

## INFORMACJA PRZEKAZYWANA W PROCESIE DYSTRYBUCJI UBEZPIECZEŃ<sup>1</sup>

1. EFL Finance S.A. z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000322736, Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy: 26.559.656,00 zł, w całości wpłacony, NIP: 897-174-95-26, Regon: 020920653, jest agentem ubezpieczeniowym (dalej „Agent”), wpisanym do rejestru agentów ubezpieczeniowych pod numerem 11187227/A, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (dalej „KNF”), wykonuje czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń, na podstawie udzielonych pełnomocnictw.
2. Agent wykonuje działalność agencyjną na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:
  - Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A.
  - Unią Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
  - Inter Partner Assistance S.A.
  - Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.
  - Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
  - Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
  - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.
  - Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA Spółka Akcyjna
  - Cardif-Assurances Risques Divers S.A. Odz. w Polsce
  - Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
3. Na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl) istnieje możliwość sprawdzenia wpisu Agenta do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych. Komisja Nadzoru Finansowego udziela informacji na temat wpisu do Rejestru na wniosek złożony ustnie lub pisemnie, w szczególności w formie elektronicznej lub telefonicznie. W godzinach pracy urzędu, wnioskodawcy mogą osobiście uzyskać dostęp do informacji z Rejestru na udostępnionym stanowisku komputerowym.
4. W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia Agent otrzymuje od zakładu ubezpieczeń, z którym za pośrednictwem Agenta zostaje zawarta umowa ubezpieczenia, wynagrodzenie prowizyjne uwzględnione w składce ubezpieczeniowej.
5. Klient (osoba fizyczna, osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej) może złożyć reklamację w zakresie niezwiązanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową w każdej jednostce Agenta obsługującej klientów:
  - a. w formie elektronicznej na adres: [reklamacje\\_ubezpieczenia@efl.com.pl](mailto:reklamacje_ubezpieczenia@efl.com.pl),
  - b. przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz.U. z 2012 r., poz. 1529 ze zm.), na adres: ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław,
  - c. ustnie - telefonicznie pod numerem telefonu: 801-404-444 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w miejscach wskazanych powyżej,
  - d. w formie pisemnej osobiście, w szczególności w pod adresem: ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław.
6. Agent rozpatruje reklamacje i udziela klientowi odpowiedzi w formie pisemnej bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wystanie odpowiedzi przed jego upływem. Odpowiedź Agenta może być dostarczona klientowi będącego osobą fizyczną pocztą elektroniczną wyłącznie na jego wniosek.
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt. 5 powyżej, Agent przekaze klientowi informacje, w których:
  - a. wyjaśni przyczynę opóźnienia,
  - b. wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
  - c. określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
8. Spór między klientem będącym osobą fizyczną a Agentem może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a Agentem jako podmiotem rynku finansowego, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
9. Istnieje również możliwość złożenia przez Pana/Panią skargi na działalność Agenta do właściwych organów, w tym KNF.

<sup>1</sup> Niniejsza informacja jest przekazywana na podstawie art. 22 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń.