

Załącznik numer 1 - Szczególne Warunki Ubezpieczenia EFL ASSISTANCE

do umowy grupowej ubezpieczenia z dnia 14.11.2016 r. pomiędzy INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. Oddział w Polsce, a EFL

SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA "EFL ASSISTANCE"

RODZAJ INFORMACJI	POSTANOWIENIA Szczególnych warunków ubezpieczenia EFL Assistance
1. Przesłanki wypłaty świadczenia lub wartości wykupu ubezpieczenia	§2 ust. 23, §5 ust. 1, 2, §29 ust. 1 pkt 18, 19, Tabela świadczeń i limitów
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	§5-21, §22-24, §25-27, §29 Tabela świadczeń i limitów §32, §35, §37 ust.3

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia "EFL Assistance", zwane dalej "WARUNKAMI", mają zastosowanie do Umowy generalnej zawartej pomiędzy **INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. z siedzibą w Brukseli, działającą w Polsce poprzez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce, wchodzącą w skład grupy AXA, zwanym dalej „Zakładem ubezpieczeń”**, z Europejskim Funduszem Leasingowym S.A. z siedzibą we Wrocławiu, zwanym dalej „Leasingodawcą”, w odniesieniu do pojazdów będących przedmiotem umów leasingowych zawieranych z Leasingodawcą oraz pojazdów będących własnością EFL od dnia zawarcia Umowy Grupowej Ubezpieczenia .

§2

Użyte w niniejszych WARUNKACH określenia mają następujące znaczenie:

1. Awaria - każdy przypadek losowy, powodujący unieruchomienie Pojazdu, wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego, oraz unieruchomienie Pojazdu z powodu uszkodzenia opony, rozumianego jako przebicie, rozerwanie, niesprawność wentyli, inne uszkodzenie powodujące uchodzenie powietrza - w związku ze zdarzeniem zaistniałym:
 - 1) poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - wyłącznie w zakresie usługi usprawnienia Pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania Pojazdu do najbliższego warsztatu, wskazanego przez Centrum Alarmowe Assistance;
 - 2) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - w zakresie usługi usprawnienia Pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania Pojazdu do najbliższego warsztatu, wskazanego przez Centrum Alarmowe Assistance oraz pokrycia kosztów naprawy opony w warsztacie wskazanym przez Centrum Alarmowe Assistance,
2. Centrum Alarmowe Assistance – jednostka działająca w imieniu i na zlecenie zakładu ubezpieczeń,
3. Drobne usterki techniczne - Inne niż Wypadek, Awaria, zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne, niezależne od woli Uprawnionego, w wyniku którego doszło do unieruchomienia Pojazdu, to jest:
 - 1) brak paliwa
 - 2) pomyłka w paliwie,
 - 3) utrata kluczyków rozumiana jako kradzież, zgubienie, uszkodzenie, przypadkowe zatrząśnięcie lub zablokowanie kluczyków lub fabrycznych urządzeń/kluczy służących do otwierania pojazdu,
4. Karta Klienta EFL Assistance - dokument potwierdzający objęcie ochroną w zakresie ubezpieczenia assistance (wydawany każdemu Leasingobiorcy Pojazdu, zawierający następujące informacje:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę (firmę) Leasingobiorcy,
 - 2) numer rejestracyjny danego Pojazdu,
 - 3) okres ważności karty (czas trwania ubezpieczenia),
 - 4) numer karty klienta EFL Assistance,
 - 5) typ i model Pojazdu,
 - 6) numer umowy leasingu/ danego Pojazdu,
 - 7) zakres ubezpieczenia: podstawowy lub rozszerzony w jednej z opcji ubezpieczenia EFL Assistance,
5. Kradzież Pojazdu - działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim kodeksie karnym, które doprowadziło do zaboru ubezpieczonego Pojazdu, zabezpieczonego przed kradzieżą poprzez zamknięcie zamków fabrycznych, a także utrata ubezpieczonego Pojazdu wskutek rozboju,
 6. Klient – będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia,
 7. Leasingobiorca - podmiot, z którym Leasingodawca zawarł umowę leasingu Pojazdu,
 8. Miejsce zamieszkania Leasingobiorcy - adres na terenie RP podany w dowodzie osobistym, gdy Leasingobiorca jest osobą fizyczną lub adres siedziby Leasingobiorcy, gdy jest on osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej,
 9. Pojazd - czterokołowy pojazd mechaniczny, o dopuszczalnej ładowności nie przekraczającej 2 ton, lub przyczepa o dopuszczalnej ładowności nie przekraczającej 750 kg, stanowiący własność Leasingodawcy, zarejestrowany w Polsce, wydany Leasingobiorcy lub osobie przez niego upoważnionej,
 10. Reklamacja – wystąpienie Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela,
 11. Szkada całkowita - szkoda z udziałem Pojazdu, wskutek której koszt naprawy Pojazdu określony przez uprawnionego rzeczoznawcę samochodowego powołanego z umowy OC/AC przekracza 70% wartości Pojazdu w dniu zaistnienia szkody, albo wskutek której, według uprawnionego rzeczoznawcy samochodowego powołanego z umowy OC/AC, Pojazd nie nadaje się do naprawy,
 12. Szkada z udziałem Pojazdu - zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne, niezależne od woli Ubezpieczonego, w wyniku którego uszkodzeniu lub zniszczeniu uległ Pojazd na skutek:
 - 1) kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego lub kolizji z udziałem zwierząt,
 - 2) kolizji z przedmiotami bez udziału innych uczestników ruchu drogowego,
 - 3) pożaru lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
 - 4) huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania lub zapadania się ziemi,
 - 5) włamania lub próby włamania się do Pojazdu przez osoby trzecie łącznie z kradzieżą tablic rejestracyjnych,
 - 6) wandalizmu powodującego unieruchomienie Pojazdu,
 13. Ubezpieczający - Leasingodawca w rozumieniu postanowień § 1,

14. Ubezpieczony – Leasingobiorca Pojazdu lub kierowca uprawniony przez Leasingobiorcę Pojazdu do korzystania z tego Pojazdu; na potrzeby realizacji świadczeń określonych w §§ 11-17 niniejszych WARUNKOW mianem Ubezpieczonego określa się również kierowcę Pojazdu w chwili zajścia zdarzenia, upoważnionego do korzystania z Pojazdu przez Leasingobiorcę oraz pasażerów przewożonych bezpłatnie w liczbie odpowiadającej liczbie miejsc wpisanej do dowodu rejestracyjnego Pojazdu pomniejszonej o jeden.
15. Umowa generalna - umowa generalna ubezpieczenia, zawarta pomiędzy Zakładem ubezpieczeń a Leasingodawcą, z dnia
16. Umowa leasingu Pojazdu - umowa leasingu, najmu, dzierżawy lub inna umowa nienazwana o podobnym charakterze, regulująca zasady użytkowania danego Pojazdu, zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Leasingobiorcą,
17. Unieruchomienie Pojazdu - niemożność dalszego użytkowania Pojazdu na drogach publicznych z powodu stanu technicznego, w jakim ten Pojazd się znalazł w wyniku Awarii, Wypadku lub Szkody z udziałem Pojazdu lub Drobnych usterek technicznych,
18. Uszkodzenie ciała - uraz fizyczny, który może zagrażać życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego lub który może pociągać za sobą w krótkim czasie poważne pogorszenie stanu zdrowia Ubezpieczonego, jeżeli Ubezpieczonemu nie zostanie niezwłocznie udzielona odpowiednia pomoc medyczna,
19. Warsztat naprawczy - warsztat zajmujący się naprawami powypadkowymi lub autoryzowana stacja obsługi Pojazdów danej marki,
20. Warsztat współpracujący z Ubezpieczającym - warsztat partnerski wskazany przez Leasingodawcę Centrum Alarmowemu Assistance i wybierany przez Centrum Alarmowe Assistance jako miejsce docelowe holowania Pojazdów.
21. Władze medyczne - każda osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza, zgodnie z prawem kraju miejsca udzielania pomocy medycznej,
22. Wypadek - każde zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne, niezależne od woli Ubezpieczonego, następujące w czasie gdy Ubezpieczony znajduje się w Pojeździe, stanowiące przyczynę uszkodzenia ciała Ubezpieczonego lub Unieruchomienia Pojazdu, które uniemożliwia normalną kontynuację podróży,
23. Zdarzenie assistance - każdy przypadek Unieruchomienia Pojazdu, Kradzieży Pojazdu, Szkody całkowitej, lub Drobnych usterek lub w przypadku świadczeń Pomoc informacyjno – administracyjna, zdarzenia polegające na utracie w wyniku kradzieży dokumentów niezbędnych do kontynuowania podróży pojazdem lub powrotu do miejsca zamieszkania, szkoda z udziałem pojazdu
24. Zespół medyczny - zorganizowany zespół osób o kwalifikacjach koniecznych do udzielania pomocy medycznej w zakresie niniejszych WARUNKÓW i dostosowanej do każdego poszczególnego przypadku, powołany przez Centrum Alarmowe Assistance.

§3

1. Na podstawie niniejszych WARUNKÓW zakład ubezpieczeń może udzielać ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do następujących rodzajów Pojazdów:

- 1) nowo leasingowanych, tzn.: Pojazdów zarejestrowanych po raz pierwszy i wydanych Leasingobiorcom na podstawie zawartych po raz pierwszy Umów leasingu w okresie obowiązywania Umowy generalnej,
- 2) Pojazdów używanych, tzn.: Pojazdów będących przedmiotem Umowy leasingu w dniu zawarcia Umowy Grupowej Ubezpieczenia (w tym Pojazdów, będących wcześniej przedmiotem innej umowy leasingu, objęte nową umową leasingu przez ubezpieczającego) oraz Pojazdów w stosunku do których wznowiono ochronę ubezpieczeniową EFL Assistance na kolejny rok.

§4

1. Na podstawie Umowy generalnej ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia w odniesieniu do Pojazdów nowo leasingowanych oraz Pojazdów używanych:
 - 3) EFL Assistance EXTRA – przedmiot i zakres tej opcji ubezpieczenia określają §5-21 WARUNKÓW;
 - 4) EFL Assistance GOLD - przedmiot i zakres tej opcji ubezpieczenia określają §22-24 WARUNKÓW;
 - 5) EFL Assistance VIP Exclusiv – przedmiot i zakres tej opcji ubezpieczenia określają §25-27 WARUNKÓW;
 - 6) Casco MediPlan – przedmiot i zakres tej opcji ubezpieczenia określają §28-30 WARUNKÓW;
 - 7) EFL Assistance Plus – przedmiot i zakres tej opcji ubezpieczenia określają §31-32 WARUNKÓW.
2. Ubezpieczenie w zakresie jednej z rozszerzonych opcji wymienionych w:
 - 1) ust. 1 pkt 2) lub 3) - oznacza zastąpienie ochrony w zakresie podstawowym (EFL Assistance EXTRA) rozszerzonym zakresem ochrony właściwym dla danej opcji - EFL Assistance GOLD albo EFL Assistance VIP Exclusive,
 - 2) ust. 1 pkt 5 - oznacza rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej w zakresie właściwym dla danej opcji (EFL Assistance EXTRA, EFL Assistance GOLD albo EFL Assistance VIP Exclusive) o ochronę ubezpieczeniową przewidzianą w opcji EFL Assistance Plus.
3. Ubezpieczenie w zakresie opcji Casco MediPlan wymienione w ust. 1 pkt 4 oznacza rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej:
 - 1) dla opcji EFL Assistance EXTRA o wariant Casco Medi40,
 - 2) dla opcji EFL Assistance GOLD o wariant Casco Medi40,
 - 3) dla opcji EFL Assistance VIP Exclusive o wariant Casco Medi40.
4. Wszelkie limity dotyczące świadczeń odnoszą się do jednego Zdarzenia assistance. O ile co innego nie wynika z odmiennych postanowień WARUNKÓW świadczenia nimi przewidziane przysługują w każdym przypadku zajścia zdarzenia uprawniającego do danego świadczenia.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA EFL ASSISTANCE W ZAKRESIE PODSTAWOWYM (EFL Assistance EXTRA)

§5

1. Przedmiotem ubezpieczenia EFL assistance w zakresie podstawowym jest organizacja i pokrycie kosztów usług assistance, określonych w niniejszych WARUNKACH, świadczonych na rzecz Ubezpieczonych za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance w przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance w czasie trwania odpowiedzialności Zakładu ubezpieczeń.
2. Odpowiedzialność Zakładu ubezpieczeń z tytułu wystąpienia Zdarzenia assistance ograniczona jest do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) oraz do terytorium Europy, z wyłączeniem Albanii, Serbii, Macedonii Czarnogóry, Bośni i Hercegowiny oraz krajów byłego ZSRR (za wyjątkiem Litwy, Łotwy i Estonii), chyba że w opisie świadczeń postanowiono inaczej.
3. Odpowiedzialność Zakładu ubezpieczeń polega:
 - 1) w przypadku Awarii Pojazdu (z zastrzeżeniem ppkt. b) zaistniałej w odległości powyżej 40 km od Miejsca zamieszkania Leasingobiorcy - na spełnieniu na rzecz Ubezpieczonego jednego lub kilku niżej wymienionych świadczeń assistance:
 - a) naprawa Pojazdu na miejscu wystąpienia zdarzenia;
 - b) w razie uszkodzenia opony - na spełnieniu na rzecz Ubezpieczonego jednego lub kilku niżej wymienionych świadczeń assistance – w związku ze zdarzeniem zaistniałym:
 - a. poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – usprawnienie Pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania Pojazdu do warsztatu naprawczego,
 - b. na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – usprawnienie Pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania Pojazdu do warsztatu naprawczego oraz pokrycia kosztów naprawy opony w warsztacie.
 - c) holowanie Pojazdu do najbliższego Warsztatu naprawczego, Warsztatu współpracującego z Ubezpieczającym albo na parking strzeżony;
 - d) zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania;
 - e) zorganizowanie i pokrycie kosztów kontynuacji podróży Ubezpieczonego;
 - f) zapewnienie i pokrycie kosztów pobytu Ubezpieczonego w hotelu w oczekiwaniu na naprawę Pojazdu;
 - g) zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania Pojazdu na parking strzeżonym;
 - h) zorganizowanie i pokrycie kosztów odbioru przez Ubezpieczonego naprawionego Pojazdu;
 - 2) w razie zajścia Wypadku, Szkody z udziałem pojazdu, Szkody całkowitej lub Kradzieży Pojazdu - na spełnieniu na rzecz Ubezpieczonego jednego lub kilku ze świadczeń, o których mowa w pkt 1) lub jednego lub kilku z poniższych świadczeń:
 - a) zorganizowanie i pokrycie kosztów samochodu zastępczego - jedynie w przypadku, gdy odpowiednio Wypadek, Szkada z udziałem Pojazdu, Szkada całkowita lub Kradzież Pojazdu miały miejsce na terenie RP;
 - b) zorganizowanie i pokrycie kosztów legalnego złomowania Pojazdu - jedynie w przypadku, gdy odpowiednio Wypadek, Szkada z udziałem Pojazdu, Szkada całkowita lub Kradzież Pojazdu miały miejsce na terenie RP,
 - 3) w razie zajścia Wypadku - na spełnieniu na rzecz Ubezpieczonego jednego lub kilku ze świadczeń, o których mowa w pkt. 1) i 2) lub jednego lub kilku z poniższych świadczeń,
 - a) zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu medycznego,

- b) zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyty bliskiej osoby,
- c) zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu zwłok.

A. Świadczenia dotyczące Pojazdu

Naprawa Pojazdu na miejscu Unieruchomienia Pojazdu

§6

W razie unieruchomienia pojazdu, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty naprawy unieruchomionego Pojazdu, do wysokości 400 (czterysta) PLN, polegającej na usunięciu uszkodzenia pojazdu na miejscu zdarzenia assistance.

§6a

1. W razie uszkodzenia opony w Pojeździe w czasie podróży, w ramach pomocy przy uszkodzeniu opony Centrum Alarmowe Assistance zapewnia Ubezpieczonemu niżej wymienione usługi:
 - 1) wymianę na miejscu zdarzenia kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koło lub koła zapasowe będące na wyposażeniu Pojazdu,
 - 2) holowanie Pojazdu – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania unieruchomionego Pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego dokonać jego naprawy wówczas, gdy nie jest możliwa wymiana opony lub koła na miejscu zdarzenia. Gdy zdarzenie zaszło poza godzinami pracy warsztatu, odholowanie Pojazdu nastąpi na najbliższy czynny parking, a następnie do najbliższego warsztatu mogącego dokonać naprawy Pojazdu,
 - 3) jeżeli zdarzenie miało miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pokrycie kosztów naprawy w serwisie wskazanym przez Centrum Alarmowe Assistance, pod warunkiem uprzedniego skorzystania ze świadczenia z pkt. 1) lub pkt. 2),
 - 4) telefoniczną pomoc informacyjną w zakresie przekazania danych teleadresowych:
 - a) zakładów wulkanizacyjnych,
 - b) sklepów z oponami,
 - c) punktów przechowywania opon.
 - 5) Pokrycie kosztów naprawy w zakresie określonym w ust. 1 pkt 3) dotyczy wyłącznie ogumienia uszkodzonego w takim stopniu, że koszt naprawy nie przekroczy 70 % wartości nowej opony tego samego modelu lub o takich samych parametrach.

Holowanie pojazdu

§7

1. W przypadku unieruchomienia Pojazdu, gdy nie ma możliwości naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe Assistance organizuje i pokrywa koszty holowania unieruchomionego Pojazdu, do kwoty 800 (osiemset) PLN, do najbliższego tj. odległego o nie więcej niż 50 km od miejsca zdarzenia:

- 1) w pierwszej kolejności do diler, u którego został zakupiony Pojazd, jeżeli znajduje się on na liście firm współpracujących z EFL, w następnej kolejności
 - 2) do najbliższego serwisu strategicznego EFL, jeżeli w ramach limitów określonych w ustępie 1 niemożliwe jest holowanie Pojazdu do diler, u którego został zakupiony Pojazd. Priorytetowy jest autoryzowany serwis danej marki Pojazdu,
 - 3) do serwisu Carefleet albo na najbliższy parking strzeżony, jeżeli w ramach limitów określonych w ustępie 1 niemożliwe jest holowanie Pojazdu do diler, u którego został zakupiony Pojazd oraz do najbliższego serwisu strategicznego EFL oraz do autoryzowanego warsztatu danej marki Pojazdu,
 - 4) w przypadku uszkodzenia opony do warsztatu wulkanizacyjnego.
2. W razie zorganizowania przez Centrum Alarmowe Assistance holowania Pojazdu, jeśli następnie okazało się że warsztat nie był w stanie dokonać naprawy (z zastrzeżeniem, że nie dotyczy to przypadku Awarii wskazanego w § 5 ust. 3 pkt. 1 ppkt. b) lub na parking strzeżony, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje w ramach limitu kwotowego określonego w ust. 1, o ile nie został on wyczerpany - koszty ponownego holowania Pojazdu do:
 - 1) innego najbliższego warsztatu naprawczego wybranego przez Centrum Alarmowe Assistance mogącego dokonać jego naprawy, lub
 - 2) do wybranego przez Centrum Alarmowe Assistance zakładu złomowania pojazdów lub pod adres wskazany przez Ubezpieczonego - w razie Szkody całkowitej w Pojeździe
 3. Świadczeniem, o którym mowa w ust. 1, objęte jest również holowanie naczepy lub przyczepy ciągniętej przez Pojazd w chwili jego unieruchomienia.
 4. Jeżeli unieruchomienie Pojazdu nastąpiło w wyniku Awarii, świadczenie, o którym mowa w ust. 1 przysługuje tylko pod warunkiem, że awaria nastąpiła w odległości nie mniejszej niż 40 km od Miejsca zamieszkania ubezpieczonego. Zastrzeżenie to nie dotyczy holowania w wyniku unieruchomienia Pojazdu z powodu uszkodzenia opony wskazanego w § 5 ust. 3 pkt 1 ppkt b)).
 5. Niezależnie od świadczeń assistance określonych w niniejszych WARUNKACH Ubezpieczony może w każdym czasie skorzystać z możliwości usługi holowania Pojazdu na własny koszt, za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance, po uzgodnieniu kosztów wykonania takiej usługi.

Parkowanie Pojazdu

§8

W przypadku unieruchomienia pojazdu, Centrum Alarmowe Assistance organizuje i pokryje koszty parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym do kwoty 300 (dwieście) PLN.

Zapewnienie pojazdu zastępczego

§9

1. W przypadku unieruchomienia Pojazdu w wyniku wypadku lub szkody z udziałem Pojazdu na okres dłuższy niż 12 godzin od momentu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego Assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty wynajmu Pojazdu zastępczego, w okresie trwania naprawy unieruchomionego Pojazdu, do dnia zakończenia naprawy określonej w ekspertyzie technicznej Pojazdu - nie dłużej jednak niż przez 3 dni kalendarzowe.

2. W przypadku szkody całkowitej, po zgłoszeniu szkody całkowitej do Centrum Alarmowego Assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty wynajmu Pojazdu zastępczego na okres do dnia otrzymania przez ubezpieczającego decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania z tytułu umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub innej umowy ubezpieczenia - nie dłużej jednak niż przez okres 3 dni kalendarzowych.
3. W przypadku zgłoszenia do Centrum Alarmowego Assistance kradzieży Pojazdu, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty wynajmu Pojazdu zastępczego, na okres od momentu formalnego zgłoszenia kradzieży Policji do dnia odzyskania pojazdu przez Policję albo do dnia otrzymania przez Ubezpieczającego decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania z tytułu umowy ubezpieczenia AC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub innej umowy ubezpieczenia (w zależności od tego co nastąpi wcześniej) - nie dłużej jednak niż na okres 3 dni kalendarzowych.
4. Wyboru Pojazdu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe Assistance, w zależności od lokalnych możliwości. Warunkiem skorzystania przez ubezpieczonego z Pojazdu zastępczego jest:
 - 1) uprzednie wykonanie holowania unieruchomionego Pojazdu zorganizowanego i opłaconego wyłącznie poprzez Centrum Alarmowe Assistance, stosownie do postanowień § 7 powyżej. Warunek nie dotyczy przypadku zgłoszenia przez ubezpieczonego roszczenia o wynajem Pojazdu zastępczego w następstwie kradzieży Pojazdu lub gdy skorzystanie z usługi holowania zorganizowanego przez Centrum Alarmowe Assistance z przyczyn obiektywnych było niemożliwe,
 - 2) pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z Pojazdu zastępczego określone przez podmioty świadczące w imieniu Centrum Alarmowego Assistance usługi wynajmu pojazdów (rent a car).
5. W ramach świadczeń, o których mowa w ust. 1-3 Centrum Alarmowe Assistance pokrywa wyłącznie koszty wynajmu samochodu kategorii A lub B, lub pojazdu dostawczego w przypadku gdy ubezpieczony Pojazd to samochód dostawczy - wg standardów podmiotów świadczących usługi wynajmu pojazdów (rent a car).
6. Centrum Alarmowe Assistance dąży starań, aby udostępnienie ubezpieczonemu Pojazdowi zastępczego nastąpiło możliwie szybko po rozpoczęciu naprawy uszkodzonego Pojazdu, a w przypadku naprawy Pojazdu będzie się kontaktowało z warsztatem w celu określenia czasu naprawy uszkodzonego Pojazdu.
7. W przypadku wynajmu Pojazdu zastępczego, z zakresu odpowiedzialności Centrum Alarmowego Assistance wyłączone są koszty paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i inne opłaty dodatkowe.
8. Po upływie gwarantowanego okresu wynajmu ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić Pojazd zastępczy przedsiębiorstwu świadczącemu usługi wynajmu Pojazdu z zastrzeżeniem postanowień ust. 9 poniżej.
9. Niezależnie od świadczeń assistance określonych w niniejszych WARUNKACH Ubezpieczony może w każdym czasie skorzystać z możliwości wynajmu Pojazdu zastępczego na własny koszt, za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance, po ustaleniu ceny takiej usługi.

Złomowanie Pojazdu

§10

W przypadku gdy Pojazd nie nadaje się do naprawy, Centrum Alarmowe Assistance na pisemny wniosek: Leasingodawcy zorganizuje i pokryje koszty złomowania pojazdu do kwoty 500 (pięćset) PLN.

B. Świadczenia dotyczące pomocy udzielanej kierowcy i pasażerom

§11

Świadczenia określone w § 12 - 15 poniżej przysługują Ubezpieczonemu w sytuacji, gdy doszło do unieruchomienia Pojazdu (z zastrzeżeniem postanowień § 12 ust. 5) oraz pod warunkiem, że:

1. unieruchomienie Pojazdu nastąpiło w odległości nie mniejszej niż 40 km od Miejsca zamieszkania leasingobiorcy,
2. gdy Pojazd nie może być naprawiony w ciągu 12 godzin od momentu zgłoszenia do Centrum Alarmowego Assistance.

Powrót Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania lub kontynuacja podróży

§12

1. W przypadku unieruchomienia Pojazdu, o którym mowa w § 11 Centrum Alarmowe Assistance na wniosek Ubezpieczonego zorganizuje i pokryje koszty:
 - 1) powrotu Ubezpieczonego do Miejsca jego zamieszkaniaalbo
 - 2) kontynuowania przez Ubezpieczonego podróży do miejsca przeznaczenia, określonego przez ubezpieczonego jako cel podróży.
2. Powrót do Miejsca zamieszkania lub kontynuowanie podróży odbywa się następującymi środkami transportu:
 - 1) taksówką do dworca i pociągiem (1 klasa), lub
 - 2) taksówką na lotnisko i samolotem - jeśli czas podróży pociągiem przekraczałby 8 h,
 - 3) taksówką - na odległość nieprzekraczającą 100 km.
3. Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance zobowiązane jest pokryć koszty kontynuowania podróży Ubezpieczonego do miejsca przeznaczenia, określonego przez ubezpieczonego jako cel podróży, tzn.:
 - 1) Centrum Alarmowe Assistance pokrywa wyłącznie koszty transportu Ubezpieczonego,
 - 2) Centrum Alarmowe Assistance pokrywa koszty, o których mowa wyżej, tylko w granicach kosztów, które zostałyby przez Ubezpieczonego poniesione przy normalnym kontynuowaniu podróży,
 - 3) Centrum Alarmowe Assistance pokrywa koszty, o których mowa wyżej, tylko do wysokości kosztów powrotu ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania.
4. Ubezpieczonemu, który skorzystał ze świadczenia, o którym mowa w ust. 2 albo, o którym mowa w ust. 3, nie przysługuje świadczenie określone w § 13 i w § 14.

5. W przypadku gdy Ubezpieczonym uprawnionym do otrzymania świadczenia jest więcej niż jedna osoba fizyczna Centrum Alarmowe Assistance spełnia na rzecz wszystkich osób takie samo świadczenie, o wyborze którego decyduje kierowca Pojazdu.
6. Postanowienia ust. 1-4 mają również zastosowanie w przypadku wystąpienia kradzieży Pojazdu lub szkody całkowitej.

Pobyt w hotelu na czas naprawy Pojazdu

§ 13

1. W przypadku, unieruchomienia Pojazdu, o którym mowa w § 11, Centrum Alarmowe Assistance na wniosek Ubezpieczonego zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego do najbliższego hotelu wskazanego przez Centrum Alarmowe Assistance oraz pobytu Ubezpieczonego w tym hotelu przez okres niezbędny do naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż przez okres 3 dni.
2. Centrum Alarmowe Assistance pokrywa koszty, o których mowa w ust. 1, łącznie do kwoty nie przekraczającej 300 (trzysta) PLN na 1 osobę za 1 dzień.
3. Centrum Alarmowe Assistance, w ramach pokrycia kosztów, o których mowa w ust. 1 i 2, nie pokrywa kosztów wyżywienia (z wyjątkiem śniadania), baru, telefonu oraz innych dodatkowych usług związanych z pobytem Ubezpieczonego w hotelu.
4. Ubezpieczony, który skorzystał u świadczenia Centrum Alarmowego Assistance opisanego w ust. 1 nie ma prawa do skorzystania ze świadczenia, o którym mowa w §12 i w § 14 niniejszych WARUNKÓW.

Odbiór naprawionego Pojazdu

§ 14

1. W przypadku unieruchomienia Pojazdu, o którym mowa w § 11, przy zastrzeżeniu, że miejsce naprawy Pojazdu znajduje się w odległości powyżej 40 km od Miejsca zamieszkania Leasingobiorcy, Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek Ubezpieczonego, jeśli Ubezpieczony przed naprawieniem Pojazdu dotarł do Miejsca zamieszkania, zorganizuje i pokryje koszty przyjazdu jednej osoby po odbiór naprawionego Pojazdu, jednym z następujących środków transportu:
 - 1) taksówką (jeżeli naprawiony Pojazd znajduje się nie dalej niż 100 km od Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego),
 - 2) taksówką do dworca i pociągiem (1 klasa), lub
 - 3) taksówką na lotnisko i samolotem - jeśli czas podróży pociągiem przekraczałby 8 h.
2. Jeżeli Ubezpieczony skorzystał ze świadczenia określonego w § 12 lub w § 13 nie może skorzystać ze świadczenia określonego w ust. 1.

Transport medyczny

§ 15

1. W przypadku uszkodzenia ciała kierowcy lub pasażerów odniesionych na skutek wypadku Pojazdu lub szkody z udziałem Pojazdu, Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek Ubezpieczonego, zobowiązane jest zorganizować i pokryć koszty transportu Ubezpieczonego:
 - 1) do najbliższego szpitala przygotowanego do leczenia danego uszkodzenia ciała,
 - 2) do szpitala najbliższej położonego Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w Polsce,
 - 3) do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w Polsce.
2. Decyzję, o miejscu do którego zostanie przetransportowany Ubezpieczony podejmuje zespół medyczny we współpracy z lekarzem prowadzącym biorąc pod uwagę stan zdrowia Ubezpieczonego.
3. Jeżeli podjęto decyzję, o której mowa w ust.1 pkt. 1) lub pkt. 2), Centrum Alarmowe Assistance zobowiązane jest przed przetransportowaniem Ubezpieczonego, do sprawdzenia, czy w szpitalu, będącym celem transportu Ubezpieczony będzie mógł zostać przyjęty na właściwy oddział.
4. W każdym przypadku, wybór środka transportu jest dokonywany przez zespół medyczny w porozumieniu (o ile jest to uzasadnione z medycznego punktu widzenia) z lekarzem prowadzącym Ubezpieczonego, a jedyną jego przesłanką są wymogi medyczne i techniczne.

Wizyta bliskiej osoby

§16

1. W sytuacji wskazanej w § 15, w razie hospitalizacji Ubezpieczonego, o której wiadomo, że będzie trwała dłużej niż 7 dni, Centrum Alarmowe Assistance, organizuje
 - 1) transport jednej, wskazanej przez Ubezpieczonego osoby, do miejsca, gdzie Ubezpieczony jest hospitalizowany,
 - 2) pobyt tej osoby w lokalnym hotelu, przez czas hospitalizacji Ubezpieczonego, nie dłuższy jednak niż przez 2 dni, na zasadach i w granicach określonych odpowiednio w § 13.
2. W przypadku, gdy ubezpieczony ze względu na stan zdrowia nie może wskazać osoby bliskiej, świadczenie to może być spełnione na rzecz jednej z następujących osób:
 - 1) małżonka Ubezpieczonego,
 - 2) dorosłego dziecka Ubezpieczonego lub rodzica Ubezpieczonego,
 - 3) osoby pozostającej z nim we wspólnym pożyciu.

Transport zwłok

§17

W przypadku zgonu Ubezpieczonego w następstwie Wypadku Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje transport zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca jego pochówku na terenie RP oraz pokryje koszty tego transportu.

C. Pomoc informacyjno -administracyjna

§18

W przypadku zajścia poza granicami RP:

1. zdarzenia polegającego na utracie w wyniku Kradzieży (zgłoszonej przez ubezpieczonego Policji państwa, w którym doszło do zdarzenia) dokumentów niezbędnych do kontynuowania podróży Pojazdem lub powrotu do miejsca zamieszkania, w tym w szczególności paszportu (visy), dowodu osobistego, prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego,
 2. szkody z udziałem Pojazdu,
- ubezpieczony może uzyskać świadczenia określone w § 19-20 poniżej.

Usługi informacyjne i organizacyjne

§ 19

1. W sytuacji określonej w § 18 Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek Ubezpieczonego, zobowiązane jest telefonicznie poinformować go o właściwych formalnościach i procedurach niezbędnych w danej sytuacji, w celu kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania,
2. Świadczenie, o którym mowa powyżej obejmuje usługę organizacji (i w razie potrzeby pokrycia kosztów usługi wyznaczonego przez Centrum Alarmowe Assistance tłumacza) tłumaczenia na język obcy właściwy do porozumiewania się w kraju zdarzenia:
 - 1) telefonicznie - podczas rozmów z policją, służbami granicznymi lub innymi organami władzy danego państwa,
 - 2) tłumaczenie drobnych (max. 2 strony tekstu) formularzy - związanych z zaistniałym zdarzeniem assistance, przesłanych do Centrum Alarmowego Assistance faxem lub e-mailem.

Ekspertyza techniczna

§20

1. W sytuacji określonej w § 18 pkt 2) Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek Ubezpieczonego, zobowiązane jest do organizacji usługi ekspertyzy technicznej pojazdu wykonanej przez rzeczoznawcę uprawnionego według przepisów państwa, w którym miało miejsce zdarzenie, jej tłumaczenia na język polski i wykonania zdjęć pojazdu oraz przesłania przetłumaczonej ekspertyzy wraz ze zdjęciami na wskazany przez Leasingobiorcę we Wniosku , o którym mowa w ust. 3 adres pocztowy lub elektroniczny.
2. Wszelkie koszty wykonania ekspertyzy oraz usług dodatkowych o których mowa w ust. 1 w sytuacji określonej w ust. 1 ponosi Leasingobiorca.
3. Usługa organizacji wykonania ekspertyzy Pojazdu realizowana jest na podstawie Wniosku (zamówienia) leasingobiorcy, przesłanego za pomocą fax lub poczty elektronicznej do Centrum Alarmowego Assistance. Wzór Wniosku (zamówienia) stanowi Załącznik Nr 1 do niniejszych WARUNKÓW.
4. Procedura organizacji i pokrycia kosztów usługi wymienionej w ust. 1 jest określona w § 27, w ust. 5, 7 ppkty 4) -7), oraz 8 i 9.

Naprawa Pojazdu za granicą

§21

1. W sytuacji określonej w § 18 pkt 2) Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek Ubezpieczonego, zobowiązane jest do organizacji na koszt Ubezpieczonego usługi naprawy Pojazdu w państwie, w którym miało miejsce zdarzenie assistance, w wybranym w uzgodnieniu z Ubezpieczonym warsztacie naprawczym.
2. Usługa organizacji wykonania naprawy Pojazdu realizowana jest na podstawie Wniosku (zamówienia) Ubezpieczonego, przesłanego za pomocą fax lub poczty elektronicznej do Centrum Alarmowego Assistance. Wzór Wniosku (zamówienia) stanowi Załącznik Nr 1 do niniejszych WARUNKÓW.
3. Procedura organizacji i pokrycia kosztów usługi wymienionej w ust. 1 jest określona w § 27, w ust. 5, 7 ppkty 4)-7) oraz 8 i 9.
4. Odpowiedzialność Centrum Alarmowego Assistance w ramach organizacji usługi wymienionej w ust. 1 jest ograniczona do wskazania adresów, zakresu usług i przekazania informacji dotyczących warsztatu naprawczego, który zrealizuje naprawę Pojazdu.
5. Decyzję zlecenia naprawy i odbioru pojazdu po naprawie podejmuje Ubezpieczony.
6. Na wniosek ubezpieczonego lub leasingodawcy Centrum Alarmowe Assistance uzyska i przekaże informacje o czasie wykonania naprawy pojazdu i jej koszcie.
7. Świadczenie o którym mowa w ust. 1 nie przysługuje w przypadku szkody całkowitej.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA W ZAKRESIE ROZSZERZONYM- W OPCJI EFL Assistance GOLD

§22

Przedmiot i zakres ubezpieczenia EFL Assistance w zakresie rozszerzonym w opcji EFL Assistance GOLD jest identyczny jak przedmiot i zakres ubezpieczenia EFL Assistance w zakresie podstawowym (EFL Assistance EXTRA) opisany w §§ 5-21 niniejszych WARUNKÓW, z zastrzeżeniem, iż w odniesieniu do Pojazdów, objętych rozszerzonym zakresem ubezpieczenia w opcji EFL Assistance GOLD, odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń zostaje rozszerzona w zakresie wynikającym z § 23 oraz z § 24 (EFL Life Assistance- Pakiet A).

§23

A. Zmiany w zakresie ubezpieczenia w stosunku do opcji EFL Assistance EXTRA.

W odniesieniu do Pojazdów objętych rozszerzonym zakresem ubezpieczenia w opcji EFL Assistance GOLD wprowadza się następujące zmiany:

1. świadczenia określone w § 5 ust. 3 pkt 1 przysługują Ubezpieczonemu, bez względu na fakt, w jakiej odległości od jego miejsca zamieszkania nastąpiła awaria Pojazdu,
2. w świadczeniu określonym § 7 nie ma zastosowania limit 50 kilometrów odległości warsztatu .od miejsca zdarzenia,
3. limit kwotowy, o którym mowa w§ 7 ust. 1, do wysokości którego Centrum Alarmowe Assistance pokrywa koszty usługi holowania wynosi 1000 (tysiąc) PLN;
4. świadczenia określone w § 6 lub 7 przysługują również w przypadku wystąpienia Drobnych usterek technicznych, przy zastosowaniu zmian określonych w ust. 1,-3 niniejszego §,
5. Centrum Alarmowe Assistance pokrywa koszty korzystania przez Ubezpieczonego z Pojazdu zastępczego, na zasadach określonych w § 9, przez okres maksymalnie:
 - 1) 2 dni -w przypadku zajścia Awarii,
 - 2) 3 dni - w przypadku zajścia Wypadku,
 - 3) 6 dni -w przypadku zajścia Szkody całkowitej lub Kradzieży.
6. Centrum Alarmowe Assistance pokrywa koszty pobytu Ubezpieczonego w hotelu, na zasadach określonych w § 13, przez okres 3 dni do kwoty 400 (czterysta) PLN na dobę na jedną osobę.

§24

B. EFL Life Assistance - Pakiet A

1. Na potrzeby niniejszego paragrafu przez:
 - 1) Ubezpieczonego rozumie się Leasingobiorcę lub osobę będącą pracownikiem Leasingobiorcy, wskazaną na piśmie jako użytkownik Pojazdu przez Leasingobiorcę - na żądanie Centrum Alarmowego Assistance,
 - 2) dom/mieszkanie Ubezpieczonego - rozumie się jeden dom lub jedno mieszkanie Ubezpieczonego na terytorium RP, stanowiące stałe Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego.
2. W razie uszkodzenia mieszkania/domu Ubezpieczonego wskutek: zalania, pożaru, gradu, huraganu, wybuchu, lawiny, uderzenia piorunu, upadku statku powietrznego, kradzieży z włamaniem, rabunku, złamania/upadku anteny telewizyjnej lub satelitarnej, Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek Ubezpieczonego:
 - 1) organizuje i pokryje koszt dojazdu, w obrębie tej samej miejscowości, wybranego przez Centrum Alarmowe Assistance specjalisty domowego (w szczególności ślusarza, elektryka, hydraulika, murarza, malarza, szklarza, dekarza) do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego oraz ponosi koszt 1 (jednej) roboczogodziny pracy tego specjalisty; w pozostałym zakresie koszty pracy specjalisty i materiałów przez niego użytych pokrywa Ubezpieczony,
 - 2) organizuje i pokryje koszt transportu Ubezpieczonego i zamieszkujących z nim stale członków rodziny Ubezpieczonego do najbliższego hotelu oraz pokryje do wysokości limitu 200 (dwieście) PLN za osobę na dobę koszty noclegu tych osób, przez maksymalnie 2 (dwie) doby - jeżeli mieszkanie/dom Ubezpieczonego wskutek szkody nie nadaje się do zamieszkania,

- 3) organizuje i pokryje koszt dozoru mieszkania/domu Ubezpieczonego - jeżeli mieszkanie i dom Ubezpieczonego wskutek zajścia zdarzenia wskazanego powyżej nie nadaje się do zamieszkania - przez okres 48 godzin od chwili zgłoszenia do Centrum Alarmowego Assistance, jednakże nie dłużej niż do czasu zabezpieczenia mienia znajdującego się w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, przez wskazany przez siebie podmiot zajmujący się świadczeniem usług dozoru mienia,
 - 4) organizuje i pokryje koszt opieki nad dziećmi do lat 15 w Miejscu zamieszkania lub w hotelu, o którym mowa w pkt 2), jeżeli wskutek zajścia zdarzenia wskazanego powyżej nikt z rodziny Ubezpieczonego w Miejscu zamieszkania nie może opiekować się dziećmi, (najdalej do czasu usunięcia powstałej szkody w miejscu zamieszkania, ale nie dłużej niż przez 8 (osiem) godzin od momentu zgłoszenia do Centrum Alarmowego Assistance przez Ubezpieczonego roszczenia o realizację świadczenia.
3. W razie utraty przez Ubezpieczonego dokumentów (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy), kart bankowych, kluczy do mieszkania/domu ubezpieczonego wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem lub rozboju (zgłoszonego na Policję za otrzymaniem potwierdzenia), Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek Ubezpieczonego:
- 1) organizuje oraz pokryje koszty dojazdu, w granicach tej samej miejscowości zamieszkania ubezpieczonego ślusarza do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w celu wymiany zamków i pokrywa koszt 1 roboczogodziny pracy tego specjalisty oraz koszt zamka do limitu 500 (pięćset) PLN; w pozostałym zakresie koszty pracy specjalisty i materiałów przez niego użytych pokrywa ubezpieczony,
 - 2) organizuje i pokryje koszty dozoru domu/mieszkania Ubezpieczonego oraz zabezpieczenia samochodu ubezpieczonego w Miejscu jego zamieszkania - jeżeli mieszkanie/dom Ubezpieczonego wskutek zajścia zdarzenia wskazanego powyżej nie nadaje się do zamieszkania, przez okres 12 godzin od chwili zgłoszenia do Centrum Alarmowego Assistance, jednakże nie dłużej niż do czasu zabezpieczenia mienia znajdującego się w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, (w szczególności poprzez wymianę zamku, o którym mowa w pkt 1) przez wskazany przez siebie podmiot zajmujący się świadczeniem usług dozoru mienia,
 - 3) organizuje udzielenie Ubezpieczonemu nie oprocentowanej pożyczki zwrotnej do wysokości 500 (pięćset) PLN- pod warunkiem podpisania przez niego weksla na ww. kwotę.
 - 4) udziela Ubezpieczonemu informacji o formalnościach i procedurach postępowania w związku z zaistniałym zdarzeniem.
4. Centrum Alarmowe Assistance nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku spełniania świadczeń, o których mowa w ust. 2 i 3, w sytuacjach wskazanych w § 35 a ponadto, wtedy, gdy:
- 1) zdarzenie było spowodowane długotrwałą nieszczelnością dachu lub urządzeń kanalizacyjnych, nieprawidłowym montażem lub brakiem konserwacji sprzętu,
 - 2) zdarzenie zaistniało w związku ze spożyciem alkoholu lub narkotyków, prowadzeniem działalności gospodarczej w domu/mieszkanie, umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem Ubezpieczonego i osób wspólnie z nim zamieszkujących,
- o ile sytuacje te miały wpływ na zajście Zdarzenia assistance.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA W ZAKRESIE ROZSZERZONYM- W OPCJI EFL Assistance VIP Exclusive

§25

Przedmiot i zakres ubezpieczenia EFL Assistance w zakresie rozszerzonym w opcji EFL Assistance VIP Exclusive jest identyczny jak przedmiot i zakres ubezpieczenia ELF Assistance w zakresie podstawowym (EFL Assistance EXTRA) opisany w §§ 5-21 niniejszych WARUNKÓW, z zastrzeżeniem, iż w odniesieniu do pojazdów objętych rozszerzonym zakresem ubezpieczenia w opcji EFL Assistance VIP Exclusive odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń zostaje rozszerzona w zakresie wynikającym z § 24 (EFL Life Assistance - Pakiet A), § 26 oraz § 27 (EFL Life Assistance- Pakiet A+B).

§26

A. Zmiany w zakresie ubezpieczenia w stosunku do opcji EFL Assistance EXTRA.

W odniesieniu do Pojazdów objętych rozszerzonym zakresem ubezpieczenia w opcji EFL Assistance VIP Exclusive wprowadza się następujące zmiany:

1. świadczenia określone w § 5 ust. 3 pkt 1 przysługują Ubezpieczonemu, bez względu na fakt, w jakiej odległości od jego Miejsca zamieszkania nastąpiła Awaria Pojazdu,
2. w świadczeniu określonym § 7 nie ma zastosowania limit 50 kilometrów odległości warsztatu od miejsca zdarzenia:
3. limit kwotowy, o którym mowa w § 7 ust. 1, do wysokości którego Centrum Alarmowe Assistance pokrywa koszty usługi holowania wynosi 1200 (tysiąc dwieście) PLN,
4. świadczenia określone w § 6 lub 7 przysługują również w przypadku wystąpienia Drobnych usterek technicznych przy zastosowaniu zmian określonych w ust. 1,-3 niniejszego §.
5. Centrum Alarmowe Assistance pokrywa koszty korzystania przez Ubezpieczonego z Pojazdu zastępczego przez okres maksymalnie:
 - 1) 7 dni- w przypadku zajścia Awarii,
 - 2) 14 dni -w przypadku zajścia Wypadku,
 - 3) 30 dni- w przypadku zajścia Szkody całkowitej lub Kradzieży,
6. Ubezpieczonemu przysługuje Pojazd zastępczy:
 - 1) także w przypadku zajścia zdarzenia assistance za granicą RP, w zakresie korzystania z pojazdu zastępczego na terytorium państwa, w którym zaszło to zdarzenie,
 - 2) zbliżonej klasy do klasy Pojazdu Ubezpieczonego, przy czym może on należeć do kategorii A - D, lub będzie samochodem dostawczym w przypadku gdy Ubezpieczony Pojazd to samochód dostawczy wg standardów podmiotów świadczących usługi wynajmu pojazdów (rent a car).
7. Centrum Alarmowe Assistance pokrywa koszty pobytu Ubezpieczonego w hotelu, na zasadach określonych w § 13, przez okres 4 dni do kwoty 400 (czterysta) PLN na dobę na jedną osobę

§27

B. EFL Life Assistance- PAKIET A +B

Do postanowień niniejszego paragrafu odpowiednie zastosowanie mają postanowienia § 24 ust. 1. Poza świadczeniami, o których mowa w § 24 (EFL Life Assistance - Pakiet A) Ubezpieczonemu (to jest Leasingobiorcy lub osobie będącej pracownikiem Leasingobiorcy, wskazanej na piśmie jako użytkownik Pojazdu przez Leasingobiorcę) przysługują dodatkowo następujące świadczenia:

1. Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek Ubezpieczonego i na zasadach określonych poniżej, organizuje na terytorium RP, na jego rzecz następujące usługi:
 - 1) rezerwacji biletów do teatru, na koncerty, do muzeów, na wydarzenia sportowe, ich odebranie i dostarczenie pod wskazany adres,
 - 2) rezerwacji miejsc w hotelach, w restauracjach,
 - 3) rezerwacji wynajmu samochodu z firmy typu „Rent a car”,
 - 4) zakupu i dostarczenia na wskazany adres określonych produktów luksusowych (alkohol, kwiaty, określone prezenty),
 - 5) organizacji pomocy tłumacza, przewodnika turystycznego.
2. Centrum Alarmowe Assistance niezwłocznie telefonicznie informuje Ubezpieczonego o wykonaniu usługi, jej koszcie lub - jeśli nie jest możliwe wykonanie usługi - o przyczynie jej niewykonania (np. odwołanie przedstawienia teatralnego, brak biletów na koncert, brak wolnych miejsc w danym hotelu).
3. Świadczenie o którym mowa w ust. 1 pkt 4) przysługuje Ubezpieczonemu nie częściej niż 3 razy w ciągu jednego roku obowiązywania umowy ubezpieczenia, przy czym w ramach każdego ze zgłoszeń Centrum Alarmowe Assistance organizuje zakup nie więcej niż 3 produktów.
4. Ubezpieczony ponosi koszty biletów, produktów, o których mowa w ust. 1 pkt 4) oraz koszt ich dostarczenia pod wskazany adres a także koszt usług, o których mowa w ust. 1 pkt 3) i 5).
5. Świadczenia o których mowa powyżej nie obejmują bezpośrednio wykonania wymienionych usług lecz jedynie zorganizowanie przez Centrum Alarmowe Assistance możliwości skorzystania przez ubezpieczonego z usługi świadczonej przez podmiot trzeci. Zapłata za świadczenia wykonywane przez podmiot trzeci w ramach EFL Life Assistance dokonywana będzie, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych:
 - 1) kartą płatniczą na rzecz podmiotu trzeciego wykonującego te usługi bezpośrednio przez ubezpieczonego (o ile będzie to możliwe) lub za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance,
 - 2) bądź bezpośrednio przez ubezpieczonego gotówką (jeżeli zostało to ustalone pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym Assistance).
6. Świadczenia w ramach EFL Life Assistance realizowane są na podstawie wniosku (zamówienia) Ubezpieczonego, przesłanego za pomocą fax lub poczty elektronicznej do Centrum Alarmowego Assistance. Wzór Wniosku (zamówienia) stanowi Załącznik Nr 2 do niniejszych WARUNKÓW.
7. Świadczenia w ramach EFL Life Assistance mogą być zorganizowane, za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance, jeżeli spełnione zostaną łącznie następujące warunki (w przypadku

niespełnienia poniższych warunków odpowiedzialność Centrum Alarmowego Assistance jest wyłączona):

- 1) usługa, o której zorganizowanie wnioskuje Ubezpieczony, jest zgodna z prawem i jej realizacja nie narusza obowiązujących przepisów prawa,
 - 2) zorganizowanie usługi, o którą wnioskuje Ubezpieczony, nie jest sprzeczne z zasadami etycznymi, moralnymi i zasadami współżycia społecznego, ani nie wymaga użycia metod niezgodnych z prawem,
 - 3) usługa, o której zorganizowanie wnioskuje Ubezpieczony, nie jest związana z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową, w tym w szczególności towar, o którego dostarczenie wnioskuje Ubezpieczony nie jest przeznaczony do dalszej sprzedaży,
 - 4) Centrum Alarmowe Assistance łącznie: zaakceptowało wniosek Ubezpieczonego o organizację usługi i przedstawiło kosztorys jej wykonania,
 - 5) Uprawniony udostępnił Centrum Alarmowemu Assistance wszystkie dane konieczne do sprawdzenia jego uprawnień do świadczeń oraz do realizacji tych świadczeń, w tym dane niezbędne w celu skontaktowania się z Ubezpieczonym,
 - 6) Ubezpieczony wyraził pisemną (lub wyrażoną w innej formie, zaakceptowanej przez Centrum Alarmowe Assistance) zgodę na pokrycie pełnego kosztu usługi za pomocą karty płatniczej wystawionej na jego rzecz i udostępnił Centrum Alarmowemu Assistance wszystkie dane niezbędne dla obciążenia jego karty kosztami usługi
 - 7) możliwe jest (przy uwzględnieniu limitu środków dostępnych za pomocą karty płatniczej) pokrycie pełnego kosztu usługi za pomocą karty płatniczej wystawionej na rzecz Ubezpieczonego.
8. Centrum Alarmowe Assistance nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu usługi w ramach EFL Life Assistance, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczeń spowodowane są strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, atakami terroru, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, pod pojęciem której rozumie się w szczególności: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awaria lub brak urządzeń telekomunikacyjnych oraz nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Centrum Alarmowego Assistance (w tym zjawisk meteorologicznych, ograniczeń w poruszaniu się wprowadzonych decyzjami władz administracyjnych), mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia.
9. Centrum Alarmowe Assistance nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w wykonaniu usługi w ramach EFL Life Assistance zleczonych w okresie od dnia 23 grudnia do dnia 2 stycznia każdego roku.
10. Centrum Alarmowe Assistance jest uprawnione do odmowy realizacji świadczenia na rzecz Ubezpieczonego, na którego rzecz organizowała wcześniej usługę w ramach EFL Life Assistance, a Ubezpieczony odmówił jej przyjęcia, dokonał zwrotu dostarczonego towaru lub w innym trybie zrezygnował z usługi (odstąpił od udokumentowanych uzgodnień transakcyjnych) i doprowadził do zwrotu poniesionych przez niego kosztów usługi, pomimo iż usługa była zrealizowana zgodnie z niniejszymi postanowieniami i uzgodnieniami z Ubezpieczonym. Powyższe nie dotyczy przypadków, gdy towar lub usługa były obciążone wadami oraz przypadków, gdy zwrot został dokonany bezpośrednio na rzecz osoby trzeciej zbywającej towar lub realizującej usługę, bez

wysuwania wobec Centrum Alarmowego Assistance roszczeń o zwrot poniesionych przez ubezpieczonego kosztów usługi.

11. Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek Ubezpieczonego udostępni mu telefonicznie informacje o:
- 1) numerach telefonów służb publicznych oraz usługodawców działających w pobliżu Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego,
 - 2) o dostępnych lokalnie usługach pomocy domowej, opieki nad dziećmi, opieki weterynaryjnej,
 - 3) szczepieniach wymaganych za granicą RP, aktualnym czasie oczekiwania na przejściach granicznych RP, przejezdności dróg w okresie zimowym.

**PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA W ZAKRESIE CASCO MEDIPLAN -
W OPCJACH EFL Assistance EXTRA, EFL Assistance GOLD, EFL Assistance VIP
Exclusive**

§28

1. Leasingobiorcy, poza świadczeniami przysługującymi w ramach danej opcji ubezpieczenia (EFL Assistance EXTRA, EFL Assistance GOLD albo EFL Assistance VIP Exclusive), przysługują dodatkowo realizowane na terenie RP świadczenia, w wariantach określonych poniżej:
- 1) dla opcji EFL Assistance EXTRA – wariant Casco Medi40,
 - 2) dla EFL Assistance GOLD – wariant Casco Medi40,
 - 3) dla EFL Assistance VIP – wariant Casco Medi40.

§29

1. Na potrzeby paragrafów 29 oraz 30 wprowadza się poniższe definicje:
- 1) Dziecko - dziecko własne Ubezpieczonego, a także dziecko przysposobione lub pasierb Ubezpieczonego, w wieku do 18 roku życia, pod warunkiem, iż zamieszkuje ono w Miejscu zamieszkania.
 - 2) Hospitalizacja - leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie co najmniej 24 godziny z uwzględnieniem czasu trwania hospitalizacji określonego w opisie świadczenia stanowiącego warunek realizacji poszczególnych świadczeń.
 - 3) Kierowca - osoba kierująca Pojazdem w momencie zajścia Zdarzenia assistance, upoważniona do tego przez Właściciela Pojazdu.
 - 4) Lekarz prowadzący - lekarz przydzielony do opieki nad Ubezpieczonym z ramienia Placówki medycznej, w której Ubezpieczony poddał się leczeniu następstw Nieszczęśliwego wypadku.
 - 5) Miejsce pobytu - znajdujące się na terytorium Polski miejsce, w którym znajduje się Ubezpieczony, z wyjątkiem pobytu w Placówce medycznej.
 - 6) Nieszczęśliwy wypadek - Wypadek komunikacyjny, w następstwie którego Kierowca lub Pasażer – niezależnie od swojej woli oraz stanu zdrowia – doznali uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, skutkującego:
 - a) pęknięciem lub złamaniem kości,
 - b) zwichnięciem lub skręceniem stawu,

- c) urazem kręgosłupa,
 - d) urazem głowy (wstrząśnienie mózgu, pęknięcie kości czaszki),
 - e) urazem narządów wewnętrznych,
 - f) urazem oka.
- 7) Osobę bliska - osoba pozostająca z Ubezpieczonym w dniu wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego we wspólnym gospodarstwie domowym w Miejscu zamieszkania, będąca dla Ubezpieczonego:
- a) małżonkiem lub osobą pozostającą z nim w konkubinacie,
 - b) dzieckiem, pasierbem, dzieckiem przysposobionym lub przyjętym na wychowanie,
 - c) rodzicem, przysposabiającym, teściem, ojczymem, macochą,
 - d) dziadkiem, babcią, wnukiem, rodzeństwem, zięciem, synową.
- 8) Osoba niesamodzielna - osoba bliska, która ze względu na podeszły wiek, zły stan zdrowia lub wady wrodzone nie jest w stanie samodzielnie zaspokajać swoich potrzeb życiowych i wymaga stałej lub długoterminowej opieki i pomocy innych osób w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji.
- 9) Pasażer - każda osoba podróżująca Pojazdem w momencie zajścia Zdarzenia assistance, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów.
- 10) Placówka medyczna - działający zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa podmiot prowadzący działalność leczniczą, którego zadaniem jest świadczenie przez wykwalifikowaną kadrę pielęgniarską i lekarską całodobowej, całodziennej lub dorażnej opieki medycznej, leczenie lub wykonywanie zabiegów chirurgicznych. Za Placówkę medyczną nie uważa się ośrodka opieki społecznej, ośrodka dla psychicznie chorych, hospicjum, ośrodka leczenia uzależnień od alkoholu, narkotyków, leków i innych tego typu środków, ośrodka sanatoryjnego, ośrodka wypoczynkowego, ośrodka SPA.
- 11) Poważny wypadek - Wypadek komunikacyjny w następstwie którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli oraz stanu zdrowia – doznał ciężkiego uszkodzenia ciała uniemożliwiającego samodzielne funkcjonowanie.
- 12) Ruch pojazdu - sytuacja, w której Pojazd porusza się wskutek działania jego silnika, albo gdy toczy się wskutek działania sił bezwładności. Ruch pojazdu obejmuje również sytuację, gdy Pojazd ma uruchomiony silnik i jest kierowany, ale nie porusza się z powodu warunków na drodze.
- 13) Sprzęt rehabilitacyjny - sprzęt niezbędny w okresie rehabilitacji umożliwiający Ubezpieczonemu samodzielne funkcjonowanie
- 14) Śmierć Osoby bliskiej - Wypadek komunikacyjny w następstwie którego Osoba bliska – niezależnie od swojej woli oraz stanu zdrowia – zmarła.
- 15) Ubezpieczony - Kierowca i Pasażerowie - łącznie maksymalnie 5 osób (1 Kierowca i 4 Pasażerów).
- W przypadku świadczenia „Pobyt prawnego opiekuna w szpitalu w razie hospitalizacji Dziecka” oraz „Korepetycje” niezależnie od wybranej opcji Ubezpieczonym jest również Dziecko podróżujące pojazdem wraz z Ubezpieczonym.
- 16) Właściciel pojazdu - posiadacz zależny Pojazdu (Leasingobiorca).

- 17) Wypadek komunikacyjny - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z Ruchem Pojazdu, którego zajście zostało potwierdzone protokołem policji.
- 18) Zakres terytorialny - w odniesieniu zarówno do świadczeń jak i Zdarzeń assistance, obejmuje wyłącznie terytorium Polski.
- 19) Zdarzenie assistance - zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia, uprawniające do skorzystania z danego świadczenia - zgodnie z Tabelą świadczeń i limitów lub zgodnie z opisem świadczenia.
- 20) Zwierzę domowe - stanowiący własność Ubezpieczonego kot należący do ras domowych lub pies - z wyłączeniem ras uznawanych za agresywne zgodnie z powszechnie obowiązującymi w dniu zaistnienia Zdarzenia assistance przepisami prawa.
2. Centrum Alarmowe Assistance organizuje lub organizuje i pokrywa koszty usług assistance, świadczonych na rzecz Ubezpieczonych, w przypadku wystąpienia Zdarzeń assistance, określonych dla poszczególnych świadczeń wskazanych w Tabeli świadczeń i limitów poniżej, w czasie trwania odpowiedzialności Zakładu ubezpieczeń.
3. Świadczenia oraz limity kosztów świadczeń przysługujące Ubezpieczonemu w ramach wariantu świadczeń określone zostały w tabeli poniżej.

Tabela świadczeń i limitów

Świadczenia		Zdarzenie assistance	Casco Medi40
1.	Telefoniczna Informacja Medyczna	Zdarzenie assistance	bez limitu
2.	Infolinia szpitalna		
3.	Stomatologiczny Program Rabatowy		
Maksymalna liczba świadczeń do wykorzystania w odniesieniu do jednego Zdarzenia assistance			20
4.	Konsultacja chirurga	Nieszczęśliwy wypadek	do wyczerpania Maksymalnej liczby świadczeń do wykorzystania
5.	Konsultacja okulisty		
6.	Konsultacja otolaryngologa		
7.	Konsultacja ortopedy		
8.	Konsultacja kardiologa		
9.	Konsultacja neurologa		
10.	Konsultacja pulmonologa		
11.	Konsultacja lekarza rehabilitacji		
12.	Konsultacja neurochirurga		
13.	Konsultacja psychologa		
14.	Zabiegi ambulatoryjne*		do wyczerpania Maksymalnej liczby świadczeń do wykorzystania
15.	Badania laboratoryjne*		
16.	Badania radiologiczne*		
17.	Ultrasonografia*		
18.	Rehabilitacja*		Maks. 40 zabiegów (stanowiących łącznie 1 świadczenie) na Zdarzenie assistance

19.	Tomografia komputerowa*		Maks. 1 badanie na Zdarzenie assistance
20.	Rezonans magnetyczny*		Maks. 1 badanie na Zdarzenie assistance
21.	Opieka pielęgniarska	Nieszczęśliwy wypadek	Maks. 4 wizyty (stanowiące łącznie 1 świadczenie) na Zdarzenie assistance
22.	Sprzęt rehabilitacyjny		Maks. koszt zakupu/wypożyczenia: 800 PLN na Zdarzenie assistance Dostarczenie bez limitu
23.	Transport osoby wskazanej w przypadku Hospitalizacji		do wyczerpania Maksymalnej liczby świadczeń do wykorzystania
24.	Zakwaterowanie osoby wskazanej w przypadku Hospitalizacji		Maks. 4 doby hotelowe (stanowiące łącznie 1 świadczenie) na Zdarzenie assistance
25.	Transport do Placówki medycznej		do wyczerpania Maksymalnej liczby świadczeń do wykorzystania
26.	Transport pomiędzy Placówkami medycznymi		
27.	Transport z Placówki medycznej		
28.	Transport na komisję lekarską oraz transport powrotny		
29.	Transport na wizytę kontrolną oraz transport powrotny		
30.	Dostarczenie rzeczy osobistych do szpitala		
31.	Dostarczenie lekarstw		
32.	Pomoc domowa po Hospitalizacji		Maks. 4 wizyty po 4 godziny każda w okresie kolejnych 14 dni (stanowiące łącznie 1 świadczenie) na Zdarzenie assistance
33.	Dostarczenie podstawowych artykułów spożywczych		do wyczerpania Maksymalnej liczby świadczeń do wykorzystania
34.	Opieka nad dziećmi		Sprawowanie opieki maks. przez okres 4 dni 24h na dobę (stanowiące łącznie 1 świadczenie) na Zdarzenie assistance
35.	Opieka nad osobami niesamodzielnymi		Sprawowanie opieki maks. przez okres 4 dni 24h na dobę (stanowiących łącznie 1 świadczenie) na Zdarzenie assistance
36.	Opieka nad zwierzętami	Opieka w miejscu zamieszkania maks. przez okres 4 dni (stanowiących łącznie 1 świadczenie) na Zdarzenie assistance	
37.	Transport Dziecka do placówki oświatowo-wychowawczej	Nieszczęśliwy wypadek do wyczerpania Maksymalnej liczby świadczeń do wykorzystania	

38.	Pobyt prawnego opiekuna w szpitalu w razie Hospitalizacji Dziecka	Nieszczęśliwy wypadek	Przez okres trwania Hospitalizacji Dziecka, jednak nie dłużej niż 4 doby (stanowiące łącznie 1 świadczenie) na Zdarzenie assistance
39.	Korepetycje		Maks. 10h na Zdarzenie assistance (stanowiące łącznie 1 świadczenie) jednak maks. 2h w ramach jednej wizyty korepetytora
40.	Doradca rodziny	Poważny wypadek/ Śmierć Osoby bliskiej	Maks. 4 porady (stanowiące łącznie 1 świadczenie) na Zdarzenie assistance

* szczegółowy zakres procedur medycznych znajduje się w Załączniku nr 3 do niniejszych WARUNKÓW.

4. Zakład ubezpieczeń spełnia świadczenie do wysokości limitów ubezpieczenia określonych w Tabeli świadczeń i limitów z uwzględnieniem Maksymalnej liczby świadczeń do wykorzystania. Limity mogą być określone kwotowo lub ilościowo. Z 40 dostępnych świadczeń, Ubezpieczonemu przysługuje łącznie maksymalnie 20 świadczeń z zakresu Pomocy medycznej i Pomocy opiekuńczej możliwych do wykorzystania na każde Zdarzenie assistance.
5. W odniesieniu do jednego Zdarzenia assistance realizacja któregośkolwiek ze świadczeń z zakresu Pomocy medycznej oraz Pomocy opiekuńczej pomniejsza Maksymalną liczbę świadczeń do wykorzystania z uwzględnieniem zapisów ust. 6, 7, 8 niniejszego paragrafu.
6. W odniesieniu do jednego Zdarzenia assistance, w ramach Maksymalnej liczby świadczeń do wykorzystania, istnieje możliwość skorzystania kilkakrotnie z tego samego świadczenia z wyłączeniem świadczeń:
 - 1) Rehabilitacja,
 - 1) Tomografia komputerowa,
 - 2) Rezonans magnetyczny,
 - 3) Opieka pielęgniarska,
 - 4) Sprzęt rehabilitacyjny,
 - 5) Zakwaterowanie osoby wskazanej w przypadku Hospitalizacji,
 - 6) Pomoc domowa po Hospitalizacji,
 - 7) Opieka nad dziećmi,
 - 8) Opieka nad osobami niesamodzielnymi,
 - 9) Opieka nad zwierzętami,
 - 10) Pobyt prawnego opiekuna w szpitalu w razie hospitalizacji Dziecka.
 - 11) Korepetycje,
 - 12) Doradca rodziny,

które to świadczenia, mogą być wykorzystane tylko raz w odniesieniu do danego Zdarzenia assistance.

7. W ramach jednego świadczenia możliwe jest wykonanie kilku usług, które traktowane są jako jedno świadczenie z Maksymalnej liczby świadczeń do wykorzystania, jeżeli tak przewiduje opis dla danego świadczenia w Tabeli świadczeń i limitów.
8. Świadczenie Badania laboratoryjne traktowane jest jako jedno świadczenie z Maksymalnej liczby świadczeń do wykorzystania, niezależnie od liczby wydanych skierowań i zleconych do wykonania badań w związku z wystąpieniem danego Zdarzenia assistance.
9. Jeżeli usługa gwarantowana w ramach świadczeń wymienionych w niniejszych WARUNKACH przekroczy limit kosztów wskazany w Tabeli świadczeń i limitów, może zostać wykonana przez Centrum Alarmowe Assistance, o ile Ubezpieczony wyrazi zgodę na pokrycie różnicy pomiędzy kosztami faktycznymi a zagwarantowanymi przez Zakład ubezpieczeń limitem dla określonego świadczenia.

Zakres świadczeń

§30

A. Świadczenia informacyjno – organizacyjne

W ramach świadczeń wymienionych w Tabeli świadczeń i limitów Zakład ubezpieczeń organizuje usługi w zakresie opisanym poniżej i pokrywa ich koszty do wysokości nie przekraczającej limitów podanych w Tabeli świadczeń i limitów w odniesieniu do jednego Zdarzenia assistance.

1. Telefoniczna Informacja Medyczna - w przypadku wystąpienia Zdarzenie assistance Centrum Alarmowe Assistance zapewni możliwość telefonicznej rozmowy z wykwalifikowanym personelem, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości, udzieli Ubezpieczonemu ustnej, ogólnej informacji na temat:
 - 1) NATYCHMIASTOWA POMOC - stanów wymagających natychmiastowej pomocy medycznej i zasadach jej udzielania,
 - 2) UKĄSZENIA - sposobów postępowania w przypadku ukąszeń,
 - 3) JEDNOSTKI CHOROBOWE - jednostek chorobowych w tym chorób rzadkich, typowo stosowanym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia dostępnych na terytorium Polski,
 - 4) ZACHOWANIA PROZDROWOTNE – diet (np. zalecanych dla diabetyków, przy nadciśnieniu tętniczym, w schorzeniach dróg pokarmowych, bogatoresztkowych, cukrzycowych, ubogobiałkowych, bogatobiałkowych, niskokalorycznych, niskocholesterolowych, cukrzycowych, redukcyjnych), zdrowego odżywiania, aktywnego spędzania czasu wolnego, walki ze stresem, odpoczynku i snu,
 - 5) PROFILAKTYKA - profilaktyki zachorowań na grypę, profilaktyki antynikotynowej,
 - 6) OPISY BADAŃ - wyjaśnienia opisów/wyników wykonanych badań,
 - 7) PRZYGOTOWANIE DO BADAŃ -sposobów przygotowania się do zabiegów i badań medycznych,
 - 8) BADANIA KONTROLNE - niezbędnych badań kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku,
 - 9) LEKI - leków oraz objawów niepożądanych przy ich przyjmowaniu, interakcji z innymi lekami, możliwości przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji; poziomu refundacji leków,
 - 10) ALTERNATYWNE METODY LECZENIA I RELAKSACJI - terapii ruchem, terapii zajęciowej, muzykoterapii, arteterapii itp. (informacje o metodzie, organizatorach, lokalizacji, cennikach),

- 11) UWARUNKOWANIA MEDYCZNE - uwarunkowań medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia,
- 12) GRUPY WSPARCIA - grup wsparcia, telefonów zaufania na terytorium Polski świadczących pomoc osobom dotkniętym alkoholizmem, narkomanią, nikotynizmem, osobom w trudnej sytuacji rodzinnej, cierpiącym na choroby przewlekłe czy depresję, mających problemy zdrowotne, dla rodziców ciężko chorych dzieci, ofiarom przemocy domowej, osobom samotnie wychowującym dzieci, kobietom po mastektomii,
- 13) PRZED PODRÓŻĄ - działaniach, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży, tj. szczepień, specyfiki danego kraju lub regionu świata – w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia, zagrożeń epidemiologicznych.

Ponadto w ramach Telefonicznej Informacji Medycznej Centrum Alarmowe Assistance zapewnia Ubezpieczonemu możliwość TELEFONICZNEJ KONSULTACJI MEDYCZNEJ Z LEKARZEM.

Centrum Alarmowe Assistance udzieli informacji na temat danych teleadresowych działających na terytorium Polski:

- 1) Placówek medycznych (lekarzy ogólnych, szpitali, przychodni, spółdzielni lekarskich), w tym adresów, godzin pracy i numerów telefonów placówek odpowiadających potrzebom Ubezpieczonego i rekomendowanych przez Lekarza Alarmowego Assistance,
 - 2) Placówek medycznych mających podpisane umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia,
 - 3) placówek diagnostycznych, odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych, placówek sanatoryjnych oraz placówek lecznictwa zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki Uniwersytetów Medycznych) i rekomendowanych przez Centrum Alarmowe Assistance,
 - 4) aptek, w tym w szczególności na temat godzin ich otwarcia, adresów, numerów telefonów,
 - 5) placówek opieki społecznej i hospicjów,
 - 6) placówek handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny.
2. Infolinia szpitalna - w przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance udzieli następujących informacji na temat znajdujących się na terytorium Polski szpitali należących do sieci Zakładu ubezpieczeń:
- 1) dostępność szpitali prywatnych,
 - 2) zakres świadczeń medycznych realizowanych przez poszczególne placówki szpitalne (specjalności medyczne, procedury zabiegowe),
 - 3) numery telefonów do szpitali, pod którymi Ubezpieczony może zasięgnąć bardziej szczegółowych informacji,
 - 4) średnie ceny usług medycznych w poszczególnych szpitalach.

Ponadto Centrum Alarmowe Assistance poinformuje Ubezpieczonego:

- 1) o czym pamiętać, wybierając się do szpitala,
- 2) o czym pamiętać, wychodząc ze szpitala,
- 3) na czym polega przygotowanie do zabiegu operacyjnego,

- 4) o badaniach, których Uprawniony powinien się spodziewać w czasie hospitalizacji wraz z informacją, na czym poszczególne badania polegają,
 - 5) na co należy zwrócić uwagę w czasie odwiedzin bliskich w szpitalu.
3. Stomatologiczny Program Rabatowy - w przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance przekaze Ubezpieczonemu dane teleadresowe lub wskaże miejsce publikacji danych teleadresowych, do wyselekcjonowanych i wysokospecjalistycznych placówek stomatologicznych, należących do sieci Inter Partner Assistance, w których Ubezpieczony będzie mógł skorzystać z programu gwarantowanych zniżek na usługi stomatologiczne w zakresie stomatologii zachowawczej, chirurgicznej, ortodoncji i protetyki.

B. Pomoc medyczna

1. Konsultacje lekarzy specjalistów - w przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance - w oparciu o pisemne zalecenie Lekarza prowadzącego - zorganizuje i pokryje koszty wizyt Ubezpieczonego u niżej wymienionych lekarzy specjalistów:
 - 1) chirurg,
 - 2) okulista,
 - 3) otolaryngolog,
 - 4) ortopeda,
 - 5) kardiolog,
 - 6) neurolog,
 - 7) pulmonolog,
 - 8) lekarz rehabilitacji,
 - 9) neurochirurg,
 - 10) psycholog.
2. Zabiegi ambulatoryjne - w przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance, w oparciu o pisemne zalecenie Lekarza prowadzącego, zorganizuje i pokryje koszty zabiegów medycznych wykonanych na rzecz Ubezpieczonego w warunkach ambulatoryjnych w zakresie procedur medycznych wymienionych w Załączniku nr 3 do niniejszych WARUNKÓW.
3. Badania laboratoryjne - w przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance, w oparciu o pisemne zalecenie Lekarza prowadzącego, zorganizuje i pokryje koszty badań laboratoryjnych Ubezpieczonego w zakresie procedur medycznych wymienionych w Załączniku nr 3 do niniejszych WARUNKÓW.
4. Badania radiologiczne - W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance, w oparciu o pisemne zalecenie Lekarza prowadzącego, zorganizuje i pokryje koszty badań radiologicznych Ubezpieczonego w zakresie procedur medycznych wymienionych w Załączniku nr 3 do niniejszych WARUNKÓW.
5. Badania ultrasonograficzne - w przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance, w oparciu o pisemne zalecenie Lekarza prowadzącego, zorganizuje i pokryje koszty badań ultrasonograficznych Ubezpieczonego w zakresie procedur medycznych wymienionych w Załączniku nr 3 do niniejszych WARUNKÓW.

6. Rehabilitacja - jeżeli w następstwie Zdarzenia assistance Ubezpieczony wymaga rehabilitacji - zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza prowadzącego - Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty jednego z poniższych świadczeń:
 - 1) wizyt fizjoterapeuty w Miejscu pobytu Ubezpieczonego
albo
 - 2) wizyty Ubezpieczonego w najbliższej Miejscu pobytu Ubezpieczonego poradni rehabilitacyjnej,w zakresie procedur medycznych wymienionych w Załączniku nr 1 do niniejszych WARUNKÓW.
7. Tomografia komputerowa - w przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance, w oparciu o pisemne zalecenie Lekarza prowadzącego, zorganizuje i pokryje koszty tomografii komputerowej Ubezpieczonego w zakresie procedur medycznych wymienionych w Załączniku nr 3 do niniejszych WARUNKÓW.
8. Rezonans magnetyczny - w przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance, w oparciu o pisemne zalecenie Lekarza prowadzącego, zorganizuje i pokryje koszty rezonansu magnetycznego Ubezpieczonego w zakresie procedur medycznych.

C. Pomoc opiekuńcza

1. Opieka pielęgniarska - jeżeli w następstwie Zdarzenia assistance Ubezpieczony wymaga opieki pielęgniarskiej w Miejscu pobytu - zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza prowadzącego - Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje oraz pokryje koszty dojazdu i honorarium pielęgniarki w celu zapewnienia Ubezpieczonemu opieki pielęgniarskiej w zakresie zaleconym przez Lekarza prowadzącego i możliwym do wykonania w Miejscu pobytu. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu żywności, leków, środków medycznych lub innych materiałów używanych w ramach sprawowania opieki pielęgniarskiej, a tym samym koszty te pokrywa Ubezpieczony.
2. Sprzęt rehabilitacyjny - jeżeli w następstwie Zdarzenia assistance Ubezpieczony - zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza prowadzącego lub zaleceniem Lekarza Centrum Alarmowe Assistance podjętym w oparciu o dokumentację medyczną - powinien używać sprzętu rehabilitacyjnego, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty wypożyczenia albo zakupu oraz koszty transportu sprzętu rehabilitacyjnego do Miejsca pobytu.
3. Transport osoby wskazanej w przypadku Hospitalizacji Ubezpieczonego - jeżeli w następstwie Zdarzenia assistance, Ubezpieczony wymaga Hospitalizacji przez okres dłuższy niż 4 dni w Placówce medycznej znajdującej się powyżej 50 km od Miejsca zamieszkania, na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu osoby wskazanej przez Ubezpieczonego z miejsca jej pobytu na terytorium Polski do Placówki medycznej, w której Ubezpieczony jest hospitalizowany, oraz koszty podróży powrotnej tej osoby do miejsca jej zamieszkania na terytorium Polski po zakończonej Hospitalizacji Ubezpieczonego. Transport odbywa się:
 - 1) taksówką (nie dalej jednak niż na odległość 100 km),
 - 2) pociągiem I klasy lub autobusem,
 - 3) samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin,

w tym w odniesieniu do pkt. 2) i 3) również transport taksówką do i z dworca/lotniska.

4. Zakwaterowanie osoby wskazanej w przypadku Hospitalizacji Ubezpieczonego - jeżeli w następstwie Zdarzenia assistance, Ubezpieczony wymaga Hospitalizacji przez okres dłuższy niż 4 dni w Placówce medycznej znajdującej się powyżej 50 km od Miejsca zamieszkania, na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty zakwaterowania (nocleg z wliczonym śniadaniem) osoby wskazanej przez Ubezpieczonego w hotelu o kategorii do trzech gwiazdek, znajdującym się najbliżej miejsca Hospitalizacji Ubezpieczonego.
5. Transport do Placówki medycznej - jeżeli w następstwie Zdarzenia assistnce zaistniała konieczność przewiezienia Ubezpieczonego do Placówki medycznej, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego wraz z osobą przez niego wskazaną z Miejsca pobytu do odpowiedniej Placówki medycznej dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego środkiem transportu. O wyborze środka transportu decyduje Lekarz Centrum Alarmowego Assistance.
6. Transport pomiędzy Placówkami medycznymi - jeżeli w następstwie Zdarzenia assistance Ubezpieczony znalazł się w Placówce medycznej, która nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do stanu jego zdrowia lub jest on skierowany na zabieg lub badania lekarskie do innej Placówki medycznej, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego wraz z osobą przez niego wskazaną pomiędzy Placówkami medycznymi. Świadczenie realizowane jest na pisemne zalecenie Lekarza prowadzącego, po konsultacji z lekarzem Centrum Alarmowe Assistance i odbywa się środkiem transportu dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego. W przypadku, gdy Ubezpieczony jest jedynie skierowany na zabiegi lub badania do innej Placówki medycznej, świadczenie obejmuje również transport powrotny do Placówki medycznej, w której Ubezpieczony jest leczony.
7. Transport z Placówki medycznej - jeżeli w następstwie Zdarzenia assistance Ubezpieczony był Hospitalizowany i - zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza prowadzącego - wymaga transportu z Placówki medycznej do Miejsca zamieszkania, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty takiego transportu Ubezpieczonego wraz z osobą przez niego wskazaną, środkiem transportu dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego. O wyborze środka transportu decyduje Lekarz Centrum Alarmowe Assistance w porozumieniu z Lekarzem Prowadzącym.
8. Transport na komisję lekarską oraz transport powrotny - jeżeli w następstwie Zdarzenia assistance Ubezpieczony musi udać się, zgodnie z otrzymanym wezwaniem, na komisję lekarską, Centrum Alarmowego Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego wraz z osobą przez niego wskazaną z Miejsca zamieszkania do siedziby komisji lekarskiej oraz transportu powrotnego do Miejsca zamieszkania, jeżeli ze względu na swój stan zdrowia, potwierdzony dokumentacją medyczną, Ubezpieczony nie może odbyć podróży środkami transportu publicznego lub własnym samochodem. O wyborze środka transportu decyduje Lekarz Centrum Alarmowego Assistance w porozumieniu z Lekarzem prowadzącym.
9. Transport na wizytę kontrolną oraz transport powrotny - jeżeli w następstwie Zdarzenia assistance Ubezpieczony był Hospitalizowany przez okres dłuższy niż 4 dni i zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza prowadzącego przed upływem roku od dnia zakończenia Hospitalizacji powinien udać się na wizytę kontrolną do Placówki medycznej, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego na taką wizytę oraz transportu powrotnego do Miejsca zamieszkania, jeżeli ze względu na swój stan zdrowia, potwierdzony dokumentacją medyczną, Ubezpieczony nie może odbyć podróży środkami transportu publicznego lub własnym samochodem. O wyborze środka transportu decyduje Lekarz Centrum Alarmowego Assistance w porozumieniu z Lekarzem prowadzącym.

