

# Jak dzięki nowym technologiom zwiększyć konkurencyjność firmy



To się  
uda!

# Wprowadzenie

Szacuje się, że kulminacyjny punkt adopcji Internetu Rzeczy (Internet of Things – IoT) na świecie przypadnie już na 2020 rok. To również w tym roku liczba urządzeń podłączonych do sieci osiągnie nawet 50 miliardów sztuk.

Łatwy dostęp do informacji, na poziomie niedostępnym do tej pory, pozwala tworzyć całkowicie nowe usługi i modele biznesowe. Trudno obecnie znaleźć branżę, w której IoT i sztuczna inteligencja nie mogłyby odgrywać kluczowej roli.

Innowacyjne technologie pozwalają optymalizować pracę ogromnych centrów logistycznych. Mapowanie terenów hodowlanych i położenia zwierząt może dostarczać informacji o pierwszych symptomach groźnych chorób. Śmietniki z czujnikami poziomu śmieci pozwalają na optymalizację tras śmieciarek, a co za tym idzie, oszczędność paliwa i zwiększenie wydajności pracowników.

Zadaniem polskiej gospodarki i każdego przedsiębiorcy jest odpowiednie wykorzystanie dynamicznego rozwoju technologicznego.

Jak przedstawia się poziom zaufania do cyfrowej transformacji w Polsce? Czy polskie przedsiębiorstwa są gotowe na wprowadzenie innowacyjnych rozwiązań? Jakie korzyści wynikają z zastosowania nowych technologii?

**Zapraszamy do lektury raportu!**





# Cyfrowa transformacja w Polsce 1

Nowoczesne technologie niosą ze sobą ogromne szanse – poprzez usprawnienie procesów w organizacji, optymalizację kosztów, rozwój innowacji i wzrost wartości firmy.

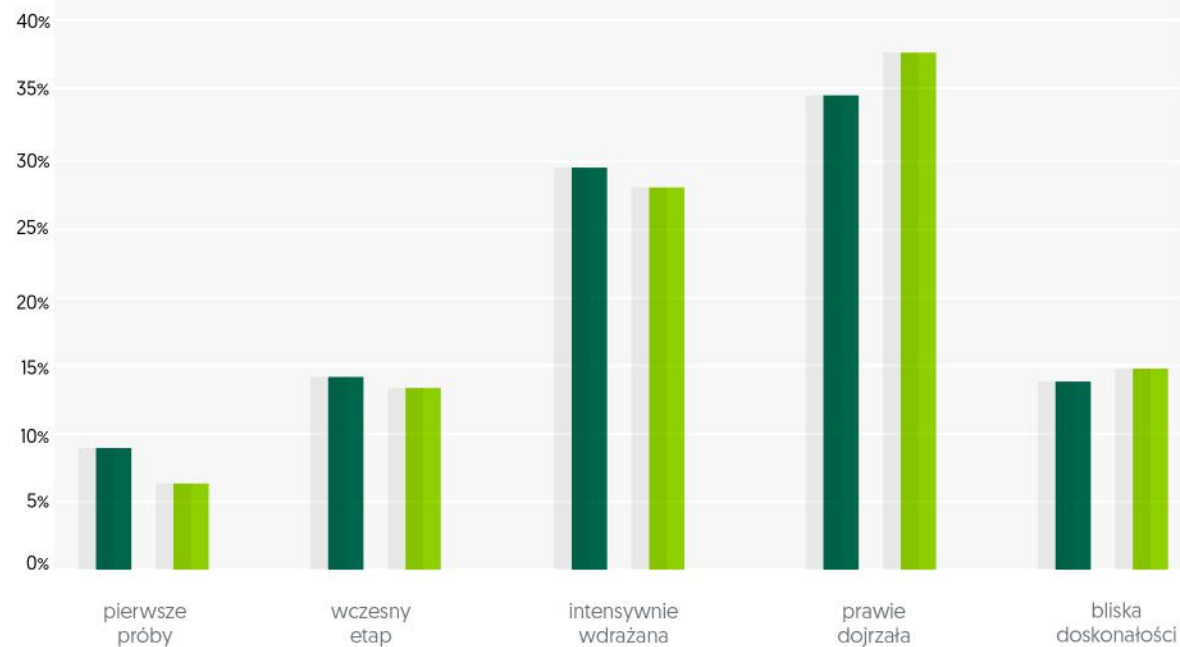
Internet Rzeczy, sztuczna inteligencja, czy technologia 5G zmieniają naszą gospodarkę. Wymagają kreowania nowych zastosowań i nowych modeli biznesowych. Czy polskie firmy są gotowe na wprowadzanie zaawansowanych technologii?

Wynik deklaratywnego poziomu adopcji rozwiązań Cyfrowej Transformacji w Polsce na tle Europy Środkowo-Wschodniej możemy potraktować jako przejaw aspiracji krajowych przedsiębiorstw i duże zainteresowanie nowoczesnymi rozwiązaniami cyfrowymi.

Internet Rzeczy (IoT) i sztuczna inteligencja (AI) są jednymi z ważniejszych elementów Cyfrowej Transformacji. Możemy zatem przyjąć wysoką otwartość na adopcję tych rozwiązań.



**Deklarowany poziom adopcji Cyfrowej Transformacji w Polsce na tle Europy środkowo-Wschodniej**



■ Europa Środkowo-Wschodnia  
■ Polska

Źródło: IDC CEE Digital Transformation Survey [w] IOT w polskiej gospodarce, Raport grupy roboczej do spraw Internetu Rzeczy przy Ministerstwie Cyfryzacji, 2019



# ➤ Najważniejsze zalety Internet of Things — 2

Obecnie rynek Internetu Rzeczy rozwija się w trzydziestoprocentowym tempie i tendencja ta ma się utrzymywać przez najbliższe lata.

## JAKIE KLUCZOWE KORZYŚCI NIESIE ZE SOBĄ IOT

1. Wzrasta bezpieczeństwo danych, procesów oraz pracowników produkcyjnych. Sieć może sprawować nieustanny nadzór nad kluczową infrastrukturą.

2. Sieć umożliwia efektywną wymianę danych, komunikację oraz interakcję pomiędzy ogromną liczbą urządzeń. Do sieci IoT mogą zostać podłączone wszystkie urządzenia wyposażone w technologię umożliwiającą komunikację wewnątrz sieci, jak i ze środowiskiem zewnętrznym.

3. Technologia umożliwia zamontowanie czujników już nie tylko w komputerach i urządzeniach mobilnych, ale praktycznie w każdym sprzęcie, na przykład: samochodach, kamerach, przedmiotach codziennego użytku czy sprzęcie produkcyjnym.

4. IoT pozwala zbliżyć się producentowi do końcowych odbiorców, a także kontrolować, w jaki sposób nabyty towar jest obecnie używany. Przekłada się to na możliwość upsellingu, np. sprzedaży dodatkowych pakietów serwisowych czy rozliczanie się w zależności od sposobu korzystania z towaru.

5. Podłączenie samochodów do Internetu umożliwia bardziej efektywne planowanie procesów transportowych. System gromadzi na przykład dane na temat geolokalizacji, utrudnień w ruchu drogowym, informuje o panujących warunkach pogodowych, podpowiada, gdzie znajdują się najbliższe stacje benzynowe i punkty serwisowe, umożliwia korzystanie z komunikatorów.

6. Internet Rzeczy wpływa na optymalizację kosztów, dzięki możliwości automatyzacji pewnych procesów i gromadzenia i analizy danych, które nie mogłyby zostać przetworzone przez zwykłych pracowników.







# Czy mogę unowocześnić swój biznes?

Doradca EFL pomoże Ci wybrać najlepszą formę finansowania sprzętu IT, a decyzję otrzymasz od ręki.

- zmienna wysokość rat w leasingu swobodnym
- elastyczny harmonogram pożyczki
- umowa podpisywana u nas lub w Twojej firmie
- leasing może objąć nowy sprzęt i oprogramowanie
- pożyczkobiorca pozostaje właścicielem sprzętu

To się uda!

Pamiętaj, że możesz odliczyć 100% VAT z tytułu leasingu lub skorzystać z dofinansowania funduszami unijnymi



801 404 444



EFL.PL



LEASING



POŻYCZKA



FAKTORING



UBEZPIECZENIA



WYNAJEM POJAZDÓW

# IoT w transporcie i logistyce 3

Rozwój usług związanych z dostawami i e-commerce, rosnąca liczba samochodów i coraz to bardziej zatłoczone miasta, wreszcie coraz większa mobilność sprawiają, że implementacja IoT w branży transportowej i logistyce jest konieczna.

Sprawne funkcjonowanie transportu jest niezbędne do zapewnienia efektywnego rozwoju całej gospodarki, wykluczenia zagrożeń związanych z wypadkami. Odpowiednia płynność ruchu przekłada się również na poprawę jakości powietrza w miastach.

Duże ilości danych, zbierane i analizowane w czasie rzeczywistym z przemieszczających się pojazdów, będą mogły posłużyć jako źródło wiedzy dla algorytmów sztucznej inteligencji. Nowoczesne systemy umożliwią lepsze planowanie dostaw i zarządzanie flotami. Przyczynią się do poprawy efektywności i bezpieczeństwa jazdy. Co więcej, przełożą się na oszczędności centrów logistycznych i wyższe morale kierowców.



## Możliwości wykorzystania IoT w transporcie i logistyce:

- analiza ruchu drogowego: czasów przejazdu i natężeń ruchu;
- systemy zarządzania ruchem – zbieranie danych o położeniach, prędkościach i trasach pojazdów celem lepszego zarządzania ruchem
- lokalizowanie pojazdów i nawigowanie pojazdami autonomicznymi
- nadzór nad eksploatacją i utrzymaniem urządzeń infrastrukturalnych
- optymalizacja tras i pracy całości systemu logistycznego
- optymalizacja eksploatacji pojazdów transportu publicznego
- nadawanie priorytetów dla komunikacji zbiorowej i pojazdów uprzywilejowanych
- identyfikacja wypadku lub kolizji i automatyczne powiadomienie służb ratunkowych
- detekcja wykroczeń
- optymalizacja zużycia energii elektrycznej w pojazdach autonomicznych
- monitorowanie przesyłek w logistyce

Źródło: IoT w polskiej gospodarce, Raport grupy roboczej do spraw Internetu Rzeczy przy Ministerstwie Cyfryzacji, 2019



# Internet Rzeczy w rolnictwie 4

W Polsce istnieje niewiele farm demonstracyjnych, które pozwoliłyby na zaprezentowanie możliwości Internetu Rzeczy. Przekłada się to na niską świadomość w zakresie możliwości i zastosowań IoT w rolnictwie.

Zgodnie z danymi GUS w Polsce mamy około 1,4 miliona gospodarstw rolnych. Dominują przede wszystkim gospodarstwa małe i średnie. By mogły utrzymać swoją konkurencyjność, konieczne jest zwiększenie wydajności produkcji, przy jednoczesnej optymalizacji kosztów i trosce o środowisko naturalne.

Nowe technologie mogą przełożyć się na zwiększenie produktywności roślin, poprawę dobrostanu zwierząt i zarządzanie ryzykiem, w efekcie – zwiększenie rentowności rolnictwa wywołaną zwiększonym popytem na produkty wysokiej jakości.

## Możliwości wykorzystania IoT w sektorze rolnictwa:

- Zarządzanie używaniem nawozów i środków ochrony roślin
- Zarządzanie zużyciem wody w produkcji rolnej
- Optymalizacja nawożenia
- Zastosowanie sensorów w uprawie i hodowli i ochronie roślin, hodowli zwierząt, nadzór nad fazami wzrostu
- Śledzenie stanów magazynowych
- Gospodarka odpadami i recykling w produkcji rolnej
- Zarządzanie i monitoring gospodarki pasiecznej
- Precyzyjne karmienie
- Sterowanie parametrami technologicznymi w chłodniach, przechowalniach i suszarniach

Źródło: IOT w polskiej gospodarce, Raport grupy roboczej do spraw Internetu Rzeczy przy Ministerstwie Cyfryzacji, 2019



# Internet Rzeczy w ochronie zdrowia 5

Według raportu Allied Market Research, już 60 procent organizacji opieki zdrowotnej na całym świecie wykorzystuje technologie IoT w swoich ośrodkach. Co ważne, dzięki wdrożonym rozwiązaniom, aż 80 procent organizacji wskazało na wzrost innowacyjności i jakości świadczonych usług, a 73 procent dostawców usług medycznych zmniejszyło koszty prowadzonych działań.

Nowoczesne technologie pozytywnie wpływają na konkurencyjność ofert klinik i prywatnych gabinetów lekarskich. Umożliwiają realizację usług z zakresu telemedycyny, chociażby przeprowadzanie zdalnych konsultacji w oparciu o chmurowy system opieki i nadzoru.

Systemy cybernetyczne pozwalają na bieżący nadzór nad podstawowymi parametrami organizmu pacjentów i terapią lekową, zwłaszcza poprzez stosowanie przypomnień o konieczności zażycia kolejnej dawki leku. Zbierane dane i innowacyjne urządzenia przekładają się również na wzrost ogólnego dobrostanu i wzrost długości życia.

Zaskakujący może wydawać się poziom zaufania do usług opieki zdrowotnej, które wykorzystują Internet Rzeczy. Zgodnie z raportem PwC, podsumowującym sytuację pacjentów w cyfrowym świecie, wizyt zdalnych i nowoczesnego standardu leczenia oczekuje aż 70 procent populacji.



## Możliwości wykorzystania IoT w ochronie zdrowia:

- Mobile health
- Dostęp do urządzeń wearable
- Wirtualny asystent medyczny
- Zarządzanie lekami
- Monitorowanie działań niepożądanych leków
- Zarządzanie wózkami inwalidzkimi
- Monitorowanie poziomu glukozy, EKG, temperatury ciała i natlenienia
- Nowoczesne systemy rehabilitacji

Źródło: IOT w polskiej gospodarce, Raport grupy roboczej do spraw Internetu Rzeczy przy Ministerstwie Cyfryzacji, 2019





Z najnowszego raportu Digital Society Index wynika, że zaledwie 45 procent osób wierzy, że firmy przechowujące dane, odpowiednio zabezpieczają informacje. Z kolei odpowiedzi zebrane w ankiecie Edelman Trust Barometer 2019 sugerują, że już ponad 60 procent osób uważa światowych liderów technologicznych za zbyt silnych i wpływowych; którzy w dziedzinie bezpieczeństwa cyfrowego przedkładają swoje zyski ponad dobro jednostek.

Prezisi firm muszą większą wagę przykładać do roli zaufania cyfrowego, bez którego nie będą mieli szans na wprowadzenie innowacji. Na szczęście istnieje szereg rozwiązań, które mogą zapewnić przedsiębiorstwu cyfrowe bezpieczeństwo i sprawne przetwarzanie informacji, chociażby migracja danych do chmury hybrydowej, która ogranicza ryzyko wypłynięcia kluczowych dla firmy informacji poza nią czy wykorzystywanie sztucznej inteligencji, która jednak powinna nieustannie pozostawać pod nadzorem człowieka.

Warto korzystać również z systemów zarządzania danymi w firmie. Tego typu narzędzia umożliwiają bezpieczną wymianę danych, udostępnianie, a także gwarantują szyfrowanie przed dostępem osób, które nie mają odpowiedniej autoryzacji.

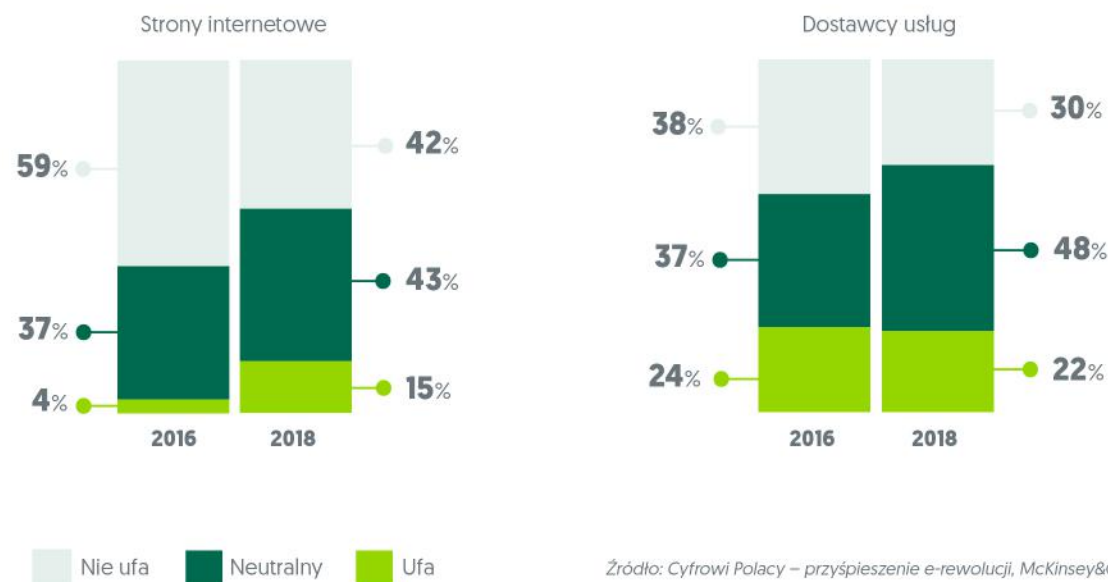
Kluczowym elementem jest jednak szkolenie pracowników. Wszystkie wprowadzone zabezpieczenia będą spełniały swoją rolę tylko wtedy, gdy pracownicy zostaną zapoznani z protokołami, zdobędą podstawową wiedzę z zakresu prawa i zyskają przekonanie o konieczności podejmowania tych działań.

**Świadomość w kwestiach cyfrowego zaufania przekłada się pozytywnie na tempo rozwoju firm i wzrost ich wartości.**

## Rola cyfrowego zaufania 6

W dzisiejszych czasach codziennie przepuszczamy przez systemy informatyczne ogromne ilości danych. Ich bezpieczeństwo jest kluczowe, jednak przez ich gwałtowny wzrost, który obserwujemy w ostatnich latach, odpowiedni nadzór nad danymi jest coraz to bardziej utrudniony. Nawet wielkim graczom, którzy stosują najnowocześniejsze zabezpieczenia, zdarzają się wycieki danych. To z kolei naraża cyfrowe organizacje na zmniejszenie zaufania klientów wobec innowacyjnych technologii i korzystania z sieci internetowej.

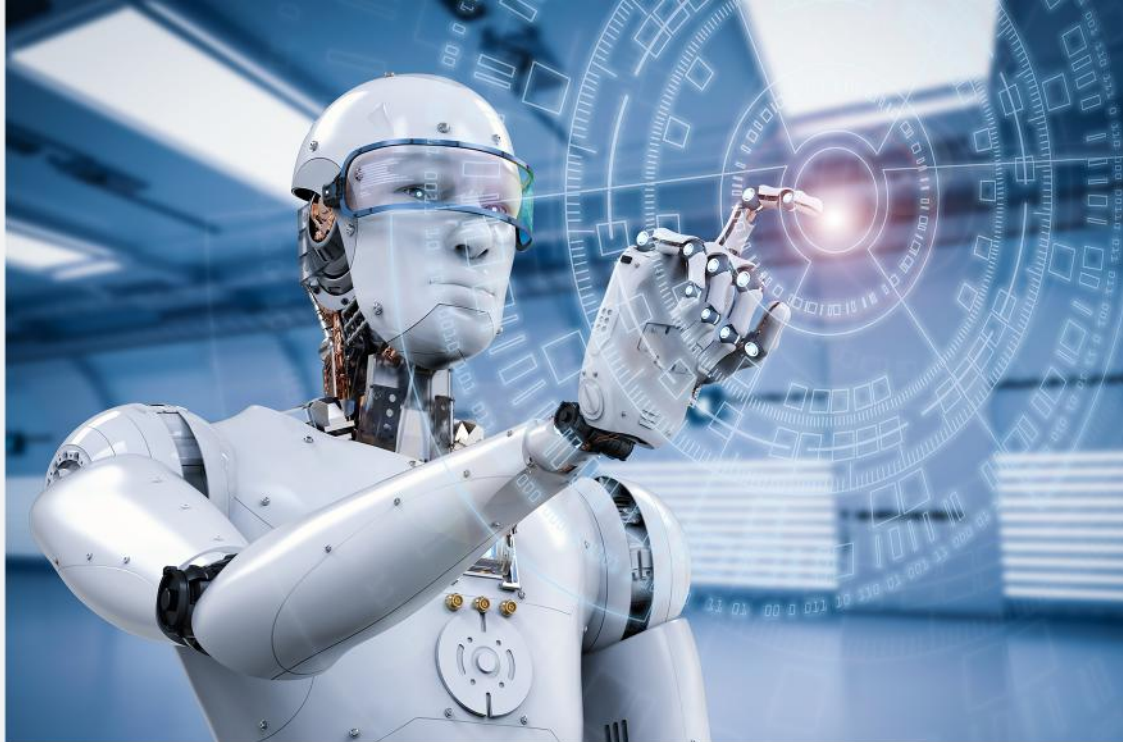
## Zaufanie do internetu



Źródło: Cyfrowi Polacy – przyspieszenie e-rewolucji, McKinsey&Company.



# Sztuczna inteligencja rewolucjonizuje analizę danych — 7



Sztuczna inteligencja [AI] i robotyzacja często omawiane są w odniesieniu do futurystycznych wizji. Nie są jednak nieosiągalne, bowiem wiele przedsiębiorstw korzysta już z automatyzacji procesów i analizy danych w czasie rzeczywistym.

Dążenie do wyższego poziomu automatyzacji to nie lada wyzwanie, ale odpowiedzią na te potrzeby jest między innymi SDI, czyli infrastruktura definiowana programowo. To technologia, która realnie pozwala napędzić biznes. Wydaje się, że jej wprowadzenie jest nieuniknionym etapem rozwoju nowoczesnego, sprawnie działającego przedsiębiorstwa.

Najszybsze tempo wzrostu zanotują technologie dla przemysłu – sztuczna inteligencja dla firm produkcyjnych będzie rosła w tempie 52,4% rocznie aż do 2023 roku [dane Capgemini Polska].

Polskie firmy są przyzwyczajone do dotychczas stosowanych rozwiązań, dlatego ich świadomość dotycząca SDI jest niewielka, z drugiej strony pojawia się obawa, że infrastruktura definiowana programowo zawłaszczy miejsca pracy. Uspokajamy. Nie chodzi o zastępowanie pracowników, a ułatwienie im wypełniania codziennych obowiązków.

Również coraz częściej firmy decydują się na wdrożenie operacji logistycznych, które opierają się na komunikacji machine-to-machine (wymianie informacji pomiędzy poszczególnymi urządzeniami), inwestując jednocześnie w rozwój osobisty pracowników i ich edukację w temacie nowych technologii.

Robotyka magazynowa zazwyczaj odbywa się także bez konieczności wprowadzania odczuwalnych zmian strukturalnych w organizacji. Dzięki nowoczesnym technologiom prace magazynowe są coraz łatwiejsze i bezpieczniejsze – niwelują ryzyko wypadków i ułatwiają rozbudowę magazynów, chociażby dzięki temu, że maszyny mogą fizycznie wybierać przedmioty z dowolnych poziomów.

Z kolei systemy eksperckie oparte na sztucznej inteligencji są w stanie przewidzieć zachowania konsumentów i zaproponować im odpowiednie produkty, a co za tym idzie, zwiększyć sprzedaż. Dostarczając wcześniej informacji o zapotrzebowaniu w konkretnym dziale, wpływają na efektywność i optymalizację planowania.

Komentarz: Wpływ AI na wzrost gospodarczy w kluczowych branżach do 2035 roku. **Ciemnozielony** wykres pokazuje wartość dodaną brutto, natomiast **Jasnozielony** przedstawia dodatkowy przyrost, który jest możliwy do uzyskania dzięki adopcji sztucznej inteligencji.



Źródło: Accenture and Frontier Economics [w]



# Co przyniosą najbliższe lata 8

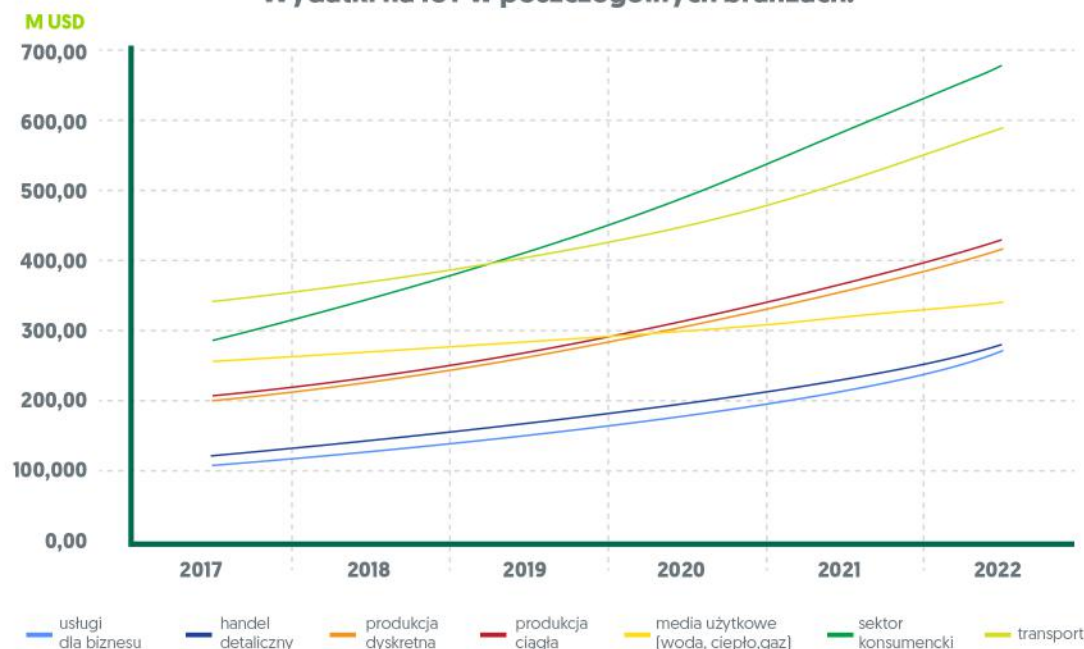
Przewiduje się, że do 2020 roku ponad 70 procent przedsiębiorstw na świecie zainwestuje w infrastrukturę techniczną i zbuduje dla swoich organizacji platformy IoT. Zgodnie z danymi dotyczącymi rynku globalnego, liderami wzrostów i wolumenu wydatków w obszarze Internetu Rzeczy pozostaną: rynek konsumencki, branża logistyczna i transportowa oraz przemysł.



## Wzrost zainteresowania technologiami IoT przełoży się w najbliższych latach na następujące zjawiska:

- Skupienie się na rozwiązaniach efektywnych z punktu widzenia zwrotu z inwestycji
- Oparcie większości wdrożeń o mechanizmy sztucznej inteligencji
- Wzrost znaczenia analizy danych
- Deficyt pracowników posiadających odpowiednie kwalifikacje
- Pojawią się nowe usługi projektowania i wytwarzania dedykowanych komponentów elektronicznych i elektromechanicznych
- Liczba urządzeń IoT przekroczy liczbę używanych komputerów stacjonarnych i urządzeń przenośnych

Wydatki na IoT w poszczególnych branżach:



Źródło: IDC Worldwide Semiannual Internet of Things, wydatki w poszczególnych branżach, czerwiec 2018 [w] IOT w polskiej gospodarce, Raport grupy roboczej do spraw Internetu Rzeczy przy Ministerstwie Cyfryzacji, 2019



# ✓ Czy nowe technologie wpłyną na zmiany w zatrudnieniu — 9

W przyszłości przedstawiciele wszystkich branż będą musieli pozostawać elastyczni. Dlatego też, by nie mieć problemów z zatrudnieniem, już teraz powinniśmy myśleć o zdobywaniu nowych kwalifikacji i doświadczeń zawodowych.

Zgodnie z najnowszymi badaniami McKinsey Global Institute, już do 2025 roku co czwarte zajęcie na świecie zostanie całkowicie zautomatyzowane. Mniej optymistyczne dane podają eksperci z Yale i Oxford University. Ich zdaniem do 2136 roku we wszystkich zawodach ludzi zastąpią maszyny. Co tak naprawdę oznacza to dla nas?

Od lat obserwujemy silną automatyzację w obszarach: transportu, logistyki, finansów, call center i sprzedaży. Zmiany dyktowane są nie tylko chęcią obniżenia kosztów, ale również przyspieszeniem i usprawnieniem procesów, odsunięciem ludzi od czynności, które związane są z większym ryzykiem lub podczas których pracownicy narażeni są na nieprzyjemne sytuacje, takie jak kontakt z pijanymi i agresywnymi klientami.

Naukowcy z Oxfordu przewidują pełne zastąpienie ludzi przez sztuczną inteligencję na takich stanowiskach, jak: kierowca tira, pracownik centrum obsługi klienta, kasjer, telemarketer, ochroniarz, bibliotekarz, recepcjonista, kurier, pracownik sortowni. Nowoczesne roboty odciążą ludzi w czynnościach, które są monotonne lub niebezpieczne. Dlatego też najbardziej zagrożone postępującą technologią są osoby, które wykonują prace fizyczne.

Pojawiające się stwierdzenia, że roboty odbiorą ludziom pracę, są całkowicie przesadzone. Prognozowane jest powstanie całkowicie nowych zawodów. Gdy nowoczesne rozwiązania pozwolą zautomatyzować pracę, ludzie będą mogli zająć się pracą nad dalszym usprawnianiem procesów czy rozwojem kompetencji miękkich. Roboty nie zastąpią także osób, które są odpowiedzialne za podejmowanie strategicznych decyzji, pracę nad innowacjami, działania artystyczne i kreatywne.

**Już do 2025 roku co czwarte zajęcie na świecie zostanie całkowicie zautomatyzowane.**



# Co Polacy myślą o sztucznej inteligencji

10

Z badania przeprowadzonego przez NASK w 2019 roku wynika, że rośnie świadomość Polaków co do znaczenia sztucznej inteligencji w naszym życiu codziennym. Co istotne, polskie społeczeństwo od nowych technologii oczekuje konkretnych korzyści, które przełożą się przede wszystkim na poprawę komfortu życia, wzrost poziomu cyberbezpieczeństwa, zmniejszenie liczby nieszczęśliwych wypadków w pracy, czy lepszą personalizację produktów i usług.

Jak wskazują wyniki badania, sztuczna inteligencja powinna być wykorzystywana przede wszystkim w celach profesjonalnych – do zastąpienia niebezpiecznych i obciążających fizycznie prac, które są wykonywane przez człowieka, w automatyzacji transportu, poprawie bezpieczeństwa i optymalizacji ruchu drogowego. Polacy dostrzegają również potencjał wykorzystania technologii bazujących na SI w działaniach proekologicznych i zarządzaniu zasobami naturalnymi.

