

REGULAMIN PROMOCJI “używaneOK”

dla klientów EFL Finance S.A.

(dalej „Regulamin”)



1. Postanowienia ogólne

1. EFL Finance S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 48 C-D, 54-202 Wrocław wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000322736 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym w wysokości: 26.559.656 zł, w całości wpłaconym; NIP: 897-174-95-26 (zwana dalej „EFLF”) jest organizatorem promocji „używaneOK”, zwanej dalej „Promocją”.
2. Promocja obowiązuje w terminie **od 20 września 2021 roku do 31 grudnia 2021 roku**.
3. Promocja dotyczy odstąpienia przez EFLF od pobierania opłaty za wycenę rzeczy, mających być przedmiotem finansowania w umowie pożyczki zawieranej przez danego klienta EFLF, zwanego dalej „Klientem”, z EFLF.



2. Uczestnicy Promocji

Uczestnikiem Promocji (zwanym dalej „Uczestnikiem”) może być każdy Klient, który w okresie obowiązywania Promocji:

1. prowadzi działalność gospodarczą lub uzyskuje dochody z działów specjalnych produkcji rolnej; oraz
2. zawrze z EFLF umowę pożyczki (dalej „Umowa pożyczki”), z tym zastrzeżeniem, że:
 - a) wartość ofertowa tej Umowy pożyczki (netto) wynosić będzie nie więcej niż 200.000 złotych; i
 - b) przedmiotem Umowy pożyczki będzie używany pojazd osobowy lub dostawczy lub ciężarowy albo używane urządzenia lub maszyny; oraz
3. zaakceptuje i podpisze oświadczenie do wyceny o treści wskazanej przez EFLF.



3. Zasady Promocji

1. Promocja nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez EFLF.
2. Uczestnik Promocji, który spełni warunki określone w rozdziale 2, zostaje w całości zwolniony z opłaty za wycenę rzeczy będącej przedmiotem Umowy pożyczki.



4. Weryfikacja spełnienia warunków uczestnictwa

1. EFLF najpóźniej w momencie zawierania Umowy pożyczki weryfikuje spełnienie przez Uczestnika warunków Promocji, o których mowa w rozdziale 2.
2. Niespełnienie warunków Promocji powoduje, że Klient zobowiązany jest uiścić opłatę za wycenę przedmiotu będącego przedmiotem Umowy pożyczki zgodnie z faktycznym kosztem poniesionym przez EFLF z tytułu przeprowadzenia takiej wyceny na zlecenie Klienta. W takim przypadku EFLF zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami fakturuje koszt wyceny na Klienta.



5. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji Klienti mogą zgłaszać w każdej jednostce EFLF obsługującej Klientów:
 - 1) w formie elektronicznej na adres: reklamacje@efl.com.pl lub poprzez stronę internetową EFLF: www.efl.pl lub poprzez Portal KlientEFL (w przypadku Klientów z aktywną usługą Portal KlientEFL),
 - 2) przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe, na adres Centrali EFL: ul. Legnicka 48 C-D, 54-202 Wrocław,
 - 3) ustnie - telefonicznie pod numerem telefonu: (71) 3777777 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w miejscach wskazanych powyżej,
 - 4) w formie pisemnej osobiście, w szczególności w Centrali EFLF, pod adresem: ul. Legnicka 48 C-D, 54-202 Wrocław
2. EFLF rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi w formie pisemnej bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. Odpowiedź EFLF może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt. 3 powyżej, EFLF prześle Klientowi informacje, w których:
 - 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.



6. Zmiana Regulaminu Promocji

1. EFLF zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu. Zmiany wniesione do Regulaminu nie będą wywoływały skutków prawnych dla Uczestników Promocji, którzy skorzystali z Promocji przed wejściem w życie zmian. Zmienione warunki niniejszego Regulaminu zostaną udostępnione przez EFLF w terminie 7 dni przed planowaną datą ich wprowadzenia w miejscach wskazanych w pkt. 3 niniejszego rozdziału. Zmieniony Regulamin Promocji obowiązuje od daty wprowadzenia w życie zmian.
2. EFLF zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji przed terminem wskazanym w niniejszym Regulaminie. Informacja o przedterminowym zakończeniu Promocji zostanie udostępniona w miejscach wskazanych w pkt. 3 w trybie określonym w pkt. 1 powyżej.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w placówkach EFLF oraz na stronie: <https://efl.pl/pl/obsługa-klienta/regulaminy-promocji>.



7. Postanowienia końcowe

1. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych:
 - 1) Administratorem danych osobowych jest EFL Finance S.A. z siedzibą we Wrocławiu, zwany dalej „EFLF” (adres: ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław).
 - 2) Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu skorzystania z Promocji zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm. dalej „RODO”).
 - 3) EFLF podaje następujące dane do kontaktu w sprawach dotyczących przetwarzania Danych osobowych: daneosobowe@efl.com.pl oraz kontakt do inspektora ochrony danych: iod@efl.com.pl
 - 4) Odbiorcami danych osobowych Uczestników mogą być podmioty, które pośredniczą w zawarciu lub wykonaniu Promocji. Dane Uczestników Promocji nie będą przekazywane podmiotom zewnętrznym za wyjątkiem przepisów przewidzianych przepisami prawa.
 - 5) Dane osobowe Uczestnicy podają dobrowolnie i ich podanie jest warunkiem skorzystania z Promocji.
 - 6) Dane osobowe Uczestników będą przechowywane przez EFLF przez okres obowiązywania zawartej z umowy pożyczki, której dotyczy Promocja, a następnie przez okres wymagany obowiązującym prawem w związku z realizacją obowiązków prawnych (czyli przez okres 6 lat lub inny mający zastosowanie, liczony od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje i postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione).

- 7) Uczestnikom Promocji, którzy podają dane osobowe przysługuje, z zastrzeżeniem przepisów prawa, prawo do żądania od EFLF, jako administratora danych: dostępu, sprostowania, usunięcia ograniczenia, przeniesienia własnych danych osobowych.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem odpowiednie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
3. Uczestnik przystępuje do Promocji akceptując na piśmie niniejszy Regulamin.

