

# Rozwiń skrzydła swojego biznesu



**E-BOOK**  
dla małych i średnich  
przedsiębiorców

To się  
uda!

# Spis treści

<b>Słowo wstępne .....</b>	<b>3</b>
<b>Obraz statystyczny przedsiębiorstw w Polsce ....</b>	<b>4</b>
<b>MŚP w Polsce .....</b>	<b>5</b>
<b>Podstawy leasingu - czym jest? Dla kogo? .....</b>	<b>6</b>
<b>Struktura finansowania przedmiotów przez MŚP .</b>	<b>8</b>
<b>Rynek leasingu w Polsce .....</b>	<b>9</b>
<b>Poznaj Europejski Fundusz Leasingowy .....</b>	<b>10</b>
<b>Poradnik: Jak sobie poradzić z problemami MŚP? .</b>	<b>11</b>
<b>Aplikacje: Te aplikacje warto zainstalować .....</b>	<b>12</b>
<b>Biblioteczka: Prowadzisz firmę? .....</b>	<b>14</b>
<b>Te książki warto przeczytać.</b>	



# Słowo wstępne

Z przyjemnością prezentujemy Państwu e-book „Rozwiń skrzydła swojego biznesu”. Powstał w oparciu o aktualne dane statystyczne oraz wyniki badań własnych Europejskiego Funduszu Leasingowego. Przyglądamy się w nim obrazowi polskich firm w zmieniającym się otoczeniu gospodarczym. Aż 99,8% z nich to małe i średnie przedsiębiorstwa. Dlatego to właśnie im dedukujemy to wydanie.

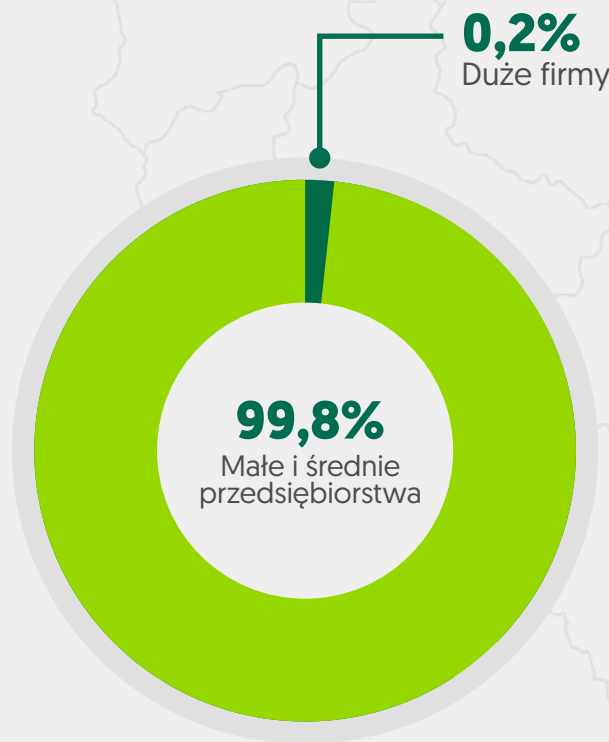
Badania pokazują, że z roku na rok rośnie liczba małych i średnich przedsiębiorstw oraz ich wkład w PKB. Przy tym zwiększają swoje przychody, produkcję i wartość dodaną. Pomocnym do tego narzędziem jest leasing. Jak wynika z danych EFL, korzysta z niego ponad połowa małych i średnich przedsiębiorstw. W publikacji tłumaczymy czym jest i jak rozwija się w Polsce.

Bardzo nam zależy, żeby polskie firmy rozwijały się jak najlepiej i osiągały sukces. Dlatego szczególną uwagę poświęcamy poradom. Bierzemy pod lupę najczęstsze problemy, z którymi spotykają się polscy przedsiębiorcy i przedstawiamy konkretne rozwiązania. Coraz więcej osób korzysta z nowych technologii, dlatego przyglądamy się aplikacjom przydatnym dla biznesmenów. Z kolei tradycjonalistom polecamy książki, które warto mieć w swojej bibliotece.

Mamy nadzieję, że nasza publikacja okaże się ciekawa i przydatna w rozwoju firm. Serdecznie zapraszamy do lektury.

**Europejski Fundusz Leasingowy**

## Obraz statystyczny przedsiębiorstw w Polsce



**Sektor MŚP** (mikro, małych i średnich przedsiębiorstw) stanowi przeważającą większość przedsiębiorstw w Polsce – **99,8%**. Najliczniejszą grupą wśród MŚP są mikroprzedsiębiorstwa - 96,5% [2,0 mln].

**Udział firm małych** w strukturze polskich przedsiębiorstw wynosi 2,6% [53,8 tys.], średnich – 0,7% [15,3 tys.], natomiast dużych – tylko 0,2% [3,6 tys.].