Polacy są również otwarci na poszerzenie swoich kompetencji w zakresie SI. Taką chęć wyraziło aż 42 procent ankietowanych.

## Rozkład procentowy odpowiedzi na pytanie: Jakie według Pana(i) będą największe korzyści z upowszechnienia się technologii opartych na sztucznej inteligencji



## Rozkład procentowy odpowiedzi na pytanie: W jakich obszarach technologia Sztucznej Inteligencji ma dziś dostrzegalny wpływ na Pana(i) codzienne życie?



Źródło: Sztuczna inteligencja w społeczeństwie i gospodarce. Raport z badań społecznych, NASK Państwowy Instytut Badawczy, 2019



# Leasing sprzętu i oprogramowania IT 11

Przedsiębiorcy chętnie decydują się na leasing, który coraz częściej służy im jako główne źródło finansowania inwestycji. Forma ta nie musi kojarzyć się wyłącznie z autami firmowymi. W ofercie leasingodawców, takich jak EFL, znajdują się również specjalistyczne maszyny i urządzenia, sprzęt medyczny czy produkty związane z IT.

Profesjonalny sprzęt informatyczny, na przykład: komputery stacjonarne i przenośne, monitory, serwery i urządzenia POS, są elementami kluczowego wyposażenia każdej rozwijającej się firmy, jednak podstawę digitalizacji przedsiębiorstwa stanowi przede wszystkim innowacyjne oprogramowanie. Urządzenia, jak i kosztowe programy [z wyłączeniem programów w wersji chmurowej], mogą być przedmiotem leasingu.

W przypadku rozbudowanych inwestycji informatycznych, konieczne jest również opłacenie usługi wdrożeniowej. Instalacja systemu, konfiguracja, migracja danych, również częściowo mogą zostać objęte leasingiem.

Leasing okazuje się często najkorzystniejszym finansowo rozwiązaniem, pozwalającym na zakup czy rozwój technologii informatycznych w przedsiębiorstwie. Szczególnie atrakcyjny jest leasing operacyjny, w którym to do kosztów uzyskania przychodu zaliczana jest całość rat leasingowych – zarówno ich część kapitałowa, jak i odsetkowa, a także wpłata początkowa w dowolnej wysokości.







## Adam Linkiewicz

Menadżer ds. Rozwoju Rynków w EFL

# Komentarz ekspercki

Rynek leasingu IT stanowi niespełna 1,4 % portfela branży leasingowej. Tak małe zainteresowanie finansowaniem sprzętu IT wynika między innymi z nieświadomości przedsiębiorców. Nadal brakuje im wiedzy, że leasingiem oprócz samochodu czy maszyny można również sfinansować sprzęt IT. Jeszcze gorzej wygląda wiedza na temat finansowania dóbr niematerialnych, jakimi są licencje czy oprogramowanie. Natomiast możliwości są praktycznie nieograniczone.

Za pośrednictwem leasingu IT przedsiębiorcy mogą uzyskać finansowanie na: oprogramowanie, komputery, notebooki, serwery, drukarki, kopiarki, urządzenia wielofunkcyjne, skanery, projektory, urządzenia telewizyjne i radiotechniczne, aparaty cyfrowe, kasy fiskalne, UPS-y, centrale telefoniczne, serwery telekomunikacyjne czy sprzęt sieciowy. Istotnym faktem jest możliwość pozyskania środków unijnych potrzebnych w rozwoju działalności w e-usługach. Co ważne, umowa leasingu zwykle zawierana jest na 24 miesiące, co po tym czasie daje leasingobiorcy możliwość wymiany sprzętu na nowocześniejszy.

Nowoczesne technologie dają przedsiębiorstwom niezwykle efektywne narzędzia budowania przewagi konkurencyjnej. Z badań Konfederacji Lewiatan wynika, że „analogowe” firmy są zdecydowanie bardziej zachowawcze niż „cyfrowe”, gdyż ich priorytetem jest przede wszystkim przetrwanie i utrzymanie się na rynku. Tymczasem wśród „cyfrowych” przedsiębiorstw przeważa nastawienie wzrostowe – w tej grupie dynamiczny rozwój jest celem nadrzędnym.

Z raportu EFL „Millennialni w MŚP. Pod lupą” wynika, że im młodszy właściciel przedsiębiorstwa, tym częściej korzysta z IT oraz z zaawansowanych maszyn, aplikacji, programów. Tej grupie przedsiębiorców Internet, telefon czy inne technologiczne gadżety towarzyszą od dziecka i czasem trudno im określić, co dla nich jest nowoczesną technologią.

