

# REGULAMIN PROMOCJI „Rabaty na Karcie Paliwowej” dla Klientów Europejskiego Funduszu Leasingowego S.A.

## §1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „Rabaty na Karcie Paliwowej”, zwanej dalej „Promocją”, jest Europejski Fundusz Leasingowy S.A. z siedzibą we Wrocławiu (kod pocztowy: 53-605), Pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000026609, kapitał zakładowy w kwocie: 674.112.374,73 zł, wpłacony w całości, NIP: 897-001-26-57, REGON: 930986308 (zwana dalej „EFL”).
2. Promocja odbywa się zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu (dalej „Regulamin”) oraz przepisami prawa polskiego.
3. Promocja ma charakter ogólnopolski i obowiązuje w okresie od dnia 30 września 2019 r. do dnia 31 grudnia 2019 r. na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## §2. Uczestnicy Promocji

1. Uczestnikiem (dalej „Uczestnik”) Promocji może być wyłącznie klient, który w okresie obowiązywania Promocji podpisze z EFL nową umowę leasingu na pojazd wraz z Umową o udostępnienie karty paliwowej (dalej „Umowa UKP”).

## §3. Zasady promocji

1. Uczestnik Promocji, poprzez spełnienie wszystkich warunków określonych w §2 Regulaminu przystępuje do Promocji. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się przez Uczestnika z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
2. Uczestnik Promocji otrzyma od EFL rabat (zwany dalej „**Rabatem**”) w wysokości: - 0,10 (słownie: zero złotych 10 groszy) złotych brutto za każdy litr paliwa zakupionego na stacjach sieci PKN ORLEN, opatrzonych logo ORLEN lub BLISKA przy użyciu karty paliwowej, która zostanie wydana Uczestnikowi do Umowy UKP, zawartej w okresie obowiązywania Promocji, zwanej dalej „**Kartą**”.
3. EFL udzieli Uczestnikowi Rabatu za paliwo, które zostało zakupione przy użyciu wydanej Użytkownikowi Karty w okresie : od daty wydania Karty Uczestnikowi (miesiąc daty pisma, wraz z którym otrzymano Kartę) do końca 3 (trzeciego) okresu rozliczeniowego z Umowy UKP (zwanym dalej „**okres rabatowania**”).
4. Okresem rozliczeniowym za transakcje dokonane za pomocą Karty jest miesiąc kalendarzowy. Za pierwszy z 3 (trzech) okresów rozliczeniowych, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, uznaje się miesiąc wydania Karty Uczestnikowi.
5. Rabat będzie naliczany na kolejnych fakturach za transakcje dokonane Kartą, wystawianych przez EFL zgodnie z Umową UKP.
6. Podstawą do obliczenia wysokości udzielanego Rabatu będzie zsumowana liczba litrów zakupionego paliwa z użyciem Karty, zgodna z fakturą wystawioną przez EFL za dany okres rozliczeniowy. Wysokość Rabatu zostanie ujęta w osobnej pozycji na fakturze i będzie stanowić iloczyn kwoty Rabatu za litr paliwa i sumy litrów z wszystkich transakcji ujętych na fakturze, według modelu: np. gdy Uczestnik zakupi przy użyciu Karty 100 litrów paliwa, otrzyma Rabat w łącznej wysokości 10 zł brutto. W przypadku gdy Uczestnik dokona zakupu przy użyciu Karty niepełnej liczby litrów paliwa, ostateczna wysokość Rabatu zostanie zaokrąglona do pełnych groszy, według schematu np. przy zakupie 100,449 litra Rabat wyniesie 10,05 zł brutto (100,449 litrów x 0,10 zł brutto = 10,05 zł brutto).
7. W ramach Promocji Karta zostanie wydana przez EFL Uczestnikowi bezpłatnie.

## §4. Reklamacje

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce EFL obsługującej klientów:
  - a) w formie elektronicznej na adres: reklamacje@efl.com.pl lub poprzez stronę internetową EFL: www.efl.pl lub poprzez Portal KlientEFL (w przypadku posiadania usługi Portal KlientEFL),
  - b) przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (tj.: Dz.U. z 2016 r., poz. 1113 ze zm.), na adres Centrali EFL: pl. Orłąt Lwowskich 1; 53-605 Wrocław,
  - c) ustnie - telefonicznie pod numerem telefonu: 71 769 31 99 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w miejscach wskazanych powyżej,

- d) w formie pisemnej osobiście, w szczególności w Centrali EFL, pod adresem: pl. Orłąt Lwowskich 1; 53-605 Wrocław
3. EFL rozpatruje reklamacje i udziela Uczestnikowi odpowiedzi w formie pisemnej bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. Odpowiedź EFL może być dostarczona Uczestnikowi pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika.
  4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt. 3 powyżej, EFL przekaże Uczestnikowi informacje, w których:
    - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
    - b) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
    - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

#### **§5. Postanowienia końcowe**

1. Uczestnictwo w Promocji dla klientów jest dobrowolne.
2. W trakcie trwania Promocji treść Regulaminu będzie dostępna w siedzibie EFL: Europejski Fundusz Leasingowy SA we Wrocławiu, 53-605, pl. Orłąt Lwowskich 1, na stronie internetowej: [www.efl.pl/karta-paliwowa](http://www.efl.pl/karta-paliwowa) oraz w placówkach EFL.
3. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych. Administratorem danych jest Europejski Fundusz Leasingowy SA z siedzibą we Wrocławiu pl. Orłąt Lwowskich 1 53-605 Wrocław. Celem przetwarzania danych jest przeprowadzenie Promocji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Każdy Uczestnik Promocji ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne.
4. EFL jako organizator Promocji zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany postanowień Regulaminu, z zastrzeżeniem, że zmiana postanowień Regulaminu nie wpłynie na prawa nabyte w ramach Promocji przez Uczestników Promocji. O każdej zmianie postanowień Regulaminu EFL poinformuje Uczestników Promocji na swojej stronie internetowej, wskazanej w ust. 2 niniejszego paragrafu.
5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.