Źródło: Raport o stanie sektora małych i średnich przedsiębiorstw, PARP, 2019.

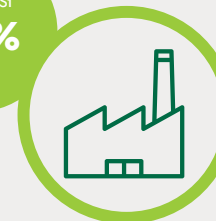


## MŚP w Polsce - podział na sektory

Usługi  
**52,3%**



Przemysł  
**10,1%**



Budownictwo  
**13,6%**



Handel  
**24%**



Co drugą grupę stanowią firmy z sektora usług. Co czwarta firma działa w handlu, a co ósma – w budownictwie. Co dziesiąte przedsiębiorstwo z sektora MŚP działa w przemyśle.

Struktura branżowa dużych firm działających w Polsce różni się istotnie od tej dla sektora MŚP. Ponad połowa (**51,9%**) prowadzi działalność przemysłową. Rzadziej natomiast niż MŚP duże firmy działają w usługach (**30,7%**), handlu (**13,7%**) i w budownictwie (**3,7%**).

Źródło: Raport o stanie sektora małych i średnich przedsiębiorstw, PARP, 2019.

# Podstawy leasingu

## Czym jest leasing?

To usługa dostępna dla firm i osób prowadzących działalność gospodarczą. Leasingodawca – czyli Europejski Fundusz Leasingowy – pozwala korzystać z danego przedmiotu przez ustalony w umowie czas w zamian za ustalone opłaty, które można wrzucić w koszty działalności firmy. Można korzystać z czynszów równomiernych [równych], degresywnych [malejących] lub z leasingu swobodnego, który pozwala samodzielnie zmieniać wysokości rat.

## Kto może skorzystać z leasingu?

Z oferty można skorzystać jeśli przedsiębiorstwo funkcjonuje na rynku przynajmniej 6 miesięcy. Długość umowy zależy od potrzeb i rodzaju interesującego nas sprzętu – najczęściej wynosi od 12 do 84 miesięcy. Minimalna wartość przedmiotu to 1000 zł. W leasing można wziąć nie tylko samochód osobowy czy ciężarowy, ale również wiele innych przedmiotów, nieruchomości, oprogramowanie, a nawet pracowników zatrudnionych przez agencje pracy tymczasowej.

## Usługi dodatkowe EFL

Klienci EFL mogą korzystać z szeregu usług dodatkowych. Na portalu Klient EFL można samodzielnie zmienić wysokość rat, złożyć wniosek, pobrać potrzebne dokumenty czy zobaczyć oferty specjalne. Dzięki Centrum Likwidacji Szkód klient unika formalności w przypadku szkody na leasingowanym sprzęcie. Z kolei Karta Paliwowa to wygodne bezgotówkowe rozliczenia zakupu paliwa i usług do wysokości przyznanego limitu. Klienci mogą również liczyć na Pakiet Ubezpieczeń na wszelki wypadek.

Zapraszamy do kontaktu. Na wszystkie pytania odpowie dedykowany Doradca Finansowy! Zadzwoń: **801 404 444**.

Wolisz, żebyśmy to my zadzwonili do Ciebie?

**WYPEŁNIJ FORMULARZ >**



# 55% przedsiębiorców finansuje swoje inwestycje leasingiem

**21,8%**

Wzrost polskiej branży  
leasingowej w 2018 roku [r/r]

**82,6 mld zł**

Łączne finansowanie branży  
leasingowej w 2018 roku

**146,6 mld zł**

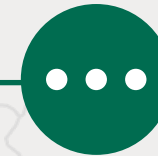
Łączna wartość aktywnego  
portfela branży w 2018 roku

# Struktura finansowania przedmiotów

**48,1%**  
Pojazdy osobowe, dostawcze i ciężarowe do 3,5 t



**1,1%**  
Nieruchomości



**0,5%**  
Inne

**STRUKTURA  
FINANSOWANIA  
PRZEDMIOTÓW**



**23,7%**  
Transport ciężki



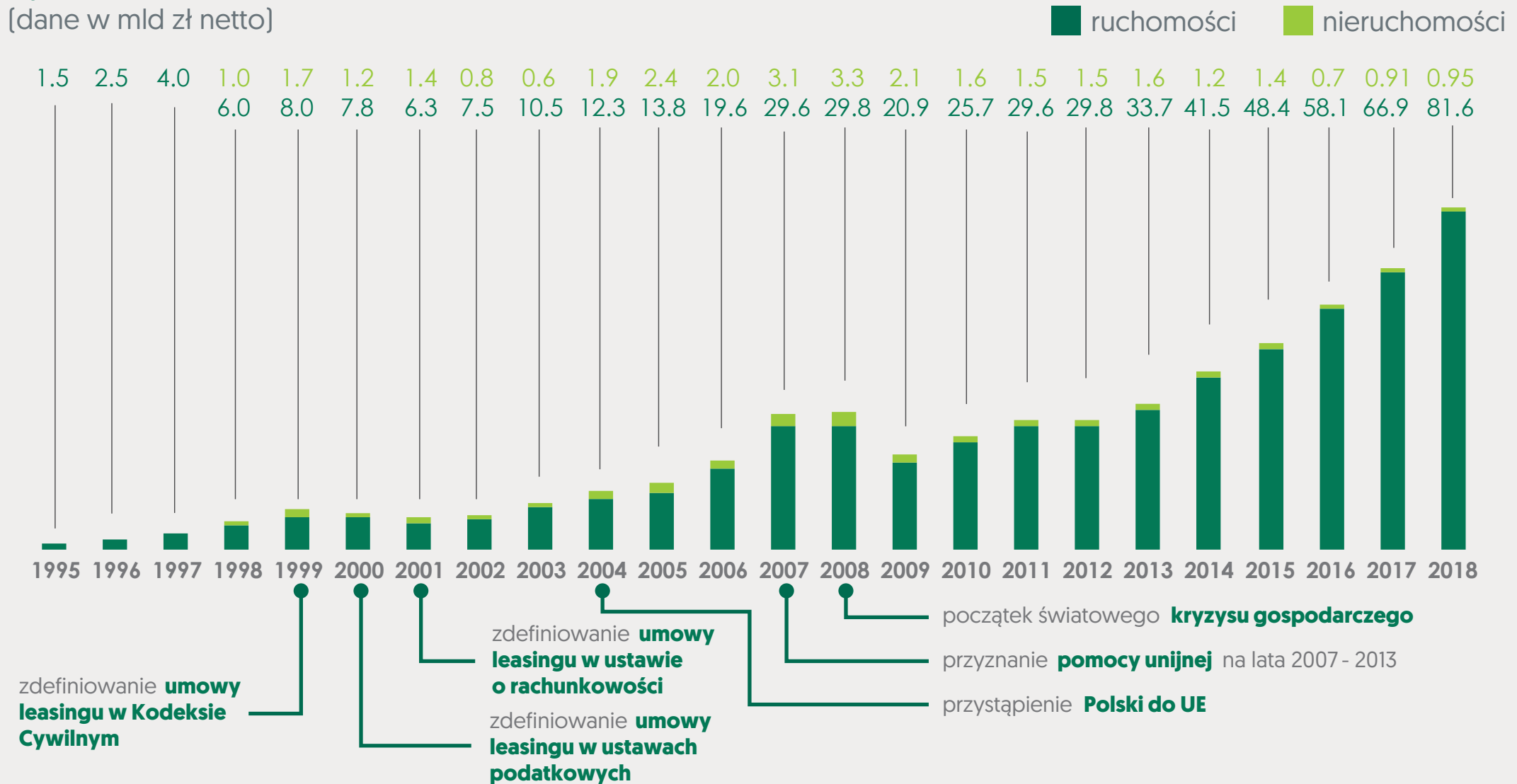
**26,3%**  
Maszyny i urządzenia, w tym IT



# Rynek leasingu w Polsce

## Łączna wartość Polskiego rynku leasingu w latach 1995-2018

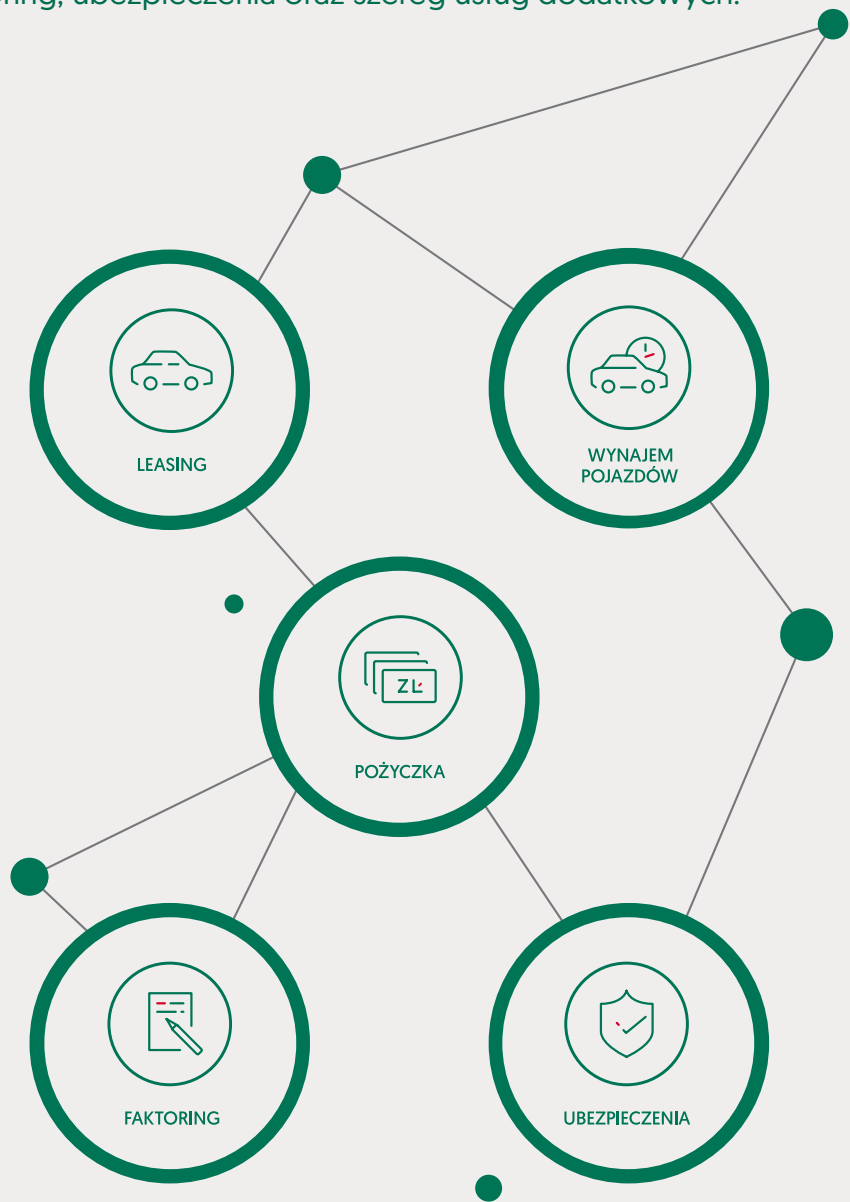
[dane w mld zł netto]



Źródło: ZPL, IH, 2018.

## Europejski Fundusz Leasingowy

EFL od 28 lat wspiera polskich przedsiębiorców. Jako grupa oferuje szeroki pakiet rozwiązań finansowych: leasing, pożyczkę, wynajem, faktoring, ubezpieczenia oraz szereg usług dodatkowych.



# 321 886

Liczba wszystkich klientów

# 878 303

Liczba podpisanych umów

# 77 795

Liczba wszystkich współpracujących  
dotychczas dostawców

### Europejski Fundusz Leasingowy

Jest najbardziej rozpoznawalną samodzielną marką leasingową na rynku. Zajmuje 3 miejsce wśród firm leasingowych pod względem wolumenu sfinansowanych inwestycji.

## 4 problemy małych przedsiębiorców. Sprawdź, jak sobie z nimi poradzić

Nierówna walka o klienta, deficyt pracowników, rosnące wydatki. Każdego dnia polscy przedsiębiorcy mierzą się z licznymi wyzwaniami. Oto 4 problemy na jakie narażone są małe i średnie firmy oraz praktyczne rozwiązania, jak sobie z nimi poradzić.

### Nierówna walka o klienta

Mali i średni przedsiębiorcy konkurują z dużymi firmami. Oczywiście możesz walczyć dobrą jakością i świetną reklamą, jednak jest to o wiele trudniejsze niż w przypadku firm z rozwiniętą infrastrukturą, bogatą ofertą, ogromnym zapleczem marketingowym oraz promocyjnymi cenami. Jeśli chcesz zwiększyć swoje szanse w tej nierównej walce, skorzystaj z dobrych programów lojalnościowych, które wyeksponują Twoje mocne strony i zwiększą szanse w obszarach zdominowanych przez globalne koncerny. Na wzrost konkurencyjności Twojej firmy wpływ może mieć również dobry projekt współfinansowany z funduszy europejskich - w tym celu zaczerpnij informacji korzystając z oferty Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich.

### Wydatki na firmę i szkolenia

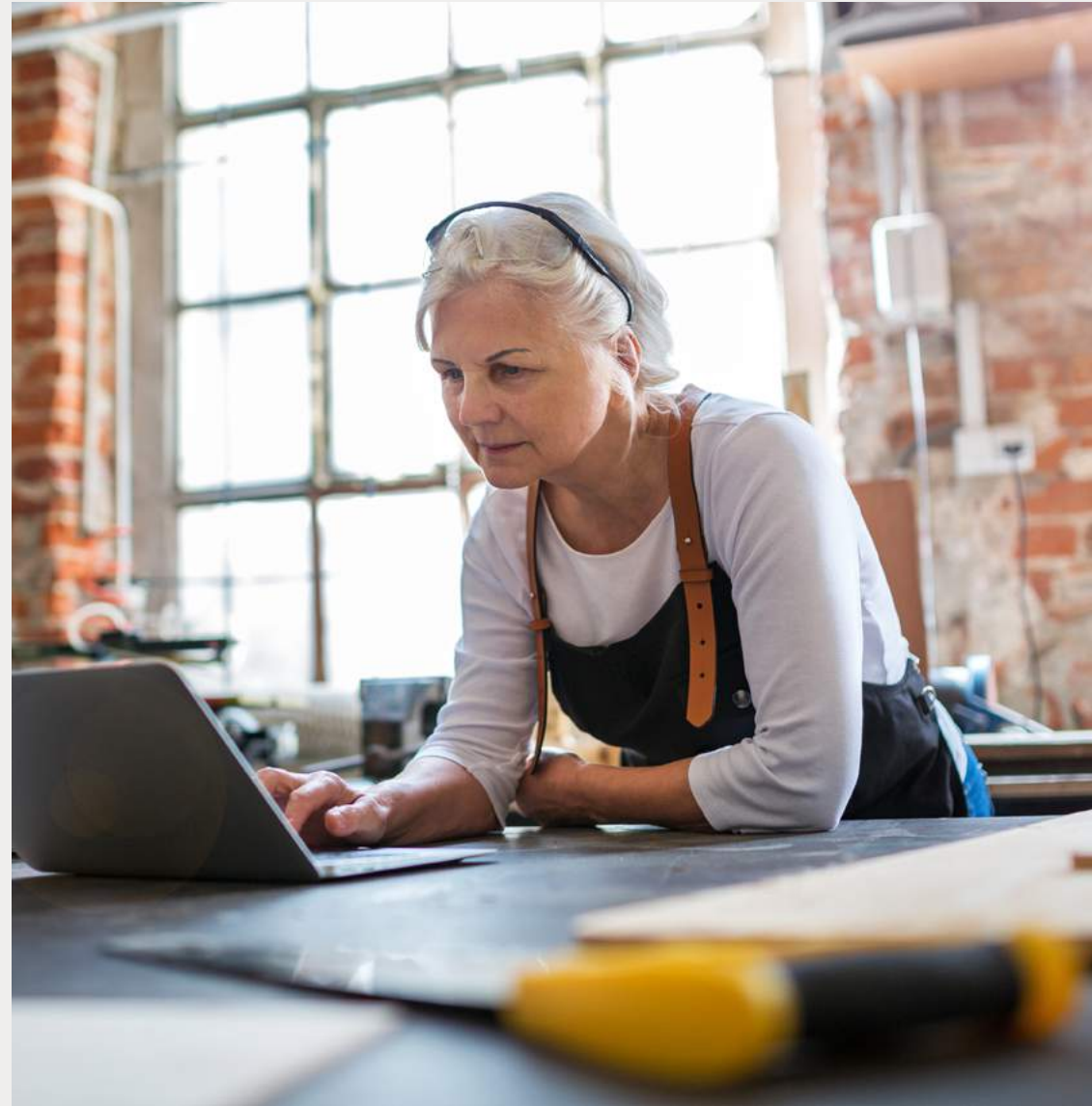
Mali przedsiębiorcy mają duże wydatki. Jeśli chcesz ograniczyć koszty prowadzenia biura, dobrym pomysłem będzie przechowywanie dokumentów w wirtualnej przestrzeni, tzw. chmurze. Chmura, oprócz generowania zdecydowanie mniejszych kosztów, zapewnia mobilność, czego nie da Ci przetrzymywanie plików na firmowych dyskach. Masz już pracowników i chcesz ich wyszkolić? Wysyłając ich na kurs, rozejrzyj się w urzędach pracy za dofinansowaniami. Dobrym pomysłem są też webinaria, czyli szkolenia internetowe, dzięki którym odpadną Ci koszty podróży pracownika czy automatyczny przelicznik walut według kursu Narodowego Banku Polskiego.

### Deficyt pracowników

Mali przedsiębiorcy mają problem ze znalezieniem wykwalifikowanej kadry. Jeśli jeszcze nie wiesz jak się do tego zabrać i nie znasz dobrze rynku pracowników, skorzystaj z usług headhuntera. Praca "łowcy głów" opiera się na licznym kontaktach i doskonałym orientowaniu się w sytuacjach kadrowych różnych firm, więc skontaktuje się on za Ciebie z wybranymi osobami i przeprowadzi z nimi rekrutację na określone stanowisko.

### Opóźnienia w płatnościach

Kontrahenci nie płacą na czas małym przedsiębiorcom. To ogranicza rozwój Twojej firmy i możliwość inwestowania. Co zrobić w takiej sytuacji? Twoim zabezpieczeniem interesu może okazać się żądanie przedpłaty, szczególnie jeśli transakcja dotyczy przedsiębiorcy, któremu zdarzały się już nieterminowe płatności. Aby szybciej uzyskać pieniądze za wystawione faktury, możesz również skorzystać z usług faktoringu, który polega na wykupie przez faktora nieprzetworzonych wierzytelności przedsiębiorstwa, czyli faktoranta. W rezultacie firma otrzymuje środki finansowe znacznie wcześniej niż wynosi termin zapłaty.



## Te aplikacje powinien zainstalować każdy przedsiębiorca

Prowadzenie firmy wymaga dobrej organizacji pracy, pilnowania wydatków, kontaktu z klientami i nieprzerwanego rozwoju. Z pomocą przychodzą nowe technologie. Oto 7 przykładowych aplikacji, które warto mieć na swoim smartfonie lub tablecie.

### Komunikacja z klientem

Coraz więcej klientów woli się komunikować z firmą za pośrednictwem aplikacji. Z pomocą przychodzi **Unified Factory EASY**.

Narzędzie łączy cztery kanały komunikacji - telefon, e-mail, chat oraz Messengera. Do tego pozwala sprawdzić historię kontaktów i wszelkie dodatkowe informacje dotyczące klientów. Ale to nie koniec - dzięki Unified Factory EASY można przydzielić zadania pracownikom, tak by zoptymalizować obsługę klienta. Natomiast szablony odpowiedzi przyspieszają obsługę i dbają o wysoki standard komunikacji. Narzędzie dostępne jest wszędzie tam, gdzie mamy dostęp do internetu.

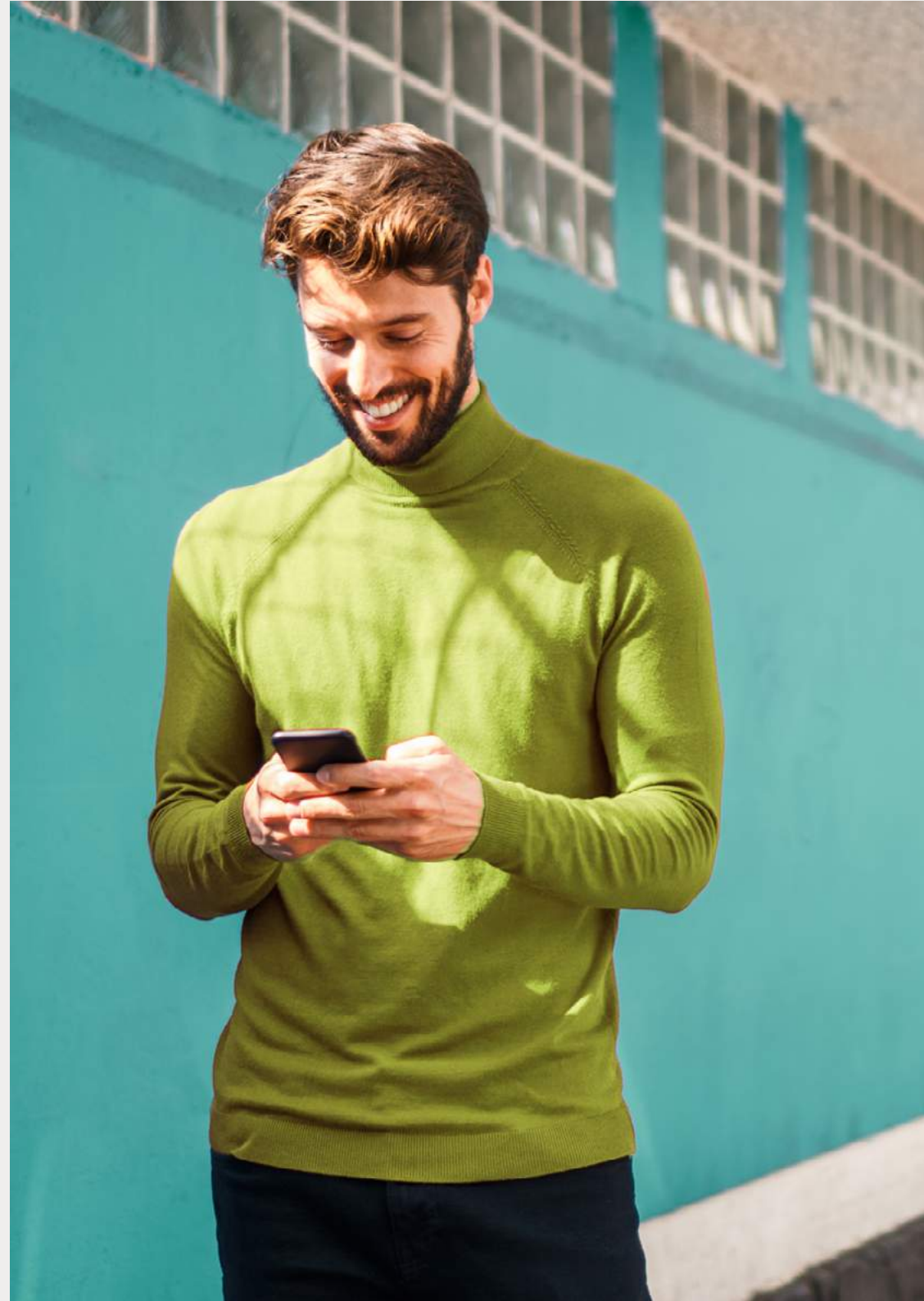
### Kontrola czasu

Aplikacje mogą nie tylko usprawnić pracę, ale również dać obraz, czy dany projekt jest opłacalny. Przykładem jest **WorkTime**.

Narzędzie pomaga rozliczać koszty i przychody (według stawki godzinowej lub ryczału) i ocenić rentowność pracy nad projektem czy dla danego klienta. Pozwala generować przejrzyste raporty z wykonanych prac na dowolnym etapie. Jego częścią jest również kalendarz z możliwością tworzenia listy zadań i chat, które usprawniają komunikację w zespole. Z WorkTime można korzystać poprzez aplikację lub z dowolnego miejsca na świecie za pomocą przeglądarki internetowej.

### Faktury

Aplikacje mobilne mogą ułatwić i przyspieszyć pracę księgowości. **Fakturownia** pozwala w prosty sposób przygotować faktury (nawet w czasie nieprzekraczającym 30 sekund) i wysłać je za pomocą e-maila bezpośrednio do kontrahentów. Dodatkowo robi zdjęcia dokumentu i wprowadza je do sekcji wydatków. To pozwala na bieżące śledzenie stanu finansów firmy w postaci przejrzystych statystyk. Dodatkowe możliwości Fakturowni to między innymi wystawianie faktur wielojęzycznych czy automatyczny przelicznik walut według kursu Narodowego Banku Polskiego.



# Te aplikacje powinien zainstalować każdy przedsiębiorca

## Spotkania

Zebrania zespołowe to stały element życia każdego przedsiębiorstwa. Najczęściej dotyczą podjęcia ważnej decyzji, próby rozwiązania problemu, informują o nowych działaniach lub przebiegu aktualnych. Z tego powodu nie warto z nich rezygnować. Ale co, jeśli pojawia się konieczność przeprowadzenia ich na odległość? Wystarczy komórka lub tablet, a także aplikacja **Go To Meeting**. Narzędzie pozwala przeprowadzać wideokonferencje z udziałem kilku osób. W trakcie rozmowy można nie tylko dyskutować, ale też urozmaicić „spotkanie” o prezentacje i dokumenty, które wyświetlą się na ekranie.

## Tablica korkowa

**Realtime Board** to narzędzie, które można porównać do wirtualnej tablicy korkowej, do której mamy dostęp z dowolnego miejsca na świecie (warunkiem jest dostęp do internetu).

Można ją „zapełnić” notatkami, wykresami czy rysunkami - właściwie wszystkim, co służy gromadzeniu pomysłów, a także zarządzaniu pracą. I to nie tylko swoją, ponieważ dostęp do tablicy można udostępnić współpracownikom. Przy tym można porozmawiać o projekcie, dodawać nowe pomysły czy przeprowadzić „burzę mózgów”. Do wyboru jest ponad 50 szablonów typu Kanban, Flowchart i wielu innych.

## Edukacja

Aplikacje mobilne to również sposób na wzbogacenie wiedzy - swojej lub pracowników. Przykładem jest **Everycourse**, który pozwala znaleźć wymarzone szkolenie.

Po kilku kliknięciach otrzymujemy dostęp do pełnej oferty kursów online w Polsce i na całym świecie. Wystarczy wybrać interesujące nas obszary tematyczne, lokalizację, datę oraz cenę, a aplikacja wybierze dla nas najciekawsze propozycje. Po znalezieniu kursu program pozwala bezpośrednio skontaktować się z firmą szkoleniową. Do tego zapamiętuje nasze wyszukiwania, aby następnie wysłać wiadomość e-mail o najnowszych ofertach.

## Prowadzisz firmę?

### Te książki warto przeczytać

Wzór na przewidywalną sprzedaż, zwiększenie wydajności w oparciu o badania neurobiologiczne, przekuwanie konfliktów w sukces. Czytanie książek to najprostszy sposób na samorozwój oraz możliwość czerpania z doświadczeń innych. Poznaj tytuły, które powinien przeczytać każdy przedsiębiorca.