10. Dostarczenie rzeczy osobistych do szpitala - jeżeli w następstwie Zdarzenia assistance Ubezpieczony trafił do szpitala, Centrum Alarmowego Assistance zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia niezbędnych artykułów pierwszej potrzeby, takich jak: odzież, przybory toaletowe, okulary, jeżeli Ubezpieczony nie ma możliwości skorzystania z pomocy domowników w ww. zakresie. Warunkiem skorzystania ze świadczenia jest udostępnienie przez osobę wskazaną przez Ubezpieczonego ww. przedmiotów przedstawicielowi Centrum Alarmowego Assistance. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztu zakupu ww. artykułów, a tym samym koszty te pokrywa Ubezpieczony.
11. Dostarczenie lekarstw - jeżeli w następstwie Zdarzenia assistance Ubezpieczonemu zostały zaordynowane leki przez Lekarza prowadzącego i zgodnie z jego pisemnym zaleceniem lub zaleceniem Lekarza Centrum Alarmowego Assistance, podjętym w oparciu o dokumentację medyczną, Ubezpieczony (z uwagi na rodzaj obrażeń, jakich doznał) nie może opuszczać Miejsca zamieszkania, Centrum Alarmowego Assistance zorganizuje zakup i pokryje koszty dostarczenia do Ubezpieczonego leków przepisanych przez Lekarza prowadzącego. Świadczenie przysługuje w przypadku, gdy Ubezpieczony nie ma możliwości skorzystania z pomocy domowników w ww. zakresie. Warunkiem realizacji świadczenia jest udostępnienie przedstawicielowi Centrum Alarmowego Assistance recepty niezbędnej do wykupienia leków oraz pokrycie kosztów zakupu ww. leków przez Ubezpieczonego.
12. Pomoc domowa po Hospitalizacji - jeżeli w następstwie Zdarzenia assistance Ubezpieczony był Hospitalizowany przez okres dłuższy niż 4 dni i po zakończonej Hospitalizacji - zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza prowadzącego lub zaleceniem Lekarza Centrum Alarmowego Assistance podjętym w oparciu o dokumentację medyczną, - konieczne jest zapewnienie Ubezpieczonemu pomocy w Miejscu zamieszkania, Centrum Alarmowego Assistance zorganizuje oraz pokryje koszty honorarium i dojazdu pomocy domowej do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, pod warunkiem, iż Ubezpieczony nie ma możliwości skorzystania z pomocy domowników. Świadczenie obejmuje pomoc w następującym zakresie:
 - 1) zakupy artykułów spożywczych pierwszej potrzeby ,
 - 2) codzienne porządki domowe,
 - 3) dostawa/ przygotowanie posiłków,
 - 4) opieka nad Zwierzętami domowymi,
 - 5) podlewanie kwiatów.Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu jakichkolwiek materiałów lub środków spożywczych związanych z zapewnieniem pomocy domowej, a tym samym koszty te pokrywa Ubezpieczony.
13. Dostarczenie podstawowych artykułów spożywczych - jeżeli w następstwie Zdarzenia assistance Ubezpieczony nie może opuszczać Miejsca zamieszkania - zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza prowadzącego lub zaleceniem Lekarza Centrum Alarmowego Assistance podjętym w oparciu o dokumentację medyczną - Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego podstawowych artykułów spożywczych, jeżeli Ubezpieczony nie ma możliwości skorzystania z pomocy domowników w ww. zakresie. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu artykułów spożywczych, a tym samym koszty te pokrywa Ubezpieczony.
14. Opieka nad Dziećmi - jeżeli w następstwie Zdarzenia assistance Ubezpieczony jest Hospitalizowany albo musi przebywać w pozycji leżącej, zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza

prowadzącego, a konieczne jest zapewnienie opieki Dzieciom, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty opieki w Miejscu zamieszkania przez podmiot profesjonalnie zajmujący się świadczeniem tego typu usług lub – w uzasadnionych stanem zdrowia osoby, której opieka ma dotyczyć, okolicznościach – przez pielęgniarkę. Jeżeli po upływie wskazanego w Tabeli świadczeń i limitów okresu, będzie istniała konieczność przedłużenia czasu opieki, Centrum Alarmowe Assistance dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną.

Świadczenie jest realizowane za pisemną zgodą Ubezpieczonego, w sytuacji, gdy w Miejscu zamieszkania nie ma żadnej osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić, a Ubezpieczony zapewnił dostęp do miejsca pobytu Dzieci.

15. Opieka nad osobami niesamodzielnymi - Jeżeli w następstwie Zdarzenia assistance Ubezpieczony jest Hospitalizowany albo musi przebywać w pozycji leżącej, zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza prowadzącego, a konieczne jest zapewnienie opieki Osobie niesamodzielnej, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty opieki w Miejscu zamieszkania przez podmiot profesjonalnie zajmujący się świadczeniem tego typu usług lub – w uzasadnionych stanem zdrowia osoby, której opieka ma dotyczyć, okolicznościach – przez pielęgniarkę.

Świadczenie jest realizowane za pisemną zgodą Ubezpieczonego, w sytuacji, gdy w Miejscu zamieszkania nie ma żadnej osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić, a Ubezpieczony zapewnił dostęp do miejsca pobytu Osoby niesamodzielnej.

16. Opieka nad Zwierzętami - jeżeli w następstwie Zdarzenia assistance Ubezpieczony jest Hospitalizowany i przewidywany okres Hospitalizacji przekracza 4 dni, a konieczne jest zapewnienie opieki nad Zwierzęciem domowym, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty opieki nad Zwierzęciem domowym w Miejscu zamieszkania w zakresie karmienia, wyprowadzania na spacer oraz utrzymania higieny.

Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów karmy dla zwierząt lub środków do utrzymania higieny używanych podczas sprawowania opieki, tym samym koszty te ponosi Ubezpieczony.

Świadczenie jest realizowane za pisemną zgodą Ubezpieczonego, w sytuacji, gdy w Miejscu zamieszkania nie ma żadnej osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić, a Ubezpieczony zapewnił dostęp do miejsca pobytu Zwierzęcia.

17. Transport Dziecka do placówki oświatowo-wychowawczej - jeżeli w następstwie Zdarzenia assistance Ubezpieczony - zgodnie z pisemną opinią Lekarza prowadzącego - nie może opuszczać Miejsca zamieszkania, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty przewozu Dziecka z Miejsca zamieszkania na zajęcia do szkoły, przedszkola, żłobka i z powrotem po zakończeniu zajęć.

Świadczenie jest realizowane za pisemną zgodą Ubezpieczonego w sytuacji, gdy w Miejscu zamieszkania nie ma żadnej osoby, która mogłaby zapewnić taki transport, a Ubezpieczony zapewnił dostęp do miejsca przebywania Dzieci.

18. Pobyt prawnego opiekuna w szpitalu - jeżeli w następstwie Zdarzenia assistance Dziecko jest Hospitalizowane, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty:

- 1) pobytu razem z Dzieckiem jednego prawnego opiekuna Dziecka w szpitalu, w którym Dziecko jest Hospitalizowane, zgodnie z wymogami i możliwościami, jakimi dysponuje szpital, albo
- 2) wyłącznie jeżeli szpital znajduje się w odległości powyżej 50 km od Miejsca zamieszkania - pobytu jednego opiekuna prawnego Dziecka w hotelu najbliższym miejscu Hospitalizacji Dziecka – w przypadku, gdy nie ma możliwości zorganizowania pobytu prawnego opiekuna w szpitalu.

19. Korepetycje - jeżeli w następstwie Zdarzenia assistance, na podstawie zwolnienia lekarskiego Dziecko nie może przez co najmniej 7 dni uczestniczyć w zajęciach dydaktycznych w placówce oświatowo-wychowawczej, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dojazdu korepetytora do miejsca Hospitalizacji Dziecka lub Miejsca zamieszkania oraz koszty korepetycji w zakresie bieżącego programu nauczania w placówce oświatowo-wychowawczej, do której uczęszcza Dziecko.

Zakres świadczenia obejmuje korepetycje z przedmiotów wybranych spośród: języka polskiego, matematyki, fizyki, chemii, biologii, języków obcych (angielskiego, niemieckiego, francuskiego, hiszpańskiego).

20. Doradca rodziny - w przypadku, gdy w związku z wystąpieniem Zdarzenia assistance Ubezpieczony lub Osoby bliskie nie radzą sobie z nową, trudną sytuacją życiową Centrum Alarmowe Assistance zapewni Ubezpieczonemu telefoniczną pomoc Doradcy, który udzieli:

- 1) porad formalno – prawnych w zakresie:
 - a) w jaki sposób uzyskać usługi opiekuńcze i pielęgnacyjne w ramach pomocy społecznej
 - b) orzekania stopnia niepełnosprawności,
 - c) adaptacji miejsca zamieszkania do potrzeb osoby trwale niepełnosprawnej,
 - d) nabycia spadku (przejęcie praw i obowiązków po zmarłym),
 - e) otwarcia testamentu,
 - f) ustanowienia nowego uposażonego w umowach ubezpieczenia,
 - g) ustanowienia pełnomocnika do rachunku bankowego,
- 2) porad finansowych, w zakresie w jaki sposób i gdzie można uzyskać:
 - a) świadczenia z ZUS/KRUS (m.in. renta, świadczenie rehabilitacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, renta rodzinna, zasiłek pogrzebowy)
 - b) świadczenia z tytułu umów ubezpieczeń (m.in. ubezpieczenia na życie, ubezpieczenia NNW, OFE czy ubezpieczenia OC sprawy wypadku)
 - c) świadczenia należne rodzinie z zakładu pracy,
 - d) środki zgromadzone na rachunkach bankowych,
 - e) dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt ortopedyczny i inne środki pomocnicze

Ponadto Doradca zapewnia wsparcie w życiu codziennym, polegające na organizacji:

- a) zakupów artykułów pierwszej potrzeby,
- b) pomocy sprzątającej,
- c) przygotowania posiłków,
- d) pomocy dzieciom w nauce.

Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów usług, zakupu materiałów lub środków spożywczych związanych z zapewnieniem pomocy organizacyjnej, a tym samym koszty te pokrywa Ubezpieczony.

Informacje, o których mowa w ppkt 1) i 2), udzielane są Ubezpieczonemu najpóźniej następnego dnia roboczego po otrzymaniu zgłoszenia.

Informacje udzielane w ramach infolinii mają charakter ogólny i nie mogą stanowić ostatecznej porady czy opinii prawnej.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA W ZAKRESIE ROZSZERZONYM- W OPCJI EFL Assistance Plus

§31

W przypadku wykupienia przez Ubezpieczonego dodatkowo ubezpieczenia w opcji EFL Assistance Plus, Leasingobiorcy, poza świadczeniami przysługującymi w ramach danej opcji ubezpieczenia (EFL Assistance EXTRA, EFL Assistance GOLD albo EFL Assistance VIP Exclusive) przysługują dodatkowo realizowane na terenie RP świadczenia, określone poniżej.

§32

1. Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek leasingobiorcy, w sposób określony w poniższych ustępach organizuje w porozumieniu z Leasingobiorcą oraz specjalistycznymi punktami obsługi pojazdów, usługi polegające na:
 - 3) dokonaniu przeglądu okresowego,
 - 4) dokonaniu przeglądu pogwarancyjnego,
 - 5) wykonaniu naprawy bieżącej,
 - 6) dokonaniu zmiany ogumienia,
 - 7) dokonaniu wymiany oleju lub usług myjni.
2. Organizacja usług wymienionych w ust. 1 jest realizowana na koszt Leasingobiorcy poprzez:
 - 1) ustalenie z Leasingobiorcą pożądanego zakresu jednej z usług, o których mowa w ust. 1,
 - 2) wybór z bazy danych Centrum Alarmowego Assistance najbliższego specjalistycznego punktu obsługi pojazdów lub myjni z uwzględnieniem deklarowanego przez ten punkt czasu wykonania, i kosztu usługi,
 - 3) telefoniczne przedstawienie Leasingobiorcy maksymalnie 3 propozycji realizacji usługi, obejmujących koszt i czas wykonania usługi,
 - 4) telefoniczny wybór 1 propozycji realizacji usługi przez Leasingobiorcę,
 - 5) przesłanie Leasingobiorcy za pomocą faxu lub poczty elektronicznej formularza zdawczo-odbiorczego zawierającego dane Leasingobiorcy, dane Pojazdu, tekst zlecenia usługi, protokół zdawczo-odbiorczy Pojazdu, przewidywany koszt usługi, sposób uregulowania płatności za usługę, klauzulę przyjęcia odpowiedzialności za transport Pojazdu i wykonanie usługi, oraz imienne upoważnienie do odbioru Pojazdu po usłudze - którego wzór stanowi Załącznik Nr 3 do WARUNKÓW (zwany dalej "formularzem zdawczo-odbiorczym"),
 - 6) w razie zmiany kosztu usługi w trakcie jej wykonywania - uzgodnienie telefoniczne z leasingobiorcą/ostatecznego jej kosztu z potwierdzeniem przez Leasingobiorcę / faxem lub pocztą elektroniczną ostatecznej kwoty do zapłacenia.
 - 7) pokrycie kosztów usługi przez Leasingobiorcę:
 - a) przelewem na konto danego punktu obsługi Pojazdów,

- b) kartą kredytową, za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance,
 - c) gotówką w oznaczonej przez dany punkt obsługi pojazdów wysokości, za pośrednictwem wynajętego przez Centrum Alarmowe Assistance "kierowcy zastępczego" Pojazdu,
 - 8) dostarczenie leasingobiorcy faktury VAT za zrealizowaną usługę wystawionej zgodnie z danymi podanymi przez Leasingobiorcę w protokole zdawczo-odbiorczym.
3. Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek leasingobiorcy, organizuje i pokrywa koszt usługi „kierowcy zastępczego”, w celu:
- 1) realizacji zorganizowanych usług wymienionych w ust. 1 - polegającej na:
 - przejęciu przez wynajętego kierowcę Pojazdu od Leasingobiorcy i zaprowadzeniu przez tego kierowcę Pojazdu do wybranego punktu obsługi pojazdów,
 - przejęciu przez wynajętego kierowcę Pojazdu z wybranego punktu obsługi pojazdów i dostarczeniu pojazdu Leasingobiorcy,
 - 2) dostarczenia Pojazdu po wykonaniu naprawy, która miała miejsce w następstwie szkody z udziałem Pojazdu (z wyjątkiem szkody całkowitej) - polegającej na:
 - przejęciu przez wynajętego kierowcę Pojazdu ze wskazanego przez Leasingobiorcę punktu obsługi pojazdów, który dokonał naprawy i dostarczeniu Pojazdu Leasingobiorcy.
4. Usługi o których mowa w ust. 3 obejmują organizację usługi i doprowadzenie Pojazdu przez wynajętego kierowcę do/z punktu obsługi wykonującego daną usługę, znajdującego się nie dalej, niż 50 km w linii drogowej licząc od miejsca przejęcia Pojazdu do miejsca jego dostarczenia.
5. Usługa wymieniona w ust. 3 pkt 1) może być wykonana na rzecz danego Leasingobiorcy raz w danym roku obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do każdej ze zorganizowanych przez Centrum Alarmowe Assistance usług wymienionych w ust. 1, z zastrzeżeniem, że:
- Usługa wskazana w ust. 1 pkt 4) może być wykonana na rzecz danego Leasingobiorcy dwa razy w danym roku trwania ochrony ubezpieczeniowej;
 - usługa wymieniona w ust. 3 pkt 2) może być wykonana na rzecz danego Leasingobiorcy raz w danym roku trwania ochrony ubezpieczeniowej
6. Usługi wymienione w § 32 są realizowane na pełną odpowiedzialność Leasingobiorcy, jedynie pod warunkiem akceptacji przez Leasingobiorcę obciążających go kosztów usługi i podpisania przez Leasingobiorcę formularza zdawczo-odbiorczego - w razie odmowy podpisania go przez Leasingobiorcę Centrum Alarmowe Assistance ma prawo odstąpić od wykonania ww. usług i dotychczasowymi kosztami jej realizacji obciążyć Leasingobiorcę.
7. Centrum Alarmowe Assistance ani wynajęty przez nie kierowca nie może zlecić usługi wykonania przeglądu lub naprawy Pojazdu ani dokonać formalnego odbioru (potwierdzenia prawidłowości wykonania usługi) Pojazdu po takiej usłudze, a wydanie mu Pojazdu przez punkt obsługi pojazdów odbywa się jedynie na podstawie imiennego upoważnienia dołączanego przez Leasingobiorcę do formularza zdawczo-odbiorczego. Punkty obsługi pojazdów nie akceptujące takiego upoważnienia nie są objęte usługami, o których mowa w §32.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

