



INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA POTENCJALNEGO KLIENTA UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE

warta.

WARTA dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

	DLA POTENCJALNEGO UBEZPIECZAJĄCEGO	DLA POTENCJALNEGO UBEZPIECZONEGO
ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, Rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa („WARTA”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie pod podanym adresem siedziby lub w sposób wskazany na stronie www.warta.pl .	
ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH		WARTA uzyskała Pani/Pana dane osobowe od potencjalnego Ubezpieczającego w związku ze złożonym przez niego wnioskiem o sporządzenie oferty lub kalkulacji ceny ubezpieczenia.
CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez WARTĘ w celu: 1) przygotowania i przedstawienia oferty lub kalkulacji ubezpieczeniowej – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do przygotowania i przedstawienia oferty (tj. podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy). W przypadku niezawarcia umowy ubezpieczenia Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres 3 miesięcy, a w przypadku przedsiębiorców przez 3 lata od wstępnego wyliczenia składki lub od daty upłynięcia ważności złożonej oferty; 2) oceny ryzyka ubezpieczeniowego i wyliczenia składki ubezpieczeniowej – na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Okres przetwarzania danych w tym celu jest łożsamy z punktem powyżej. W tym celu WARTA stosuje procesy oparte na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wiążą się z oceną informacji przetwarzanych na Pani/Pana temat przez system informatyczny (bez wpływu człowieka) i z zaszeregowaniem Pani/Pana do określonej grupy, w celu wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej. Podstawą profilowania będą dane zawarte we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, dane zebrane na podstawie innych umów ubezpieczenia zawartych w TUIR WARTA, gdzie Pani/Pani występował/a w roli Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub Użytkownika pojazdu, dane dotyczące historii szkodowości, jak również dane gromadzone w Centralnej Ewidencji Kierowców. Konsekwencją takiego przetwarzania będzie automatyczna decyzja dotycząca wysokości składki lub innych warunków umowy ubezpieczenia. Ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania takiej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do podjęcia decyzji przez pracownika; 3) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po ich rozpatrzeniu, w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli prawidłowości prowadzenia tych postępowań.	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez WARTĘ w celu: 1) przygotowania i przedstawienia potencjalnemu ubezpieczającemu oferty lub kalkulacji ubezpieczeniowej – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora i potencjalnego Ubezpieczającego, polegającego na przygotowaniu i przedstawieniu oferty lub kalkulacji. W przypadku niezawarcia umowy ubezpieczenia Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres 3 miesięcy, a w przypadku przedsiębiorców przez 3 lata od wstępnego wyliczenia składki lub od daty upłynięcia ważności złożonej oferty; w zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców – gdy dotyczą naruszeń prawa ruchu drogowego – usuwane będą niezwłocznie po ich wykorzystaniu do kalkulacji składki, a gdy dotyczą uprawnień do kierowania pojazdami mechanicznymi – przetwarzane one będą przez 2 lata od ich zebrania, na podstawie przepisów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, w celu zapewnienia rozliczalności pobierania danych zgodnie z tymi przepisami.
DO CZEGO PRZYSŁUGUJE PANI/PANU PRAWO	Przysługuje Pani/Panu prawo do: 1) żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia (o ile nie zakłóca to obowiązków WARTY wynikających z przepisów prawa), ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia swoich danych do innego administratora; 2) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie; 3) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ze strony pracownika WARTY wobec decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażania własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z WARTĄ przez jej agenta, infolinię lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: IOD@warta.pl .	
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	W celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z inspektorem ochrony danych lub agentem. Kontakt z inspektorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: www.warta.pl w zakładce „Kontakt”. Kontakt z agentem ubezpieczeniowym jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.	
ODBIORCY DANYCH	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej – o ile została udzielona w tym zakresie zgoda, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa. Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie WARTY, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z WARTĄ i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa.
INNE ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: biur informacji gospodarczej oraz biur informacji kredytowej – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka.	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego – w zakresie historii szkodowości i weryfikacji danych podmiotu; Centralnej Ewidencji Pojazdów – w zakresie danych pojazdu oraz danych identyfikacyjnych i kontaktowych właścicieli pojazdu; Centralnej Ewidencji Kierowców – w zakresie uprawnień do kierowania pojazdami mechanicznymi oraz naruszeń prawa ruchu drogowego; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka.
OBOWIAZEK PODANIA DANYCH	Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia.	

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie znajdują się w aktualnie obowiązującej ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (zwanej dalej Ustawą).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych (OC) jest ubezpieczeniem obowiązkowym, znajdującym zastosowanie w sytuacji, gdy posiadacz lub kierowca pojazdu wyrządza nim szkodę innym osobom i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa ponosi za to odpowiedzialność cywilną. Obowiązek zawarcia umowy ubezpieczenia OC ciąży na wszystkich posiadaczach pojazdów, czyli zarówno na właścicielach jak i użytkownikach (np. gdy pojazd jest przedmiotem leasingu lub w tzw. „użyczeniu”).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna posiadacza i/lub kierującego pojazdem mechanicznym wymienionym w polisie, za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z ruchem tego pojazdu będące następstwem śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia bądź utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia
- ✓ Warta ponosi odpowiedzialność do wysokości sumy gwarancyjnej, nie niższej niż sumy określonej w ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia zawarty jest w Ustawie.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ pojazdów innych niż pojazdy mechaniczne w rozumieniu Ustawy
- ✗ szkód polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia wyrządzonych przez kierującego pojazdem mechanicznym posiadaczowi tego pojazdu
- ✗ szkód polegających na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska

Szczegółowe informacje o zakresie nieobjętym ochroną znajdują się w Ustawie.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Warcie przysługuje prawo dochodzenia od kierującego pojazdem zwrotu wypłaconego z tytułu OC odszkodowania, jeżeli kierujący:

- ! wyrządził szkodę umyślnie, w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu, albo po użyciu środków odurzających
- ! wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa
- ! nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem
- ! zbiegł z miejsca zdarzenia

Szczegółowe informacje oraz pozostałe ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia zawarte są w Ustawie.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych obejmuje zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także zdarzenia powstałe na terytorium państw, których Biura Narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego
- ✓ OC Graniczne obowiązuje w krajach należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz w Szwajcarii



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należy:

- podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które pytał pośrednik ubezpieczeniowy i które zostały umieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- opłacenie składki zgodnie z harmonogramem określonym w polisie
- poinformowanie Warty na piśmie, w ciągu 14 dni od dnia przeniesienia prawa własności pojazdu, o dokonanej transakcji oraz o danych nowego posiadacza
- przekazanie dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy OC posiadaczowi, na którego przeniesiono prawo własności pojazdu
- w razie zajścia szkody, podjęcie wszystkich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, staranie się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienie pomocy lekarskiej poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczenie mienia osób poszkodowanych
- niezwłoczne powiadomienie Warty o zdarzeniu, a także udzielenie Warcie niezbędnych wyjaśnień i przekazanie posiadanych informacji
- zapobieżenie, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody
- niezwłoczne powiadomienie Policji o zdarzeniu, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub do wypadku powstałego w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo
- udzielenie pozostałym uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia

Szczegółowe informacje na temat obowiązków podane są w Ustawie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płacona gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym.

Składka lub jej pierwsza rata powinna być zapłacona przy zawarciu umowy lub później, zgodnie z ustaleniami w umowie ubezpieczenia.

Wysokość rat składki i terminy płatności są określone w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się po zawarciu umowy ubezpieczenia, od dnia uzgodnionego i wskazanego w polisie.

Umowę można zawrzeć na okres 12 miesięcy lub krótszy w przypadkach przewidzianych w Ustawie.

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:

- z upływem okresu, na który została zawarta
- z chwilą wyrejestrowania pojazdu
- z dniem wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od niej w przypadkach przewidzianych w Ustawie
- z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty pojazdu
- z chwilą zarejestrowania pojazdu za granicą
- z dniem wydania zaświadczenia o zezłomowaniu pojazdu

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w Ustawie.



Jak rozwiązać umowę?

Umowę ubezpieczenia OC można wypowiedzieć:

- nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który umowa ubezpieczenia OC została zawarta; w przypadku takiego wypowiedzenia umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta
- jeżeli dana umowa została zawarta w trybie art. 28 ust. 1 Ustawy i posiadacz pojazdu mechanicznego w tym samym czasie jest ubezpieczony w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń
- w razie przejścia lub przeniesienia prawa własności pojazdu; w przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia OC przez nowego posiadacza ulega ona rozwiązaniu z dniem jej wypowiedzenia

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia OC:

- w trybie określonym w art. 40 Ustawy o prawach konsumenta
- w przypadku, gdy umowa została zawarta przed rejestracją pojazdu mechanicznego, a pojazd ten w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy nie został zarejestrowany

W przypadku nadania oświadczenia o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od umowy ubezpieczenia OC przesyłką listową, za chwilę jego złożenia uważa się datę nadania oświadczenia w placówce pocztowej.

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w Ustawie.



INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE

WARTA dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

	DLA UBEZPIECZAJĄCEGO	DLA UBEZPIECZONEGO
ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, Rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa („WARTA”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie pod podanym adresem siedziby lub w sposób wskazany na stronie www.warta.pl .	
ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH		WARTA uzyskała Pani/Pana dane osobowe od Ubezpieczającego w związku ze złożonym przez niego wnioskiem o sporządzenie oferty ubezpieczenia lub w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.
CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez WARTĘ w celu: 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń. W tym celu WARTA stosuje procesy oparte na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wiążą się z oceną informacji przetwarzanych na Pani/Pana temat przez system informatyczny (bez wpływu człowieka) i z zaszerogowaniem Pani/Pana do określonej grupy, w celu wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej. Podstawą profilowania będą dane zawarte we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, dane zebrane na podstawie innych umów ubezpieczenia zawartych w TUIR WARTA, gdzie Pani/Pani występował/a w roli Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub Użytkownika pojazdu, dane dotyczące historii szkodowości, jak również dane gromadzone w Centralnej Ewidencji Kierowców. Konsekwencją takiego przetwarzania będzie automatyczna decyzja dotycząca wysokości składki lub innych warunków umowy ubezpieczenia. Ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania takiej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do podjęcia decyzji przez pracownika; 2) zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przez 5 lat, a w przypadku przedsiębiorców przez 10 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia; 3) reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń dla obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia; 4) windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw WARTY w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu WARTY, tj. możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących WARCIE bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę WARTY; 5) marketingu własnych produktów lub usług WARTY, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez WARTĘ, tj. promowania własnych produktów lub usług WARTY, do czasu wyrażenia przez Panią/ Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu; 6) dochodzenia roszczeń regresowych przez WARTĘ (w przypadku wypłaty przez WARTĘ odszkodowania za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Pani/Panu względem osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę; 7) likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez WARTĘ decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, a także w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. obrony przed roszczeniami, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń; 8) ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres obowiązywania umowy, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzeniem przez Panią/Pana roszczeniem; 9) rachunkowym, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez okres wskazany w tych przepisach, przedłużony o okres dochodzenia roszczeń; 10) oceny satysfakcji z usług WARTY – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli przebiegu i podnoszenia standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez WARTĘ opinii, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia a także w okresie następującym po rozpatrzeniu roszczeń o wypłatę odszkodowania lub świadczenia zgłoszonych do WARTY; 11) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po ich rozpatrzeniu, w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli prawidłowości prowadzenia tych postępowań.	
DO CZEGO PRZYSŁUGUJE PANI/ PANU PRAWO	Przysługuje Pani/Panu prawo do: 1) dostępu do swoich danych – czyli uzyskania od WARTY potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych, kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie ich przechowywania i źródle ich pozyskania przez WARTĘ; 2) ich sprostowania – czyli poprawienia lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne; 3) ich usunięcia – w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków WARTY wynikających z przepisów prawa); 4) ograniczenia przetwarzania – czyli zaprzestania przetwarzania, w szczególności, gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający WARCIE zweryfikować zasadność żądania; 5) przenoszenia swoich danych – czyli do uzyskania od WARTY w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana danych osobowych, które Pani/Pan dostarczył(a) WARCIE i które WARTA przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy. Ponadto ma Pani/Pan prawo zażądać, aby WARTA przelała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe; 6) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; Pomimo sprzeciwu WARTA jest uprawniona w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przysługuje Pani/ Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; 7) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ze strony pracownika WARTY wobec decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażania własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z WARTĄ przez jej agenta, infolinię lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: IOD@warta.pl.	
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	W celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z inspektorem ochrony danych lub agentem. Kontakt z inspektorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: www.warta.pl w zakładce „Kontakt”. Kontakt z agentem ubezpieczeniowym jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.	
ODBIORCY DANYCH	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej – o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia.	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia.
	Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie WARTY, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub orzecznikom medycznym, agencjom marketingowym czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z WARTĄ i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.	
INNE ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: biur informacji gospodarczej oraz biur informacji kredytowej – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego – w zakresie historii szkodowości i weryfikacji danych podmiotu; Centralnej Ewidencji Pojazdów – w zakresie danych pojazdu oraz danych identyfikacyjnych i kontaktowych właścicieli pojazdu; Centralnej Ewidencji Kierowców – w zakresie uprawnień do kierowania pojazdami mechanicznymi oraz naruszeń prawa ruchu drogowego, innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; placówek medycznych – w zakresie informacji o stanie zdrowia, o ile została wyrażona zgoda; dostawców usług assistance – w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.
OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH	Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.	

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia AUTOCASCO I KRADZIEŻY DLA FLOT SAMOCHODOWYCH (AC/KR) o symbolu C3915 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 22 czerwca 2025 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

AC/KR dla flot samochodowych to ubezpieczenia kierowane do przedsiębiorców użytkujących i deklarujących do ubezpieczenia co najmniej 5 pojazdów. AC/KR to ubezpieczenie pojazdów od uszkodzeń i kradzieży, gwarantujące ochronę dopasowaną do potrzeb klienta. W zależności od oczekiwań i możliwości finansowych klienta dostępne są różne opcje ubezpieczenia począwszy od pełnego wariantu umożliwiającego naprawę w autoryzowanych stacjach obsługi (ASO) z opcją Gwarantowanej Sumy Ubezpieczenia, która nie ulega zmianie przez cały okres trwania umowy, aż po tańsze warianty uwzględniające możliwość wprowadzenia fransyz, udziałów własnych, redukcji sumy ubezpieczenia czy procentowego pomniejszenia wartości części.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ pojazdy wraz z wyposażeniem ubezpieczamy od uszkodzeń, całkowitego zniszczenia, ryzyka utraty jego elementów oraz kradzieży
- ✓ ubezpieczenie AC/KR zawierane jest w formule all risks czyli obejmuje wszelkie zdarzenia nieujęte w wyłączeniach odpowiedzialności w OWU
- ✓ ubezpieczeniem mogą być objęte wszystkie pojazdy bez względu na ich rodzaj, wiek i wartość

Suma ubezpieczenia odpowiada wartości ubezpieczonego pojazdu w danym momencie trwania umowy.

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczeń AC/KR zawarty jest w § 3 i § 4 OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ pojazdów zarejestrowanych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej
- ✗ awarii pojazdu
- ✗ przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 Kodeksu karnego
- ✗ wyposażenia dodatkowego niewymienionego w dokumencie ubezpieczenia

Szczegółowe informacje o zakresie nieobjętym ochroną znajdują się w § 3, § 5 oraz § 4 ust. 4 OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Warta nie odpowiada za szkody:

- ! spowodowane umyślnie
- ! powstałe podczas kierowania pojazdem, gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu
- ! spowodowane przez kierującego po użyciu alkoholu lub narkotyku, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody
- ! powstałe podczas jazd wyścigowych, konkursowych, rajdowych oraz treningów do tych jazd
- ! w ogumieniu, chyba że zostało uszkodzone przez osoby trzecie lub łącznie z innymi elementami pojazdu podczas szkody
- ! powstałe na skutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku lub bagażu

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia opisane są w § 5, § 6, § 7, § 13, § 15, § 18, § 22 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także Maroka, Tunezji i Izraela (szkody powstałe na terytorium Gruzji nie są objęte ubezpieczeniem)



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należy:

- podanie wszystkich znanych sobie okoliczności oraz informacji, o które pytał pośrednik ubezpieczeniowy i które zostały umieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- zawiadomienie Warty w trakcie trwania umowy o zmianach ww. okoliczności, w szczególności takich jak utrata kluczyków czy zmiana sposobu użytkowania pojazdu; zawiadomienia należy dokonać na piśmie, niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości
- opłacenie składki zgodnie z harmonogramem określonym w polisie
- w przypadku zajścia szkody przedsięwzięcie odpowiednich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku, użycie dostępnych środków w celu ratowania pojazdu, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów
- zgłoszenie szkody nie później niż w ciągu 7 dni od jej powstania poprzez kontakt z Centrum Obsługi Klienta Warty; kradzież pojazdu należy zgłosić nie później niż w ciągu 12 godzin od uzyskania o niej informacji na policję oraz nie później niż następnego dnia roboczego do Warty
- w przypadku uszkodzenia pojazdu za granicą, uzyskanie zgody Warty na jego naprawę poza Rzeczpospolitą Polską
- postępowanie zgodnie z dyspozycjami Centrum Obsługi Klienta Warty

Szczegółowe informacje dotyczące obowiązków podane są w § 6, § 12–15, § 17, § 19, § 24 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płatna jednorazowo lub w ratach, gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym.

Składka lub jej pierwsza rata powinna być zapłacona przy zawarciu umowy lub w terminie późniejszym – wysokość rat składki i terminy płatności są określone w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się po zawarciu umowy ubezpieczenia, od dnia uzgodnionego i wskazanego w polisie.

Ochrona ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta
- z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę polegającą na kradzieży bądź całkowitym zniszczeniu pojazdu
- z dniem udokumentowania nieobjętej ubezpieczeniem szkody polegającej na trwałej i zupełnej utracie pojazdu
- w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu. Zasada ta nie obowiązuje w przypadku, gdy prawo własności przechodzi na dotychczasowego użytkownika
- z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań
- z dniem odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia w przypadkach określonych w OWU
- z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku nieuregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki
- z dniem wyrejestrowania pojazdu
- z dniem rejestracji pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej
- z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów wycofanych z eksploatacji.

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w § 9 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy można odstąpić składając pisemne powiadomienie w terminie:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
- 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w § 9 OWU.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTOCASCO I KRADZIEŻY DLA FLOT SAMOCHODOWYCH

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17
ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

§ 3 i § 4,
§ 12,
§ 13 ust. 1,
§ 14,
§ 15 ust. 1

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 5,
§ 6 ust. 5,
§ 7 ust. 1,
§ 13 ust. 2–4,
§ 15 ust. 3–4,
§ 18,
§ 22 ust. 3–5

CZĘŚĆ I DEFINICJE I ZAKRES OCHRONY

Postanowienia ogólne § 1

1. Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia autocasco (AC) i kradzieży (KR) dla flot samochodowych, zwane dalej OWU AC/KR, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” Spółka Akcyjna, zwane dalej WARTA, z Ubezpieczającymi, którzy posiadają (użytkują) i deklarują do ubezpieczenia flotę co najmniej 5 pojazdów.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka przez WARTĘ, mogą być zastosowane w umowie ubezpieczenia postanowienia dodatkowe, inne niż określone w niniejszych ogólnych warunkach. Wprowadzenie takich postanowień wymaga zastosowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Definicje § 2

