

Ubezpieczenie EFL Assistance

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Giełdowej 1, KRS 0000320749,

należąca do Grupy AXA

Produkt: EFL Assistance

Szczegółowe informacje związane z ubezpieczeniem znajdują się w **Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia EFL Assistance (SWU)** mających zastosowanie od dnia 01 maja 2022r. oraz dokumencie ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt jest ubezpieczeniem assistance samochodowego oferującym organizację i pokrycie kosztów usług związanych ze zdarzeniami assistance określonymi w SWU. Produkt adresowany jest do osób fizycznych, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, które zawarły z Europejskim Funduszem Leasingowym S.A. z siedzibą we Wrocławiu umowę leasingu.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia EFL Assistance?

■ Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja oraz pokrycie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy assistance świadczonej na rzecz Ubezpieczonego głównego / Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance Ubezpieczyciela w przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona do wysokości określonej limitami i dotyczy zdarzeń związanych z posiadaniem przez Ubezpieczonego Pojazdu. Szczegółowe informacje o warunkach realizacji oraz zakresie terytorialnym dla poszczególnych świadczeń znajdują się w SWU oraz innych dokumentach.

Opcja ubezpieczenia:	EXTRA	GOLD + LIFE A	VIP EXCLUSIVE
Zdarzenia, po których dostępna jest pomoc assistance:	Wypadek, Szkoda całkowita, Kradzież, Uszkodzenie Ogumienia, Awaria powyżej 40km od Miejsca zamieszkania	Awaria, Brak lub pomyłka w paliwie, Zgubienie, zatrzęsienie lub zablokowanie kluczy, Wypadek, Szkoda całkowita, Kradzież, Nieszczęśliwy Wypadek (NW)	Awaria, Brak lub pomyłka w paliwie, Zgubienie, zatrzęsienie lub zablokowanie kluczy, Wypadek, Szkoda całkowita, Kradzież, Nieszczęśliwy Wypadek (NW)
Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia	✓ TAK do 400 PLN	✓ TAK do 400 PLN	✓ TAK do 400 PLN
Pomoc w przypadku Awarii Ogumienia	✓ TAK w następstwie Uszkodzenia Ogumienia (usprawnienie na miejscu lub Holowanie oraz pokrycie kosztów naprawy opony w serwisie)	✓ TAK w następstwie Uszkodzenia Ogumienia (usprawnienie na miejscu lub Holowanie oraz pokrycie kosztów naprawy opony w serwisie)	✓ TAK w następstwie Uszkodzenia Ogumienia (usprawnienie na miejscu lub Holowanie oraz pokrycie kosztów naprawy opony w serwisie)
Holowanie Pojazdu	✓ TAK na odległość do 50km, koszt do 800 PLN	✓ TAK do 1000 PLN	✓ TAK do 1200 PLN