§33

1. Przystąpienie do ubezpieczenia, Ubezpieczony potwierdza w deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia.
2. Okres ubezpieczenia w zakresie podstawowym lub rozszerzonym dla danego Pojazdu określony jest w deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia, o której mowa w ust.1 oraz w karcie klienta EFL Assistance jako "Okres ważności karty", określający datę zakończenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń w danym okresie ubezpieczenia.
3. Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń i okres ubezpieczenia dla danego Pojazdu kończy się, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2:
 - 1) w ubezpieczeniu jednorocznym - po upływie 12 miesięcy od daty rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, jednak nie później niż w dniu zakończenia obowiązywania Umowy leasingu danego Pojazdu, z zastrzeżeniem pkt.2);
 - 2) w ubezpieczeniu wieloletnim - w dniu zakończenia obowiązywania Umowy leasingu danego Pojazdu, jednak nie później niż po 60 miesiącach od daty zarejestrowania Pojazdu - w przypadku objęcia ubezpieczeniem na cały okres Umowy leasingu;
 - 3) Z dniem stwierdzenia w Pojeździe przez uprawnionego rzeczoznawcę samochodowego powołanego z umowy OC/AC, szkody całkowitej i wypłacie Ubezpieczającemu odszkodowania przez ubezpieczyciela z umowy OC/AC lub po zgłoszeniu do Centrum Alarmowego Assistance szkody całkowitej i skorzystaniu przez ubezpieczonego ze świadczeń w odniesieniu do takiego zdarzenia.
4. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na okres 12 miesięcy, 24 miesięcy, 36 miesięcy, 48 miesięcy, 60 miesięcy lub 72 miesiące.

SKŁADKA

§34

1. Składka, z tytułu ubezpieczenia będzie opłacana zgodnie z postanowieniami umowy generalnej:
 - 1) za Pojazdy nowo leasingowane przez Leasingodawcę, jednorazowo w cyklach miesięcznych, jako suma składek należnych za wszystkie pojazdy objęte ubezpieczeniem po raz pierwszy w danym miesiącu;
 - 2) za Pojazdy używane po opłaceniu składki przez Leasingobiorcę, jednorazowo w cyklach miesięcznych, jako suma składek należnych za wszystkie pojazdy objęte ubezpieczeniem po raz pierwszy lub objęte wznowieniem ubezpieczenia w danym miesiącu,

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

§35

1. Zakład ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych bez porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance, nawet jeśli mieszczą

się one w granicach i sumach ubezpieczenia określonych w niniejszych WARUNKACH, a zdarzenia których one dotyczą są objęte ochroną ubezpieczeniową.

2. Niezależnie od ograniczeń określonych w niniejszych WARUNKACH, odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń jest wyłączona jeżeli wypadek, awaria, kradzież, szkoda z udziałem Pojazdu, uraz ciała lub zgon wystąpił w związku z:
 - 1) działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażem,
 - 2) katastrofą nuklearną lub działaniami radioaktywnymi,
 - 3) samookaleczeniem ubezpieczonego, kierowcy lub pasażerów,
 - 4) uczestnictwem pojazdu w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez,
 - 5) uczestnictwem ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera w bójce, oprócz przypadku samoobrony,
 - 6) uczestnictwem ubezpieczonego w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa,
 - 7) samobójstwem ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera względnie jego próba,
 - 8) prowadzeniem Pojazdu przez Ubezpieczonego lub inną osobę po spożyciu alkoholu, po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających jeżeli miało to wpływ na zajście zdarzenia,
 - 9) umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem Ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera.
3. Świadczenie pomocy w odniesieniu do awarii rozumianej jako przebicie opony nie zostanie zrealizowane w przypadku, gdy:
 - 1) w ubezpieczonym pojeździe brak jest przewidzianego przez producenta Pojazdu koła zapasowego lub zestawu naprawczego koła lub są one niesprawne,
 - 2) uszkodzenia powstały w wyniku zderzenia ubezpieczonego Pojazdu z innym pojazdem oraz w wyniku dewastacji w wyniku działania osoby trzeciej,
 - 3) uszkodzenia są skutkiem zderzenia ubezpieczonego Pojazdu z przeszkodą znajdującą się na zewnątrz Pojazdu, jeżeli doszło do niego w wyniku umyślnego lub rażąco niedbałego działania Ubezpieczonego/Kierowcy pojazdu lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność.
4. Wyłączenie odpowiedzialności Zakładu ubezpieczeń wskazane w ust. 4 pkt 3) nie dotyczy ostrych przedmiotów, na które niezależnie od Ubezpieczonego/Kierowcy pojazdu lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność, najechał Pojazd, w szczególności takich jak np. szkło, gwoździe, czy ubytki w nawierzchni drogi, co było bezpośrednią przyczyną uszkodzenia ogumienia.
5. Zakład ubezpieczeń nie zwraca kosztów zakupu opon, dętek oraz zestawu naprawczego koła.
6. Odpowiedzialnością zakładu ubezpieczeń nie są objęte zdarzenia spowodowane przez:
 - 1) unieruchomienie ubezpieczonego Pojazdu wskutek jego przeładowania ,
 - 2) powtarzające się (po dokonaniu zorganizowanej przez Centrum Alarmowe Assistance drugiej naprawy) usterki - w tym nawracające po raz drugi awarie akumulatora lub instalacji elektrycznej i alarmowej.
7. Odpowiedzialnością zakładu ubezpieczeń nie są objęte osoby przewożone za opłatą i autostopowicze.

8. Z zakresu odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń polegającej na świadczeniu transportu medycznego opisanego w niniejszych WARUNKACH wyłączone są wszelkie choroby, a także obrażenia ciała:
 - 1) nieuniemożliwiający kontynuowanie podróży ubezpieczonym Pojazdem;
 - 2) o których chory wiedział przed rozpoczęciem podróży i związane z nimi nawroty;
 - 3) powstałe w związku z wykonywaniem zarobkowej pracy fizycznej.
9. W przypadku organizacji przez Centrum Alarmowe Assistance podróży kierowcy lub pasażerów zgodnie z przysługującymi świadczeniami, Centrum Alarmowe Assistance nie pokrywa kosztów transportu zwierząt, płatnego nadbagażu, opłat celnych i drogowych oraz wyżywienia w trakcie podróży.
10. Odpowiedzialnością zakładu ubezpieczeń nie jest objęty ładunek przewożony w pojeździe lub w przyczepie ciągniętej przez Pojazd.
11. Odpowiedzialnością zakładu ubezpieczeń nie są objęte pojazdy wynajmowane przez Leasingobiorcę (przedsiębiorstwo typu "Rent a Car") zawodowo zajmującego się wynajmem lub wdzierżawianiem pojazdów.
12. Z odpowiedzialności Zakładu ubezpieczeń wyłączone są zdarzenia będące następstwem:
 - 1) chorób psychicznych Ubezpieczonego
 - 2) prowadzenia Pojazdu, jeżeli Ubezpieczony nie posiadał odpowiednich uprawnień do prowadzenia pojazdu,
13. W przypadku, gdy udzielenie świadczenia określonego w WARUNKACH wymaga wyrażenia przez Ubezpieczonego pisemnej zgody na zwolnienie służb medycznych z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej Zakład ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie lub nienależyte spełnienie świadczenia, w przypadku niewyrażenia przez Ubezpieczonego pisemnej zgody, o której mowa w powyżej, pod warunkiem iż niespełnienie lub nienależyte spełnienie świadczenia wynikało z niewyrażenia przez Ubezpieczonego pisemnej zgody na zwolnienie służb medycznych z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz udostępnienia dokumentacji z leczenia.
14. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta organizacja i pokrycie kosztów leczenia obrażeń ciała, których zaistnienie nie jest bezpośrednio związane ze Zdarzeniem assistance.
15. Informacje udzielane w ramach Telefonicznej Informacji Medycznej mają charakter ogólny i informacyjny, nie stanowią porady medycznej, nie mają charakteru diagnostycznego i nie mogą być traktowane jako ostateczna opinia czy porada.
16. W przypadku świadczenia Dostarczenie lekarstw Centrum Alarmowe Assistance nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie leków w aptekach w promieniu 50 km od adresu zamieszkania.
17. W przypadku świadczenia Sprzęt rehabilitacyjny koszty zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego nie są pokrywane jeżeli są one pokrywane w ramach ubezpieczenia społecznego. Ponadto Centrum Alarmowe Assistance nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie sprzętu rehabilitacyjnego w sklepach lub wypożyczalniach w promieniu 50 km od adresu Miejsca zamieszkania.
18. Ochroną Zakładu ubezpieczeń nie są objęte Pojazdy:

- 1) specjalne lub specjalnego przeznaczenia (np. pojazdy wojska, budowlane, policyjne, karetki pogotowia), używane do nauki jazdy lub doskonalenia techniki jazdy,
 - 2) wystawione w momencie zaistnienia Zdarzenia assistance do sprzedaży komisowej,
 - 3) używane w momencie zaistnienia Zdarzenia assistance jako rekwizyty, do jazd próbnych,
 - 4) niebezpiecznych - w tym w szczególności paliw, substancji toksycznych czy wybuchowych.
19. Odpowiedzialnością Zakładu ubezpieczeń nie są objęte osoby przewożone w Pojeździe w liczbie większej od liczby miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA ASSISTANCE - OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

§36

1. W celu umożliwienia Centrum Alarmowe Assistance spełnienia świadczenia assistance, ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu, zobowiązana jest zawiadomić Centrum Alarmowe Assistance o zdarzeniu assistance, telefonując niezwłocznie, pod numer specjalnie zarezerwowany dla EFL Assistance, wskazany w karcie klienta EFL lub w dokumencie ubezpieczenia, podając następujące informacje:
 - numer i okres ważności karty klienta EFL Assistance,
 - zakres ubezpieczenia EFL Assistance: podstawowy lub rozszerzony (rozszerzenie w jakiej opcji ubezpieczenia),
 - nazwisko lub nazwę/firmę Leasingobiorcy Pojazdu,
 - miejsce zdarzenia i numer telefonu do dalszych kontaktów,
 - markę, typ i numer rejestracyjny Pojazdu,
 - numer Umowy leasingu Pojazdu
 - krótki opis zaistniałego zdarzenia.

§37

1. W celu umożliwienia Centrum Alarmowemu Assistance spełnienia świadczenia transportu medycznego, o którym mowa w niniejszych WARUNKACH, ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest do zapewnienia zespołowi medycznemu lub innym osobom uprawnionym przez zakład ubezpieczeń dostępu do wszelkich informacji pozwalających na ocenę stanu zdrowia ubezpieczonego i celowości transportu medycznego, pod rygorem utraty prawa do korzystania ze świadczenia transportu medycznego.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich środków jakimi dysponuje aby ograniczyć zwiększenie się skutków wypadku lub awarii lub szkody z udziałem Pojazdu.
3. Jeżeli ubezpieczony nie dopełni któregośkolwiek z obowiązków określonych w§ 36 lub w ust. 1 i 2 powyżej Centrum Alarmowe Assistance ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia assistance jeśli przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności zdarzenia.

4. W celu realizacji pierwszego świadczenia z zakresu Pomocy medycznej i Pomocy opiekuńczej w odniesieniu do danego Zdarzenia assistance (z wyłączeniem świadczenia Doradca rodziny) Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązany jest wypełnić i przekazać do Centrum Alarmowego Assistance „Wniosek o realizację świadczeń” do którego dołącza kopie:
 - 1) skierowania/zalecenia Lekarza prowadzącego do przeprowadzenia konsultacji, badań lub dodatkowych świadczeń,
 - 2) dotychczas zgromadzonej dokumentacji medycznej, z której wyraźnie wynika, że powstałe obrażenia ciała są następstwem Nieszczęśliwego wypadku wraz z dotychczas zgromadzonymi wynikami badań,
 - 3) protokołu policyjnego z miejsca Wypadku komunikacyjnego.

Ww. dokumenty należy przesłać do Centrum Alarmowego Assistance pocztą tradycyjną lub pocztą mailową na adres: medical@ipa.com.pl.

5. W celu realizacji kolejnych świadczeń z zakresu Pomocy medycznej i Pomocy opiekuńczej w odniesieniu do danego Zdarzenia assistance Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązany jest przekazać do Centrum Alarmowego Assistance kopię skierowania/zalecenia Lekarza prowadzącego do przeprowadzenia konsultacji, badań lub dodatkowych świadczeń.
6. W oparciu o przekazane przez Ubezpieczonego dokumenty, o których mowa w ust. 4 i 5 powyżej Lekarz Centrum Alarmowego Assistance w terminie trzech dni roboczych, licząc od dnia ich otrzymania, podejmie decyzję, czy spełnione zostały medyczne przesłanki do udzielenia świadczenia, o które wnioskuje Ubezpieczony.
7. Ubezpieczony zobowiązany jest postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego Assistance, a zwłaszcza przekazać inne dokumenty, o które wnioskuje Centrum Alarmowe Assistance niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Zakładu ubezpieczeń, jeżeli jest to konieczne do dalszego prowadzenia postępowania.
8. W przypadku powzięcia przez Zakład ubezpieczeń nowych informacji mających związek z ustaleniem zasadności zgłaszanego Wniosku o realizację świadczeń Centrum Alarmowego Assistance, w terminie 3 dni roboczych od daty powzięcia dodatkowych informacji, pisemnie informuje Ubezpieczonego, jakie dodatkowe dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Zakładu ubezpieczeń.
9. W przypadku uznania odpowiedzialności Zakładu ubezpieczeń czas oczekiwania na realizację świadczeń Pomocy medycznej wynosi:
 - 1) do 5 dni roboczych w przypadku konsultacji u lekarzy specjalistów,
 - 2) do 3 dni roboczych w przypadku pozostałych świadczeń pomocy medycznej,o ile Ubezpieczony nie wskaże konkretnego lekarza czy placówki lub późniejszego terminu, w którym chciałby skorzystać ze świadczenia.
10. W przypadku nieuznania odpowiedzialności Centrum Alarmowego Assistance pisemnie poinformuje Ubezpieczonego o odmowie realizacji świadczenia, wskazując przyczynę odmowy.
11. Świadczenia medyczne realizowane są w placówkach medycznych należących do sieci medycznej Inter Partner Assistance.
12. Koszty świadczeń realizowanych zgodnie z opisem zawartym w niniejszych WARUNKACH, z zakresu Pomocy medycznej i Pomocy opiekuńczej, pokrywane są przez Centrum Alarmowego Assistance bezpośrednio na rzecz podmiotu lub placówki medycznej realizującej świadczenie.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§38

1. Niniejsze postępowanie reklamacyjne określa zasady zgłaszania i rozpatrywania Reklamacji zgłaszanych przez Klienta, dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, wynikające z niniejszych SWU, zgodnie z Ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu Reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
2. Reklamacja może zostać złożona do Działu Jakości Ubezpieczyciela:
 - 1) w formie pisemnej:
 - a) osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub
 - b) przesyłką pocztową na adres Ubezpieczyciela:

Dział Jakości
AXA Partners
ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa.
 - 2) w formie elektronicznej na adres e-mail: quality@axa-assistance.pl
3. Przesłane Reklamacje powinny zawierać następujące dane:
 - 1) pełen adres korespondencyjny lub
 - 2) adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź,
 - 3) wskazanie umowy ubezpieczenia,
 - 4) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające Reklamację,
 - 5) oczekiwane działania.
4. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, wnoszący Reklamację zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel, w celu jej rozpatrzenia.
5. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, Ubezpieczyciel:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
7. Odpowiedź Ubezpieczyciela zostanie przesłana na adres korespondencyjny wskazany w ust. 3 pkt 1) chyba, że Klient wnosił o przesłanie mu odpowiedzi pocztą elektroniczną. Wówczas odpowiedź zostanie przesłana drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w ust. 3 pkt 2).
8. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z Ubezpieczycielem jest język polski.

