

INFORMACJA o agencie ubezpieczeniowym



I. AGENT

EFL Finance S.A. z siedzibą we Wrocławiu jest agentem ubezpieczeniowym (Agent), wpisanym do rejestru agentów ubezpieczeniowych, który prowadzi Komisja Nadzoru Finansowego (KNF). EFL Finance S.A. ma w nim numer 11187227/A. Jako agent ubezpieczeniowy na podstawie pełnomocnictw wykonuje czynności agencyjne na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń.

Dane: EFL Finance S.A. z siedzibą we Wrocławiu (ul. Legnicka 48, budynek C-D, kod pocztowy: 54-202) wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000322736, Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy: 26 559 656,00 zł, wpłacony w całości, NIP: 897-174-95-26, Regon: 020920653.



II. ZAKŁADY UBEZPIECZEŃ

EFL Finance S.A. wykonuje działalność agencyjną dla następujących zakładów ubezpieczeń:

- Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A.
- Unią Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- Inter Partner Assistance S.A.
- Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.
- Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.
- Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA Spółka Akcyjna
- Cardif-Assurances Risques Divers S.A. Odz. W Polsce
- Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
- Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna



III. REJESTR AGENTÓW UBEZPIECZENIOWYCH

Wpis Agenta do rejestru agentów ubezpieczeniowych sprawdzają Państwo na www.knf.gov.pl. W urzędzie KNF uzyskają Państwo:

- informacje na temat wpisu do rejestru – na wniosek, który mogą Państwo złożyć pisemnie lub ustnie, najlepiej elektronicznie lub telefonicznie,
- dostęp do informacji z rejestru – osobiście na udostępnionym stanowisku komputerowym w godzinach pracy urzędu.




IV. WYNAGRODZENIE ZA POŚREDNICTWO

Agent otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne od zakładu ubezpieczeń, z którym zawrą Państwo umowę ubezpieczenia, gdy w tym pośredniczy. Wynagrodzenie agenta zawiera się w składce ubezpieczeniowej.



V. REKLAMACJE

1. Mogą Państwo, jako osoba fizyczna, osoba prawna lub spółka niemająca osobowości prawnej, złożyć reklamację, która dotyczy działania Agenta. Reklamację mogą Państwo złożyć:
 - a. e-mailem na adres: reklamacje_ubezpieczenia@efl.com.pl,
 - b. pocztą na adres: ul. Legnicka 48, budynek C-D, 54-202 Wrocław,

 Czym jest przesyłka pocztowa wskazuje art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe [Dz.U. z 2012 r., poz. 1529 ze zm.].

- c. ustnie: telefonicznie pod numerem 801 404 444 albo osobiście do protokołu w każdej jednostce Agenta, która obsługuje klientów,
- d. pisemnie osobiście w każdej jednostce Agenta, zwłaszcza pod adresem: ul. Legnicka 48, budynek C-D, 54-202 Wrocław.

2. Agent rozpatruje reklamacje i na nie odpowiada pisemnie. Robi to niezwłocznie – do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymał. Wystarczy, że wyśle odpowiedź przed upływem tego terminu. Gdy są Państwo osobą fizyczną, agent może dostarczyć odpowiedź e-mailem tylko na Państwa wniosek.
3. Agent w szczególnie skomplikowanych przypadkach – gdy nie może rozpatrzyć reklamacji i na nią odpowiedzieć w ciągu 30 dni – poinformuje Państwa o opóźnieniu oraz:
 - a. poda jego przyczynę,
 - b. wskaże okoliczności, które musi ustalić, aby rozpatrzyć sprawę,
 - c. określi przewidywany termin, w jakim rozpatrzy reklamację i na nią odpowie. Maksymalny termin to 60 dni od dnia, w którym otrzymał reklamację.
4. Gdy są Państwo osobą fizyczną, spór między Państwem a Agentem może się zakończyć w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a agentem jako podmiotem rynku finansowego. Reguluje to ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
5. Mogą Państwo również złożyć skargę na działalność Agentów do właściwych organów, m.in. KNF.



VI. PODSTAWA PRAWNA

Tę informację otrzymują Państwo na podstawie art. 22 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń.