty i Melilli), Holandii, Irlandii, Islandii, Liechtensteinu, Litwy, Luksemburgu, Łotwy, Macedonii, Malt, Mołdawii, Monako, Niemczech, Norwegii, Portugalii (w tym Azorów i Madery), Rosji (tylko europejska część), Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (tylko europejska część), Węgier, Wielkiej Brytanii (w tym Wysp Normandzkich), Włoch (w tym Watykanu) oraz terytorium Maroka i Tunezji.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązkiem ubezpieczonego jest m.in.:

- udzielić odpowiedzi na pytania zadane przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- zgłosić niezwłocznie zmiany w okolicznościach, o które pytała UNIQA przed zawarciem umowy,
- zawiadomić Centrum Alarmowe o zajściu zdarzenia objętego ubezpieczeniem,
- przed podjęciem jakichkolwiek działań przekazać informacje, o które zapytywało Centrum Alarmowe,
- zapewnić bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia,
- zapewnić pierwszą pomoc osobom poszkodowanym oraz zabezpieczyć ich mienie,
- zapobiegać powiększaniu się szkody, jeśli tylko będzie to możliwe,
- w przypadku kradzieży pojazdu – zgłosić to zdarzenie policji,
- umożliwić UNIQA wykonywanie czynności zmierzających do spełnienia świadczenia objętego umową ubezpieczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Jednorazowo, przy zawarciu umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- ▲ Odpowiedzialność UNIQA rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki i trwa przez okres ubezpieczenia wskazany w polisie, chyba że umowa ubezpieczenia rozwiąże się przez tym terminem.
- ▲ Odpowiedzialność UNIQA ustaje (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej) m.in.: z dniem zakończenia okresu ubezpieczenia, z dniem wypowiedzenia umowy, z dniem odstąpienia od umowy, z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu, z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia Auto Casco lub OC.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy:

- ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy,
- gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

Wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych OWU Assistance Auto PLUS24service, zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3 ust.1, 4, 5-13; § 6 ust. 1, 10; § 8 ust. 1-3 przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4; § 5; § 8 ust. 4; § 10

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej OWU) Assistance Auto PLUS24service (zwane dalej OWU) stanowią integralną część umów ubezpieczenia Assistance Auto PLUS24service, zwanych dalej umowami ubezpieczenia UNIQA – Assistance, zawieranych na ich podstawie pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwanym dalej UNIQA TU S.A., a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
3. Osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, zwana jest dalej Ubezpieczonym.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej reasekuracyjnej.

Definicje

§ 2

Użyte w niniejszych OWU poniższe określenia mają następujące znaczenie:

1. **awaria** – każdy przypadek losowy, który wystąpił w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej w ramach umowy ubezpieczenia UNIQA – Assistance, wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego, powodujący unieruchomienie pojazdu. W wariantach KOMFORT EXTRA, PREMIUM EXTRA i VIP EXTRA przez awarię należy rozumieć również unieruchomienie pojazdu wskutek:
 - 1) braku paliwa lub zatankowania niewłaściwego paliwa (maksymalnie dwukrotnie w okresie ubezpieczenia),
 - 2) zagubienia, kradzieży lub zatrząśnięcia kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu,
 - 3) rozładowania lub uszkodzenia akumulatora – (maksymalnie dwukrotnie w okresie ubezpieczenia),
 - 4) uszkodzenia opony / braku ciśnienia w oponie (maksymalnie dwukrotnie w okresie ubezpieczenia),
2. **dopuszczalna masa całkowita (DMC)** – największa, określona właściwymi warunkami technicznymi masa pojazdu obciążonego osobami i ładunkiem, dopuszczonego do poruszania się po drodze,
3. **holowanie pojazdu ubezpieczonego** – transport pojazdu z miejsca zdarzenia do: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży, zależnie od wariantu ubezpieczenia,
4. **kierowca/użytkownik** – osoba upoważniona przez właściciela pojazdu do kierowania pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
5. **kradzież** – zabór pojazdu, jego części lub wyposażenia, rozumiany jako działania sprawcy wyczerpujące znamiona czynów karalnych z wyłączeniem przywłaszczenia pojazdu lub zaboru po uprzednim wejściu przez sprawcę w posiadanie kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu za zgodą lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej do kierowania pojazdem,
6. **miejsce zamieszkania** – adres miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego na terytorium RP, wpisany do ważnego dokumentu ubezpieczenia UNIQA – Assistance,
7. **nagle zachorowanie** – stan chorobowy powstały, w sposób nagły, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej,
8. **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną podczas:
 - 1) ruchu pojazdu,
 - 2) wsiadania i wysiadania z pojazdu,
 - 3) załadunku i rozładunku pojazdu,
 - 4) postoju i naprawy pojazdu na trasie,w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał: rozstroju zdrowia, uszczerbku na zdrowiu lub zmarł,
9. **pasażer** – każda osoba podróżująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów. Łączna liczba pasażerów nie może przekraczać liczby miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu pomniejszonej o jeden,
10. **pojazd** – pojazd wskazany w umowie ubezpieczenia UNIQA – Assistance, zarejestrowany na terenie RP stosownie do przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym,

11. **pojazd ciężarowy** – samochód ciężarowy typu furgon („blaszak”) lub o zabudowie specjalistycznej (chłodnia, kontener, skrzynia) o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony, zarejestrowany na terenie RP stosownie do przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym,
12. **pojazd zastępczy** – udostępniony Ubezpieczonemu samochód należący do podmiotu profesjonalnie zajmującego się wypożyczaniem samochodów,
13. **technologiczny czas naprawy** – czas nie dłuższy niż normy czasowe naprawy określone przez producenta danej marki w programie Audatex, Eurotax, DAT lub przez inny uzgodniony z Ubezpieczonym system kalkulacji naprawy określający jednostki czasowe niezbędne do dokonania naprawy, z wyłączeniem czasu oczekiwania na części, czasu schnięcia podkładu w przypadku napraw blacharsko-lakierniczych oraz czasu oczekiwania na oględziny pojazdu,
14. **Ubezpieczający** – osoba zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej,
15. **Ubezpieczony** – właściciel pojazdu, na rzecz którego zawarta została umowa ubezpieczenia. W przypadku pojazdów leasingowanych Ubezpieczonym jest leasingobiorca pojazdu. Postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczonego stosuje się odpowiednio do kierowcy i pasażera, tj. osób objętych ochroną ubezpieczeniową,
16. **unieruchomienie pojazdu** – stan pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie jazdy lub dalsze jego użytkowanie w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego w miejscu wystąpienia awarii lub wypadku,
17. **wypadek** – zdarzenie podczas jazdy lub krótkotrwałego postoju, które wystąpiło w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej w ramach umowy ubezpieczenia UNIQA – Assistance, w wyniku którego uszkodzeniu lub zniszczeniu uległ ubezpieczony pojazd na skutek:
 - 1) nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami, pojazdami lub innymi przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
 - 2) działania osób trzecich, w tym w wyniku dewastacji,
 - 3) pożaru,
 - 4) wybuchu,
 - 5) uderzenia pioruna oraz następstw uderzenia pioruna (np. przepięć),
 - 6) upadku statku powietrznego,
 - 7) zatopienia,
 - 8) deszczu nawalnego,
 - 9) gradu,
 - 10) lawiny,
 - 11) osuwania się i zapadania ziemi,
 - 12) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu,
 - 13) samoistnego otwarcia pokrywy przedniej silnika lub bagażnika.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia UNIQA – Assistance

§ 3

1. W zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU przedmiot ubezpieczenia stanowi świadczenie pomocy na korzyść Ubezpieczonych, polegające na zorganizowaniu i pokryciu kosztów usług assistance od ryzyka wystąpienia awarii, wypadku, kradzieży, nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku. Przedmiotem świadczenia UNIQA TU S.A. jest zorganizowanie i pokrycie kosztów przysługujących usług przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.
2. Koszt świadczeń realizowanych usług assistance na terytorium RP wyrażony jest w złotych, a w przypadku świadczeń realizowanych usług assistance w państwach posługujących się inną walutą niż EURO podlega przeliczeniu na złote, według kursu wymiany walut ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu realizacji świadczeń.
3. W celu ustalenia w EURO kosztów świadczeń realizowanych usług assistance, o których mowa w ust. 2, kwoty kosztu świadczeń wyrażone w złotych podlegają przeliczeniu na EURO według średniego kursu wymiany walut ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu realizacji świadczeń.
4. Zakres dostępnych usług assistance uzależniony jest od wariantu wybranego przez Ubezpieczającego podczas zawierania umowy ubezpieczenia UNIQA – Assistance.

WARIANT PODSTAWOWY

5. Z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 3, § 4 ust. 4 w wariancie PODSTAWOWY, Ubezpieczonemu w ramach ubezpieczenia UNIQA – Assistance przysługuje prawo zlecenia zorganizowania następujących usług:

- 1) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek awarii powstałej na terytorium RP w odległości co najmniej 25 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub wypadku na terytorium RP:
 - a) usprawnienie na miejscu zdarzenia – to jest zorganizowanie i pokrycie (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO, kosztów naprawy pojazdu na miejscu zaistnienia zdarzenia, bez konieczności holowania go do stacji obsługi,
 - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego – obejmujące:
 - w przypadku braku możliwości usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia po awarii na terytorium RP lub wypadku na terytorium RP – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży, jednak nie dalej niż 100 km od miejsca zdarzenia,
 - w sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje i pokrywa koszty dodatkowego transportu kierowcy i pasażerów do miejsca odholowania pojazdu lub do hotelu, nie dalej niż na odległość 100 km,
 - c) parking – zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO na parkingu strzeżonym, wyłącznie na czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w stacji obsługi, przez okres nie dłuższy niż 3 dni,
- 2) na żądanie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. udziela następujących informacji:
 - a) informacja turystyczna – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o adresach ambasad i konsulatów RP, o adresach hoteli, moteli, restauracji, organów administracji państwowej, policji, straży miejskiej,
 - b) informacja w razie wypadku – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o przepisach drogowych w Polsce, informacje dotyczące postępowania po wypadku i kolizji drogowej, adresy adwokatów,
 - c) informacja o stacjach obsługi pojazdów – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o sieci warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu,
 - d) informacja o pomocy drogowej w razie awarii – obejmująca udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej na terenie RP,
 - e) rezerwacja pojazdu zastępczego – obejmująca udzielenie informacji o możliwościach zarezerwowania pojazdu zastępczego na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczonego,
 - f) przekazanie pilnej wiadomości – obejmujące przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego wskazanej przez niego osobie w Polsce pilnych informacji.

WARIANT KOMFORT EXTRA

6. Z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 3, § 4 ust. 4 w wariancie KOMFORT EXTRA, Ubezpieczonemu w ramach ubezpieczenia UNIQA – Assistance przysługuje prawo zlecenia zorganizowania następujących usług:

- 1) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek awarii lub wypadku:
 - a) usprawnienie na miejscu zdarzenia – to jest zorganizowanie i pokrycie (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO kosztów naprawy pojazdu na miejscu zaistnienia zdarzenia, bez konieczności holowania go do stacji obsługi,
 - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego – obejmujące:
 - w przypadku braku możliwości usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia po awarii na terytorium RP lub wypadku na terytorium RP – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży, jednak nie dalej niż 200 km od miejsca zdarzenia,
 - w przypadku unieruchomienia pojazdu na terenie Europy poza granicami RP – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do najbliższej stacji obsługi,

- w sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje i pokrywa koszty dodatkowego transportu kierowcy i pasażerów do miejsca odholowania pojazdu lub do hotelu, nie dalej niż na odległość 100 km,
- c) parking – zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO na parkingu strzeżonym, wyłącznie na czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w stacji obsługi lub zakładzie wulkanizacyjnym, ale nie dłużej niż 3 dni,
 - d) holowanie przyczepy – Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje i pokryje koszty holowania przyczepy kempingowej lub przyczepy o dopuszczalnej ładowności do 500 kg (złączonej z ubezpieczonym pojazdem w chwili zdarzenia) do miejsca odholowania ubezpieczonego pojazdu przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.,
- 2) w przypadku kradzieży pojazdu lub unieruchomienia pojazdu na okres dłuższy niż 12 godzin wskutek awarii lub wypadku zaistniałego w odległości ponad 50 km od miejsca zamieszkania Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje:
 - a) hotel – zorganizowanie i pokrycie kosztów rezerwacji oraz zakwaterowania kierowcy i pasażerów pojazdu w hotelu trzygwiazdkowym (z uwzględnieniem transportu do hotelu, kosztów pokoju) maksymalnie przez okres 3 dobowych, nie dłużej jednak niż do czasu usunięcia przyczyny unieruchomienia pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 75 EURO za osobę na dobę, albo:
 - b) organizacja dalszej podróży – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu osób, obejmującego przejazd kierowcy i pasażerów najkrótszą drogą do miejsca zamieszkania kierowcy położonego na terytorium RP albo do celu podróży (w zależności od tego, które z tych miejsc jest położone bliżej) jednym z następujących środków transportu wybranym po konsultacji z Ubezpieczonym przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.:
 - taxi (maksimum 100 km),
 - autobus lub kolej (bilet w jedną stronę, pociąg pierwszej klasy),
 - samolot (bilet w jedną stronę w klasie ekonomicznej; wyłącznie w przypadku zdarzeń mających miejsce poza granicami RP w sytuacji gdy przewidziany czas podróży pociągiem lub autobusem wynosi więcej niż 12 godzin),
 - samochód wynajęty (na maksimum 24 godziny w Polsce lub 48 godzin za granicą RP bez kosztów paliwa, opłat drogowych i dodatkowych ubezpieczeń oraz kosztów podstawienia i odbioru pojazdu),
- 3) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek przebiccia lub uszkodzenia opony:
 - a) udzielenie pomocy na miejscu zdarzenia polegającej na wymianie uszkodzonego koła na koło zapasowe, w które wyposażony jest pojazd lub,
 - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego zgodnie z limitami określonymi w ust. 6 pkt 1) ppkt b),
 - c) parking – zgodnie z limitami określonymi w ust. 6 pkt 1) ppkt c),
- 4) w przypadku zgubienia, kradzieży lub zatrząśnięcia kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu:
 - a) udzielenie pomocy polegającej na zorganizowaniu i pokryciu kosztów usprawnienia (otwarcia) na miejscu zdarzenia (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO lub
 - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego – zgodnie z limitami określonymi w ust. 6 pkt 1) ppkt b),
 - c) parking – zgodnie z limitami określonymi w ust. 6 pkt 1) ppkt c),
- 5) w przypadku braku paliwa lub zatankowania niewłaściwego paliwa, udzielenie pomocy polegającej na:
 - a) zorganizowaniu i pokryciu kosztów dostarczenia właściwego paliwa (z wyłączeniem kosztów paliwa) w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw,
 - b) holowaniu pojazdu ubezpieczonego – zgodnie z limitami określonymi w ust. 6 pkt 1) ppkt b),
 - c) parking – zgodnie z limitami określonymi w ust. 6 pkt 1) ppkt c),
- 6) w przypadku kradzieży pojazdu albo unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku lub awarii wynajem pojazdu zastępczego na zasadach określonych w ust. 7, na łączny okres:
 - a) maksymalnie do 4 dni roboczych w następstwie kradzieży,

- b) maksymalnie do 4 dni roboczych w następstwie wypadku (jeżeli unieruchomiony pojazd był holowany za pośrednictwem Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.),
 - c) na łączny okres technologicznego czasu naprawy pojazdu – maksymalnie do 4 dni roboczych, w następstwie wypadku, jeżeli unieruchomiony pojazd nie wymagał holowania i został oddany do naprawy,
 - d) maksymalnie 1 dzień roboczy w następstwie awarii (jeżeli unieruchomiony pojazd był holowany za pośrednictwem Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.),
 - e) na łączny okres technologicznego czasu naprawy pojazdu – maksymalnie 1 dzień roboczy w następstwie awarii, jeżeli unieruchomiony pojazd nie wymagał holowania i został oddany do naprawy,
- 7) w razie kradzieży pojazdu lub jego unieruchomienia wskutek awarii lub wypadku na terenie Europy poza granicami RP, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zapewni telefoniczną pomoc tłumacza języka angielskiego w kontaktach ze służbami drogowymi, medycznymi oraz policją,
- 8) na żądanie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. udziela następujących informacji:
- a) informacja turystyczna – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o adresach ambasad i konsulatów RP, o adresach hoteli, moteli, restauracji, organów administracji państwowej, policji, straży miejskiej,
 - b) informacja w razie wypadku – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o przepisach drogowych w Polsce i w Europie, rady co do postępowania po wypadku, adresy adwokatów,
 - c) pomoc administracyjna – obejmująca informację – w przypadku utraty lub kradzieży Ubezpieczonemu za granicą RP niezbędnych dokumentów podróжных takich jak: paszport, wiza wjazdowa, prawo jazdy, dowód rejestracyjny pojazdu lub bagażu podróжного – udzielenie Ubezpieczonemu niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu próby uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów lub otrzymania dokumentów zastępczych,
 - d) informacja o stacjach obsługi pojazdów – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o sieci warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu,
 - e) informacja o pomocy drogowej w razie awarii – obejmująca udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej na terenie RP,
 - f) rezerwacja pojazdu zastępczego – obejmująca udzielenie informacji o możliwościach zarezerwowania pojazdu zastępczego na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczonego,
 - g) przekazanie pilnej wiadomości – obejmujące przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego wskazanej przez niego osobie w Polsce pilnych informacji.
7. Usługa wynajmu pojazdu zastępczego, o której mowa w ust. 6 pkt 6) świadczona jest zgodnie z postanowieniami poniższych pkt. 1) – 15):
- 1) w odniesieniu do wynajmu pojazdu po wypadku lub awarii – jeżeli w wyniku wypadku lub awarii, zgodnie z ustaleniami Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu nie może być dokonane w dniu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., z zastrzeżeniem postanowień pkt. 2) – 15), zorganizuje na rzecz Ubezpieczonego i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego na czas niezbędny do naprawy unieruchomionego pojazdu – nie dłużej jednak niż wskazany maksymalny okres wynajmu,
 - 2) w odniesieniu do wynajmu pojazdu po kradzieży – w przypadku zgłoszenia do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. kradzieży pojazdu, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego na okres nie dłuższy niż wskazany maksymalny okres wynajmu, z zastrzeżeniem pkt. 3) – 15),
 - 3) wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., w zależności od lokalnych możliwości. Warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego z pojazdu zastępczego jest:
 - a) umożliwienie Centrum Alarmowemu UNIQA TU S.A. weryfikacji stanu i monitorowania czasu naprawy ubezpieczonego pojazdu w stacji obsługi,
 - b) pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określone przez podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdu zastępczego w uzgodnieniu z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A. oraz przyjęcie odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przyjętych warunków,
 - 4) uprzednie dostarczenie do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. w oryginale lub kopii pisemnej notatki policji, potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia danej kradzieży pojazdu (warunek ten nie dotyczy wypadku i awarii pojazdu),
 - 4) Ubezpieczony zobowiązany jest do użytkowania pojazdu zastępczego na terytorium RP z zastrzeżeniem, że w przypadku kradzieży, wypadku lub awarii pojazdu na terytorium Europy poza granicami RP, Ubezpieczony może użytkować pojazd zastępczy także na terytorium Europy poza granicami RP,
 - 5) w ramach usług, o których mowa w pkt 4) Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zorganizuje oraz pokryje koszty wynajmu samochodu:
 - a. w miarę możliwości porównywalnej klasy do pojazdu ubezpieczonego – dotyczy pojazdów ciężarowych,
 - b. w miarę możliwości porównywalnej klasy do pojazdu ubezpieczonego nie wyższej niż klasa B – dotyczy pojazdów osobowych oraz pojazdów ciężarowych o nadwoziu osobowych (z tzw. „kratką”),
 oraz pokryje koszty dostarczenia pojazdu albo odbioru pojazdu (w zależności od ustaleń poczynionych przez Ubezpieczonego z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A.),
 - 6) użytkownik pojazdu nie będzie zobowiązany do zabezpieczenia wynajmu samochodu zastępczego poprzez wpłacenie kaucji czy blokadę środków na karcie kredytowej za wyjątkiem sytuacji, gdy wynajem samochodu zastępczego będzie miał miejsce poza granicami RP, wtedy blokada na karcie kredytowej może być niezbędna. Centrum Alarmowe poinformuje Ubezpieczonego o takim fakcie,
 - 7) w przypadku pojazdu inwalidzkiego, specjalnie zaadaptowanego, Centrum Alarmowe zapewnia pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić dostarczonego pojazdu zastępczego,
 - 8) świadczenia pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych niż OC/AC i innych opłat dodatkowych takich jak udział własny w szkodzie czy ubezpieczenia dodatkowe wynikające z umowy z wypożyczalnią,
 - 9) najpóźniej z upływem 24 godziny ostatniego dnia gwarantowanego okresu wynajmu, Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy podmiotowi wynajmującemu pojazd w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), w jakim go otrzymał,
 - 10) możliwy jest zwrot pojazdu zastępczego w innym miejscu niż miejsce jego odbioru, pod warunkiem, że dany podmiot wynajmujący pojazd w miejscu planowanego zwrotu pojazdu zastępczego posiada swoją czynną w danym dniu i godzinie placówkę. W wyżej wymienionym przypadku na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek ustalenia z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A. – z odpowiednim wyprzedzeniem, tj. nie później niż na 6 godzin przed zwrotem pojazdu, pozwalającym na zorganizowanie odbioru pojazdu zastępczego – dokładnego miejsca, czasu i sposobu zwrotu pojazdu zastępczego i jego przekazania przedstawicielowi podmiotu wynajmującego pojazd,
 - 11) świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego odbywa się na zasadach określonych przez podmiot wynajmujący pojazd,
 - 12) niedopełnienie przez Ubezpieczonego ww. obowiązków, wprowadzenie w błąd Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. lub podmiot wynajmujący pojazd, względnie użytkowanie pojazdu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez podmiot wynajmujący pojazd, może się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczającego wynikających z tego dodatkowych kosztów (np. dodatkowe ubezpieczenie, koszt paliwa) podmiotu wynajmującego pojazd,
 - 13) świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego nie przysługuje w sytuacji zatrzymania pojazdu w serwisie po zakończonej naprawie z winy Ubezpieczonego (brak zapłaty za naprawę, brak zgody na naprawę, brak dokumentów dotyczących likwidacji szkody)
 - 14) skorzystanie przez Uprawnionego ze świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego nie wyłącza prawa Ubezpieczonego do skorzystania z realizacji świadczenia, o którym mowa w ust. 6 pkt 2) ppkt a) (hotel) pod warunkiem, że w ramach realizacji świadczenia hotelu, o którym mowa w niniejszym punkcie Ubezpieczony skorzystał maksymalnie z 1 (jednej) doby hotelowej opłaconej przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.,
 - 15) skorzystanie przez Uprawnionego ze świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego wyklucza możliwość skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia, o którym mowa w ust. 6 pkt 2) ppkt b) (organizacja dalszej podróży).