Postój Pojazdu na parkingu strzeżonym	✓ TAK do 300 PLN	✓ TAK do 300 PLN	✓ TAK do 300 PLN
Powrót do Miejsca zamieszkania lub kontynuacja podróży*	✓ TAK jeśli naprawa niemożliwa w 12 godzin od zgłoszenia	✓ TAK jeśli naprawa niemożliwa w 12 godzin od zgłoszenia	✓ TAK jeśli naprawa niemożliwa w 12 godzin od zgłoszenia
Hotel w oczekiwaniu na naprawę*	✓ TAK do 300 PLN/osobę/dobę, max 3 doby	✓ TAK do 400 PLN/osobę/dobę, max 3 doby	✓ TAK do 400 PLN/osobę/dobę, max 3 doby
Odbiór naprawionego pojazdu*	✓ TAK jeśli miejsce naprawy dalej niż 40km od Miejsca zamieszkania	✓ TAK jeśli miejsce naprawy dalej niż 40km od Miejsca zamieszkania	✓ TAK jeśli miejsce naprawy dalej niż 40km od Miejsca zamieszkania
Pojazd zastępczy	✓ TAK w następstwie Wypadku, Szkody całkowitej, Kradzieży – max 3 dni Jeśli miało miejsce holowanie przez IPA kategoria A lub B oraz DOSTAWCZY	✓ TAK w następstwie Awarii (max 2 dni), Wypadku (max 3 dni), Szkody całkowitej (max 6 dni), Kradzieży (max 6 dni) Jeśli miało miejsce holowanie przez IPA kategoria A lub B oraz DOSTAWCZY	✓ TAK w następstwie Awarii (max 7 dni), Wypadku (max 14 dni), Szkody całkowitej (max 30 dni), Kradzieży (max 30 dni) Jeśli miało miejsce holowanie przez IPA kategoria A - D oraz DOSTAWCZY
Złomowanie pojazdu	✓ TAK do 500 PLN (Wypadek, Szkoda całkowita, Kradzież)	✓ TAK do 500 PLN (Wypadek, Szkoda całkowita, Kradzież)	✓ TAK do 500 PLN (Wypadek, Szkoda całkowita, Kradzież)
Transport medyczny	✓ TAK w następstwie Uszkodzenia ciała kierowcy lub pasażerów na skutek Wypadku	✓ TAK w następstwie Uszkodzenia ciała kierowcy lub pasażerów na skutek Wypadku	✓ TAK w następstwie Uszkodzenia ciała kierowcy lub pasażerów na skutek Wypadku
Wizyta bliskiej osoby	✓ TAK jeśli hospitalizacja ponad 7 dni w następstwie Uszkodzenia ciała kierowcy lub pasażerów na skutek Wypadku, , max 2dni, do 200 PLN/osobę/dobę	✓ TAK jeśli hospitalizacja ponad 7 dni w następstwie Uszkodzenia ciała kierowcy lub pasażerów na skutek Wypadku, , max 2dni, do 300 PLN/osobę/dobę	✓ TAK jeśli hospitalizacja ponad 7 dni w następstwie Uszkodzenia ciała kierowcy lub pasażerów na skutek Wypadku, , max 2dni, do 300 PLN/osobę/dobę
Transport zwłok	✓ TAK w przypadku zgonu ubezpieczonego w następstwie Wypadku	✓ TAK w przypadku zgonu ubezpieczonego w następstwie Wypadku	✓ TAK w przypadku zgonu ubezpieczonego w następstwie Wypadku
		✓ Life A – świadczenia Lifestyle Pomoc techniczna i administracyjna	✓ Life A + B świadczenia Lifestyle Pomoc techniczna i administracyjna Usługi concierge

