

Kodeks Postępowania dla Dostawców Grupy EFL

czerwiec 2026

Spis treści

Wstęp	2
Bezpieczeństwo i higiena pracy	2
Prawa człowieka i prawo pracy	3
Szacunek i różnorodność	3
Kwestie środowiskowe	4
Przeciwdziałanie korupcji i oszustwom	4
Etyczna działalność biznesowa	5
Uczciwa konkurencja, polityka prezentowa, konflikt interesów	5
Ochrona danych	6
Ochrona sygnalistów	6
Procedura zgłaszania nieprawidłowości i łamania prawa w Grupie EFL	6

Wstęp

Podstawą do spisania niniejszego Kodeksu są wartości oraz dobre praktyki, które stosujemy we wszystkich podmiotach Grupy EFL (EFL SA oraz podmiotach od niej zależnych, tj.: EFL Finance SA, Carefleet SA, Truck Care sp. z o.o., Eurofactor Polska SA).

Grupa EFL należy do międzynarodowej Grupy Crédit Agricole SA, która promuje wartości współpracy oraz relacje, które budują zaufanie i szacunek u wszystkich swoich członków. Pracujemy w sposób odpowiedzialny i przedsiębiorczy, żeby zwiększać zadowolenie klientów. W naszej działalności biznesowej kierujemy się zasadami, które obowiązują w CA SA, w tym m.in. uczciwością, transparentnością, przestrzegamy obowiązujących przepisów prawa oraz standardów międzynarodowych dotyczących etyki biznesu, w szczególności:

- Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka;
- wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych;
- 10 zasad UN Global Compact;
- standardów Międzynarodowej Organizacji Pracy;
- przepisów, które ograniczają handel.

Kodeks ma na celu:

- wskazanie oczekiwanych praktyk postępowania Dostawców;
- zagwarantowanie wysokiej jakości dostarczanych produktów i świadczonych usług;
- zmniejszenie prawdopodobieństwa wystąpienia ryzyk skutkujących naruszeniem norm etycznych, społecznych, lub takich, które mogą stanowić zagrożenie dla środowiska naturalnego, w związku z działalnością prowadzoną przez Dostawców;
- wdrożenie zasad odpowiedzialności społecznej Grupy EFL w całym łańcuchu dostaw.

Dostawcami Grupy EFL, w rozumieniu niniejszego dokumentu, są osoby fizyczne, firmy lub jednostki organizacyjne, które nie mają osobowości prawnej dostarczające usługi i towary, które wspierają działalność operacyjną oraz sprzęt (aktywa), czyli przedmiot finansowania dla klientów spółek z Grupy.

Niezależnie od zapisów niniejszego Kodeksu wszyscy Dostawcy Grupy EFL zobowiązani są do przestrzegania prawa, zasad i regulacji powszechnie obowiązujących w kraju, w którym działają.

Bezpieczeństwo i higiena pracy

W Grupie EFL prowadzimy działalność biznesową z zachowaniem wszelkich zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony zdrowia oraz ochrony przeciwpożarowej. Głównym celem jest ochrona życia i zdrowia pracowników oraz współpracowników, co objawia się minimalizowaniem ryzyka występowania wypadków, a także ochroną mienia przed pożarem i innymi zagrożeniami.

Od Dostawców Grupy EFL oczekujemy:

- zapewnienia wszystkim przez nich zatrudnionym warunków pracy spełniających standardy bezpieczeństwa, ochrony zdrowia oraz ochrony przeciwpożarowej, zgodnych z obowiązującymi wymogami prawa i normami;
- reagowania na potrzeby w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa pracy oraz ciągłego zwiększania poziomu ochrony zdrowia i życia pracowników;
- zapewniania bezpiecznych narzędzi, wyposażenia niezbędnego do wykonania pracy oraz materiałów i środków ochrony zbiorowej i indywidualnej;
- zapewniania, aby dostarczane produkty i usługi spełniały wynikające z obowiązującego prawa standardy jakości i bezpieczeństwa;
- zapewnienia cyklicznych szkoleń swoich pracowników, zapoznawania podwykonawców i poddostawców z obowiązującymi zasadami bezpieczeństwa, w tym sposobami przeciwdziałania występowaniu zagrożeń w miejscu realizacji prac.

Prawa człowieka i prawo pracy

Grupa EFL działa z poszanowaniem praw człowieka. Sprzeciwiamy się wszelkim formom pracy przymusowej, pracy dzieci oraz pracy nielegalnej. Wspieramy kulturę dialogu i szacunku, bo tworzymy organizację, w której wszyscy pracownicy traktowani są z godnością i szacunkiem. Czujemy się odpowiedzialni za ochronę praw człowieka zarówno wewnątrz organizacji, jak i w łańcuchu dostaw. Sprawiedliwie traktujemy pracowników oraz współpracowników, wynagradzamy ich odpowiednio i przestrzegamy wszystkich obowiązujących praw pracowniczych.

Od dostawców Grupy EFL oczekujemy:

- poszanowania Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka ONZ w stosunku do wszystkich swoich pracowników i podwykonawców;
- eliminowania wszelkich przypadków łamania praw człowieka wewnątrz organizacji Dostawcy, a także u jego podwykonawców;
- zapewnienia sprawiedliwych i godziwych płac oraz świadczeń nie niższych niż określone obowiązującymi przepisami prawa krajowego i lokalnego;
- że nie będą stosować jakiejkolwiek formy pracy przymusowej ani niewolniczej, przestrzegania zakazu pracy przez osoby nieletnie i stosowania przepisów dotyczących minimalnego wieku swoich pracowników;
- przestrzegania prawa do zrzeszania się pracowników w zakresie odpowiadającym obowiązującym przepisom.

Szacunek i różnorodność

W Grupie EFL wierzymy, że zróżnicowane zespoły, reprezentujące szerokie spektrum poglądów

i doświadczeń, przyczyniają się do wzrostu kreatywności, efektywności oraz lepszego zrozumienia potrzeb naszych pracowników oraz klientów i partnerów biznesowych. Naszym celem jest ustanowienie i utrzymanie środowiska pracy, w którym każdy pracownik i

współpracownik Grupy EFL, niezależnie od cech osobistych, czuje się doceniany, szanowany i ma możliwość pełnego rozwoju zawodowego. Przejawy dyskryminacji, czy zastraszania nie są tolerowane i w aktywny sposób im przeciwdziałamy.

Od Dostawców Grupy EFL oczekujemy:

- uwzględnienia zasad różnorodności zarówno w procesie rekrutacji, jak i wobec wszystkich zatrudnionych pracowników;
- działań na rzecz stworzenia miejsca pracy przyjaznego osobom, które pochodzą z różnych środowisk, w którym każdy czuje się doceniany, bezpieczny oraz potrzebny;
- zapewnienia miejsca pracy wolnego od dyskryminacji, prześladowania oraz mobbingu. Wszelka forma dyskryminacji, w tym m.in. ze względu na płeć, wiek, narodowość, pochodzenie, rasę, wyznanie religijne, orientację seksualną jest niedopuszczalna.

Kwestie środowiskowe

Grupa Crédit Agricole przyjęła zobowiązania w kwestii redukcji swojego negatywnego wpływu na środowisko – celem jest osiągnięcie neutralności klimatycznej w roku 2050 oraz wsparcie klientów

w procesie transformacji energetycznej. Grupa EFL aktywnie angażuje się w realizację tych zobowiązań.

Od Dostawców Grupy EFL oczekujemy:

- przestrzegania obowiązujących norm, przepisów, rozporządzeń dotyczących ochrony środowiska na terenie wszystkich państw, gdzie prowadzona jest działalność Dostawcy;
- adekwatnej do skali oraz specyfiki działalności Dostawcy analizy wpływu swojej działalności na środowisko, w szczególności w kwestii emisji gazów cieplarnianych, emisji zanieczyszczeń powietrza, wpływu na zasoby wodne, produkcji odpadów, wpływu na bioróżnorodność oraz podejmowania działań na rzecz ochrony środowiska lub takich, których celem będzie ograniczenie negatywnego wpływu na nie.

Przeciwdziałanie korupcji i oszustwom

Transparentność i uczciwość to fundamenty naszego biznesu, na których opieramy codzienne działania. Poprzez wewnętrzne regulacje zobowiązujemy się do prowadzenia biznesu w sposób uczciwy, nie tolerujemy żadnych form przekupstwa, tj. łapówkarstwa, korupcji, czy płatnej protekcji. Pracownicy i reprezentanci spółek w Grupie EFL stawiają dobro firmy oraz odpowiedzialne podejście do biznesu ponad korzyści osobiste.

Od Dostawców Grupy EFL oczekujemy:

- prowadzenia biznesu w sposób uczciwy, bez żadnych form korupcji oraz nadużyć finansowych;

- prowadzenia biznesu w oparciu o wysokie standardy etyczne.

Etyczna działalność biznesowa

W Grupie EFL przestrzegamy przepisów prawa oraz sankcji krajowych oraz międzynarodowych nałożonych na państwa, podmioty czy konkretne osoby. Prowadzimy działalność zgodną z przepisami, które dotyczą importu i eksportu.

W sposób przejrzysty oraz rzetelny podchodzimy do przepisów podatkowych. Nie prowadzimy operacji, które mają na celu unikanie opodatkowania i nie udzielamy klientom pomocy w tym zakresie. Przeciwdziałamy praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

Nawiązujemy i utrzymujemy relacje biznesowe z partnerami o nienaganej reputacji, prowadzących działalność w sposób legalny, zgodny z obowiązującymi regulacjami.

Od Dostawców Grupy EFL oczekujemy:

- prowadzenia działalności zgodnie z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa, w tym również sankcji międzynarodowych;
- przestrzegania obowiązujących przepisów dotyczących importu i eksportu;
- że nie będą podejmować żadnych działań, które pośrednio lub bezpośrednio omijają przepisy podatkowe.

Uczciwa konkurencja, polityka prezentowa, konflikt interesów

W Grupie EFL w kontaktach z podmiotami konkurencyjnymi kierujemy się zasadami rzetelności, lojalności oraz wzajemnego zaufania. Przestrzegamy obowiązującego prawa konkurencji oraz prawa antymonopolowego.

Unikamy wszelkich sytuacji prowadzących do konfliktu interesów. Przestrzegamy procedur, które mają na celu identyfikację takich przypadków, zapobieganie im i zarządzanie nimi. Mamy jasno sformułowane reguły dotyczące kwestii oferowania i przyjmowania różnego charakteru prezentów, upominków oraz zaproszeń.

Od Dostawców Grupy EFL oczekujemy:

- przestrzegania prawa konkurencji oraz prawa antymonopolowego;
- uczciwego podejścia do przetargów, że nie będą brać udziału w ustawianiu przetargów, ani udziału w nieuczciwych mechanizmach, które wpływają na przetargi;
- że nie będą wręczali ani przyjmowali prezentów, które mogą być postrzegane jako próba wpływu na podejmowane decyzje biznesowe;
- unikania sytuacji, które mogą powodować konflikty interesów.

Ochrona danych

W Grupie EFL podchodzimy do przetwarzania danych w sposób odpowiedzialny oraz zgodny z obowiązującymi przepisami. Starannie chronimy dane naszych klientów i partnerów biznesowych - dbamy o to, aby nie zostały wykorzystane w sposób nieuprawniony ani udostępnione osobom ani podmiotom trzecim.

Od Dostawców Grupy EFL oczekujemy:

- ochrony danych, w tym danych partnerów biznesowych w tym Grupy EFL oraz przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych;
- zgłaszania incydentów związanych z niezgodnym z przepisami wykorzystaniem danych lub wyciekiem danych odpowiednim organom.

Ochrona sygnalistów

Stawiamy na uczciwość i transparentność. Przestrzegamy obowiązujących przepisów dotyczących ochrony sygnalistów. Tworzymy środowisko, w którym wspieramy zgłaszanie wszelkich nieprawidłowości bez obaw o konsekwencję dla zgłaszającego. Sygnaliści od momentu zgłoszenia nieprawidłowości są chronieni przed działaniami odwetowymi.

W Grupie EFL funkcjonuje narzędzie do zgłaszania nieprawidłowości. Mogą z niego skorzystać zarówno pracownicy firmy, współpracownicy, partnerzy biznesowi, w tym Dostawcy.

Od Dostawców Grupy EFL oczekujemy:

- przestrzegania obowiązujących przepisów dotyczących sygnalistów;
- wdrożenia mechanizmów dotyczących ochrony sygnalistów, zapobieganie działaniom odwetowym.

Procedura zgłaszania nieprawidłowości i łamania prawa w Grupie EFL

W trosce o przestrzeganie norm i standardów etycznych oraz w celu identyfikacji przejawów łamania tych zasad należy zgłosić wszelkie nieprawidłowości przez system, zgodnie z procedurą ochrony osób, które zgłaszają naruszenia prawa. Procedura jest opracowana na podstawie polskiej ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów poprzez:

Spółka	Adres mailowy	Numer telefonu
EFL	zgłoszenie_sygnalisty@efl.com.pl	+48 453 673 024
EFL Finance	zgłoszenie_sygnalisty@efl.com.pl	
Eurofactor	zgłoszenie_sygnalisty@eurofactor.pl	
Carefleet	zgłoszenie_sygnalisty@carefleet.com.pl	
TruckCare	zgłoszenie_sygnalisty@truckcare.com.pl	