WARIANT PREMIUM EXTRA

8. Z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 3, § 4 ust. 4 w wariancie PREMIUM EXTRA, Ubezpieczonemu w ramach ubezpieczenia UNIQA – Assistance przysługuje prawo zlecenia zorganizowania następujących usług:
- 1) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek awarii lub wypadku:
 - a) usprawnienie na miejscu zdarzenia – to jest zorganizowanie i pokrycie (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 200 EURO kosztów naprawy pojazdu na miejscu zaistnienia zdarzenia, bez konieczności holowania go do stacji obsługi,
 - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego – obejmujące:
 - w przypadku braku możliwości usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia po awarii na terytorium RP lub Europy lub wypadku na terytorium RP lub Europy – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży, jednak nie dalej niż 500 km od miejsca zdarzenia,
 - w sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje i pokrywa koszty dodatkowego transportu kierowcy i pasażerów do miejsca odholowania pojazdu lub do hotelu, nie dalej niż na odległość 100 km,
 - c) parking – zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO na parking strzeżonym, wyłącznie na czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w stacji obsługi lub zakładzie wulkanizacyjnym, ale nie dłużej niż 3 dni,
 - d) holowanie przyczepy – Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje i pokryje koszty holowania przyczepy kempingowej lub przyczepy o dopuszczalnej ładowności do 500 kg (złączonej z ubezpieczonym pojazdem w chwili zdarzenia) do miejsca odholowania ubezpieczonego pojazdu przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.,
 - 2) w przypadku kradzieży pojazdu lub unieruchomienia pojazdu na okres dłuższy niż 12 godzin wskutek awarii lub wypadku zaistniałego w odległości ponad 50 km od miejsca zamieszkania Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje:
 - a) hotel – zorganizowanie i pokrycie kosztów rezerwacji oraz zakwaterowania kierowcy i pasażerów pojazdu w hotelu trzygwiazdkowym (transport do hotelu, koszt pokoju) maksymalnie przez okres 3 dob hotelowych, nie dłużej jednak niż do czasu usunięcia przyczyny unieruchomienia pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 75 EURO za osobę na dobę, albo:
 - b) organizacja dalszej podróży – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu osób, obejmującego przejazd kierowcy i pasażerów najkrótszą drogą do miejsca zamieszkania kierowcy położonego na terytorium RP albo do celu podróży (w zależności od tego, które z tych miejsc jest położone bliżej) jednym z następujących środków transportu wybranym po konsultacji z Ubezpieczonym przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.:
 - taxi (maksimum 100 km),
 - autobus lub kolej (bilet w jedną stronę, pociąg pierwszej klasy),
 - samolot (bilet w jedną stronę w klasie ekonomicznej; wyłącznie w przypadku zdarzeń mających miejsce poza granicami RP w sytuacji gdy przewidziany czas podróży pociągiem lub autobusem wynosi więcej niż 12 godzin),
 - samochód wynajęty (na maksimum 24 godziny w Polsce lub 48 godzin za granicą RP bez kosztów paliwa, opłat drogowych i dodatkowych ubezpieczeń oraz kosztów podstawienia i odbioru pojazdu),
 - 3) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek przebiecia lub uszkodzenia opony:
 - a) udzielenie pomocy na miejscu zdarzenia polegającej na wymianie uszkodzonego koła na koło zapasowe, w które wyposażony jest pojazd lub
 - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego – zgodnie z limitami określonymi w ust. 8 pkt 1) ppkt b),
 - c) parking – zgodnie z limitami określonymi w ust. 8 pkt 1) ppkt c),
 - 4) w przypadku zgubienia, kradzieży lub zatrzęsnięcia kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu:
 - a) udzielenie pomocy polegającej na zorganizowaniu i pokryciu kosztów usprawnienia (otwarcia) na miejscu zdarzenia (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO lub
 - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego – zgodnie z limitami określonymi w ust. 8 pkt 1) ppkt b),
 - c) parking – zgodnie z limitami określonymi w ust. 8 pkt 1) ppkt c),
 - 5) w przypadku braku paliwa lub zatankowania niewłaściwego paliwa udzielenie pomocy polegającej na:
 - a) zorganizowaniu i pokryciu kosztów dostarczenia właściwego paliwa (z wyłączeniem kosztów paliwa) w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw lub
 - b) holowaniu zgodnie z limitami określonymi w ust. 8 pkt 1) ppkt b),
 - c) parking – zgodnie z limitami określonymi w ust. 8 pkt 1) ppkt c),
 - 6) w przypadku kradzieży pojazdu albo unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku lub awarii wynajem pojazdu zastępczego na zasadach określonych w ust. 9, na łączny okres:
 - a) maksymalnie do 7 dni roboczych w następstwie kradzieży,
 - b) maksymalnie do 7 dni roboczych w następstwie wypadku (jeżeli unieruchomiony pojazd był holowany za pośrednictwem Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.),
 - c) na łączny okres technologicznego czasu naprawy pojazdu – maksymalnie do 7 dni roboczych, w następstwie wypadku, jeżeli unieruchomiony pojazd nie wymagał holowania i został oddany do naprawy,
 - d) maksymalnie do 3 dni roboczych w następstwie awarii (jeżeli unieruchomiony pojazd był holowany za pośrednictwem Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.),
 - e) na łączny okres technologicznego czasu naprawy pojazdu – maksymalnie do 3 dni roboczych w następstwie awarii, jeżeli unieruchomiony pojazd nie wymagał holowania i został oddany do naprawy,
 - 7) w razie kradzieży Pojazdu lub jego unieruchomienia wskutek awarii lub wypadku na terenie Europy poza granicami RP, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zapewni telefoniczną pomoc tłumacza języka angielskiego w kontaktach ze służbami drogowymi, medycznymi oraz policją,
 - 8) na żądanie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. udziela następujących informacji:
 - a) informacja turystyczna – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o adresach ambasad i konsulatów RP, o adresach hoteli, moteli, restauracji, organów administracji państwowej, policji, straży miejskiej,
 - b) informacja w razie wypadku – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o przepisach drogowych w Polsce i w Europie, rady co do postępowania po wypadku, adresy adwokatów,
 - c) pomoc administracyjna – obejmująca informację – w przypadku utraty lub kradzieży Ubezpieczonemu za granicą RP niezbędnych dokumentów podróży takich jak: paszport, wiza wjazdowa, prawo jazdy, dowód rejestracyjny pojazdu lub bagażu podróжного – udzielenie Ubezpieczonemu niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu próby uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów lub otrzymania dokumentów zastępczych,
 - d) informacja o stacjach obsługi pojazdów – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o sieci warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu,
 - e) informacja o pomocy drogowej w razie awarii – obejmująca udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej na terenie RP,
 - f) rezerwacja pojazdu zastępczego – obejmująca udzielenie informacji o możliwościach zarezerwowania pojazdu zastępczego na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczonego,
 - g) przekazanie pilnej wiadomości – obejmujące przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego wskazanej przez niego osobie w Polsce pilnych informacji.

9. Usługa wynajmu pojazdu zastępczego, o której mowa w ust. 8 pkt 6) świadczona jest zgodnie z postanowieniami poniższych pkt. 1) – 15):
 - 1) w odniesieniu do wynajmu pojazdu po wypadku lub awarii – jeżeli w wyniku wypadku lub awarii, zgodnie z ustaleniami Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu nie może być dokonane w dniu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., z zastrzeżeniem postanowień pkt 3) – 15), zorganizuje na rzecz Ubezpieczonego i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego na czas niezbędny do naprawy unieruchomionego pojazdu – nie dłużej jednak niż wskazany maksymalny okres wynajmu; powyższe świadczenie realizowane jest również w przypadku, gdy uszkodzenia pojazdu są tak duże, że nie będzie on już naprawiany (szkoda całkowita),
 - 2) w odniesieniu do wynajmu pojazdu po kradzieży – w przypadku zgłoszenia do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. kradzieży pojazdu, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego na okres nie dłuższy niż wskazany maksymalny okres wynajmu, z zastrzeżeniem pkt. 3) – 15),
 - 3) wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., w zależności od lokalnych możliwości. Warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego z pojazdu zastępczego jest:
 - a) umożliwienie Centrum Alarmowemu UNIQA TU S.A. weryfikacji stanu i monitorowania czasu naprawy ubezpieczonego pojazdu w stacji obsługi (warunek ten nie dotyczy kradzieży pojazdu),
 - b) pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określone przez podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdu zastępczego w uzgodnieniu z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A. oraz przyjęcie odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przyjętych warunków,
 - c) uprzednie dostarczenie do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. w oryginale lub kopii pisemnej notatki policji, potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia danej kradzieży pojazdu (warunek ten nie dotyczy wypadku i awarii pojazdu),
 - 4) Ubezpieczony zobowiązany jest do użytkowania pojazdu zastępczego na terytorium RP z zastrzeżeniem, że w przypadku kradzieży, wypadku lub awarii pojazdu na terytorium Europy poza granicami RP, Ubezpieczony może użytkować pojazd zastępczy także na terytorium Europy poza granicami RP,
 - 5) w ramach usług, o których mowa w pkt. 4), Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zorganizuje oraz pokryje koszty wynajmu samochodu:
 - a. w miarę możliwości porównywalnej klasy do pojazdu ubezpieczonego – dotyczy pojazdów ciężarowych,
 - b. w miarę możliwości porównywalnej klasy do pojazdu ubezpieczonego, nie wyższej niż klasa C – dotyczy pojazdów osobowych oraz pojazdów ciężarowych o nadwoziu osobowych (z tzw. „kratką”),
 oraz pokryje koszty dostarczenia pojazdu albo koszty odbioru pojazdu (w zależności od ustaleń poczynionych przez Ubezpieczonego z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A.),
 - 6) Użytkownik pojazdu nie będzie zobowiązany do zabezpieczenia wynajmu samochodu zastępczego poprzez wpłacenie kaucji czy blokadę środków na karcie kredytowej za wyjątkiem sytuacji, gdy wynajem samochodu zastępczego będzie miał miejsce poza granicami RP, wtedy blokada na karcie kredytowej może być niezbędna. Centrum Alarmowe poinformuje Ubezpieczonego o takim fakcie,
 - 7) w przypadku pojazdu inwalidzkiego, specjalnie zaadaptowanego, Centrum Alarmowe zapewni pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić dostarczonego pojazdu zastępczego,
 - 8) świadczenia pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych niż OC/AC i innych opłat dodatkowych takich jak udział własny w szkodie czy ubezpieczenia dodatkowe wynikające z umowy z wypożyczalnią,
 - 9) najpóźniej z upływem 24 godziny ostatniego dnia gwarantowanego okresu wynajmu, Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy podmiotowi wynajmującemu pojazd w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem) w jakim go otrzymał,
 - 10) możliwy jest zwrot pojazdu zastępczego w innym miejscu niż miejsce jego odbioru, pod warunkiem, że dany podmiot wynajmujący pojazd w miejscu planowanego zwrotu pojazdu zastępczego posiada swoją czynną w danym dniu i godzinie placówkę.

W wyżej wymienionym przypadku na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek ustalenia z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A. – z odpowiednim wyprzedzeniem, tj. nie później niż na 6 godzin przed zwrotem pojazdu, pozwalającym na zorganizowanie odbioru pojazdu zastępczego – dokładnego miejsca, czasu i sposobu zwrotu pojazdu zastępczego i jego przekazania przedstawicielowi podmiotu wynajmującego pojazd,

- 11) świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego odbywa się na zasadach określonych przez podmiot wynajmujący pojazd,
- 12) niedopełnienie przez Ubezpieczonego ww. obowiązków, wprowadzenie w błąd Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. lub podmiot wynajmujący pojazd, względnie użytkowanie pojazdu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez podmiot wynajmujący pojazd, może się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczającego wynikających z tego dodatkowych kosztów (np. dodatkowe ubezpieczenie, koszt paliwa) podmiotu wynajmującego pojazd,
- 13) świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego nie przysługuje w sytuacji zatrzymania pojazdu w serwisie po zakończonej naprawie z winy Ubezpieczonego (brak zapłaty za naprawę, brak zgody na naprawę, brak dokumentów dotyczących likwidacji szkody),
- 14) skorzystanie przez Uprawnionego ze świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego nie wyłącza prawa Ubezpieczonego do skorzystania z realizacji świadczenia, o którym mowa w ust. 8 pkt 2) ppkt a) (hotel) pod warunkiem, że w ramach realizacji świadczenia hotelu, o którym mowa w niniejszym punkcie Ubezpieczony skorzystał maksymalnie z 1 (jednej) doby hotelowej opłaconej przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. albo ze świadczenia, o którym mowa ust. 8 pkt 2) ppkt b) (organizacja dalszej podróży),
- 15) skorzystanie przez Uprawnionego ze świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego wyklucza możliwość skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia, o którym mowa w ust. 8 pkt 2) ppkt b) (organizacja dalszej podróży).

WARIANT VIP EXTRA

10. Z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 3, § 4 ust. 4 oraz w wariancie VIP EXTRA, Ubezpieczonemu w ramach ubezpieczenia UNIQA – Assistence przysługują następujące usługi:
 - 1) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek awarii lub wypadku:
 - a) usprawnienie na miejscu zdarzenia – to jest zorganizowanie i pokrycie (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 200 EURO kosztów naprawy pojazdu na miejscu zaistnienia zdarzenia, bez konieczności holowania go do stacji obsługi,
 - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego obejmujące:
 - w przypadku braku możliwości usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia po awarii na terytorium RP lub wypadku na terytorium RP – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc na terytorium RP: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży,
 - w przypadku unieruchomienia pojazdu na terytorium Europy poza granicami RP – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży, jednak nie dalej niż 1200 km od miejsca zdarzenia,
 - w sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje i pokrywa koszty dodatkowego transportu kierowcy i pasażerów do miejsca odholowania pojazdu lub do hotelu, nie dalej niż na odległość 100 km,
 - c) parking – zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 200 EURO na parking strzeżonym, wyłącznie na czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w stacji obsługi, ale nie dłużej niż 5 dni,
 - d) holowanie przyczepy – Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje i pokryje koszty holowania przyczepy kempingowej lub przyczepy o dopuszczalnej ładowności do 500 kg (złączonej z ubezpieczonym pojazdem w chwili zdarzenia) do miejsca odholowania ubezpieczonego pojazdu przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.,

- e) zakup i montaż łańcuchów na koła – Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., o ile warunki atmosferyczne i drogowe na to pozwalają, zorganizuje i pokryje koszty zakupu, dostarczenia i montażu na kołach ubezpieczonego pojazdu łańcuchów w razie braku możliwości bezpiecznego kontynuowania podróży bez łańcuchów z uwagi na warunki pogodowe, a Ubezpieczony ich nie posiada. Świadczenie przysługuje jeden raz w okresie ubezpieczenia w okresie zimowym w sytuacji awaryjnej i realizowane jest do łącznej kwoty 150 EURO,
 - f) zakup i dostarczenie odmrażaczy do zamków – Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., o ile warunki atmosferyczne i drogowe na to pozwalają, zorganizuje i pokryje koszty zakupu i dostarczenia odmrażaczy do zamków w razie zamarznięcia zamków w drzwiach pojazdu z uwagi na warunki pogodowe. Świadczenie przysługuje jeden raz w okresie ubezpieczenia w okresie zimowym w sytuacji awaryjnej i realizowane jest do łącznej kwoty 100 EURO,
- 2) w przypadku kradzieży pojazdu lub unieruchomienia pojazdu na okres dłuższy niż 12 godzin wskutek awarii lub wypadku zaistniałego w odległości ponad 50 km od miejsca zamieszkania Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje:
 - a) hotel – zorganizowanie i pokrycie kosztów rezerwacji oraz zakwaterowania kierowcy i pasażerów pojazdu w hotelu najwyższej czterogwiazdkowym (transport do hotelu, koszt pokoju) maksymalnie przez okres 5 dób hotelowych, nie dłużej jednak niż do czasu usunięcia przyczyny unieruchomienia pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO za osobę na dobę, albo:
 - b) organizacja dalszej podróży – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu osób, obejmującego przejazd kierowcy i pasażerów najkrótszą drogą do miejsca zamieszkania kierowcy położonego na terytorium RP albo do celu podróży (w zależności od tego, które z tych miejsc jest położone bliżej) jednym z następujących środków transportu wybranym po konsultacji z Ubezpieczonym przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.:
 - taxi (maksimum 100 km),
 - autobus lub kolej (bilet w jedną stronę, pociąg pierwszej klasy),
 - samolot (bilet w jedną stronę w klasie ekonomicznej; wyłącznie w przypadku zdarzeń mających miejsce poza granicami RP w sytuacji gdy przewidziany czas podróży pociągiem lub autobusem wynosi więcej niż 12 godzin),
 - samochód wynajęty (na maksimum 24 godziny w Polsce albo 48 godzin za granicą RP bez kosztów paliwa, opłat drogowych i dodatkowych ubezpieczeń oraz kosztów podstawienia albo odbioru pojazdu),
 - c) odbiór pojazdu – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu (bilet pierwszej klasy na pociąg lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej) Ubezpieczonego albo osoby upoważnionej przez Ubezpieczonego z miejsca zamieszkania do miejsca w Europie poza RP, gdzie pozostawiono pojazd na czas naprawy, w celu samodzielnego odebrania naprawionego pojazdu. Przejazd organizowany i opłacany przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. odbywa się pociągiem w pierwszej klasie. Jeżeli przewidziany czas podróży pociągiem wynosi więcej niż 12 godzin, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje i pokrywa koszt transportu samolotem w klasie ekonomicznej. Świadczenie w postaci odbioru pojazdu przysługuje, jeżeli odpowiednio okres pomiędzy zleceniem naprawy a ukończeniem naprawy przekroczy 3 dni,
 - 3) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek przebiecia lub uszkodzenia opony:
 - a) udzielenie pomocy na miejscu zdarzenia polegającej na wymianie uszkodzonego koła na koło zapasowe, w które wyposażony jest pojazd lub
 - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego – zgodnie z limitami określonymi w ust. 10 pkt 1) ppkt b),
 - c) parking – zgodnie z limitami określonymi w ust. 10 pkt 1) ppkt c),
 - 4) w przypadku zgubienia, kradzieży lub zatrząśnięcia kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu:
 - a) udzielenie pomocy polegającej na zorganizowaniu i pokryciu kosztów usprawnienia (otwarcia) na miejscu zdarzenia (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO lub
 - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego – zgodnie z limitami określonymi w ust. 10 pkt 1) ppkt b),
 - c) parking – zgodnie z limitami określonymi w ust. 10 pkt 1) ppkt c),
 - 5) w przypadku braku paliwa lub zatankowania złego paliwa udzielenie pomocy polegającej na:
 - a) zorganizowaniu i pokryciu kosztów dostarczenia właściwego paliwa (z wyłączeniem kosztów paliwa) w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw lub
 - b) holowaniu – zgodnie z limitami określonymi w ust. 10 pkt 1) ppkt b),
 - c) parking – zgodnie z limitami określonymi w ust. 10 pkt 1) ppkt c),
 - 6) w przypadku kradzieży pojazdu lub unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku lub awarii wynajem pojazdu zastępczego na zasadach określonych w ust. 11, na łączny okres:
 - a) maksymalnie do 30 dni roboczych w przypadku kradzieży,
 - b) maksymalnie do 15 dni roboczych w następstwie wypadku (jeżeli unieruchomiony pojazd był holowany za pośrednictwem Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.),
 - c) na łączny okres technologicznego czasu naprawy pojazdu – maksymalnie do 15 dni roboczych, w następstwie wypadku, jeżeli unieruchomiony pojazd nie wymagał holowania i został oddany do naprawy,
 - d) maksymalnie do 5 dni roboczych w następstwie awarii (jeżeli unieruchomiony pojazd był holowany za pośrednictwem Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.),
 - e) na łączny okres technologicznego czasu naprawy pojazdu – maksymalnie do 5 dni roboczych w następstwie awarii, jeżeli unieruchomiony pojazd nie wymagał holowania i został oddany do naprawy,
 - 7) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek awarii na terytorium Europy poza granicami RP – naprawa pojazdu w warsztacie poza granicami RP polegająca na zorganizowaniu i pokryciu kosztów robocizny (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 150 EURO, a w przypadku braku możliwości bezpośredniego rozliczenia naprawy pojazdu przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., zrefundowanie kosztów robocizny, poniesionych przez Ubezpieczonego do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 150 EURO,
 - 8) w razie kradzieży pojazdu lub jego unieruchomienia wskutek awarii lub wypadku na terenie Europy poza granicami RP, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zapewni telefoniczną pomoc tłumacza języka angielskiego w kontaktach ze służbami drogowymi, medycznymi oraz policją,
 - 9) na żądanie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. udziela następujących informacji:
 - a) informacja turystyczna – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o adresach ambasad i konsulatów RP, o adresach hoteli, moteli, restauracji, organów administracji państwowej, policji, straży miejskiej,
 - b) informacja w razie wypadku – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o przepisach drogowych w Polsce i w Europie, rady co do postępowania po wypadku, adresy adwokatów,
 - c) pomoc administracyjna – obejmująca informację – w przypadku utraty lub kradzieży Ubezpieczonemu za granicą RP niezbędnych dokumentów podróży takich jak: paszport, wiza wjazdowa, prawo jazdy, dowód rejestracyjny pojazdu lub bagażu podróжного – udzielenie Ubezpieczonemu niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu próby uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów lub otrzymania dokumentów zastępczych,
 - d) informacja o stacjach obsługi pojazdów – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o sieci warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu,
 - e) informacja o pomocy drogowej w razie awarii – obejmująca udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej na terenie RP,
 - f) rezerwacja pojazdu zastępczego – obejmująca udzielenie informacji o możliwościach zarezerwowania pojazdu zastępczego na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczonego,
 - g) przekazanie pilnej wiadomości – obejmujące przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego wskazanej przez niego osobie w Polsce pilnych informacji.
11. Usługa wynajmu pojazdu zastępczego, o której mowa w ust. 10 pkt 6) świadczona jest zgodnie z postanowieniami poniższych pkt. 1) – 15):

- 1) w odniesieniu do wynajmu pojazdu po wypadku lub awarii – jeżeli w wyniku wypadku lub awarii, zgodnie z ustaleniami Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu nie może być dokonane w dniu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., z zastrzeżeniem postanowień pkt. 3) – 15), zorganizuje na rzecz Ubezpieczonego i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego na czas niezbędny do naprawy unieruchomionego pojazdu – nie dłużej jednak niż przez wskazany maksymalny okres wynajmu; powyższe świadczenie realizowane jest również w przypadku, gdy uszkodzenia pojazdu są tak duże, że nie będzie on już naprawiany (szkoda całkowita),
 - 2) w odniesieniu do wynajmu pojazdu po kradzieży – w przypadku zgłoszenia do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. kradzieży pojazdu, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego na okres nie dłuższy niż przez wskazany maksymalny okres wynajmu, z zastrzeżeniem pkt. 3) – 15),
 - 3) wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., w zależności od lokalnych możliwości. Warunkiem skorzystania przez Uprawnionego z pojazdu zastępczego jest:
 - a) umożliwienie Centrum Alarmowemu UNIQA TU S.A. weryfikacji stanu i monitorowania czasu naprawy ubezpieczonego pojazdu w stacji obsługi (warunek ten nie dotyczy kradzieży pojazdu),
 - b) pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określone przez podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdu zastępczego w uzgodnieniu z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A. oraz przyjęcie odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przyjętych warunków,
 - c) uprzednie dostarczenie do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. w oryginale lub kopii pisemnej notatki policji, potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia danej kradzieży pojazdu (warunek ten nie dotyczy wypadku i awarii pojazdu),
 - 4) Ubezpieczony zobowiązany jest do użytkowania pojazdu zastępczego jedynie na terytorium RP, z zastrzeżeniem, że w przypadku kradzieży, wypadku lub awarii pojazdu na terytorium Europy poza granicami RP, Ubezpieczony może użytkować pojazd zastępczy także na terytorium Europy poza granicami RP,
 - 5) w ramach usług, o których mowa w ust. 11 pkt 4), Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zorganizuje oraz pokryje koszty wynajmu samochodu:
 - a. w miarę możliwości porównywalnej klasy do pojazdu ubezpieczonego – dotyczy pojazdów ciężarowych,
 - b. w miarę możliwości porównywalnej klasy do pojazdu ubezpieczonego, nie wyższej niż klasa E – dotyczy pojazdów osobowych oraz pojazdów ciężarowych o nadwoziu osobowych (z tzw. „kratką”),
 oraz pokryje koszty dostarczenia pojazdu i koszty odbioru pojazdu,
 - 6) Użytkownik pojazdu nie będzie zobowiązany do zabezpieczenia wynajmu samochodu zastępczego poprzez wpłacenie kaucji czy blokadę środków na karcie kredytowej za wyjątkiem sytuacji, gdy wynajem samochodu zastępczego będzie miał miejsce poza granicami RP, wtedy blokada na karcie kredytowej może być niezbędna. Centrum Alarmowe poinformuje Ubezpieczonego o takim fakcie,
 - 7) w przypadku pojazdu inwalidzkiego, specjalnie zaadaptowanego, Centrum Alarmowe zapewnia pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić dostarczonego pojazdu zastępczego,
 - 8) świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych niż OC/AC i innych opłat dodatkowych takich jak udział własny w szkodzi czy ubezpieczenia dodatkowe wynikające z umowy z wypożyczalnią,
 - 9) najpóźniej w dniu upływu gwarantowanego okresu wynajmu, Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy podmiotowi wynajmującemu pojazd w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), w jakim go otrzymał,
 - 10) możliwy jest zwrot pojazdu zastępczego w innym miejscu niż miejsce jego odbioru, pod warunkiem, że dany podmiot wynajmujący pojazd w miejscu planowanego zwrotu pojazdu zastępczego posiada swoją czynną w danym dniu i godzinie placówkę. W wyżej wymienionym przypadku na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek ustalenia z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A. – z odpowiednim wyprzedzeniem, tj. nie później niż na 6 godzin przed zwrotem pojazdu, pozwalającym na zorganizowanie odbioru pojazdu zastępczego – dokładnego miejsca, czasu i sposobu zwrotu pojazdu zastępczego i jego przekazania przedstawicielowi podmiotu wynajmującego pojazd,
 - 11) świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego odbywa się na zasadach określonych przez podmiot wynajmujący pojazd,
 - 12) niedopełnienie przez Ubezpieczonego ww. obowiązków, wprowadzenie w błąd Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. lub podmiot wynajmujący pojazd, względnie użytkowanie pojazdu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez podmiot wynajmujący pojazd, może się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczającego wynikających z tego dodatkowych kosztów (np. dodatkowe ubezpieczenie, koszt paliwa) podmiotu wynajmującego pojazd,
 - 13) świadczenie pojazdu zastępczego nie przysługuje w sytuacji zatrzymania pojazdu w serwisie po zakończonej naprawie z winy Ubezpieczonego (brak zapłaty za naprawę, brak zgody na naprawę, brak dokumentów dotyczących likwidacji szkody),
 - 14) skorzystanie przez Ubezpieczonego ze świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego nie wyłącza prawa Ubezpieczonego do skorzystania z realizacji świadczenia, o którym mowa w ust. 10 pkt 2) ppkt a) (hotel) pod warunkiem, że w ramach realizacji świadczenia hotelu, o którym mowa w niniejszym punkcie Ubezpieczony skorzystał maksymalnie z 1 (jednej) doby hotelowej opłaconej przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. albo ze świadczenia, o którym mowa w ust. 10 pkt 2) ppkt c) (odbiór pojazdu),
 - 15) skorzystanie przez Ubezpieczonego ze świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego wyklucza możliwość skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia, o którym mowa w ust. 10 pkt 2) ppkt b) (organizacja dalszej podróży).
12. W wariantcie VIP EXTRA, w razie wystąpienia w okresie podróży pojazdem na terenie RP lub Europy w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego, UNIQA TU S.A. zapewni Ubezpieczonemu następujące, wymienione poniżej świadczenia pomocy medycznej:
- 1) informacja i natychmiastowa pomoc medyczna to jest:
 - a) udzielenie pierwszej pomocy medycznej w oparciu o informacje otrzymane drogą telefoniczną od Ubezpieczonego, a w razie potrzeby
 - b) zorganizowanie jednej wizyty u najbliższego lekarza pierwszej pomocy, jeżeli konieczność takiej wizyty zostanie stwierdzona przez lekarza Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.,
 - 2) przewóz medyczny – zorganizowanie i opłacenie przewozu Ubezpieczonego do jednego z najbliższych szpitali, w przypadku, gdy Ubezpieczony doznał nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorował i w opinii lekarza Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. wymaga zorganizowania takiego świadczenia,
 - 3) przewóz po zakończeniu leczenia – zorganizowanie i opłacenie przewozu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania po wypisaniu Ubezpieczonego z lokalnego szpitala, do którego Ubezpieczony został skierowany lub przewieziony, pod warunkiem, że podróż taka jest możliwa zgodnie z opinią dotyczącą stanu zdrowia Ubezpieczonego, wydaną przez lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.,
 - 4) natychmiastowa wizyta – zorganizowanie i dostarczenie jednej osobie wskazanej przez Ubezpieczonego biletu (kolejowego 1 klasy lub lotniczego biletu klasy ekonomicznej) wraz z dojazdem TAXI do i z dworca na podróż do miejsca w Polsce lub Europie, w którym Ubezpieczony jest hospitalizowany na okres powyżej 10 dni oraz pokrycie kosztów jej zakwaterowania (hotel i śniadanie), maksymalnie przez okres 10 dni do wysokości sumy ubezpieczenia. Realizacja świadczenia nastąpi jedynie w przypadku, gdy Ubezpieczony zostanie zatrzymany w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania przez okres dłuższy niż 10 dni. Powyższe uprawnienie może być wykorzystane tylko jednorazowo w odniesieniu do jednego zdarzenia,

- 5) wizyta pielęgniarki – zorganizowanie wizyty/wizyt pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego (w szpitalu/placówce medycznej lub po wyjściu ze szpitala w miejscu pobytu, który został dokładnie określony przez Ubezpieczonego jako fizyczny adres) dla zapewnienia Ubezpieczonemu opieki, trwającej łącznie nie dłużej niż 12 godzin, minimum 2 godziny per wizyta, jeżeli wizyta taka jest uzasadniona ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego i zostanie stwierdzona przez lekarza Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. Realizacja świadczenia nastąpi jedynie w przypadku, gdy Ubezpieczony przejdzie w szpitalu zabieg lub zostanie w nim opatrzony w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, które miało miejsce w okresie ubezpieczenia i wymaga pomocy pielęgniarskiej (np. opatrunki, zastrzyki, proste zabiegi) bezpośrednio po opuszczeniu szpitala. Powyższe uprawnienie może być wykorzystane tylko jednorazowo w odniesieniu do jednego zdarzenia,
- 6) przewóz dzieci ubezpieczonego to jest w przypadku hospitalizacji, która miała miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej UNIQA TU S.A. i która wystąpiła wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania w podróży pojazdem na terytorium RP lub Europy, zakres ubezpieczenia obejmuje zorganizowanie i opłacenie przewozu dzieci Ubezpieczonego do lat 15 do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium RP albo do miejsca zamieszkania osoby przez Ubezpieczonego wyznaczonej na terytorium RP albo innego miejsca na terytorium RP wskazanego przez osobę wyznaczoną. Świadczenie nie może być łączone ze świadczeniem określonym w pkt 7) w odniesieniu do tego samego zdarzenia objętego ochroną,
- 7) świadczenia usługi kierowcy zastępczego – przysługuje w sytuacji, gdy kierujący pojazdem ze względów zdrowotnych nie może prowadzić pojazdu, a żaden z pasażerów ze względu na brak uprawnień lub brak dokumentów potwierdzających uprawnienia do prowadzenia pojazdów nie może go zastąpić. Świadczenie obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów usługi kierowania ubezpieczonym pojazdem przez kierowcę zastępczego, jednakże nie dalej niż do:
 - pierwotnie planowanego celu podróży albo
 - miejsca zamieszkania Ubezpieczonego,
 w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się najbliższe miejsca zdarzenia. Wszystkie osoby podróżujące pojazdem przewożone są tylko w jedno miejsce – wskazane zgodnie z postanowieniami zdania poprzedniego. Świadczenie, przysługuje tylko w sytuacji, gdy miejsce, w którym podróż została przerwana z uwagi na stan zdrowia kierującego pojazdem, znajduje się w odległości co najmniej 100 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Świadczenie nie obejmuje kosztów paliwa ani innych kosztów lub opłat związanych z dojechaniem do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego. Świadczenie będzie spełnione tylko pod warunkiem, że liczba osób podróżujących pojazdem łącznie z kierowcą zastępczym nie przekroczy maksymalnej dopuszczalnej liczby osób, która może podróżować danym pojazdem zgodnie z wpisem zamieszczonym w dowodzie rejestracyjnym pojazdu,
- 8) transport zwłok – to jest dokonanie wszelkich formalności i pokrycie kosztów związanych z przewiezieniem zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca jego pochówku na terytorium RP, z wyłączeniem wydatków związanych z pogrzebem,
- 9) pomoc informacyjna – monitoring medyczny:
 - a) jeżeli na terytorium RP lub Europy nieprzewidziane zdarzenie (strajk, wypadek, choroba) spowoduje unieruchomienie, zwłokę czy zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego, na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. przekaże pilną wiadomość jego rodzinie lub pracodawcy. Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. dokona rezerwacji hotelu oraz biletu linii lotniczej,
 - b) w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania podczas podróży pojazdem na terytorium RP lub Europy, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.:
 - utrzymuje bieżący kontakt telefoniczny ze szpitalem, w którym Ubezpieczony jest hospitalizowany,
 - na wniosek Ubezpieczonego przekaże wskazanej przez Ubezpieczonego osobie informację o stanie zdrowia Ubezpieczonego.

13. W wariantcie VIP EXTRA, na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zrealizuje odpłatnie usługi Concierge w następującym zakresie:

- 1) organizacja dostawy określonych towarów (np. kwiatów, zakupów, alkoholu) pod wskazany adres,

- 2) organizacja wypoczynku w wybranym miejscu (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych),
- 3) dostarczenie biletów na wybrany koncert, mecz, spektakl pod wskazany adres,
- 4) dokonanie rezerwacji w wybranej restauracji, klubie sportowym, centrum biznesowym, stacji obsługi pojazdów.

Koszty zorganizowania i wykonania usług lub zakupu towarów, o których mowa w ust. 13 ponosi Ubezpieczony. Podjęcie realizacji usługi lub zakupu towaru następuje po uzyskaniu akceptacji przedstawionych kosztów przez Ubezpieczonego.

Ograniczenia odpowiedzialności

§ 4

1. Na podstawie niniejszych OWU, UNIQA TU S.A. zawiera umowy ubezpieczenia, w ramach których udziela ochrony ubezpieczeniowej właścicielowi lub leasingobiorcy oraz kierowcy i pasażerom pojazdu, w zakresie usług assistance na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zwanej dalej RP i innych państw Europy: Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii (w tym Balearów i Wysp Kanaryjskich, Ceuty i Melilli), Holandii, Irlandii, Islandii, Liechtensteinu, Litwy, Luksemburgu, Łotwy, Macedonii, Malty, Mołdawii, Monako, Niemczech, Norwegii, Portugalii (w tym Azorów i Madery), Rosji (tylko europejska część), Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (tylko europejska część), Węgier, Wielkiej Brytanii (w tym Wysp Normandzkich), Włoch (w tym Watykanu) oraz terytorium Maroka i Tunezji z zastrzeżeniem poniższych ustępów.
2. Na podstawie umów ubezpieczenia UNIQA – Assistance ochroną ubezpieczeniową UNIQA TU S.A. obejmowane są następujące rodzaje pojazdów zarejestrowanych w RP:
 - 1) samochody osobowe,
 - 2) samochody ciężarowe o DMC nieprzekraczającej 3,5T,
 - 3) motocykle.
3. W przypadku motocykli ochrona ubezpieczeniowa wynikająca z zawarcia umowy ubezpieczenia UNIQA – Assistance obejmuje wyłącznie usługi wymienione w ramach wariantu PODSTAWOWY.
4. Ochroną ubezpieczeniową UNIQA TU S.A. nie są objęte pojazdy:
 - 1) starsze niż 15 lat (wiek pojazdu określa się jako różnicę między datą początku okresu ochrony wynikającą z umowy ubezpieczenia UNIQA – Assistance, a datą pierwszej rejestracji pojazdu) chyba, że są one objęte ochroną ubezpieczeniową OC lub Auto Casco i Assistance w ramach kontynuacji ubezpieczenia,
 - 2) wynajmowane lub odpłatnie udostępniane w jakikolwiek inny sposób w celu przewozu nimi osób lub towarów w tym pojazdy typu rent-a-car,
 - 3) specjalne, w tym użytkowane przez policję, straż pożarną, pogotowie,
 - 4) oddane do sprzedaży komisowej,
 - 5) używane do transportu towarów niebezpiecznych, w tym paliw ciekłych, gazów i innych substancji łatwopalnych, wybuchowych, trujących,
 - 6) używane do wyścigów, rajdów i zawodów sportowych.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 5

1. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez porozumienia z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A., nawet jeśli koszty te mieszczą się w granicach limitów określonych w niniejszych OWU, a zdarzenia, których one dotyczą, są objęte ochroną ubezpieczeniową chyba, że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A. w sposób określony w § 11 ust. 1 było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby występującej w jej imieniu.
2. Postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania jeżeli unieruchomienie pojazdu miało miejsce na autostradzie i Ubezpieczony korzystał z pomocy wyspecjalizowanych służb drogowych, z tym zastrzeżeniem, że poniesione koszty zwracane są w ramach limitów określonych w niniejszych OWU, po przedłożeniu oryginalnych rachunków.

3. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie świadczeń gwarantowanych w niniejszych OWU albo opóźnienia zaistniałe z przyczyn niezależnych od UNIQA TU S.A. pod pojęciem których rozumie się: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, działania wojenne, zamieszki, rozruchy, akty terroru, sabotażu, oraz strajki, blokady dróg, terenów i gmachów, akcje protestacyjne, ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych, katastrofy nuklearne, działania radioaktywne, chemiczne, biologiczne, zjawiska meteorologiczne, brak możliwości kontaktu z poszkodowanym.
4. Niezależnie od innych ograniczeń określonych w niniejszych OWU, odpowiedzialność UNIQA TU S.A. jest wyłączona, jeżeli wypadek lub awaria wystąpiły na skutek:
 - 1) kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego lub inną osobę w stanie nietrzeźwości (stan nietrzeźwości określa się według przepisów obowiązujących w kraju wystąpienia zdarzenia), pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii,
 - 2) kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego lub inną osobę bez uprawnień do kierowania tym pojazdem,
 - 3) samookaleczenia lub samobójstwa Ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera względnie jego próbą,
 - 4) uczestnictwa pojazdu w wyścigach lub rajdach samochodowych lub treningach do takich imprez,
 - 5) uczestnictwa Ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa,
 - 6) umyślnego lub rażąco niedbałego działania Ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera pojazdu,
 - 7) trzęsienia ziemi, powodzi, huraganu, pożaru lasu,
 - 8) działań wojennych, zamieszek, rozruchów, aktów terroru, sabotażu,
 - 9) katastrofy nuklearnej lub działania radioaktywności.
5. Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd pojazdu, drobne naprawy lub regulacje), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem zdarzeń uprawniających do korzystania ze świadczeń assistance, nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego pojazdu w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
6. Odpowiedzialnością UNIQA TU S.A. nie są objęte zdarzenia polegające na:
 - 1) unieruchomieniu ubezpieczonego pojazdu wskutek jego przeładowania,
 - 2) awariach powtarzających się po pierwszej interwencji Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. wynikających z braku definitywnego usunięcia usterki – (w tym nawracających awariach akumulatora, alarmu lub immobilizera), z wyjątkiem opisanych w § 2 ust. 1 pkt 3).
7. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów przeładunku i transportu towarów przewożonych pojazdem.
8. W przypadku organizacji podróży zgodnie z przysługującymi świadczeniami UNIQA TU S.A. nie organizuje i nie pokrywa kosztów transportu zwierząt i bagażu ponad limit wymagany przez przewoźnika.
9. UNIQA TU S.A. nie pokrywa kosztów opłat celnych, opłat drogowych, kosztów części zamiennych, napraw serwisowych, wykonywanych przez zakład naprawczy wszelkich diagnoz pojazdów oraz kosztów wyżywienia osób objętych umową ubezpieczenia UNIQA – Assistance.
10. Świadczenia pomocy medycznej nie przysługują w przypadku:
 - 1) obrażeń ciała, chorób i stanów patologicznych będących konsekwencją użycia toksyn, narkotyków i środków odurzających oraz leków nie przepisanych przez lekarza,
 - 2) chorób chronicznych powodujących uszkodzenia neurologiczne, zaburzenia oddechowe, krążeniowe, nerkowe i krwiotwórcze, na które Ubezpieczony zapadł przed wyruszeniem w podróż i wiedział o tej okoliczności przed wyruszeniem w podróż,
 - 3) nawrotów chorób, na które Ubezpieczony chorował przed wyruszeniem w podróż i wiedział o ryzyku ich nawrotu lub nawrotu chorób w okresie rekonwalescencji.
11. Z zakresu pomocy medycznej wyłączone są wszystkie świadczenia związane ze zdarzeniami będącymi wynikiem:
 - 1) ciąży,
 - 2) chorób psychicznych uprzednio leczonych stacjonarnie,
 - 3) leczenia stomatologicznego.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 6

1. Umowę ubezpieczenia UNIQA – Assistance zawiera się na wniosek Ubezpieczającego na okres jednego roku wyłącznie na pojazd objęty ochroną z tytułu umowy ubezpieczenia Auto Casco lub ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (zwanego dalej OC), z zastrzeżeniem ust. 7 i ust. 10.
2. Przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia UNIQA – Assistance, Ubezpieczający ma obowiązek poinformowania Ubezpieczonego o warunkach ubezpieczenia oraz prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, a także dostarczyć Ubezpieczonemu OWU.
3. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
4. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach,
 - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt. 1) niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
5. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela obowiązki określone w ust. 4 ciąży również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.
6. Umowę ubezpieczenia UNIQA – Assistance zawiera się jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia Auto Casco lub OC, na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego, który powinien zawierać co najmniej:
 - 1) dane dotyczące Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego, m.in. imię i nazwisko lub nazwę firmy, adres, PESEL, NIP, Regon,
 - 2) dane dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, m.in. marka, model, rodzaj pojazdu, numer rejestracyjny, numer VIN, pojemność silnika, ładowność, rok produkcji,
 - 3) wariant ubezpieczenia,
 - 4) okres ubezpieczenia.
7. Dla pojazdów objętych wyłącznie ochroną z tytułu umowy ubezpieczenia OC, możliwe jest zawarcie ubezpieczenia UNIQA – Assistance wyłącznie w wariantcie KOMFORT EXTRA.
8. Zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA – Assistance, potwierdzane jest polisą.
9. UNIQA TU S.A. udziela ochrony z tytułu umowy ubezpieczenia UNIQA – Assistance w okresie wskazanym na polisie.
10. Na wniosek Ubezpieczającego umowa ubezpieczenia UNIQA – Assistance może zostać zawarta w trakcie trwania umowy ubezpieczenia Auto Casco lub OC, pod warunkiem wykonania oględzin oraz dokumentacji zdjęciowej pojazdu, z zastrzeżeniem, że ochrona ubezpieczeniowa kończy się z końcem okresu ochrony ubezpieczeniowej wynikającym z ubezpieczenia Auto Casco lub OC.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 7

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Okres ochrony ubezpieczeniowej

§ 8

1. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki i trwa przez okres ubezpieczenia wskazany w polisie, chyba że umowa ubezpieczenia rozwiązała się przed tym terminem.
2. W przypadku, gdy w polisie wpisano godzinę, odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w polisie, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki.
3. Na wniosek ubezpieczającego UNIQA TU S.A. może przyjąć odpowiedzialność od dnia, godziny wskazanej w polisie jeszcze przed opłaceniem składki (raty składki).
4. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. kończy się w następujących przypadkach w zależności od tego, co nastąpi wcześniej:
 - 1) z dniem zakończenia okresu ubezpieczenia,
 - 2) z dniem, o którym mowa w § 9 ust. 5 pkt 1) lub dniem wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, o którym mowa w § 9 ust. 5 pkt 2),
 - 3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, zgodnie z § 7,
 - 4) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia Auto Casco,
 - 5) z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu,
 - 6) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia Auto Casco,
 - 7) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia OC, w przypadku gdy umowa ubezpieczenia UNIQA – Assistance zawarta została dla pojazdów objętych wyłącznie ochroną z tytułu umowy ubezpieczenia OC.

Składka ubezpieczeniowa

§ 9

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, wysokość składki ustalana jest w oparciu o taryfę składek obowiązującą w dniu zawierania umowy ubezpieczenia i jest uzależniona od przyjętych w umowie UNIQA – Assistance wariantów ubezpieczenia.
2. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
3. Składka za ubezpieczenie w wariantach PODSTAWOWY, określony w § 3 ust. 5, jest wliczona do składki za ubezpieczenie Auto Casco i jest opłacana według zasad określonych dla tego ubezpieczenia.
4. Opłata składki następuje jednorazowo przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej.
5. Skutek nieopłacenia składki w terminie:
 - 1) W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu UNIQA TU S.A. wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki w wyznaczonym terminie nie została uiszczona;
 - 2) Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać

zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

6. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Suma ubezpieczenia

§ 10

1. Suma ubezpieczenia na jedno zdarzenie zostaje ustalona w kwocie:
 - 1) 1 500 EUR dla wariantu PODSTAWOWY,
 - 2) 2 000 EUR dla wariantu KOMFORT EXTRA,
 - 3) 3 000 EUR dla wariantu PREMIUM EXTRA,
 - 4) 6 000 EUR dla wariantu VIP EXTRA.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. w odniesieniu do jednego zdarzenia.

Postępowanie w razie wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem

§ 11

1. O zjściu zdarzenia objętego ubezpieczeniem Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie telefonicznie zawiadomić Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., działające całodobowo; numery telefonów Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. zamieszczone są na dokumencie ubezpieczenia.
2. Przed podjęciem jakichkolwiek działań Ubezpieczony zobowiązany jest przekazać następujące informacje do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.:
 - 1) swoje pełne imię, nazwisko i adres oraz imię, nazwisko i adres właściciela pojazdu,
 - 2) markę, numer rejestracyjny,
 - 3) numer polisy Auto Casco lub OC,
 - 4) dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod jakim jest osiągalny,
 - 5) krótki opis problemu i rodzaj wymaganej pomocy.
3. W razie wypadku lub awarii Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) zapewnić bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia,
 - 2) postarać się o zapewnienie pierwszej pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym oraz zabezpieczyć ich mienie,
 - 3) zapobiec powiększaniu się szkody, jeśli tylko będzie to możliwe.
4. W przypadku kradzieży pojazdu Ubezpieczony powinien niezwłocznie zgłosić to zdarzenie policji.
5. Ubezpieczony zobowiązany jest do umożliwienia UNIQA TU S.A. wykonywania czynności zmierzających do spełnienia świadczenia objętego umową ubezpieczenia UNIQA – Assistance.
6. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 i ust. 3 pkt 3), UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

Roszczenia regresowe

§ 12

1. Z dniem wypłaty świadczenia, roszczenia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego świadczenia.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony ma obowiązek udzielić UNIQA TU S.A. wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń o których mowa w ust. 1, dostarczając dokumenty i podając informacje niezbędne do skutecznego ich dochodzenia.

4. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw albo ograniczy prawa przysługujące mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie świadczenia, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczeniami przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).

Postanowienia końcowe

§ 13

1. Realizacja wszelkich świadczeń określonych w niniejszych OWU, dokonywana jest za pośrednictwem Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., którego adres i numery telefonów zamieszczono w dokumencie ubezpieczenia.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnice pomiędzy treścią OWU, a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
4. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być, pod rygorem nieważności, wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.

Skargi i zażalenia

§ 14

1. Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu przysługuje prawo do zgłaszania Zarządowi UNIQA TU S.A. skarg i zażeń na zaniechania lub nie należyte wykonanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. Zarząd UNIQA TU S.A. jest zobowiązany do rozpatrzenia skargi bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A. informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

§ 15

1. Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia zwanemu dalej Klientem, przysługuje, w związku ze świadczeniami przez Spółkę usługami, prawo do zgłaszania reklamacji do UNIQA TU S.A. w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji”.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Klient złożył taki wniosek - pocztą elektroniczną.
4. Klientowi – osobie fizycznej, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów wniosku o wszczęcie postępowania w związku ze świadczeniami przez UNIQA TU S.A. usługami.

6. Klientowi przysługuje prawo do zgłaszania reklamacji, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) agentowi ubezpieczeniowemu,
 - 2) agentowi oferującemu ubezpieczenia uzupełniające, wykonującym czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej),
 - 3) brokerowi.

§ 16

1. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej, z wyłączeniem składania zawiadomień o zajściu zdarzenia i ustalania zakresu i warunków organizowanych świadczeń.
5. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.

§ 17

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zawierające wykaz informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 13 sierpnia 2018 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 października 2018 roku i zamieszczone są na stronie internetowej www.uniqa.pl.

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczeniami przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie:

- a. **elektronicznej** – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- b. **pisemnej** – osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź

- c. **ustnej** – telefonicznie **CONTACT CENTER UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00 albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.

Administrator danych	Administratorem danych jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, z siedzibą w Łodzi, ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź, zwana dalej UNIQA.
Dane kontaktowe	Z administratorem można się skontaktować poprzez adres email dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.uniqa.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora. U administratora danych osobowych wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.uniqa.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu: • zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy, • oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy - podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na administratorze, • marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług, • dochodzenia roszczeń związanych z zawartą z Panią/Panem umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest dochodzenia przez niego roszczeń, • podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, • reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową zawartą z Panią/Panem.
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach.
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione zakładom reasekuracji oraz podmiotom świadczącym usługi asystance zgodnie z przedmiotem umowy ubezpieczenia. Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.
Przekazywanie danych poza EOG	Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane do podmiotów przetwarzających Pani/Pana dane osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Proces przetwarzania danych osobowych, w szczególności podstawy przetwarzania są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Może Pani/Pan otrzymać kopię dokumentu regulującego kwestie przetwarzania danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym – proszę skontaktować się w tej sprawie z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.

Prawa osoby, której dane dotyczą	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.
Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu	W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, decyzje dotyczące Pani/Pana będą podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących daty urodzenia, wykonywanego zawodu, miejsca zamieszkania, historii szkodowości właściciela i współwłaścicieli pojazdu, majątku, posiadania poszczególnych ubezpieczeń, statusu rodzinnego i majątkowego, sytuacji kredytowej. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w ciągu ostatnich siedmiu lat, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Na podstawie automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego będzie wyliczona wysokość składki ubezpieczeniowej. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).
Informacja o wymogu podania danych	Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów pojazdów mechanicznych



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska

Produkt:
Ubezpieczenie NNW

Dokument ten zawiera podstawowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje przekazywane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podawane są w innych dokumentach, w tym w Ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU) następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów pojazdów mechanicznych zatwierdzonych uchwałą zarządu nr 6/13/09/2022 z 13 września 2022 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (dział II załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r., o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, grupy 1).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W ramach ubezpieczenia NNW, zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje następstwa nieszczęśliwego wypadku powstałego w okresie ubezpieczenia, w postaci:

- ✓ trwałego uszczerbku na zdrowiu,
- ✓ śmierci,

jakich doznali kierowca i pasażerowie określonego w polisie pojazdu mechanicznego, w związku z ruchem tego pojazdu, tj.:

- ✓ gdy pojazd porusza się wskutek pracy silnika lub siłą bezwładności,
- ✓ przy wsiadaniu do pojazdu lub wysiadaniu z pojazdu,
- ✓ przy załadowywaniu i rozładowywaniu pojazdów,
- ✓ podczas zatrzymania, postoju lub garażowania pojazdu.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte m.in.:

- ✗ kierowcy i pasażerów pojazdów innych niż pojazd samochodowy, ciągnik rolniczy, motorower, przyczepa, zarejestrowane stosownie do przepisów prawa o ruchu drogowym,
- ✗ nieszczęśliwe wypadki powodujące uszczerbek na zdrowiu nie mający trwałego charakteru.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

UNIQA nie ponosi odpowiedzialności za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych m.in.:

- ! podczas kierowania pojazdem w związku z popełnieniem przestępstwa lub usiłowania popełnienia przestępstwa,
- ! w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia samobójstwa,
- ! na skutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, działania energii jądrowej,
- ! na skutek udziału w: strajkach, zamieszkach, rozruchach, aktach terrorystycznych,
- ! w wyniku działania ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających, o ile miało to wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar,
- ! podczas jazdy pojazdem kierowanym przez osobę będącą pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających, itp., jeżeli pasażer świadomie zdecydował się na jazdę,
- ! podczas kierowania pojazdem bez wymaganego prawem uprawnienia, ważnego badania technicznego, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego (w odniesieniu do kierowcy),
- ! powyżej wysokości sumy ubezpieczenia, określonej w umowie, z uwzględnieniem limitów w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami, o ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązkiem ubezpieczonego jest:

- zwolnić podmioty lecznicze i lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie UNIQA dokumentacji medycznej w zakresie objętym umową ubezpieczenia i niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności UNIQA,
- użyć dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- starać się niezwłocznie uzyskać opiekę lekarską i podjąć leczenie mające na celu złagodzenie i zmniejszenie skutków wypadku, a z chwilą poddania się leczeniu – stosowanie się do zaleceń lekarskich,
- niezwłocznie powiadomić UNIQA o wypadku, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia, w którym wypadek objęty ochroną ubezpieczeniową miał miejsce lub od dnia, w którym ustały przeszkody (przyczyny) uniemożliwiające powiadomienie UNIQA,
- przedstawić dokumentację medyczną zawierającą diagnozę, charakter i zakres uszkodzeń, przebieg leczenia,
- dostarczyć UNIQA dokumenty (w tym również raporty policyjne lub informacje na ich temat) niezbędne do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych, także w stosunku do osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę,
- udzielić pomocy i wyjaśnień oraz umożliwić UNIQA dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności i wysokości roszczenia,
- poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez UNIQA.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia,
- lub w ratach, zgodnie z postanowieniami umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność UNIQA rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki, w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia.

Odpowiedzialność UNIQA ustaje, a umowa rozwiązuje się w przypadku, m.in.: upływu okresu ubezpieczenia, upływu okresu wypowiedzenia, odstąpienia od umowy przez ubezpieczającego, wyrejestrowania pojazdu, przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy i krótszy niż 30 dni:

- ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni,
- gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w OWU lub z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

Wykaz informacji zamieszczonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów pojazdów mechanicznych zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 1; § 2; § 4; § 5; § 10; § 11; § 12 przy uwzględnieniu odpowiednich definicji, zawartych w § 1
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1; § 2; § 3; § 4; § 5; § 7; § 8; § 10; § 11; § 12; § 15 przy uwzględnieniu odpowiednich definicji, zawartych w § 1

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej OWU) stanowią integralną część umów ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców pojazdów mechanicznych zawieranych na ich podstawie pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwanym dalej UNIQA TU S.A., a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
3. Osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, zwana jest dalej Ubezpieczonym.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
5. Przez użyte w niniejszych warunkach określenia rozumie się:
 - 1) **Akty terrorystyczne** – różnie umotywowane ideologicznie, planowane i zorganizowane działania pojedynczych osób lub grup podjęte w celu wymuszenia od władz państwowych i społeczeństwa określonych zachowań i świadczeń, realizowane za pomocą różnych środków, w szczególności takich jak przemoc fizyczna, użycie broni i ładunków wybuchowych, z zamiarem nadania im rozgłosu i celowego wytworzenia lęku w społeczeństwie;
 - 2) **Choroba** – proces patologiczny objawiający się zaburzeniem czynności organizmu zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego wymagający pomocy medycznej;
 - 3) **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał Trwałego uszczerbku na zdrowiu lub zmarł. Za Nieszczęśliwy wypadek nie uważa się zachorowań, w tym również zarażeń chorobami zakaźnymi, udaru, wylewu oraz zawału mięśnia sercowego;
 - 4) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
 - 5) **Pojazd mechaniczny** – pojazd samochodowy, ciągnik rolniczy, motorower lub przyczepa zarejestrowany stosownie do przepisów prawa o ruchu drogowym, zwany w dalszej części OWU również „Pojazdem”;
 - 6) **Ruch pojazdu mechanicznego** – sytuacja zaistniała, gdy Pojazd porusza się wskutek pracy silnika lub siłą bezwładności;
 - 7) **Rozstrój zdrowia** – spowodowanie Nieszczęśliwym wypadkiem zmiany w organie ciała, które zakłócają jego normalne funkcjonowanie, powodujące Trwały uszczerbek na zdrowiu;
 - 8) **Suma ubezpieczenia** – kwota określona w Polisie będąca podstawą świadczenia wypłacanego zgodnie z postanowieniami niniejszych warunków ubezpieczenia;
 - 9) **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe upośledzenie czynności organizmu, nierokujące poprawy, powstałe na skutek uszkodzenia ciała lub Rozstroju zdrowia w następstwie Nieszczęśliwego wypadku;
 - 10) **Ubezpieczający** – osoby i jednostki wymienione w § 1 ust. 1;
 - 11) **Ubezpieczony** – kierowca oraz pasażerowie Pojazdu mechanicznego wskazanego w Polisie;
 - 12) **Uprawniony** – osoba fizyczna upoważniona do otrzymania świadczenia w razie zgonu Ubezpieczonego objętego umową ubezpieczenia zawartą na podstawie niniejszych OWU; w przypadku niewyznaczenia osoby uprawnionej świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom, lub innym ustawowym spadkobiercom w kolejności przewidzianej prawem spadkowym; jeśli świadczenie przysługuje kilku osobom, to jego wysokość dzieli się między te osoby w równych częściach
 - 13) **Wniosek o ubezpieczenie** – oświadczenie woli Ubezpieczającego, w którym wyraża on wolę zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU, składane w formie pisemnej lub ustnej podczas rozmowy telefonicznej zarejestrowanej za pomocą urządzenia nagrywającego dźwięk, po wcześniejszym zapoznaniu się z istotnymi postanowieniami OWU;
 - 14) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie, którego zajście zobowiązuje UNIQA TU S.A. do wypłaty świadczenia na zasadach określonych w umowie ubezpieczenia oraz niniejszych OWU.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 2

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa Nieszczęśliwych wypadków, jakich doznali kierowca i pasażerowie określonego w Polisie Pojazdu mechanicznego w związku z Ruchem tego Pojazdu.
2. Ochroną ubezpieczenia objęte są następstwa Nieszczęśliwych wypadków, które wydarzyły się w kraju i za granicą w okresie ubezpieczenia.
3. Przez zdarzenie pozostające w związku z Ruchem pojazdu mechanicznego rozumie się także Nieszczęśliwe wypadki zaszłe w okresie ubezpieczenia:
 - 1) przy wsiadaniu do Pojazdu lub wysiadaniu z Pojazdu;
 - 2) przy załadowywaniu i rozładowywaniu Pojazdu;
 - 3) podczas zatrzymania, postoju lub garażowania Pojazdu.
4. UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie za skutki zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną, zaistniałych w okresie ubezpieczenia.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 3

1. UNIQA TU S.A. nie odpowiada za następstwa Nieszczęśliwych wypadków powstałych
 - 1) w wyniku działań umyślnych Ubezpieczonego;
 - 2) podczas kierowania Pojazdem w związku z popełnieniem przestępstwa lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa;
 - 3) w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia samobójstwa;
 - 4) na skutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, działania energii jądrowej;
 - 5) na skutek udziału: w strajkach, zamieszkach, rozruchach, Aktach terrorystycznych;
 - 6) w wyniku działania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza, o ile miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego; za działanie pod wpływem alkoholu uważa się stan powstały w wyniku dobrowolnego wprowadzenia przez Ubezpieczonego do swojego organizmu takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,2‰ alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³, w przypadku, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Ponadto UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za następstwa Nieszczęśliwych wypadków powstałe:
 - 1) w odniesieniu do kierowcy Pojazdu:
 - a) podczas kierowania Pojazdem bez wymaganego prawem uprawnienia, o ile miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - b) podczas kierowania Pojazdem, który nie posiada ważnego badania technicznego, jeżeli stan techniczny Pojazdu miał wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 2) w odniesieniu do pasażera Pojazdu:
 - a) jeżeli świadomie zdecydował się na jazdę Pojazdem kierowanym przez osobę będącą pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza, o ile miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego; za działanie pod wpływem alkoholu uważa się stan powstały w wyniku dobrowolnego wprowadzenia przez Ubezpieczonego do swojego organizmu takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,2‰ alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³, w przypadku, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Uprawnienia do kierowania Pojazdem oraz działanie pod wpływem alkoholu ocenia się według prawa obowiązującego w państwie, w którym miał miejsce Nieszczęśliwy wypadek.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 4

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się w formie bezimiennej na podstawie Wniosku o ubezpieczenie, złożonego przez Ubezpieczającego, który stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
2. Wniosek o ubezpieczenie zawiera dane dotyczące Pojazdu jego właściciela lub użytkownika wymienione w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu lub innym dokumencie, jeżeli Pojazd nie podlega rejestracji.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. potwierdza Polisą.
4. W ramach zgłoszonego na Wniosku o ubezpieczenie Pojazdu może zostać zawarta jedna umowa ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU na dany okres.
5. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
6. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach;
 - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w ppkt 1 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
7. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela obowiązki określone w ust. 6 ciąży również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.