* świadczenia wykluczające się

Dodatkowo:

CASCO MEDIPLAN – pakiet pomocy medycznej i opiekuńczej dla Ubezpieczonych (kierowcy i pasażerów) po Uszkodzeniu ciała w następstwie Nieszczęśliwego wypadku
W tym: wizyty u lekarzy specjalistów, badania diagnostyczne, rezonans magnetyczny, tomografia komputerowa, zabiegi i procedury medyczne ambulatoryjne, rehabilitacja, usługi pielęgniarские, transport medyczny, pomoc domowa po hospitalizacji, opieka nad dziećmi, osobami niesamodzielnymi lub zwierzętami

PLUS – pakiet usług organizacyjnych dla pojazdu realizowanych na koszt Klienta (organizacja przeglądów i napraw pojazdu, usługi kierowcy zastępczego)

Na terenie Europy dostępna organizacja świadczeń na koszt Klienta: ekspertyza techniczna pojazdu, naprawa pojazdu za granicą



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Pełna lista wyłączeń wskazana jest w § 35 SWU. Najważniejsze wyłączenia wybrane z SWU to:

- ✘ Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów naprawy ubezpieczonych Pojazdów w warsztatach, a także kosztów konserwacji i eksploatacji ubezpieczonego Pojazdu oraz kosztów paliwa i części zamiennych - w przypadku świadczenia "Naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia" koszty części zamiennych, płynów eksploatacyjnych oraz materiałów użytych do naprawy pokrywa Ubezpieczony
- ✘ Świadczenie pomocy w odniesieniu do awarii rozumianej jako przebicie opony nie zostanie zrealizowane w przypadku, gdy w ubezpieczonym pojeździe brak jest przewidzianego przez producenta pojazdu koła zapasowego lub zestawu naprawczego koła lub są one niesprawne, uszkodzenia powstały w wyniku zderzenia ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem oraz w wyniku dewastacji w wyniku działania osoby trzeciej, uszkodzenia są skutkiem zderzenia ubezpieczonego pojazdu z przeszkodą znajdującą się na zewnątrz pojazdu, jeżeli doszło do niego w wyniku umyślnego lub rażąco niedbałego działania Ubezpieczonego/Kierowcy pojazdu lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność.
- ✘ Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów zakupu opon, dętek, zestawu naprawczego koła.
- ✘ Odpowiedzialność ubezpieczeniowa nie obejmuje: ładunku pojazdu lub ładunku w przyczepie, osób przewożonych za opłatą i autostopowiczów, transportu zwierząt, nadbagażu, opłat celnych i drogowych
- ✘ Ubezpieczyciel nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczeń wynikających z ubezpieczenia, jeżeli realizacja świadczeń assistance zostanie uniemożliwiona wskutek interwencji lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach na drodze, za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie skażeń lub wskutek interwencji straży pożarnej, policji lub organów celnych,
- ✘ Ubezpieczyciel nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczeń wynikających z ubezpieczenia, jeżeli Pojazd objęty ubezpieczeniem nie posiada ważnych, na dzień wystąpienia Zdarzenia assistance, badań technicznych, a także w przypadku, gdy Pojazd przebywa poza granicami Polski dłużej niż 90 dni.
- ✘ Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje pojazdów wynajmowanych przez leasingobiorcę zawodowo zajmującego się wynajmem pojazdów (wypożyczalnie, rent a car)
- ✘ Ubezpieczyciel nie odpowiada za ładunki i towary przewożone ubezpieczonym Pojazdem, a także za bagaż i przedmioty osobiste Ubezpieczonych pozostawione w pojeździe na czas wykonywania świadczeń assistance.
- ✘ Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności za opóźnienia w transporcie ładunków, szkody w postaci utraconych korzyści oraz inne szkody, które związane są z działalnością gospodarczą lub zawodową, powstałe w następstwie czynności związanych z realizacją świadczeń określonych w SWU.

Ponadto Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia spowodowane:

- ✘ przeładowaniem pojazdu,
- ✘ powtarzającymi się usterkami (po drugiej naprawie dokonanej przez Centrum Alarmowe).



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczyciel odpowiada maksymalnie do sumy ubezpieczenia i limitów świadczeń określonych w SWU.
- ! Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z zajęciem zdarzenia objętego ochroną assistance, gdy działał on bez uprzedniego porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance. W przypadku gdy Ubezpieczony zgłosił Zdarzenie assistance do Centrum Alarmowego Assistance później niż 48 godzin od jego zaistnienia, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczeniem objęte są Zdarzenia assistance powstałe na terytorium następujących państw europejskich: Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji (bez terytoriów zamorskich), Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Polski, Portugalii, Rosji (w części europejskiej), Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (w części europejskiej), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.
- ✓ Część świadczeń organizowana jest tylko na terenie Polski (w tym świadczenia MediPlan, Plus)



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego należy:
- zawiadomić Centrum Alarmowe Assistance o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, dzwoniąc pod **całodobowy numer telefonu: +48 605 335 335**
 - podać Centrum Alarmowemu Assistance dostępne informacje, niezbędne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń oraz postępować zgodnie z dyspozycjami.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Sposób, termin spłaty składki, jak i wysokość składki ustalana jest dla danego Pojazdu z uwzględnieniem zakresu ubezpieczenia, w tym wybranej przez Ubezpieczonego głównego zakresu i opcji ubezpieczenia oraz długości okresu ubezpieczenia danego Pojazdu.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Okres trwania ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego określony jest w Dokumencie ubezpieczenia – Certyfikacie EFL Assistance
- Okres ubezpieczenia zostaje każdorazowo potwierdzony na Certyfikacie EFL Assistance określającym datę zakończenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela.



Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
- W przypadku wcześniejszego zakończenia okresu ubezpieczenia w stosunku do danego ubezpieczonego, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany okres ubezpieczenia.