#### Rewolucyjna formuła zwiększenia sprzedaży, Mark Roberge

Dotychczas nie istniał żaden wzór naukowy, który krok po kroku pozwalał stworzyć sprawny zespół sprzedażowy realizujący swoje cele. Dotychczas, ponieważ udało się go stworzyć Markowi Roberge'owi.

Dzięki **The Sales Acceleration Formula** zwiększył przychody HubSpota z 0 do 100 milionów dolarów. Taki wynik zagwarantowało mu wykorzystanie danych, analityki i mierników. Teraz, dzięki Rewolucyjnej formule zwiększenia sprzedaży każdy może wielokrotnie swoje zyski oraz zwiększyć skuteczność i wydajność handlowców. Całość opiera się o pięć łatwych i wymiernych kroków: zatrudnienie sprzedawców, szkolenie zespołu, eksperymentowanie z nowymi technologiami, zarządzanie sprzedażą, generowanie popytu. Po książkę warto sięgnąć bez względu na wielkość, branżę i profil firmy.

#### Twój mózg w działaniu, David Rock

A gdyby tak zwiększyć swoją wydajność opierając się o badania naukowe z zakresu neurobiologii i dziedzin z nią powiązanych? Taki ruch proponuje David Rock – konsultant i trener kadr kierowniczych, doradca konsorcjów na całym świecie. Jego książka „**Twój mózg w działaniu**” to nowatorski poradnik ułatwiający organizację czasu i pracy.

Książka zbudowana jest jak sztuka teatralna rozpisana na cztery akty. Czytelnik śledzi zmagania Emily i Paula, typowego małżeństwa z dwójką dzieci, które każdego dnia musi sprostać wielu wyzwaniom związanym z pracą. Śledząc ich losy dowiaduje się między innymi, jak wykorzystać zasoby umysłu i pobudzić go do olśnień. Poza tym autor podpowiada, w jaki sposób współpracować z innymi, a nawet... zmieniać ich zachowania.



# Prowadzisz firmę? Te książki warto przeczytać

## Negocjuj nienegocjowalne, Daniel L. Shapiro

Konflikty zdarzają się w każdej firmie i często są nieuniknione. Potrafią przejmować kontrolę nad życiem, karierą, biznesem. Jak zmienić tę sytuację? Odpowiedzi na to pytanie przynosi Daniel L. Shapiro z Uniwersytetu Harvarda. W swojej książce „Negocjuj nienegocjowalne” rzuca nowe światło na przyczyny powstawania konfliktów. Do tego dostarcza praktyczne rozwiązania, w jaki sposób zarządzać sytuacjami kryzysowymi, które wydają się nierozwiązywalne. Książka to nie tylko inspiracja, ale również kompleksowa instrukcja oraz poradnik, jakich podstawowych błędów możemy uniknąć. Całość podana jest w przystępny sposób, bez niepotrzebnych uogólnień i teoretyzowania. To doskonała lektura zarówno dla początkujących, jak i doświadczonych przedsiębiorców.

## Labirynt. Sztuka podejmowania decyzji, Paweł Motyl

Jak skutecznie podejmować decyzje w coraz bardziej nieprzewidywalnym otoczeniu? Odpowiedzi na to pytanie przynosi „Labirynt. Sztuka podejmowania decyzji” Pawła Motyla - eksperta w zakresie przywództwa, doświadczonego trenera i konsultanta. Autor udowadnia, że możemy zdecydowanie poprawić trafność dokonywanych wyborów korzystając z rozwiązań wypracowanych nie tylko w biznesie, ale również w tak zaskakujących światach jak wyprawy na ośmiotysięczniki, operacje wojskowe, loty kosmiczne czy... sycylijska cosa nostra! Książka jest wypełniona intrygującymi, udokumentowanymi studiami przypadków. Zawiera praktyczne wskazówki, które przybliżają przedsiębiorców (i nie tylko) do podejmowania racjonalnych i skutecznych decyzji.

# Bądź na bieżąco!



To się  
uda!

Bardzo nam zależy, żeby Twoja firma rozwijała się jak najlepiej i osiągnęła sukces. Pomoże Ci w tym blog EFL Biznes i Ty - [www.efl.pl/pl/biznes-i-ty](http://www.efl.pl/pl/biznes-i-ty). Jest źródłem najnowszych informacji z zakresu prawa, ekonomii, a także rozwijania i prowadzenia firmy. Nie chcesz, by coś Cię ominęło? Zapisz się do newslettera!

**ZAPISZ SIĘ DO NEWSLETTERA >**