

# REGULAMIN PROMOCJI „BĄDŹ EKO”

dla klientów CAREFLEET S.A.

(dalej „Regulamin”)



## 1. Postanowienia ogólne

1. **CAREFLEET S.A.** z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 48 bud. C-D, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000212408, NIP: 8971695486, kapitał zakładowy w wysokości: 20.000.000 zł, wpłacony w całości, (zwana dalej „**CAREFLEET**”) jest organizatorem promocji „Bądź EKO”, zwanej dalej „**Promocją**”.
2. Promocja obowiązuje w terminie **od 26 września 2022 roku do 31 grudnia 2022 roku**.
3. Promocja dotyczy bezpłatnej zmiany Tabeli Opłat i Prowizji do **Umowy Leasingu i Zarządzania** zawieranej z CAREFLEET (dalej zwanej „**Umową**”) ze standardowej na ryczałtową i pobieranie z tego tytułu promocyjnej opłaty w wysokości 0,01 PLN miesięcznie.



## 2. Uczestnicy Promocji

Uczestnikiem Promocji (zwanym dalej „**Uczestnikiem**”) może być każdy klient CAREFLEET (dalej zwany „**Klientem**”), który w okresie obowiązywania Promocji:

- a) prowadzi działalność gospodarczą lub jest rolnikiem indywidualnym;  
oraz
- b) zawrze Umowę, której przedmiotem będzie nowy elektryczny (zeroemisyjny) samochód osobowy lub dostawczy do 3,5T, a wartość ofertowa w Umowie nie będzie wyższa niż 300 000 (trzysta tysięcy) złotych brutto.



## 3. Zasady Promocji

1. Promocja nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez CAREFLEET.
2. Promocja może łączyć się z programem „Mój Elektryk” oraz produktem „Najem Soho”.
3. Uczestnik Promocji, który spełni warunki określone w rozdziale 2, otrzymuje bezpłatną zmianę standardowej Tabeli Opłat i Prowizji na ryczałtową, z tytułu której pobierana będzie promocyjna opłata 0,01 PLN miesięcznie przez cały czas trwania Umowy.



#### 4. Weryfikacja spełnienia warunków uczestnictwa

1. CAREFLEET najpóźniej w momencie zawierania Umowy weryfikuje spełnienie przez Uczestnika warunków Promocji, o których mowa w rozdziale 2.
2. Niespełnienie warunków Promocji powoduje, że w przypadku posiadania przez Klienta ryczałtowej Tabeli Opłat i Prowizji, zobowiązany on będzie przez cały okres trwania Umowy uiszczać opłatę w regularnej wysokości, a w przypadku standardowej Tabeli Opłat i Prowizji – nie dochodzi do zmiany na Tabelę ryczałtową.



#### 5. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji Klienti mogą zgłaszać w każdej jednostce CAREFLEET obsługującej Klientów, to jest:
  - w siedzibie CAREFLEET we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław,
  - w oddziale CAREFLEET w Poznaniu, Al. Solidarności 46, 61-696 Poznań,
  - w oddziale CAREFLEET w Katowicach, ul. Ceglana 4, 40-514 Katowice,
  - w oddziale CAREFLEET w Warszawie, ul. Żwirki i Wigury 18a, 02-092 Warszawa.
2. Reklamacja może być złożona:
  - a) w formie pisemnej - osobiście, w miejscach wskazanych w pkt. 1 powyżej lub przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz.U.2022.896 t.j. z dnia 2022.04.26),
  - b) ustnie – telefonicznie (+48 71 377 77 00) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w miejscach wskazanych w pkt.1 powyżej.
3. CAREFLEET rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi w formie pisemnej bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt. 2 powyżej, CAREFLEET przekaże Klientowi informacje, w których:
  - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
  - b) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
  - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.



#### 6. Zmiana Regulaminu Promocji

1. CAREFLEET zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian tego Regulaminu. Zmiany wniesione do Regulaminu nie będą wywoływały skutków prawnych dla Uczestników Promocji, którzy skorzystali z Promocji przed wejściem w życie zmian. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione przez CAREFLEET w terminie 7 dni przed

planowaną datą ich wprowadzenia, w miejscach wskazanych w pkt. 3 tego rozdziału.

Zmieniony Regulamin Promocji obowiązuje od daty wprowadzenia w życie zmian.

2. CAREFLEET zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji przed terminem wskazanym w jej Regulaminie. Informacja o przedterminowym zakończeniu Promocji zostanie udostępniona w miejscach wskazanych w pkt. 3 tego rozdziału i w trybie określonym w pkt. 1 powyżej.
3. Regulamin Promocji dostępny jest w placówkach CAREFLEET oraz na stronie: [carefleet.pl](http://carefleet.pl)



## 7. Postanowienia końcowe

1. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych:
  - a) Administratorem danych osobowych jest CAREFLEET S.A. z siedzibą we Wrocławiu, zwany dalej „CAREFLEET” (adres: ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław).
  - b) Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu skorzystania z Promocji zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm. dalej „RODO”).
  - c) CAREFLEET podaje następujące dane do kontaktu w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych (kontakt do inspektora ochrony danych):  
[IOD@carefleet.com.pl](mailto:IOD@carefleet.com.pl)
  - d) Odbiorcami danych osobowych Uczestników mogą być podmioty, które pośredniczą w zawarciu lub wykonaniu Promocji. Dane Uczestników Promocji nie będą przekazywane podmiotom zewnętrznym, za wyjątkiem przepisów przewidzianych przepisami prawa.
  - e) Dane osobowe Uczestnicy podają dobrowolnie i ich podanie jest warunkiem skorzystania z Promocji.
  - f) Dane osobowe Uczestników będą przechowywane przez CAREFLEET przez okres obowiązywania zawartej z Umowy najmu, której dotyczy Promocja, a następnie przez okres wymagany obowiązującym prawem w związku z realizacją obowiązków prawnych (czyli przez okres 6 lat lub inny mający zastosowanie, liczony od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje i postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione).
  - g) Uczestnikom Promocji, którzy podają dane osobowe przysługuje, z zastrzeżeniem przepisów prawa, prawo do żądania od CAREFLEET, jako administratora danych: dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia, przeniesienia własnych danych osobowych.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem odpowiednie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