Czas trwania umowy ubezpieczenia

§ 5

1. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od następnego dnia po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres roku lub krótszy od roku, z zastrzeżeniem ust. 5.
3. Okres ubezpieczenia wskazany jest w Polisie.
4. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu oraz odpowiedzialność UNIQA TU S.A. wygasa:
 - 1) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - 2) z końcem okresu ubezpieczenia wskazanego w Polisie;
 - 3) z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
 - 4) z upływem 7 dni od otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez UNIQA TU S.A. po upływie terminu jej płatności, w przypadku, o którym mowa w § 8 ust. 9;
 - 5) w przypadku Pojazdu zarejestrowanego – z dniem wyrejestrowania Pojazdu;
 - 6) w przypadku zbycia Pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu np. na podstawie umowy sprzedaży, zamiany, darowizny lub innej umowy przenoszącej prawo własności tego Pojazdu; w przypadku, gdy prawo własności Pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego posiadacza, umowa nie rozwiązuje się, jeżeli w dotychczasowej umowie ubezpieczenia posiadacz ten był Ubezpieczającym.
5. W przypadku zawarcia przez Ubezpieczającego w UNIQA TU S.A. umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej dla posiadaczy pojazdów mechanicznych dla Pojazdu – z dniem wygaśnięcia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej dla posiadaczy pojazdów mechanicznych dotyczącej Pojazdu. W przypadku, gdy Ubezpieczający zawarł w UNIQA TU S.A. także umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej dla posiadaczy pojazdów mechanicznych dla Pojazdu, odpowiedzialność UNIQA TU S.A. z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU nie może być dłuższa aniżeli

odpowiedzialność z zawartej w UNIQA TU S.A. umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej dla posiadaczy pojazdów mechanicznych dla Pojazdu.

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia i odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 6

1. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 8 ust. 10;
 - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z zastrzeżeniem § 5 ust. 4 i 5.
2. UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w § 8 ust. 9 i 10;
 - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów jakimi w rozumieniu niniejszych OWU są podanie do wiadomości UNIQA TU S.A. danych niezgodnych z prawdą lub wpływających na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku.
3. Inne ważne powody wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez UNIQA TU S.A. muszą być pod rygorem nieważności wymienione w umowie ubezpieczenia.
4. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
5. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
 - 1) Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni;
 - 2) Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie przysługuje, jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta została na okres krótszy niż 30 dni. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Suma ubezpieczenia

§ 7

1. Wysokość Sumy ubezpieczenia określa UNIQA TU S.A. na podstawie Wniosku o ubezpieczenie.
2. Przyjęta w umowie Suma ubezpieczenia na jednego Ubezpieczonego stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. z tytułu zajścia jednego Niezszczęśliwego wypadku, z zastrzeżeniem ograniczeń wskazanych w § 3.

Składka za ubezpieczenie

§ 8

1. Wysokość składki ustalana jest w oparciu o taryfę składek obowiązującą w dniu zawierania umowy ubezpieczenia oraz na podstawie oceny ryzyka biorąc w szczególności pod uwagę następujące kryteria:
 - 1) wysokość Sumy ubezpieczenia;
 - 2) liczbę miejsc w pojeździe;
 - 3) długość okresu ubezpieczenia.
2. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty określa się w Polisie.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka opłacana jest jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
4. Składka na wniosek Ubezpieczającego może być rozłożona na raty, których wysokość i termin płatności określone są w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.

5. W przypadku dokonywania płatności przelewem bankowym lub przekazem pocztowym za dzień zapłaty składki uważa się datę obciążenia rachunku Ubezpieczającego lub datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
6. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
7. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
8. W przypadku gdy UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostanie zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który umowa została zawarta.
9. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A. jeżeli po upływie terminu do zapłaty składki UNIQA TU S.A. wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
10. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona, może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpiezonego

§ 9

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać UNIQA TU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia we Wniosku o ubezpieczenie albo w innych pismach. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 spoczywają również na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
3. W przypadku zajścia Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 2) niezwłocznie powiadomić UNIQA TU S.A. o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 3) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
 - 4) o ile stan zdrowia Ubezpiezonego na to pozwala, starać się o złagodzenie skutków Nieszczęśliwego wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i stosowanie się do zaleceń lekarskich,
 - 5) powiadomić Policję niezwłocznie w razie odniesienia obrażeń wskutek Nieszczęśliwego wypadku, o ile stan zdrowia Ubezpiezonego na to pozwala,
 - 6) umożliwić UNIQA TU S.A. zasięganie informacji odnoszących się do okoliczności zajścia Nieszczęśliwego wypadku w szczególności wyrazić zgodę na udostępnienie UNIQA TU S.A. przez zakłady opieki zdrowotnej i lekarzy dokumentacji medycznej w zakresie objętym umową ubezpieczenia niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. oraz rozmiarów szkody,
 - 7) przedstawić UNIQA TU S.A. dokumentację medyczną zawierającą diagnozę oraz przebieg leczenia, uzasadniającą konieczność udzielenia niezwłocznej pomocy lekarskiej, hospitalizacji lub przepisania określonych leków,
 - 8) udzielić wyjaśnień oraz umożliwić UNIQA TU S.A. dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności Nieszczęśliwego wypadku, zasadności i wysokości roszczenia,
 - 9) poddać się dodatkowym badaniom medycznym na zlecenie oraz koszt UNIQA TU S.A. lub badaniu przez lekarza wskazanego przez UNIQA TU S.A. w celu ustalenia zasadności zgłoszonych roszczeń.
4. W przypadku zajścia Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 2) niezwłocznie powiadomić UNIQA TU S.A. o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 3) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
5. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 3 pkt 1 UNIQA TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
6. W przypadku zgonu Ubezpiezonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, Uprawniony zobowiązany jest dostarczyć do UNIQA TU S.A. dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, w szczególności tj.:
 - 1) dokument stwierdzający tożsamość Uprawnionego;
 - 2) wypełniony formularz zgłoszenia zgonu;
 - 3) skrócony odpis aktu zgonu; jeżeli zgon nastąpił poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, akt zgonu powinien być potwierdzony przez polską placówkę dyplomatyczną;
 - 4) statystyczną kartę zgonu lub inny dokument medyczny potwierdzający przyczynę zgonu;
 - 5) dokumentację dotyczącą okoliczności Nieszczęśliwego wypadku, w szczególności kopię protokołu powypadkowego z Policji, prokuratury lub sądu z podaniem adresu organu prowadzącego sprawę (Policji lub prokuratury) jeśli postępowanie jest lub było prowadzone a wymieniona dokumentacja została sporządzona; w przypadku wypadku przy pracy – protokół BHP.
7. W przypadku Trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpiezonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć do UNIQA TU S.A. dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, w szczególności:
 - 1) dokument stwierdzający tożsamość Ubezpiezonego;
 - 2) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia;
 - 3) dokumentację medyczną obejmującą okres począwszy od dnia Nieszczęśliwego wypadku, wskazującą na przyczynę stanu zdrowia Ubezpiezonego, a w szczególności:
 - a) raporty lekarzy, którzy obecnie leczą Ubezpiezonego, bądź leczyli i badali przyczynę, początek, rodzaj i przebieg choroby lub urazu,
 - b) raporty sporządzone przez kliniki rehabilitacyjne i sanatoryjne, w których miało miejsce leczenie po Zdarzeniu ubezpieczeniowym;
 - 4) dokumentację dotyczącą okoliczności Nieszczęśliwego wypadku, a w szczególności kopię protokołu powypadkowego z Policji, prokuratury lub sądu z podaniem adresu organu prowadzącego sprawę (Policji lub prokuratury) jeśli postępowanie jest lub było prowadzone a wymieniona dokumentacja została sporządzona; w przypadku wypadku przy pracy – protokół BHP.

Ustalenie wysokości świadczenia

§ 10

1. Zasadność i wysokość świadczenia ustala się na podstawie dostarczonych dokumentów oraz wyników badań.
2. UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji dokumentów oraz zasięgania opinii lekarzy specjalistów.

Ustalenie wysokości Trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonywane jest przez UNIQA TU S.A. w oparciu o Tabelę nr 1 z zastrzeżeniem § 11.

Tabela nr 1

Trwałego uszczerbku na zdrowiu

Lp.	Rodzaj uszkodzenia organu lub funkcji organizmu	% Sumy ubezpieczenia
CAŁKOWITE I TRWAŁE INWALIDZTWO		
1.	całkowita strata wzroku w obu oczach	100
2.	całkowita strata obu ramion lub obu dłoni	100
3.	całkowita głuchota, spowodowana urazem	100
4.	strata dolnej szczęki	100
5.	całkowita strata mowy	100
6.	całkowita strata jednego ramienia i jednej nogi	100
7.	całkowita strata jednego ramienia i jednej stopy	100
8.	całkowita strata jednej dłoni i jednej stopy	100
9.	całkowita strata jednej dłoni i jednej nogi	100
10.	całkowita strata obu nóg	100
11.	całkowita strata obu stóp	100
CZĘŚCIOWE I TRWAŁE INWALIDZTWO		
Głowa		
12.	strata tkanki kostnej czaszki na całą jej grubość na powierzchni 6 cm ²	40
13.	częściowa strata dolnej szczęki, całej jej wznoszącej się części lub połowy kości szczękowej	40
14.	całkowita strata jednego oka	40
Kończyny górne		Prawa Lewa
15.	strata jednego ramienia lub jednej dłoni	60 50
16.	znaczny ubytek tkanki kostnej ramienia (uszkodzenie nieuleczalne i ostateczne)	50 40
17.	całkowity paraliż kończyny górnej (nieuleczalne uszkodzenie nerwów)	65 55
18.	usztynienie barku	40 -
19.	usztynienie łokcia: – w położeniu niekorzystnym	40 -
20.	rozległa strata tkanki kostnej obu kości przedramienia (uszkodzenie nieuleczalne i ostateczne)	40 -
21.	całkowite porażenie nerwu pośrodkowego	45 -
22.	całkowite porażenie nerwu promieniowego w okolicy barku	40 -
23.	całkowita strata czterech palców łącznie z kciukiem	45 40
24.	całkowita strata czterech palców innych niż kciuk	40 -
Kończyny dolne		Prawa lub lewa
25.	całkowita strata uda (górnej połowy)	60
26.	całkowita strata uda (dolnej połowy) i podudzia	50
27.	całkowita strata stopy (amputacja w okolicy piszczelowo-stępowej)	45
28.	częściowa strata stopy (amputacja w stawie skokowym)	40
29.	całkowity paraliż dolnej kończyny (nieuleczalne uszkodzenie nerwu)	60
30.	pełne porażenie nerwu piszczelowego i strzałkowego	40
31.	usztynienie stawu biodrowego	40
32.	ubytek tkanki kostnej kości udowej lub obu kości podudzia (stan nieuleczalny)	60
33.	ubytek tkanki kostnej rzepki ze znacznym rozsunięciem fragmentów i utrudnieniem prostowania kolana	40

- Wysokość przysługujących świadczeń jest ustalana po stwierdzeniu związku przyczynowego między Nieszczęśliwym wypadkiem a Trwałym uszczerbkiem na zdrowiu albo śmiercią Ubezpieczonego.
- Ustalenie stopnia (procentu) Trwałego uszczerbku na zdrowiu:
 - następuje niezwłocznie po zakończeniu procesu leczenia, a w przypadku trwania tego procesu ponad 24 miesiące – z upływem 24 miesięcy od dnia Nieszczęśliwego wypadku;
 - dokonywane jest przez lekarzy powołanych przez UNIQA TU S.A. na podstawie dostarczonej dokumentacji medycznej.
- Przy ustalaniu wysokości świadczeń z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu nie uwzględnia się rodzaju pracy lub innych czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.

- W przypadku utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed zajściem Nieszczęśliwego wypadku były upośledzone wskutek Choroby lub Nieszczęśliwego wypadku, stopień (procent) Trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem (procentem) Trwałego uszczerbku właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po wypadku a stopniem (procentem) Trwałego uszczerbku istniejącym bezpośrednio przed Nieszczęśliwym wypadkiem.
- Jeżeli następstwem Nieszczęśliwego wypadku jest uszkodzenie więcej niż jednej kończyny, narządu lub układu, UNIQA TU S.A. ustala ogólny stopień uszczerbku na zdrowiu stanowiący sumę poszczególnych uszczerbków ocenionych przez lekarza. Ogólny stopień uszczerbku na zdrowiu nie może przekroczyć 100%.
- Jeżeli następstwem Nieszczęśliwego wypadku jest wielomiejscowe uszkodzenie kończyny, ogólny stopień uszczerbku na zdrowiu określa się jako sumę procentów przewidzianych dla poszczególnych rodzajów uszkodzeń. Tak ustalony ogólny stopień uszczerbku na zdrowiu nie może przekroczyć stopnia (procentu) Trwałego uszczerbku na zdrowiu przewidzianego w przypadku utraty całej kończyny.
- Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego Nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu zgonu wypłaca się w wysokości różnicy między świadczeniem z tytułu zgonu a wypłaconym świadczeniem z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu.

Maksymalna wysokość świadczeń

§ 11

- Z tytułu trwałych uszczerbków na zdrowiu niewyszczególnionych w Tabeli nr 1 UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenia w wysokości 1% Sumy ubezpieczenia za każdy 1% Trwałego uszczerbku na zdrowiu; w tym przypadku świadczenie wypłacane jest Ubezpieczonemu. Maksymalna wysokość świadczenia nie może przekroczyć 100% Sumy ubezpieczenia.
- Świadczenie ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody jednak nie większej niż suma ubezpieczenia.
- Świadczenie jest wypłacane w kwocie nie wyższej niż wysokość szkody, w granicach limitów określonych w niniejszych OWU, a jeżeli limit nie został ustalony maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
- Z tytułu zgonu Ubezpieczonego będącego następstwem Nieszczęśliwego wypadku, UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenia jeśli zgon nastąpił w ciągu 12 miesięcy licząc od daty Nieszczęśliwego wypadku w wysokości 100% Sumy ubezpieczenia.

Wypłata świadczenia

§ 12

- UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenia na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
- UNIQA TU S.A. zwraca Ubezpieczonemu koszty badań lekarskich wykonanych na polecenie UNIQA TU S.A. oraz koszty poniesione na przejazdach na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do wskazanych przez UNIQA TU S.A. lekarzy.
- Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
- UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania roszczenia z tytułu Zdarzenia ubezpieczeniowego.

5. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 4 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłata bezsporną część świadczenia.
6. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest powiadomić Ubezpieczonego, a w przypadku jego śmierci osobę uprawnioną o wysokości przysługującego świadczenia. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Treść pisma powinna zawierać informację o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
7. Świadczenie wypłacane jest w walucie polskiej.
8. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
9. UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego lub Uprawnionego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego świadczenia.
10. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą świadczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
11. Ubezpieczyciel w granicach sumy ubezpieczenia zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków podjętych w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

Roszczenia regresowe

§ 13

1. Z dniem wypłaty świadczenia roszczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego świadczenia.
2. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw albo ograniczy prawa przysługujące mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie świadczenia, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.

Przedawnienia roszczeń

§ 14

1. Roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia przedawniają się z upływem 3 lat.
2. Przez zgłoszenie do UNIQA TU S.A. roszczenia lub przez zgłoszenie zdarzenia objętego ubezpieczeniem bieg przedawnienia roszczenia o świadczenie ulega przerwaniu i rozpoczyna się na nowo w dniu otrzymania na piśmie oświadczenia UNIQA TU S.A. o przyznaniu lub odmowie świadczenia.

Skargi i zażalenia

§ 15

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uprawnionemu przysługuje prawo do zgłaszania Zarządowi UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu lub na rzecz UNIQA TU S.A.
2. Skargi lub zażalenia mogą być również kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.
3. Zarząd UNIQA TU S.A. zobowiązany jest rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A., informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

Właściwości prawa i sądu

§ 16

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

§ 17

1. Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia zwanemu dalej Klientem, przysługuje, w związku ze świadczonymi przez Spółkę usługami, prawo do zgłaszania reklamacji do UNIQA TU S.A. w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji”.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację na piśmie albo, o ile Klient złożył taki wniosek – pocztą elektroniczną.
4. Klientowi – osobie fizycznej, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów wniosku o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).
6. Klientowi przysługuje prawo do zgłaszania reklamacji, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) agentowi ubezpieczeniowemu,
 - 2) agentowi oferującemu ubezpieczenia uzupełniające, wykonującym czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej),
 - 3) brokerowi.

Postanowienia końcowe

§18

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
3. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
5. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.

6. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do Umowy Ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
7. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zawierające wykaz informacji zostały zatwierdzone uchwałą zarządu nr 6/13/09/2022 z 13 września 2022 r. i zamieszczone są na stronie internetowej www.uniqa.pl.

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia:

- 1) **elektronicznie** poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje;
- 2) **ustnie**:
 - a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 599 95 22,
 - b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie;
- 3) **na piśmie**:
 - a) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie,
 - b) przesyłką pocztową na adres: 90-520 Łódź, ul. Gdańska 132,
 - c) na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (adres ten znajduje się w bazie adresów elektronicznych, który prowadzi minister właściwy do spraw informatyzacji).

Kto jest administratorem Twoich danych

Administratorem Twoich danych jesteśmy my, UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.

Warto wiedzieć

My = administrator danych, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Ty = osoba, której dane przetwarzamy

Jeśli wyrażasz zgodę na przesyłanie informacji handlowych lub marketingowych przez inne spółki z grupy UNIQA, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. lub UNIQA Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., lub UNIQA Polska S.A. to administratorem Twoich danych w celach marketingowych, badania satysfakcji oraz statystycznych i analitycznych, w tym profilowania, jest również odpowiednia spółka z grupy UNIQA, na rzecz której została udzielona zgoda. Dane kontaktowe oraz pozostałe informacje są takie same dla wszystkich spółek.

Jak skontaktować się z inspektorem ochrony danych

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować poprzez e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl lub listownie na adres administratora. Adres znajdziesz w części **Kto jest administratorem Twoich danych**. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

W jakich celach i na jakiej podstawie prawnej możemy przetwarzać Twoje dane

Twoje dane przetwarzamy zawsze zgodnie z prawem.

Możemy przetwarzać Twoje dane w celach	Podstawa prawna:
wykonania umowy ubezpieczenia lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, w tym oceny ryzyka ubezpieczeniowego;	przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy lub do podjęcia działań na Twoje żądanie, przed zawarciem umowy;
usprawnienia komunikacji;	przetwarzanie danych kontaktowych (np. nr telefonu, e-mail), których podanie nie jest obowiązkowe, ale zalecane, wynika z prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest usprawnienie komunikacji z Tobą w kwestiach związanych z umową ubezpieczenia lub działań podjętych przed jej zawarciem;
wypełnienia obowiązków prawnych;	przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i rachunkowych oraz sankcji wynikających z zobowiązań międzynarodowych;
dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi;
sprawdzenia Twojego zadowolenia z jakości naszej usługi lub ze sposobu jej realizacji;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest podnoszenie jakości świadczonych usług i realizacja wytycznych Komisji Nadzoru Finansowego;
przedstawiania Ci naszych produktów i usług za pośrednictwem marketingu bezpośredniego;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli prowadzenia marketingu bezpośredniego naszych usług i produktów;
przeciwdziałania przestępstwom;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli przeciwdziałania i ścigania przestępstw;
statystycznych i analitycznych, w tym w celu profilowania;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest wykonywanie statystyk i analiz;
reasekuracji ryzyka;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą z Tobą umową.

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane

W zależności od podstawy prawnej przetwarzania Twoich danych osobowych, będziemy je przechowywali do czasu, gdy przedawnią się roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnie obowiązek przechowywania danych wynikający z przepisów prawa, lub zrealizujemy nasz prawnie uzasadniony interes, lub zgłoszisz sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, lub wycofasz zgodę na przetwarzanie danych.

Komu możemy udostępnić lub przekazać Twoje dane

Twoje dane osobowe możemy udostępnić podmiotom upoważnionym do udostępnienia im danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu, Centralnej Ewidencji Pojazdów, innym zakładom ubezpieczeń lub zakładom reasekuracji.

Twoje dane możemy również przekazać podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie UNIQA, np.:

- dostawcom usług IT,
- podmiotom windykującym należności,
- agencjom marketingowym,
- podmiotom świadczącym usługi assistance,
- agentom ubezpieczeniowym.

Podmioty, którym przekazujemy Twoje dane, przetwarzają je na podstawie zawartej z nami umowy – wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

Czy Twoje dane będziemy przekazywać poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez Komisję.

Możesz otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Twoich danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informację o miejscu jego udostępnienia.

Jakie prawa Ci przysługują

Przysługują Ci prawa: dostępu do Twoich danych osobowych; ich sprostowania; usunięcia; ograniczenia ich przetwarzania; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora; przeniesienia danych osobowych; wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest Twoja zgoda. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na przetwarzanie danych, jakie odbyło się przed wycofaniem Twojej zgody. Masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Na czym polega zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Twoje dane będziemy przetwarzać w sposób zautomatyzowany, czyli bez udziału człowieka, w tym również będziemy je profilować. Robimy to po to, aby móc przedstawić Ci ofertę ubezpieczenia. Dane osobowe, zwłaszcza te określające przedmiot i przebieg ubezpieczenia, będziemy wykorzystywać do oceny ryzyka ubezpieczeniowego i wyliczenia składki. Większa wartość przedmiotu ubezpieczenia lub większa szkodowość może się przełożyć na wyższe ryzyko ubezpieczeniowe i tym samym Twoja składka ubezpieczeniowa może być wyższa.

Przykład

Jeśli w poprzednich latach było kilka stłuczek samochodowych, to może oznaczać, że automatycznie wyliczymy Ci wyższą składkę ubezpieczeniową.

Masz prawo zakwestionować automatycznie podjętą decyzję, wyrazić własne stanowisko lub uzyskać interwencję człowieka co oznacza, że człowiek przeanalizuje dane i podejmie decyzję.

Co jeszcze warto wiedzieć

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia. Konsekwencją niepodania danych jest niemożność zawarcia umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych lub badania satysfakcji jest dobrowolne.

W przypadku danych osobowych nieuzyskanych od Ciebie, źródłem pozyskania Twoich danych jest np. ubezpieczający. Mogą to być w szczególności: imię i nazwisko, adres, data urodzenia, PESEL, e-mail, telefon.

W przypadku umów ubezpieczenia pojazdu źródłem pozyskania danych może być również Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, z którego pozyskujemy m.in. historię szkodowości, z Centralnej Ewidencji Pojazdów pozyskujemy m.in. adres, REGON, PESEL albo serię, numer i nazwę dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz nazwę państwa, które wydało dokument, a także informacje o pojeździe, natomiast z Centralnej Ewidencji Kierowców pozyskujemy informację o wykroczeniach lub przestępstwach stanowiących naruszenia przepisów ruchu drogowego i przypisanych im punktach, w tym o kierowaniu pojazdem w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu lub środka działającego podobnie do alkoholu, wysokości grzywny oraz fakcie jej uiszczenia, a także o uprawnieniach do kierowania pojazdami.

Ubezpieczenie Zielona Karta

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska

Produkt:
Zielona Karta

Dokument ten zawiera podstawowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje o produkcie ubezpieczeniowym przekazywane przed zawarciem umowy ubezpieczenia znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU) Zielona Karta zatwierdzonych uchwałą zarządu nr 2/03/12/2024 z 3 grudnia 2024 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego lub kierującego pojazdem mechanicznym należącym do ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, określonych w polisie, zaistniałych w okresie ubezpieczenia (dział II załącznika Ustawy z 11 września 2015 r., o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, grupa 10).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia Zielona Karta obejmujemy odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego związaną z posiadaniem samochodu wskazanego w polisie i zarejestrowanego w Rzeczypospolitej Polskiej za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego samochodu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw będących sygnatariuszami Wielostronnego Porozumienia wskazanymi w Międzynarodowym Certyfikacie Ubezpieczenia Komunikacyjnego (Zielona Karta).
- ✓ Suma gwarancyjna mająca zastosowanie do niniejszej umowy odpowiada wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej w kraju miejsca zdarzenia, jednak nie może być niższa niż suma gwarancyjna obowiązująca w obowiązkowym ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), wskazana w polisie.
- ✓ Jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, pokrywamy zobowiązanie do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie, najwyższej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w niniejszej umowie ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

UNIQA nie odpowiada m.in. za szkody:

- ✗ polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierującego posiadaczowi pojazdu mechanicznego; dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz pojazdu mechanicznego, któremu szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu mechanicznego, w którym szkoda została wyrządzona,
- ✗ wynikiłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty,
- ✗ polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych,
- ✗ polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! O ile prawo kraju zdarzenia nie stanowi inaczej, odpowiedzialność za szkody wyrządzone ruchem naczepy lub przyczepy objęta jest ochroną umowy ubezpieczenia pojazdu ciągnącego, jeżeli przyczepa lub naczepa złączona była z pojazdem lub odłączyła się od pojazdu ciągnącego i jeszcze się toczyła. Zasadę tę stosuje się również w razie złączenia pojazdów do celu holowania.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, chyba że w dokumencie ubezpieczenia (polisie) wskazano inaczej.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązkiem ubezpieczonego jest m.in.:

- udzielić odpowiedzi na pytania zadane przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- zgłosić niezwłocznie zmiany w okolicznościach, o które pytała UNIQA przed zawarciem umowy,

Do obowiązków kierującego pojazdem należy m.in.:

- posiadanie Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta) i okazywanie jej na każde wezwanie organów kontrolnych;
- w razie wypadku, kierujący pojazdem jest zobowiązany m.in.:
 - podjąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku,
 - starać się o złagodzenie skutków wypadku oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym,
 - zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się rozmiarów szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody,
 - udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji Ubezpieczyciela, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia,
 - w razie zderzenia z innym pojazdem ustalić w miarę możliwości nazwę Ubezpieczyciela, z którym posiadacz tego pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia OC,
 - powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenia, że popełniono przestępstwo.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jednorazowo, przy zawarciu umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej zgodnie z postanowieniami umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność UNIQA rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki, nie wcześniej niż od dnia wskazanego w polisie.

Odpowiedzialność UNIQA ustaje m.in. z dniem:

- upływu terminu określonego w umowie ubezpieczenia,
- odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
- rozwiązania umowy na skutek wypowiedzenia,
- zbycia pojazdu,
- wyrejestrowania pojazdu.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy:

- ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy,
- gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

Bez względu na długość okresu ubezpieczenia, ubezpieczający może odstąpić od zawartej umowy ubezpieczenia, niezależnie od okresu na jaki została zawarta, o ile odstąpienie ma miejsce przed terminem rozpoczęcia okresu ubezpieczenia określonego w polisie.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku.

Wykaz informacji zamieszczonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia Zielona Karta zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3; § 4; § 6; § 7; § 9; § 10; § 13, przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1 ust. 5; § 3; § 4 ust. 3; § 7; § 8 ust. 3; § 9 ust. 2 i 6; § 10; § 13; § 14; § 18 ust. 1 i 3, przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 2

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia, zwane dalej OWU, stanowią integralną część umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów w określonych w polisie krajach należących do Systemu Zielonej Karty, zwane dalej OC ZK, zawieranych na ich podstawie pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej UNIQA TU S.A., a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
3. Osobą, na rachunek której zawiera się umowę ubezpieczenia jest posiadacz pojazdu mechanicznego, zwany dalej Ubezpieczonym.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z zastrzeżeniem, iż zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej odpowiada wymaganiom przepisów prawa obowiązujących w państwie, na terytorium którego miał miejsce wypadek.
5. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51 w związku z zawartą umową ubezpieczenia OC ZK informuje, że:
 - 1) jest Administratorem powierzonych mu danych osobowych;
 - 2) powierzone dane osobowe będą wykorzystywane oraz przetwarzane wyłącznie w prawnie uzasadnionym celu, przez który rozumie się:
 - a) obsługę i wykonywanie umowy ubezpieczenia,
 - b) rozliczenia z pośrednikami ubezpieczeniowymi,
 - c) cele analityczne i archiwalne,
 - d) marketing bezpośredni produktów i usług własnych przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
 - e) obsługę Programu Lojalnościowego UNIQA BonusClub, o ile Ubezpieczający/Ubezpieczony wyraził wolę uczestnictwa w tym programie;
 - 3) Ubezpieczający/Ubezpieczony zachowuje prawo dostępu do danych osobowych oraz ich poprawiania.

Rozdział 2

Definicje

§ 2

1. W rozumieniu niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia pojęcia użyte w OWU otrzymują następujące znaczenie:
 - 1) **Contact Center UNIQA** – jednostka organizacyjna UNIQA TU S.A. przyjmująca telefonicznie zgłoszenia szkód. Telefon kontaktowy do **Contact Center UNIQA + 48 22 599 95 22** podany jest na polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia;
 - 2) **Pojazdy mechaniczne** – pojazdy podlegające rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej, stosownie do przepisów ustawy prawo o ruchu drogowym;
 - 3) **Ubezpieczający** – osoba zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
 - 4) **Ubezpieczony** – posiadacz pojazdu, na rzecz którego została zawarta umowa ubezpieczenia.
 - 5) **Wypadek** – zdarzenie wynikające z ruchu pojazdów, na skutek którego nastąpiła śmierć lub uszkodzenie ciała osoby lub osób, lub uszkodzenie mienia;

Rozdział 3

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego lub kierującego pojazdem mechanicznym należącym do Ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, określonych w polisie.

2. O ile prawo kraju zdarzenia nie stanowi inaczej, odpowiedzialność za szkody wyrządzone ruchem naczepy lub przyczepy objęta jest ochroną umowy ubezpieczenia pojazdu ciągnącego, jeżeli przyczepa lub naczepa złączona była z pojazdem lub odłączyła się od pojazdu ciągnącego i jeszcze się toczyła.
3. Zasadę określoną w ust. 2 stosuje się również w razie złączenia pojazdów w celu holowania.

Rozdział 4

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 4

1. Umowę zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia OC ZK potwierdza się polisą oraz wydaje się Międzynarodową Kartę Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta).
3. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia OC ZK jest zawarcie umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w UNIQA TU S.A. na ten sam pojazd.
4. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek, Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
5. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach;
 - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt. 1, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
6. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązki określone w ust. 4 ciążyą również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.

Rozdział 5

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 5

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
3. Bez względu na długość okresu ubezpieczenia, Ubezpieczający może odstąpić od zawartej umowy ubezpieczenia, niezależnie od okresu na jaki została zawarta, o ile odstąpienie ma miejsce przed terminem rozpoczęcia okresu ubezpieczenia określonego w polisie.

Rozdział 6

Czas trwania umowy ubezpieczenia

§ 6

1. Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy lub krótszy, przy czym okres ubezpieczenia nie może być krótszy niż 15 dni.

Rozdział 7

Okres ochrony ubezpieczeniowej

§ 7

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki, nie wcześniej niż od dnia wskazanego w polisie.
2. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. ustaje z dniem:
 - 1) upływu terminu określonego w umowie ubezpieczenia,
 - 2) odstąpienia od umowy ubezpieczenia,

- 3) rozwiązania umowy na skutek wypowiedzenia,
 - 4) zbycia pojazdu,
 - 5) wyrejestrowania pojazdu.
3. Po rozwiązaniu umowy, Ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej nie wolno posługiwać się Zieloną Kartą ani odstępować jej nabywcy pojazdu pod rygorem określonym w § 15 ust. 2.

Rozdział 8

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

§ 8

1. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 9 ust. 2.
2. UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku określonym w § 9 ust. 2 i 6.
3. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Rozdział 9

Składka ubezpieczeniowa

§ 9

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka, a jej wysokość zależy od:
 - 1) zakresu terytorialnego,
 - 2) okresu ubezpieczenia,
 - 3) rodzaju pojazdu,
 - 4) indywidualnej oceny ryzyka.
2. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Przy zmianie warunków umowy, w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, powodujących konieczność opłacenia dodatkowej składki lub jej zwrotu, składkę przelicza się w oparciu o taryfy składek obowiązujące w dniu zawierania podstawowej umowy ubezpieczenia.
4. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
5. Jeżeli nie umówiono się inaczej składka powinna być zapłacona jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
6. Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
7. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Rozdział 10

Suma Gwarancyjna

§ 10

1. Suma gwarancyjna mająca zastosowanie do umowy ubezpieczenia OC ZK odpowiada wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej w kraju miejsca zdarzenia, jednak nie może być niższa od sumy gwarancyjnej przewidzianej dla ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
2. Jeżeli suma gwarancyjna przewidziana przepisami obowiązującymi w państwie miejsca zdarzenia jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia OC ZK, UNIQA TU S.A. pokrywa zobowiązanie w granicach sumy gwarancyjnej określonej w umowie ubezpieczenia OC ZK.

Rozdział 11

Obowiązki posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym

§ 11

1. Kierujący pojazdem poza granicami RP obowiązany jest posiadać dokumenty ubezpieczenia wymienione w § 4 ust. 2 i okazywać je na każde żądanie organów kontrolnych.
2. UNIQA TU S.A. nie odpowiada za skutki nieokazania dokumentów ubezpieczenia organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu pojazdem z terytorium państw wymienionych w polisie.

Rozdział 12

Obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub kierującego pojazdem w przypadku wystąpienia szkody/zdarzenia ubezpieczeniowego

§ 12

1. W razie wypadku, kierujący pojazdem mechanicznym jest obowiązany:
 - 1) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku,
 - 2) starać się o złagodzenie skutków wypadku oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych,
 - 3) zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się rozmiarów szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody,
 - 4) udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji Ubezpieczyciela, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia,
 - 5) w razie zderzenia z innym pojazdem ustalić w miarę możliwości nazwę Ubezpieczyciela, z którym posiadacz tego pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia OC,
 - 6) powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenia, że popełniono przestępstwo.
2. Ubezpieczający/Ubezpieczony lub kierujący pojazdem należącym do Ubezpiezonego są zobowiązani w terminie 7 dni od daty zdarzenia, zawiadomić Contact Center UNIQA o zaistniałym wypadku, przedstawić okoliczności oraz posiadane dowody potwierdzające okoliczności wypadku i rozmiary szkód.
3. W przypadku zgłoszenia roszczenia o odszkodowanie do Ubezpieczającego/Ubezpiezonego lub kierującego pojazdem należącym do Ubezpiezonego, zobowiązani są oni niezwłocznie powiadomić o tym Contact Center UNIQA oraz przedstawić dowody dotyczące okoliczności wypadku i rozmiaru szkód.
4. Ubezpieczający/Ubezpieczony lub kierujący pojazdem mechanicznym należącym do Ubezpiezonego nie może bez zgody UNIQA TU S.A. podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia.
5. Jeżeli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową przeciwko Ubezpieczonemu/Ubezpieczonemu lub kierującemu pojazdem mechanicznym należącym do Ubezpiezonego, obowiązani są oni niezwłocznie zawiadomić o tym UNIQA TU S.A.
Na żądanie UNIQA TU S.A. zobowiązani są oni również do udzielenia pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez UNIQA TU S.A.
6. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, UNIQA TU S.A. nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego Ubezpiezonego lub kierującego pojazdem mechanicznym należącym do Ubezpiezonego, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez zgody UNIQA TU S.A.
7. Jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu lub kierującemu pojazdem mechanicznym należącym do Ubezpiezonego, w związku z zaistniałym zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, zostało wszczęte postępowanie karne lub karno-administracyjne, są oni zobowiązani niezwłocznie powiadomić Contact Center UNIQA.
8. UNIQA TU S.A. nie pokrywa kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko Ubezpieczonemu lub kierującemu pojazdem mechanicznym należącym do Ubezpiezonego, a także jakichkolwiek kar pieniężnych i grzywn lub innych podobnych płatności nałożonych na Ubezpiezonego lub kierującego pojazdem mechanicznym należącym do Ubezpiezonego.

9. Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Contact Center UNIQA o przeniesieniu prawa własności pojazdu.

Rozdział 13

Ustalenie wysokości i zakresu szkody

§ 13

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, określonym przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie lub do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.
2. Jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, UNIQA TU S.A. pokrywa zobowiązanie, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.
3. Z tytułu ubezpieczenia OC ZK, UNIQA TU S.A. jest zobowiązane do:
 - 1) zwrotu niezbędnych i uzasadnionych okolicznościami zdarzenia kosztów poniesionych w celu zapobieżenia szkodzi lub ograniczenia rozmiaru szkody,
 - 2) pokrycia niezbędnych kosztów obrony sądowej przeciw roszczeniom osoby trzeciej, w sporze prowadzonym na polecenie UNIQA TU S.A. lub za jego zgodą.
4. Koszty, o których mowa w ust. 3 wraz z należnym odszkodowaniem nie mogą przekraczać sumy gwarancyjnej, o której mowa w § 10, o ile przepisy prawa ubezpieczeniowego kraju zdarzenia nie stanowią inaczej.

Rozdział 14

Wypłata odszkodowania

§ 14

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
4. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 3 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz ubezpieczonego o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania.
5. UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego o wysokości przyznanego odszkodowania.
6. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
7. Uznanie lub zaspokojenie roszczenia strony poszkodowanej przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nie wywiera skutków prawnych w stosunku do UNIQA TU S.A., jeżeli czynność ta nastąpiła bez uprzedniej zgody UNIQA TU S.A.

Rozdział 15

Roszczenia regresowe

§ 15

1. UNIQA TU S.A. przysługuje względem kierującego pojazdem, uprawnienie do żądania zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli kierujący:
 - 1) wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
 - 2) wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa,
 - 3) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa,
 - 4) zbiegł z miejsca zdarzenia.
2. UNIQA TU S.A. przysługuje względem Ubezpieczonego uprawnienie do żądania zwrotu wypłaconego odszkodowania w przypadku, gdy umowa rozwiązała się, a kierujący pojazdem posłużył się Zieloną Kartą.
3. Stan po użyciu alkoholu, fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych środków zmieniających świadomość lub upośledzających sprawność psychofizyczną oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według prawa państwa właściwego dla miejsca zdarzenia.

Rozdział 16

Skargi i zażalenia

§ 16

1. Ubezpieczonemu, Ubezpieczającemu, poszkodowanemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniebdania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. UNIQA TU S.A. jest zobowiązane rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A. informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

Rozdział 17

Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

§ 17

1. Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia zwanemu dalej Klientem, przysługuje, w związku ze świadczonymi przez Spółkę usługami, prawo do zgłaszania reklamacji do UNIQA TU S.A. w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji”.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnianiu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację na piśmie, albo – o ile Klient złożył taki wniosek – pocztą elektroniczną.
4. Klientowi – osobie fizycznej, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów wniosku o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).
6. Klientowi przysługuje prawo do zgłaszania reklamacji, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) agentowi ubezpieczeniowemu,
 - 2) agentowi oferującemu ubezpieczenia uzupełniające,

wykonującym czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej),

3) brokerowi.

Rozdział 18

Postanowienia końcowe

§ 18

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
3. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
5. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem ust. 7.

7. Powództwo o odszkodowanie wytacza się wyłącznie przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania albo siedziby poszkodowanego zdarzeniem powodującym szkodę albo przed sąd właściwy dla miejsca zaistnienia tego zdarzenia. W braku wskazanych wyżej podstaw właściwości miejscowej powództwo można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej.
8. Przelew wierzytelności nie wpływa na właściwość sądu.
9. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
10. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zawierające wykaz informacji zostały zatwierdzone uchwałą zarządu nr 2/03/12/2024 z 3 grudnia 2024 r. i zamieszczone są na stronie internetowej www.uniqa.pl.

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia:

- 1) **elektronicznie** poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje;
- 2) **ustnie**:
 - a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 599 95 22,
 - b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie;
- 3) **na piśmie**:
 - a) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie,
 - b) przesyłką pocztową na adres: 90-520 Łódź, ul. Gdańska 132,
 - c) na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (adres ten znajduje się w bazie adresów elektronicznych, który prowadzi minister właściwy do spraw informatyzacji).

Kto jest administratorem Twoich danych

Administratorem Twoich danych jesteśmy my, UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.

Warto wiedzieć

My = administrator danych, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Ty = osoba, której dane przetwarzamy

Jeśli wyrażasz zgodę na przesyłanie informacji handlowych lub marketingowych przez inne spółki z grupy UNIQA, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. lub UNIQA Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., lub UNIQA Polska S.A. to administratorem Twoich danych w celach marketingowych, badania satysfakcji oraz statystycznych i analitycznych, w tym profilowania, jest również odpowiednia spółka z grupy UNIQA, na rzecz której została udzielona zgoda. Dane kontaktowe oraz pozostałe informacje są takie same dla wszystkich spółek.

Jak skontaktować się z inspektorem ochrony danych

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować poprzez e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl lub listownie na adres administratora. Adres znajdziesz w części **Kto jest administratorem Twoich danych**. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

W jakich celach i na jakiej podstawie prawnej możemy przetwarzać Twoje dane

Twe dane przetwarzamy zawsze zgodnie z prawem.

Możemy przetwarzać Twoje dane w celach	Podstawa prawna:
wykonania umowy ubezpieczenia lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, w tym oceny ryzyka ubezpieczeniowego;	przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy lub do podjęcia działań na Twoje żądanie, przed zawarciem umowy;
usprawnienia komunikacji;	przetwarzanie danych kontaktowych (np. nr telefonu, e-mail), których podanie nie jest obowiązkowe, ale zalecane, wynika z prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest usprawnienie komunikacji z Tobą w kwestiach związanych z umową ubezpieczenia lub działań podjętych przed jej zawarciem;
wypełnienia obowiązków prawnych;	przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i rachunkowych oraz sankcji wynikających z zobowiązań międzynarodowych;
dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi;
sprawdzenia Twojego zadowolenia z jakości naszej usługi lub ze sposobu jej realizacji;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest podnoszenie jakości świadczonych usług i realizacja wytycznych Komisji Nadzoru Finansowego;
przedstawiania Ci naszych produktów i usług za pośrednictwem marketingu bezpośredniego;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli prowadzenia marketingu bezpośredniego naszych usług i produktów;
przeciwdziałania przestępstwom;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli przeciwdziałania i ścigania przestępstw;
statystycznych i analitycznych, w tym w celu profilowania;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest wykonywanie statystyk i analiz;
reasekuracji ryzyka;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą z Tobą umową.