9. Dla umów ubezpieczenia, do których mają zastosowanie niniejsze SWU właściwym jest prawo polskie.
10. Niezależnie od powyższego Klient może zwrócić się o udzielenie pomocy do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§39

1. Do wysokości poniesionych przez Centrum Alarmowe Assistance kosztów, o których mowa w paragrafach powyższych, na Zakład ubezpieczeń przechodzą roszczenia ubezpieczonego wobec osób odpowiedzialnych za powstanie Awarii, Wypadku, Szkody z udziałem Pojazdu, Szkody całkowitej lub Kradzieży Pojazdu.
2. Wszelkie spory wynikające lub związane z niniejszą umową ubezpieczenia będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, a w przypadku dochodzenia roszczeń przez spadkobiercę Ubezpieczonego lub spadkobiercę uprawnionego z umowy ubezpieczenia przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 40

Zawiadomienia i oświadczenia, w związku z umową ubezpieczenia, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub wysyłane listem poleconym pod rygorem nieważności.

§41

1. Dla stosunku prawnego ubezpieczenia, na podstawie niniejszych WARUNKÓW, właściwym jest prawo polskie.
2. Roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia mogą być dochodzone na drodze postępowania sądowego.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§42

Niniejsze WARUNKI wchodzi w życie z dniem 01.05.2022 roku .

ZAŁĄCZNIK NR 3 WYKAZ PROCEDUR MEDYCZNYCH

PROCEDURY MEDYCZNE	Casco Medi40
ZABIEGI AMBULATORYJNE	
AMBULATORYJNE ZABIEGI CHIRURGICZNE	
Proste nacięcie i usunięcie ciała obcego, tkanek podskórnych	+
Nacięcie i drenaż krwiaka, zbiornika płynu surowiczego lub innego zbiornika płynu	+
Usunięcie szwów	+
Zmiana opatrunku	+
Nakłucie stawu, aspiracja i/lub wstrzyknięcie; mały staw lub kaletka (np. palce u rąk lub nóg)	+
Nakłucie stawu, aspiracja i/lub wstrzyknięcie; średniej wielkości staw lub kaletka (np. staw skroniowo-żuchwowy, barkowo-obojęczykowy, nadgarstek, staw łokciowy lub skokowy, kaletka maziowa wyrostka łokciowego)	+
Nakłucie stawu, aspiracja i/lub wstrzyknięcie; duży staw lub kaletka (np. staw ramienny, biodrowy, kolanowy, kaletka barkowa)	+
Proste zamknięcie powierzchownych ran owłosionej skóry głowy, szyi, pachy, narządów płciowych zewnętrznych, tułowia i/lub kończyn	+
Proste zamknięcie powierzchownych ran twarzy, uszu, powiek, nosa, warg i/lub błon śluzowych	+
Proste usunięcie płytki paznokciowej, częściowe lub całkowite	+
AMBULATORYJNE ZABIEGI LARYNGOLOGICZNE	
Usunięcie ciała obcego, śródnosowe	+
AMBULATORYJNE ZABIEGI OKULISTYCZNE	
Usunięcie ciała obcego – z wnętrza gałki ocznej, z przedniej komory oka lub soczewki	+
Usunięcia ciała obcego lub złogu w obrębie układu łzowego, przewody łzowe	+
Wstrzyknięcie podspojówkowe	+
AMBULATORYJNE ZABIEGI ORTOPEDYCZNE	
Zamknięte nastawienie zwichnięcia bez znieczulenia (stawy małe – np. nadgarstka, kostki, ręki, stopy, palców)	+
Zamknięte nastawienie zwichnięcia bez znieczulenia (stawy duże – np. bark, biodro, kolano, łokieć)	+
Zamknięte nastawienie zwichnięcia w stawie ze znieczuleniem (stawy małe – np. nadgarstka, kostki, ręki, stopy, palców)	+
Zamknięte nastawienie zwichnięcia w stawie ze znieczuleniem (stawy duże – np. bark, biodro, kolano, łokieć)	+
Zastosowanie długiego opatrunku unieruchamiającego na całą kończynę dolną	+
Zastosowanie krótkiego opatrunku unieruchamiającego na kończynie dolnej – podudzie	+
Zastosowanie gipsu biodrowego	+
Zastosowanie opatrunku unieruchamiającego, od barku do ręki (ramienny)	+
Zastosowanie opatrunku unieruchamiającego, od łokcia do palca (przedramienia)	+
Zastosowanie opatrunku unieruchamiającego, ręka i dolne przedramię (opatrunek rękawiczkowy)	+
Zastosowanie opatrunku unieruchamiającego, palec (np. przykurcz)	+
Zastosowanie opatrunku unieruchamiającego – ósemkowego	+
Zastosowanie opatrunku unieruchamiającego - gips piersiowo-ramienny	+

Usunięcie lub podzielenie opatrunku gipsowego (kończyna górna)	+
Usunięcie lub podzielenie opatrunku gipsowego (kończyna dolna)	+
BADANIA LABORATORYJNE	
Morfologia krwi obwodowej; kompletna morfologia krwi obwodowej (Hgb, Hct, erytrocyty (RBC), leukocyty (WBC) oraz płytki krwi)	+
Morfologia krwi obwodowej; kompletna morfologia krwi obwodowej (Hgb, Hct, erytrocyty (RBC), leukocyty (WBC) oraz płytki krwi) z automatycznym zliczaniem odsetków leukocytów	+
Morfologia krwi obwodowej; z rozmazem, ocena mikroskopowa oraz ręcznie wykonany wzór odsetkowy leukocytów	+
Morfologia krwi obwodowej; retikulocytoza; ręcznie	+
Szybkość opadania krwinek (OB – odczyn Biernackiego); nieautomatycznie	+
Szybkość opadania krwinek (OB – odczyn Biernackiego); automatycznie	+
BADANIA RADIOLOGICZNE	
Badanie radiologiczne; czaszka	+
Badanie radiologiczne; klatka piersiowa; jedna projekcja – czołowa PA	+
Badanie radiologiczne; klatka piersiowa; dwie projekcje – czołowa PA i boczna	+
Badanie radiologiczne; żuchwa	+
Badanie radiologiczne; układ kostny twarzy	+
Badanie radiologiczne; klatka piersiowa; specjalne projekcje (np. w pozycji leżącej na boku)	+
Badanie radiologiczne; żebra; jednostronne	+
Badanie radiologiczne; żebra; obustronne	+
Badanie radiologiczne; mostek	+
Badanie radiologiczne; staw lub stawy mostkowo-obojczykowe	+
Badanie radiologiczne; kręgosłup – całość; badanie przeglądowe, projekcja PA lub boczna	+
Badanie radiologiczne; kręgosłup szyjny	+
Badanie radiologiczne; kręgosłup – odcinek piersiowo-lędźwiowy; w pozycji stojącej (skolioza)	+
Badanie radiologiczne; kręgosłup – odcinek piersiowy	+
Badanie radiologiczne; kręgosłup – odcinek piersiowo-lędźwiowy	+
Badanie radiologiczne; kręgosłup – odcinek lędźwiowo-krzyżowy	+
Badanie radiologiczne; miednica	+
Badanie radiologiczne; stawy krzyżowo-biodrowe	+
Badanie radiologiczne; kość krzyżowa i kość ogonowa	+
Badanie radiologiczne; obojczyk; całkowite	+
Badanie radiologiczne; łopatką; całkowite	+
Badanie radiologiczne; bark	+
Badanie radiologiczne; stawy barkowo-obojczykowe	+
Badanie radiologiczne; kość ramienna	+
Badanie radiologiczne; staw łokciowy	+
Badanie radiologiczne; przedramię	+
Badanie radiologiczne; nadgarstek	+
Badanie radiologiczne; ręka	+
Badanie radiologiczne; palec (palce) ręki	+
Badanie radiologiczne; biodro	+
Badanie radiologiczne; kość udowa	+
Badanie radiologiczne; kolano	+
Badanie radiologiczne; oba kolana; w pozycji stojącej w projekcji PA	+
Badanie radiologiczne; piszczel i strzałka	+

Badanie radiologiczne; staw skokowy	+
Badanie radiologiczne; stopa	+
Badanie radiologiczne; kość piętowa	+
Badanie radiologiczne; jama brzuszna; pojedyncza projekcja PA	+
ULTRASONOGRAFIA	
Badanie ultrasonograficzne; klatka piersiowa	+
Badanie ultrasonograficzne; jama brzuszna	+
Badanie ultrasonograficzne miednicy	+
Badanie ultrasonograficzne moszny i jej zawartości	+
Badanie ultrasonograficzne; kończyna; nienaczyniowe	+
REHABILITACJA	
Ćwiczenia indywidualne – procedura terapeutyczna, w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; ćwiczenia terapeutyczne mające na celu rozwijanie siły i wytrzymałości, zakresu ruchomości i giętkości	+
Ćwiczenia grupowe (do 6 osób) – procedura terapeutyczna, w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; ćwiczenia terapeutyczne mające na celu rozwijanie siły i wytrzymałości, zakresu ruchomości i giętkości;	+
Techniki terapii manualnej (np. metody McKenziego, Cyriax, Mulligana i PNF jeden lub więcej obszarów, mobilizacje i manipulacje	+
Wyciągi – zastosowanie techniki w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; trakcja mechaniczna	+
Rower (rotor), cykloergometr – zastosowanie techniki w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów	+
Kinezytaping	+
Zastosowanie techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; diatermia	+
Zastosowanie techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów podczerwień (sollux)	+
Zastosowanie techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; ultrafiolet	+
Zastosowanie techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; ultradźwięki	+
Zastosowanie techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; jonoforeza	+
Galwanizacja	+
Elektrostymulacja	+
Tonoliza	+
Prądy diadynamiczne	+
Prądy interferencyjne	+
Prądy Kotza	+
Prądy Tens	+
Prądy Traberta	+
Impulsowe pole magnetyczne	+
Laseroterapia (skaner, punktowo)	+
Zastosowanie techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; okłady ciepłe lub zimne (termożele)	+
Krioterapia – miejscowa	+
Krioterapia – zabieg w kriokomorze	+
TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	
Tomografia komputerowa; głowa lub mózg; bez kontrastu	+
Tomografia a komputerowa; oczodół, siodło lub tylna jama lub ucho zewnętrzne, środkowe lub wewnętrzne; bez kontrastu	+
Tomografia komputerowa; okolica szczękowo-twarzowa; bez kontrastu	+

Tomografia komputerowa; tkanki miękkie szyi; bez kontrastu	+
Tomografia komputerowa; klatka piersiowa; bez kontrastu	+
Tomografia komputerowa; kręgosłup szyjny; bez kontrastu	+
Tomografia komputerowa; odcinek piersiowy kręgosłupa; bez kontrastu	+
Tomografia komputerowa; odcinek lędźwiowy kręgosłupa; bez kontrastu	+
Tomografia komputerowa; miednica; bez kontrastu	+
Tomografia komputerowa; kończyna górna; bez kontrastu	+
Tomografia komputerowa; kończyna dolna; bez kontrastu	+
Tomografia a komputerowa; jama brzuszna; bez kontrastu	+
Tomografia komputerowa; głowa lub mózg; z kontrastem	+
Tomografia komputerowa; oczodół, siodło lub tylna jama lub ucho zewnętrzne, środkowe lub wewnętrzne; z kontrastem	+
Tomografia a komputerowa; okolica szczękowo-twarzowa; z kontrastem	+
Tomografia komputerowa; tkanki miękkie szyi z kontrastem	+
Tomografia komputerowa; klatka piersiowa; z kontrastem	+
Tomografia komputerowa; kręgosłup szyjny; z kontrastem	+
Tomografia komputerowa; odcinek piersiowy kręgosłupa; z kontrastem	+
Tomografia komputerowa; odcinek lędźwiowy kręgosłupa; z kontrastem	+
Tomografia komputerowa; miednica; z kontrastem	+
Tomografia komputerowa; kończyna górna; z kontrastem	+
Tomografia komputerowa; kończyna dolna; z kontrastem	+
Tomografia a komputerowa; jama brzuszna; z kontrastem	+
REZONANS MAGNETYCZNY	
Obrazowanie rezonansu magnetycznego; oczodół, twarz i szyja; bez kontrastu	+
Obrazowanie rezonansu magnetycznego; mózg (z uwzględnieniem pnia mózgu); bez kontrastu	+
Obrazowanie rezonansu magnetycznego; klatka piersiowa (np. w celu oceny ewentualnej limfadenopatii we wnękach płuc lub w obrębie śródpiersia); bez kontrastu	+
Obrazowanie rezonansu magnetycznego; kanał kręgowy i jego zawartość – odcinek szyjny kręgosłupa; bez kontrastu	+
Obrazowanie rezonansu magnetycznego; kanał kręgowy i jego zawartość – odcinek piersiowy kręgosłupa; bez kontrastu	+
Obrazowanie rezonansu magnetycznego; kanał kręgowy i jego zawartość – odcinek lędźwiowy kręgosłupa; bez kontrastu	+
Obrazowanie rezonansu magnetycznego; miednica; bez kontrastu	+
Obrazowanie rezonansu magnetycznego; kończyna górna; badanie nieskierowane na stawy; bez kontrastu	+
Obrazowanie rezonansu magnetycznego; którykolwiek staw w obrębie kończyny górnej; bez kontrastu	+
Obrazowanie rezonansu magnetycznego; kończyna dolna; badanie nieskierowane na stawy; bez kontrastu	+
370 Obrazowanie rezonansu magnetycznego; którykolwiek staw w obrębie kończyny dolnej; bez kontrastu	+
Obrazowanie rezonansu magnetycznego; jama brzuszna; bez kontrastu	+
Obrazowanie rezonansu magnetycznego; oczodół, twarz i szyja; z kontrastem	+
Obrazowanie rezonansu magnetycznego; mózg (z uwzględnieniem pnia mózgu); z kontrastem	+
Obrazowanie rezonansu magnetycznego; klatka piersiowa (np. w celu oceny ewentualnej limfadenopatii we wnękach płuc lub w obrębie śródpiersia); z kontrastem	+
Obrazowanie rezonansu magnetycznego; kanał kręgowy i jego zawartość – odcinek szyjny kręgosłupa; z kontrastem	+

Obrazowanie rezonansu magnetycznego; kanał kręgowy i jego zawartość – odcinek piersiowy kręgosłupa; z kontrastem	+
Obrazowanie rezonansu magnetycznego; kanał kręgowy i jego zawartość – odcinek lędźwiowy kręgosłupa; z kontrastem	+
Obrazowanie rezonansu magnetycznego; miednica; z kontrastem	+
Obrazowanie rezonansu magnetycznego; kończyna górna; badanie nieskierowane na stawy; z kontrastem	+
Obrazowanie rezonansu magnetycznego; którykolwiek staw w obrębie kończyny górnej; z kontrastem	+
Obrazowanie rezonansu magnetycznego; kończyna dolna; badanie nieskierowane na stawy; z kontrastem	+
Obrazowanie rezonansu magnetycznego; którykolwiek staw w obrębie kończyny dolnej; z kontrastem	+
Obrazowanie rezonansu magnetycznego; jama brzuszna; z kontrastem	+