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane

W zależności od podstawy prawnej przetwarzania Twoich danych osobowych, będziemy je przechowywali do czasu, gdy przedawnią się roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnie obowiązek przechowywania danych wynikający z przepisów prawa, lub zrealizujemy nasz prawnie uzasadniony interes, lub zgłoszisz sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, lub wycofasz zgodę na przetwarzanie danych.

Komu możemy udostępnić lub przekazać Twoje dane

Twe dane osobowe możemy udostępniać podmiotom upoważnionym do udostępnienia im danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu, Centralnej Ewidencji Pojazdów, innym zakładom ubezpieczeń lub zakładom reasekuracji.

Twe dane możemy również przekazać podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie UNIQA, np.:

- dostawcom usług IT,
- podmiotom windykującym należności,
- agencjom marketingowym,
- podmiotom świadczącym usługi assistance,
- agentom ubezpieczeniowym.

Podmioty, którym przekazujemy Twoje dane, przetwarzają je na podstawie zawartej z nami umowy – wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

Czy Twoje dane będziemy przekazywać poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twe dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez Komisję.

Możesz otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Twoich danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informacje o miejscu jego udostępnienia.

Jakie prawa Ci przysługują

Przysługują Ci prawa: dostępu do Twoich danych osobowych; ich sprostowania; usunięcia; ograniczenia ich przetwarzania; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora; przeniesienia danych osobowych; wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest Twoja zgoda. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na przetwarzanie danych, jakie odbyło się przed wycofaniem Twojej zgody. Masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Na czym polega zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Twe dane będziemy przetwarzać w sposób zautomatyzowany, czyli bez udziału człowieka, w tym również będziemy je profilować. Robimy to po to, aby móc przedstawić Ci ofertę ubezpieczenia. Dane osobowe, zwłaszcza te określające przedmiot i przebieg ubezpieczenia, będziemy wykorzystywać do oceny ryzyka ubezpieczeniowego i wyliczenia składki. Większa wartość przedmiotu ubezpieczenia lub większa szkodowość może się przełożyć na wyższe ryzyko ubezpieczeniowe i tym samym Twoja składka ubezpieczeniowa może być wyższa.

Przykład

Jeśli w poprzednich latach było kilka stłuczek samochodowych, to może oznaczać, że automatycznie wyliczymy Ci wyższą składkę ubezpieczeniową.

Masz prawo zakwestionować automatycznie podjętą decyzję, wyrazić własne stanowisko lub uzyskać interwencję człowieka co oznacza, że człowiek przeanalizuje dane i podejmie decyzję.

Co jeszcze warto wiedzieć

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia. Konsekwencją niepodania danych jest niemożność zawarcia umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych lub badania satysfakcji jest dobrowolne.

W przypadku danych osobowych nieuzyskanych od Ciebie, źródłem pozyskania Twoich danych jest np. ubezpieczający. Mogą to być w szczególności: imię i nazwisko, adres, data urodzenia, PESEL, e-mail, telefon.

W przypadku umów ubezpieczenia pojazdu źródłem pozyskania danych może być również Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, z którego pozyskujemy m.in. historię szkodowości, z Centralnej Ewidencji Pojazdów pozyskujemy m.in. adres, REGON, PESEL albo serię, numer i nazwę dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz nazwę państwa, które wydało dokument, a także informacje o pojeździe, natomiast z Centralnej Ewidencji Kierowców pozyskujemy informację o wykroczeniach lub przestępstwach stanowiących naruszenia przepisów ruchu drogowego i przypisanych im punktach, w tym o kierowaniu pojazdem w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu lub środka działającego podobnie do alkoholu, wysokości grzywny oraz fakcie jej uiszczenia, a także o uprawnieniach do kierowania pojazdami.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska

Produkt:
OC posiadaczy pojazdów mechanicznych

Dokument ten zawiera podstawowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne dotyczące produktu ubezpieczeniowego znajdują się w Ustawie z 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. 2018 poz. 473 z późn. zm.) (zwanej dalej „Ustawą”) oraz dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych. Dział II załącznika Ustawy z 11 września 2015 r., o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, grupa 10.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Wyrządzenie osobie trzeciej przez posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym szkody w związku z ruchem pojazdu mechanicznego (w tym umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność).
- ✓ Suma gwarancyjna odpowiada wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej w kraju miejsca zdarzenia, jednak nie może być niższa niż:
 - 29 876 400 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych – w przypadku szkód na osobie;
 - 6 021 600 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych – w przypadku szkód w mieniu.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód w pojeździe objętym umową ubezpieczenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

UNIQA nie odpowiada m.in. za szkody:

- ! polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia wyrządzone przez kierującego posiadaczowi pojazdu mechanicznego; dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz pojazdu mechanicznego, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu mechanicznego, w którym szkoda została wyrządzona,
- ! wynikłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty,
- ! polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych,
- ! polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.

Ubezpieczycielowi przysługuje prawo dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli kierujący:

- ! wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
- ! wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa,
- ! nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia lub mienia albo pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa,
- ! zbiegł z miejsca zdarzenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje, na zasadzie wzajemności, również zdarzenia powstałe na terytoriach państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązkiem ubezpieczonego jest m.in.:

- udzielić odpowiedzi na pytania zadane przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- zgłosić niezwłocznie zmiany w okolicznościach, o które pytała UNIQA przed zawarciem umowy,
- opłacić składki ubezpieczeniowe w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej,
- poinformować ubezpieczyciela o zmianie danych adresowych, zmianie numeru rejestracyjnego pojazdu, wyrejestrowaniu pojazdu, przeniesieniu prawa własności tego pojazdu (np. sprzedaży pojazdu, wykupu pojazdu z leasingu, kredytu, darowiznie),
- niezwłocznie powiadomić UNIQA o ustaniu czasowego wycofania pojazdu z ruchu,



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- jeżeli umowa ubezpieczenia OC jest zawierana przed rejestracją pojazdu, o którym mowa w art. 2 pkt 10 lit. a, posiadacz pojazdu mechanicznego, na żądanie UNIQA, jest obowiązany przedstawić zaświadczenie o pozytywnym wyniku badania technicznego tego pojazdu albo świadectwo zgodności, świadectwo zgodności WE, dopuszczenia jednostkowego pojazdu, decyzji o uznaniu dopuszczenia jednostkowego pojazdu albo świadectwa dopuszczenia indywidualnego WE pojazdu,
- posiadacz pojazdu mechanicznego, który przeniósł prawo własności tego pojazdu, jest obowiązany do przekazania posiadaczowi, na którego przeniesiono prawo własności pojazdu, potwierdzenia zawarcia umowy ubezpieczenia OC oraz do powiadomienia na piśmie UNIQA, w terminie 14 dni od dnia przeniesienia prawa własności pojazdu, o fakcie przeniesienia prawa własności tego pojazdu i o danych posiadacza, na którego przeniesiono prawo własności pojazdu,
- posiadacz pojazdu, o którym mowa w art. 2 ust. 1 pkt 10 lit. a ustawy, zarejestrowanego na terytorium RP, z wyłączeniem pojazdu, w odniesieniu do którego państwem członkowskim UE umiejscowienia ryzyka jest państwo UE, w którym pojazd ma być zarejestrowany, obowiązany jest posiadać ochronę ubezpieczeniową przez cały okres, w którym pojazd jest zarejestrowany, z wyjątkiem zarejestrowanych pojazdów historycznych. W odniesieniu do pojazdów zarejestrowanych za granicą obowiązek ten trwa przez cały okres pozostawania tych pojazdów na terytorium RP.



Jak i kiedy należy płacić składki?

- Jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia,
- lub w ratach, zgodnie z postanowieniami umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń trwa przez okres wskazany w umowie i kończy się z upływem ostatniego dnia tego okresu. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się także m.in.:

- z chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego,
- z dniem odstąpienia od umowy w przypadku określonym w art. 29 ust. 3 ustawy,
- w przypadkach wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez nowego właściciela pojazdu,
- z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza, z uwzględnieniem art. 79 ust. 1 pkt 5 ustawy Prawo o ruchu drogowym,
- z upływem 3 miesięcy od dnia ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń, z uwzględnieniem art. 474 i art. 476 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe i naprawcze (Dz.U. z 2017 r. poz. 2344 i 2491),
- z chwilą zarejestrowania pojazdu mechanicznego za granicą,
- z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy w trybie określonym w art. 40 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
- z dniem wydania zaświadczenia, o którym mowa w art. 79 ust. 1 pkt 1 lub 6 ustawy Prawo o ruchu drogowym, albo równoważnego dokumentu wydanego w innym państwie,
- z dniem wypowiedzenia umowy zgodnie z art. 28a ust. 1.



Jak rozwiązać umowę?

W przypadku, gdy posiadacz pojazdu w tym samym czasie jest ubezpieczony w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń, a jedna z umów zawarta jest w trybie art. 28 ust. 1 ustawy, umowa zawarta w tym trybie może być przez niego wypowiedziana na piśmie.

Posiadacz pojazdu może wypowiedzieć umowę nie później niż na jeden dzień przed jej zakończeniem, aby nie została zawarta kolejna umowa na roczny okres ubezpieczenia.

Od umowy ubezpieczenia można odstąpić w trybie określonym w art. 40 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Ubezpieczenie AutoSzyby PLUS24

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska

Produkt:
AutoSzyby

Dokument ten zawiera podstawowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje o produkcie ubezpieczeniowym przekazywane przed zawarciem umowy ubezpieczenia znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU) AutoSzyby PLUS24 zatwierdzonych uchwałą zarządu nr 6/13/09/2022 z 13 września 2022 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie szyb ubezpieczonego pojazdu osobowego, osobowo-ciężarowego i ciężarowego o DMC do 3,5T (dział II załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r., o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, grupa 3).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W ramach ubezpieczenia przedmiotem ubezpieczenia są:

- ✓ szyby (czołowa, boczne i tylna) ubezpieczonego pojazdu osobowego, osobowo-ciężarowego i ciężarowego o DMC do 3,5T.

UNIQA odpowiada za skutki zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia, polegających na uszkodzeniu lub zniszczeniu szyb ubezpieczonego pojazdu.

W zależności od wyboru dokonanego przez ubezpieczającego, suma ubezpieczenia może wynosić 2 000 zł lub 4 000 zł.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochroną nie są objęte m.in.:

- ✗ pojazdy zarejestrowane poza terytorium RP,
- ✗ pojazdy, których okres eksploatacji przekracza 20 lat,
- ✗ szkody wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa,
- ✗ szkody powstałe w wyniku pożaru pojazdu, jego wyposażenia podstawowego lub dodatkowego, będącego następstwem niesprawnej lub nie posiadającej ważnego przeglądu technicznego instalacji gazowej,
- ✗ szkody spowodowane podczas rajdów, wyścigów, konkursów i treningów do tych jazd,
- ✗ szkody powstałe wskutek niezgodnego z przeznaczeniem używania lub eksploatacji pojazdu lub wskutek niewłaściwego załadowania, zabezpieczenia i przewożenia ładunku, bagażu,
- ✗ szkody w pojazdach wynajmowanych zarobkowo, wypożyczanych (rent a car), oddawanych w odpłatne używanie,
- ✗ szkody w innych szklanych elementach pojazdu, m.in. szyberdachach, szklach reflektorów i światła,
- ✗ szkody powstałe w elementach związanych z szybami, tj. w uszczelkach, listwach, folii antywłamaniowej, ogrzewaniu, instalacji alarmowej, antenie radiowej chyba, że powstały one jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby lub gdy ich wymiana podyktowana jest technologią naprawy lub wymiany szyby.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Odpowiedzialność UNIQA jest ograniczona do dwóch zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia, chyba, że suma ubezpieczenia uległa wcześniejszemu wyczerpaniu.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązkiem ubezpieczonego jest m.in.:

- udzielić odpowiedzi na pytania zadane przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- zgłosić niezwłocznie zmiany w okolicznościach, o które pytała UNIQA przed zawarciem umowy,
- niezwłocznie zgłosić szkody do UNIQA,
- użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- podjąć odpowiednie działania, przewidziane przepisami Ustawy Prawo o ruchu drogowym, w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu kolizji lub wypadku,
- wskazać okoliczności powstania szkody,
- umożliwić ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i jej wysokości oraz udzielić niezbędnych wyjaśnień w tym zakresie,
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej zgodnie z postanowieniami umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność UNIQA rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki w wysokości ustalonej w umowie, chyba że strony umówiły się inaczej.

Odpowiedzialność UNIQA ustaje m.in. z dniem: zbycia pojazdu, wycofania pojazdu z ruchu, odstąpienia od umowy ubezpieczenia, upływu okresu wypowiedzenia, upływu okresu na jaki umowa została zawarta, wyczerpania się sumy ubezpieczenia określonej w umowie.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy:

- ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy,
- gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę:

- z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia po zaistnieniu szkody niezależnie od tego czy UNIQA wypłaciła odszkodowanie czy też odmówiła jego wypłaty,
- ze skutkiem natychmiastowym w przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku.

Wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych OWU AutoSzyby PLUS24, zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przestanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3; § 6 ust. 1; § 8; § 9; § 11; § 15; § 16, przy uwzględnieniu odpowiednich definicji, zawartych w § 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2; § 3; § 4; § 5; § 6 ust. 3, 4 i 5; § 9 ust. 2; § 11 ust. 7; § 12; § 14 ust. 3 i 4; § 15; § 16; § 17 ust. 8; § 18; § 22 ust. 3

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, zwane dalej OWU, stanowią integralną część umów ubezpieczenia Auto Szyby PLUS24, zawieranych na ich podstawie pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwanym dalej UNIQA TU S.A., a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi, które zawierają w UNIQA TU S.A. umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub umowę ubezpieczenia Auto Casco na ten sam pojazd.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
3. Osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, zwana jest dalej Ubezpieczonym.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

Rozdział 2

Definicje

§ 2

1. Przez użyte w niniejszych OWU pojęcia rozumie się:
 - 1) **Contact Center UNIQA** – jednostka organizacyjna UNIQA TU S.A. przyjmująca telefonicznie zgłoszenia szkód. Telefon kontaktowy do **Contact Center UNIQA + 48 22 599 95 22** podany jest na polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia.
 - 2) **Dopuszczalna masa całkowita (DMC)** – największa, określona właściwymi warunkami technicznymi masa pojazdu obciążonego osobami i ładunkiem, dopuszczonego do poruszania się po drodze.
 - 3) **Miejsce strzeżone:**
 - a) garaż zamknięty, na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową lub automatyczną bramę garażową zdalnie sterowaną,
 - b) miejsce trwale ogrodzone, pozostające pod stałym dozorem osób profesjonalnie zajmujących się ochroną mienia,
 - c) teren trwale ogrodzony, zamknięty, dozorowany w godzinach nocnych.
 - 4) **Okres eksploatacji pojazdu** – różnica pomiędzy datą początkową ochrony ubezpieczeniowej a datą pierwszej rejestracji pojazdu. W przypadku pojazdów sprowadzonych z zagranicy liczy się data pierwszej rejestracji za granicą. Jeżeli data pierwszej rejestracji pojazdu nie jest znana, to okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 maja roku produkcji pojazdu.
 - 5) **Osoba upoważniona do kierowania pojazdem** – osoba, która za zgodą i wiedzą Ubezpieczonego weszła w posiadanie kluczyka lub sterownika, służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu.
 - 6) **Przedstawiciel warsztatu naprawczego współpracującego z UNIQA TU S.A.** – zakład naprawczy, który wykona usługę związaną z naprawą lub wymianą uszkodzonej/zniszczonej szyby, współpracujący z UNIQA TU S.A.
 - 7) **Ubezpieczający** – osoba zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
 - 8) **Ubezpieczony** – właściciel pojazdu, na rzecz którego została zawarta umowa ubezpieczenia.
 - 9) **Udział własny** – określona w umowie ubezpieczenia część ustalonego odszkodowania, którą Ubezpieczony ponosi we własnym zakresie.
 - 10) **Pojazd fabrycznie nowy** – pojazd nowy, bez uszkodzeń, zakupiony bezpośrednio w sieci autoryzowanych dealerów samochodowych, potwierdzony fakturą zakupu, którego właściciel w chwili zawierania umowy ubezpieczenia jest pierwszym nabywcą.
 - 11) **Pojazd używany jako rekwizyt** – pojazd wykorzystywany jako element scenografii w trakcie wydarzeń o charakterze artystycznym.

- 12) **Wznowienie umowy** – zawarcie z UNIQA TU S.A. umowy ubezpieczenia stanowiącej kontynuację ochrony ubezpieczeniowej wcześniej udzielanej przez UNIQA TU S.A., bez dnia przerwy.

Rozdział 3

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Na zasadach określonych w niniejszych OWU przedmiot ubezpieczenia stanowią szyby (czołowa, boczne i tylna) ubezpieczonego pojazdu osobowego, ciężarowo-osobowego i ciężarowego o ładowności do 3,5 tony DMC.
2. Ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte wyłącznie pojazdy zarejestrowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, których okres eksploatacji nie przekracza 20 lat.
3. Umową ubezpieczenia objęte są szkody powstałe wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie za skutki zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia, polegających na uszkodzeniu lub zniszczeniu szyb ubezpieczonego pojazdu, z wyłączeniem szkód wymienionych w § 5.

Rozdział 4

Ograniczenia odpowiedzialności

§ 4

1. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. jest ograniczona do dwóch zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia, chyba, że suma ubezpieczenia uległa wcześniejszemu wyczerpaniu.

Rozdział 5

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 5

1. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego, osobę upoważnioną do kierowania pojazdem lub wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 2) w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
 - 3) bez uprawnień do kierowania tym pojazdem, w tym bez ważnego prawa jazdy i innych dokumentów wymaganych przepisami, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
 - 4) powstałe w czasie ruchu pojazdu, który nie posiadał ważnego badania technicznego, nie był zarejestrowany bądź nie był dopuszczony do ruchu lub był niesprawny technicznie, o ile miało to wpływ na powstanie szkody, a w odniesieniu do tego pojazdu istniał wymóg dokonywania okresowych badań technicznych oraz wymóg rejestracji,
 - 5) powstałe w wyniku pożaru pojazdu, jego wyposażenia podstawowego lub dodatkowego, będącego następstwem niesprawnej lub nie posiadającej ważnego przeglądu technicznego instalacji gazowej,
 - 6) powstałe wskutek działań wojennych, strajków, zamieszek, rozruchów, aktów terrorystycznych, a także w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
 - 7) powstałe w czasie używania pojazdów w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji lub innych podmiotów,
 - 8) polegające na utracie pojazdu wskutek przywłaszczenia,
 - 9) spowodowane podczas rajdów, wyścigów, konkursów i treningów do tych jazd,
 - 10) powstałe wskutek niezgodnego z przeznaczeniem używania lub eksploataowania pojazdu lub wskutek niewłaściwego załadowania, zabezpieczenia i przewożenia ładunku, bagażu.
 - 11) powstałe podczas używania pojazdu, jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub inną osobę upoważnioną do kierowania pojazdem,
 - 12) podczas użycia pojazdu jako rekwizytu,

- 13) w pojazdach prototypowych lub używanych dojazd próbnych,
- 14) w pojazdach wynajmowanych zarobkowo, wypożyczanych (*rent a car*), oddawanych w odpłatne używanie,
- 15) w innych szklanych elementach pojazdu, m.in. szyberdachach, szklach reflektorów i świateł,
- 16) powstałe w elementach związanych z szybami tj. w uszczelkach, listwach, folii antywłamaniowej, ogrzewaniu, instalacji alarmowej, antenie radiowej chyba, że powstały one jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby lub gdy ich wymiana podyktowana jest technologią naprawy lub wymiany szyby,
- 17) polegające na uszkodzeniu/zniszczeniu szyby/szyb posiadającej wcześniejsze uszkodzenia,
- 18) powstałe w wyniku uszkodzenia lub zniszczenia nalepki kontrolnej,
- 19) spowodowane wadami fabrycznymi szyb,
- 20) spowodowane wadą wykonania pojazdu lub wadliwą naprawą pojazdu,
- 21) polegające na uszkodzeniu/zarysowaniu szyby/szyb, powstałe przy udziale pracy wycieraczek.

Rozdział 6

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 6

1. Umowę zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko, PESEL/nazwa, REGON oraz adres Ubezpieczającego;
 - 2) imię i nazwisko, PESEL/nazwa, REGON oraz adres Ubezpieczonego;
 - 3) okres ubezpieczenia;
 - 4) proponowaną wysokość sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 12 ust. 2;
 - 5) informacje dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, w szczególności numer rejestracyjny, markę, typ, model oraz datę pierwszej rejestracji.
3. Umowę zawiera się przy zawarciu umowy ubezpieczenia Auto Casco lub OC posiadaczy pojazdów mechanicznych na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego oraz po sprawdzeniu cech identyfikacyjnych pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W przypadkach innych niż bezszkodowe wznowienie umowy Auto Szyby PLUS24 oraz ubezpieczenie pojazdu fabrycznie nowego, obok wymogów opisanych w ust. 3 dodatkowo wykonywane są oględziny szyb pojazdu oraz dokumentacja zdjęciowa szyb w pojeździe.
5. Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta wyłącznie w przypadku gdy w chwili zawierania umowy ubezpieczenia szyby podlegające ubezpieczeniu nie są zniszczone oraz nie posiadają żadnych widocznych uszkodzeń.
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. potwierdza polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.
7. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
8. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach;
 - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt 1 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
9. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązki określone w ust. 8 ciążyą również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.

Rozdział 7

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 7

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzieliło ochrony ubezpieczeniowej.

Rozdział 8

Czas trwania umowy ubezpieczenia

§ 8

1. Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Okres ochrony wynikający z ubezpieczenia Auto Szyby PLUS24 musi być tożsamy z okresem ubezpieczenia, na jaki zawarto umowy ubezpieczenia Auto Casco lub OC posiadaczy pojazdów mechanicznych na dany pojazd.

Rozdział 9

Okres ochrony ubezpieczeniowej

§ 9

1. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki w wysokości ustalonej w umowie, chyba że strony umówiły się inaczej.
2. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. ustaje z dniem:
 - 1) zbycia pojazdu,
 - 2) wycofania pojazdu z ruchu,
 - 3) upływu okresu wypowiedzenia,
 - 4) odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
 - 5) wyczerpania się sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia,
 - 6) doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia UNIQA TU S.A. o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 11 ust. 4,
 - 7) doręczenia oświadczenia drugiej stronie o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 11 ust. 6.

Rozdział 10

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

§ 10

1. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 11 ust. 6,
 - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia po zaistnieniu szkody niezależnie od tego czy UNIQA TU S.A. wypłaciło odszkodowanie czy też odmówiło jego wypłaty.
2. UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w § 11 ust. 4 i § 11 ust. 6,
 - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów jakimi w rozumieniu niniejszych OWU jest podanie do wiadomości UNIQA TU S.A. danych niezgodnych z prawdą, wpływających na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku.

3. Inne ważne powody wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez UNIQA TU S.A. muszą być pod rygorem nieważności wymienione w umowie ubezpieczenia.
4. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Rozdział 11

Składka ubezpieczeniowa

§ 11

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:
 - 1) sumy ubezpieczenia,
 - 2) wariantu ubezpieczenia (wariant z umową ubezpieczenia Auto Casco lub OC posiadaczy pojazdów mechanicznych),
 - 3) rodzaju umowy ubezpieczenia (indywidualna, flotowa).
2. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka powinna być zapłacona jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
4. Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
5. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, chyba że suma ubezpieczenia uległa wyczerpaniu.
6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona, może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Rozdział 12

Suma ubezpieczenia

§ 12

1. Ustalona w umowie suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody powstałe ze wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
2. W zależności od wyboru dokonanego przez Ubezpieczającego, suma ubezpieczenia może wynosić 2.000 zł lub 4.000 zł.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (zasada konsumpcji sumy ubezpieczenia).
4. Koszty dodatkowe określone w niniejszych OWU UNIQA TU S.A. pokrywa w granicach sumy ubezpieczenia na zasadach i w wysokości określonej w § 15.

Rozdział 13

Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpiezonego/Uprawnionego/Ubezpieczyciela

§ 13

1. Ubezpieczający obowiązany jest:
 - 1) podać do wiadomości UNIQA TU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku

o ubezpieczenie albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne,

- 2) w czasie trwania umowy ubezpieczenia zgłaszać pisemnie zmiany okoliczności wymienionych w pkt 1, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,
- 3) w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 pkt 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

2. Na Ubezpieczającym spoczywa obowiązek poinformowania Ubezpiezonego i wszystkich użytkowników pojazdu o zakresie ubezpieczenia, a także przekazania tekstu OWU, na podstawie których została zawarta umowa ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający ma obowiązek w terminach określonych w § 14 ust. 1 pkt 2 powiadomić UNIQA TU S.A. o szkodzie. Obowiązek zawiadomienia o szkodzie obciąża również Ubezpiezonego chyba, że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony:
 - 1) zmienił adres zamieszkania (siedziby) lub zmianie uległ numer rejestracyjny pojazdu,
 - 2) zbył pojazd,
 - 3) wykupił pojazd z leasingu (kredytu),wówczas jest on zobowiązany do niezwłocznego poinformowania na piśmie o tym fakcie UNIQA TU S.A.

Rozdział 14

Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpiezonego w przypadku wystąpienia szkody/zdarzenia ubezpieczeniowego

§ 14

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do kierowania pojazdem jest zobowiązana:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 2) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty powstania zdarzenia lub uzyskania o nim informacji powiadomić Contact Center UNIQA o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 3) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
 - 4) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do ustalenia zakresu odpowiedzialności UNIQA TU S.A., w szczególności:
 - a) swoje nazwisko i adres zamieszkania,
 - b) nazwisko i adres Ubezpiezonego,
 - c) markę, typ, model oraz numer rejestracyjny pojazdu,
 - d) numer polisy AutoSzyby Plus24,
 - e) numer telefonu, pod którym Contact Center UNIQA może się z nim skontaktować,
 - f) krótki opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem AutoSzyby Plus24;
 - 5) postępować zgodnie z dyspozycjami Contact Center UNIQA, związanymi z podjętym procesem likwidacji szkody;
 - 6) podjąć odpowiednie działania, przewidziane przepisami Ustawy Prawo o ruchu drogowym, w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu kolizji lub wypadku;
 - 7) w przypadku kolizji z innym pojazdem odnotować dane pojazdu i właściciela, dane osoby kierującej pojazdem oraz numer polisy OC (lub innego dokumentu ubezpieczenia), nazwę i adres Ubezpieczyciela, z którym zawarto ubezpieczenie.
2. Na żądanie Przedstawiciela warsztatu naprawczego współpracującego z UNIQA TU S.A., Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - 1) okazania dokumentów ubezpieczenia,
 - 2) umożliwienia mu dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i jej wysokości oraz udzielenia niezbędnych wyjaśnień w tym zakresie, w celu spełnienia świadczenia objętego umową ubezpieczenia;
 - 3) wykazania okoliczności powstania szkody.

3. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1 UNIQA TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. W odniesieniu do ubezpieczenia mienia niedopełnienie któregośkolwiek obowiązku wymienionego w ust. 1 i 2 może skutkować odmową wypłaty części lub całości odszkodowania, jeżeli miało to wpływ na odpowiedzialność UNIQA TU S.A., ustalenie okoliczności powstania szkody lub na jej rozmiar albo wysokość odszkodowania.

Rozdział 15

Ustalenie wysokości i zakresu szkody

§ 15

1. W ramach ubezpieczenia AutoSzyby PLUS24, UNIQA TU S.A. zobowiązana jest do pokrycia kosztów:
 - 1) naprawy uszkodzonej szyby w ubezpieczonym pojeździe,
 - 2) wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb w przypadku uniemożliwiającej naprawę.
2. UNIQA TU S.A. pokrywa koszty naprawy/wymiany uszkodzonej szyby/szyb do wysokości aktualnej sumy ubezpieczenia określonej w polisie.
3. Koszty, jakie pokrywa UNIQA TU S.A. obejmują, na warunkach określonych w OWU:
 - 1) koszty zakupu i wymiany szyby/szyb właściwej dla danej marki i modelu pojazdu o parametrach użytkowych analogicznych do szyby/szyb podlegających wymianie,
 - 2) koszty wykonania usługi,
 - 3) koszty parkowania uszkodzonego pojazdu w miejscu strzeżonym.
4. W przypadku, kiedy istnieją technologiczne warunki do naprawy uszkodzeń punktowych szyby/szyb bez konieczności jej wymiany, dokonywana jest naprawa.
5. W przypadku braku możliwości naprawy/wymiany uszkodzonej szyby/szyb w terminie 24 godzin od momentu zgłoszenia szkody, UNIQA TU S.A. pokryje w uzasadnionych przypadkach, w ramach sumy ubezpieczenia poniesione koszty parkowania uszkodzonego pojazdu w miejscu strzeżonym do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, jednak nie więcej niż 500 zł za cały okres parkowania.
6. UNIQA TU S.A. nie jest zobowiązana do zwrotu kosztów parkowania, o których mowa w ust. 5, jeżeli konieczność usługi parkowania uszkodzonego pojazdu nie została wcześniej uzgodniona z UNIQA TU S.A., chyba że skontaktowanie się z Contact Center UNIQA było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby występującej w jej imieniu.
7. W szczególnych przypadkach, jeżeli ubezpieczony pojazd nie może bezpiecznie kontynuować jazdy do warsztatu naprawczego i istnieją technologiczne możliwości naprawy uszkodzonej szyby/szyb, to usługa może być wykonana w miejscu postoju pojazdu w terminie uzgodnionym z Ubezpieczającym. Decyzję o zasadności i możliwości wykonania usługi naprawy/wymiany szyby/szyb w miejscu postoju pojazdu podejmuje UNIQA TU S.A.
8. W przypadku, gdy Przedstawiciel warsztatu naprawczego współpracującego z UNIQA TU S.A. z przyczyn leżących po stronie tego warsztatu nie wykona usługi polegającej na wymianie szyby/szyb w terminie uzgodnionym z Ubezpieczającym, Ubezpieczający może wykonać usługę w innym warsztacie.
9. UNIQA TU S.A. dokona zwrotu poniesionych kosztów, o których mowa w ust. 3, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w polisie, z zastrzeżeniem ust. 10.
10. Jeżeli Ubezpieczający:
 - 1) jest płatnikiem 50% podatku VAT, UNIQA TU S.A. wypłaca należne odszkodowanie z uwzględnieniem 50% podatku VAT,
 - 2) jest płatnikiem podatku VAT, UNIQA TU S.A. wypłaca należne odszkodowanie bez uwzględniania podatku VAT.
11. Ubezpieczony wykonując naprawę/wymianę uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb u Przedstawiciela warsztatu naprawczego współ-

pracującego z UNIQA TU S.A. może rozliczyć szkodę bezgotówkowo na zasadach określonych w porozumieniu zawartym między UNIQA TU S.A., a Przedstawicielem warsztatu współpracującego z UNIQA TU S.A.

12. W przypadku wykonania naprawy/wymiany uszkodzonej/zniszczonej szyby w warsztacie niebędącym Przedstawicielem warsztatu naprawczego współpracującego z UNIQA TU S.A., wypłacane jest odszkodowanie odpowiadające wielkości szkody, z zastrzeżeniem § 12 ust. 1.

Rozdział 16

Ustalenie wysokości odszkodowania

§ 16

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody jednak nie większej niż suma ubezpieczenia.
2. Odszkodowanie jest wypłacane w kwocie nie wyższej niż wysokość szkody, w granicach limitów określonych w niniejszych OWU, a jeżeli limit nie został ustalony maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
3. UNIQA TU S.A. w granicach sumy ubezpieczenia zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków podjętych w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
4. Wysokość odszkodowania odpowiada wielkości szkody i wyliczana jest w oparciu o wycenę kosztów naprawy/wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb na nową/nowe, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Wycena kosztów sporządzona jest w oparciu o cenniki usług detalicznych oraz szyb przez:
 - 1) Przedstawiciela warsztatu naprawczego współpracującego z UNIQA TU S.A. – w przypadku, gdy naprawa lub wymiana uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb na nową/nowe będzie miała miejsce w warsztacie naprawczym współpracującym z UNIQA TU S.A.,
 - 2) UNIQA TU S.A. – w przypadku, gdy naprawa lub wymiana szyby/szyb na nową/nową będzie miała miejsce w warsztacie innym niż współpracujący z UNIQA TU S.A.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 pkt 2 wysokość odszkodowania wyliczana jest w oparciu o przedstawione faktury poświadczające dokonanie naprawy lub wymiany uszkodzonej/zniszczonej szyby/szyb w dowolnym warsztacie.
7. UNIQA TU S.A. ma prawo do zweryfikowania wartości szkody, uwzględniając sugerowane przez producenta lub oficjalnego importera ceny danego modelu szyby, powiększone o koszt jej wymiany.
8. W przypadku naprawy pojazdu w warsztacie współpracującym z UNIQA TU S.A. naprawienie szkody odbywa się bezgotówkowo, przez wypłatę odszkodowania odpowiadającego kosztom naprawy na rzecz Przedstawiciela warsztatu naprawczego współpracującego z UNIQA TU S.A., chyba że wypłata będzie realizowana w kwocie netto lub netto +50% VAT, wtedy brakujący podatek dopłaca poszkodowany bezpośrednio do warsztatu.
9. W przypadku wystąpienia objętej ochroną drugiej szkody powodującej konieczność wymiany szyby czołowej, Ubezpieczony ponosi udział własny w wysokości 25% wartości tej szkody.

Rozdział 17

Wypłata odszkodowania

§ 17

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta

wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak Uprawniony z umowy ubezpieczenia.
3. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
4. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
5. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 4, UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłata bezsporną część odszkodowania.
6. UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego lub Uprawnionego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego odszkodowania.
7. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
8. W razie odzyskania mienia po wypłacie odszkodowania – Ubezpieczony, zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić UNIQA TU S.A. wypłacone odszkodowanie lub odpowiednią jego część albo na żądanie UNIQA TU S.A. nieodpłatnie przenieść na jego rzecz własność tego mienia.

Rozdział 18

Roszczenia regresowe

§ 18

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrekłanie się praw albo ograniczy prawa przysługujące mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Rozdział 19

Przedawnienie roszczeń

§ 19

1. Roszczenia z umowy ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech.

Rozdział 20

Skargi i zażalenia

§ 20

1. Ubezpieczonemu, Ubezpieczającemu lub Uprawnionemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. skarg i zażeń na zaniebdania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A. informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

Rozdział 21

Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

§ 21

1. Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia zwanemu dalej Klientem, przysługuje, w związku ze świadczonymi przez Spółkę usługami, prawo do zgłaszania reklamacji do UNIQA TU S.A. w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji”.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnianiu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację na piśmie albo, o ile Klient złożył taki wniosek – pocztą elektroniczną.
4. Klientowi – osobie fizycznej, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów wniosku o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).
6. Klientowi przysługuje prawo do zgłaszania reklamacji, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) agentowi ubezpieczeniowemu,
 - 2) agentowi oferującemu ubezpieczenia uzupełniające, wykonującym czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej),
 - 3) brokerowi.

Rozdział 22

Postanowienia końcowe

§ 22

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.

3. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
5. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
8. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
9. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zawierające wykaz informacji zostały zatwierdzone uchwałą zarządu nr 6/13/09/2022 z 13 września 2022 r. i zamieszczone są na stronie internetowej www.uniqa.pl.

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia:

- 1) **elektronicznie** poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje;
- 2) **ustnie**:
 - a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 599 95 22,
 - b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie;
- 3) **na piśmie**:
 - a) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie,
 - b) przesyłką pocztową na adres: 90-520 Łódź, ul. Gdańska 132,
 - c) na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (adres ten znajduje się w bazie adresów elektronicznych, który prowadzi minister właściwy do spraw informatyzacji).

Kto jest administratorem Twoich danych

Administratorem Twoich danych jesteśmy my, UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.

Warto wiedzieć

My = administrator danych, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Ty = osoba, której dane przetwarzamy

Jeśli wyrażasz zgodę na przesyłanie informacji handlowych lub marketingowych przez inne spółki z grupy UNIQA, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. lub UNIQA Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., lub UNIQA Polska S.A. to administratorem Twoich danych w celach marketingowych, badania satysfakcji oraz statystycznych i analitycznych, w tym profilowania, jest również odpowiednia spółka z grupy UNIQA, na rzecz której została udzielona zgoda. Dane kontaktowe oraz pozostałe informacje są takie same dla wszystkich spółek.

Jak skontaktować się z inspektorem ochrony danych

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować poprzez e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl lub listownie na adres administratora. Adres znajdziesz w części **Kto jest administratorem Twoich danych**. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

W jakich celach i na jakiej podstawie prawnej możemy przetwarzać Twoje dane

Twoje dane przetwarzamy zawsze zgodnie z prawem.

Możemy przetwarzać Twoje dane w celach	Podstawa prawna:
wykonania umowy ubezpieczenia lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, w tym oceny ryzyka ubezpieczeniowego;	przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy lub do podjęcia działań na Twoje żądanie, przed zawarciem umowy;
usprawnienia komunikacji;	przetwarzanie danych kontaktowych (np. nr telefonu, e-mail), których podanie nie jest obowiązkowe, ale zalecane, wynika z prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest usprawnienie komunikacji z Tobą w kwestiach związanych z umową ubezpieczenia lub działań podjętych przed jej zawarciem;
wypełnienia obowiązków prawnych;	przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i rachunkowych oraz sankcji wynikających z zobowiązań międzynarodowych;
dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi;
sprawdzenia Twojego zadowolenia z jakości naszej usługi lub ze sposobu jej realizacji;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest podnoszenie jakości świadczonych usług i realizacja wytycznych Komisji Nadzoru Finansowego;
przedstawiania Ci naszych produktów i usług za pośrednictwem marketingu bezpośredniego;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli prowadzenia marketingu bezpośredniego naszych usług i produktów;
przeciwdziałania przestępstwom;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli przeciwdziałania i ścigania przestępstw;
statystycznych i analitycznych, w tym w celu profilowania;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest wykonywanie statystyk i analiz;
reasekuracji ryzyka;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą z Tobą umową.

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane

W zależności od podstawy prawnej przetwarzania Twoich danych osobowych, będziemy je przechowywali do czasu, gdy przedawnią się roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnie obowiązek przechowywania danych wynikający z przepisów prawa, lub zrealizujemy nasz prawnie uzasadniony interes, lub zgłoszisz sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, lub wycofasz zgodę na przetwarzanie danych.

Komu możemy udostępnić lub przekazać Twoje dane

Twoje dane osobowe możemy udostępnić podmiotom upoważnionym do udostępnienia im danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu, Centralnej Ewidencji Pojazdów, innym zakładom ubezpieczeń lub zakładom reasekuracji.

Twoje dane możemy również przekazać podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie UNIQA, np.:

- dostawcom usług IT,
- podmiotom windykującym należności,
- agencjom marketingowym,
- podmiotom świadczącym usługi assistance,
- agentom ubezpieczeniowym.

Podmioty, którym przekazujemy Twoje dane, przetwarzają je na podstawie zawartej z nami umowy – wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

Czy Twoje dane będziemy przekazywać poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez Komisję.

Możesz otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Twoich danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informację o miejscu jego udostępnienia.

Jakie prawa Ci przysługują

Przysługują Ci prawa: dostępu do Twoich danych osobowych; ich sprostowania; usunięcia; ograniczenia ich przetwarzania; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora; przeniesienia danych osobowych; wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest Twoja zgoda. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na przetwarzanie danych, jakie odbyło się przed wycofaniem Twojej zgody. Masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Na czym polega zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Twoje dane będziemy przetwarzać w sposób zautomatyzowany, czyli bez udziału człowieka, w tym również będziemy je profilować. Robimy to po to, aby móc przedstawić Ci ofertę ubezpieczenia. Dane osobowe, zwłaszcza te określające przedmiot i przebieg ubezpieczenia, będziemy wykorzystywać do oceny ryzyka ubezpieczeniowego i wyliczenia składki. Większa wartość przedmiotu ubezpieczenia lub większa szkodowość może się przełożyć na wyższe ryzyko ubezpieczeniowe i tym samym Twoja składka ubezpieczeniowa może być wyższa.

Przykład

Jeśli w poprzednich latach było kilka stłuczek samochodowych, to może oznaczać, że automatycznie wyliczymy Ci wyższą składkę ubezpieczeniową.

Masz prawo zakwestionować automatycznie podjętą decyzję, wyrazić własne stanowisko lub uzyskać interwencję człowieka co oznacza, że człowiek przeanalizuje dane i podejmie decyzję.

Co jeszcze warto wiedzieć

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia. Konsekwencją niepodania danych jest niemożność zawarcia umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych lub badania satysfakcji jest dobrowolne.

W przypadku danych osobowych nieuzyskanych od Ciebie, źródłem pozyskania Twoich danych jest np. ubezpieczający. Mogą to być w szczególności: imię i nazwisko, adres, data urodzenia, PESEL, e-mail, telefon.

W przypadku umów ubezpieczenia pojazdu źródłem pozyskania danych może być również Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, z którego pozyskujemy m.in. historię szkodowości, z Centralnej Ewidencji Pojazdów pozyskujemy m.in. adres, REGON, PESEL albo serię, numer i nazwę dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz nazwę państwa, które wydało dokument, a także informacje o pojeździe, natomiast z Centralnej Ewidencji Kierowców pozyskujemy informację o wykroczeniach lub przestępstwach stanowiących naruszenia przepisów ruchu drogowego i przypisanych im punktach, w tym o kierowaniu pojazdem w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu lub środka działającego podobnie do alkoholu, wysokości grzywny oraz fakcie jej uiszczenia, a także o uprawnieniach do kierowania pojazdami.