1. **Awaria** – przypadek losowy wynikający z przyczyn wewnętrznych ubezpieczonego pojazdu powodujących, że pojazd, jego część lub element wyposażenia, nie mogą być aktualnie używane zgodnie z jego przeznaczeniem.
2. **Całkowite zniszczenie** – szkoda, w wyniku której przedmiot ubezpieczenia uległ uszkodzeniu w takim stopniu, że wartość ustalona przez WARTĘ w stanie uszkodzonym przedmiotu ubezpieczenia jest równa zeru złotych.
3. **Doubezpieczenie** – umowa uzupełniająca w razie zwiększenia się wartości pojazdu w czasie trwania umowy ubezpieczenia (potwierdzonego przez uprawnionego przedstawiciela WARTY) lub w razie uzupełnienia sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania.
4. **Gwarantowana Suma Ubezpieczenia** (GSU) – opcja w umowie ubezpieczenia AC/KR, na podstawie której – przez cały okres trwania umowy ubezpieczenia – suma ubezpieczenia równa jest wartości pojazdu w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
5. **Kategorie warsztatów** – podział warsztatów naprawczych według kryterium posiadania autoryzacji producentów pojazdów (autoryzowane stacje obsługi – ASO i nieautoryzowane stacje obsługi – nie ASO) oraz grup marek i rodzajów naprawianych pojazdów.
6. **Kradzież** – jest to działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278 KK (kradzież rzeczy ruchomych), 279 KK (kradzież z włamaniem) i w art. 280 KK (rozbój), które doprowadziło do zaboru pojazdu. Pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 KK.
7. **Odszkodowanie** – kwota ustalona według zasad określonych w niniejszych OWU AC/KR, należna w razie powstania szkody.
8. **Okres ubezpieczenia** – wymieniony w dokumencie ubezpieczenia przedział czasowy, którego dotyczy zawarta umowa ubezpieczenia.
9. **Osoba upoważniona do użytkowania pojazdu** – osoba użytkująca pojazd za zgodą Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej.
10. **Pojazdy** – pojazdy podlegające rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym oraz inne pojazdy napędzane umieszczonym na nich silnikiem zasilanym z własnego źródła energii, a także trolejbusy.

11. **Ruch pojazdu** – sytuacja zaistniała, gdy pojazd jest kierowany i porusza się wskutek pracy własnego silnika, silnika pojazdu ciągnącego lub siłą bezwładności.
12. **Suma ubezpieczenia** – kwota, która stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY w ramach jednej szkody, ustalona zgodnie z OWU AC/KR.
13. **Szkoda** – straty majątkowe powstałe w wyniku jednego zdarzenia objętego ochroną w ramach niniejszych OWU AC/KR.
14. **Szkoda całkowita** – szkoda, w wyniku której pojazd uległ uszkodzeniu w takim stopniu, że koszty jego naprawy ustalone zgodnie z § 16 przekraczają 70% wartości tego pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, lub przekraczają 70% sumy ubezpieczenia z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli suma ubezpieczenia jest niższa od wartości pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody. W przypadku rozszerzenia umowy ubezpieczenia o opcję GSU koszty naprawy nie mogą przekroczyć 70% sumy ubezpieczenia pojazdu z dnia zawarcia umowy.
15. **Ubezpieczający** – osoba lub podmiot zawierający z WARTĄ umowę ubezpieczenia AC/KR.
16. **Ubezpieczony** – właściciel pojazdu.
17. **Udział własny** – kwota, o którą pomniejsza się wysokość odszkodowania ustalonego zgodnie z §§ 16–20, naliczana procentowo od wysokości odszkodowania.
18. **Użytkownik** – osoba upoważniona do korzystania z pojazdu na podstawie umowy leasingu, pożyczki, kredytu, najmu, dzierżawy lub innych umów cywilnoprawnych, wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
19. **Wartość pojazdu** – wartość ustalona przez WARTĘ na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu, modelu z uwzględnieniem jego cech indywidualnych, historii użytkowania oraz wyposażenia przyjętego do ubezpieczenia. Notowania stanowiące podstawę do ustalenia wartości pojazdu zawarte są w katalogach/programach komputerowych, uznanych przez WARTĘ (np. Info-Ekspert). W dokumencie ubezpieczenia odnotowuje się nazwę katalogu/programu komputerowego stanowiącego podstawę ustalenia wartości pojazdu w dniu zawierania ubezpieczenia. Przy braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość przyjętą do ubezpieczenia ustala się metodą oceny indywidualnej (np. przyjmując średnią z wartości podobnych typów pojazdów). Jako wartość pojazdu nowego zakupionego w krajowej sieci dealerskiej przyjmuje się wartość fakturową w okresie 6 miesięcy od daty wystawienia faktury.
20. **Warsztat rekomendowany** – warsztat naprawczy na terenie RP posiadający umowę o współpracy z WARTĄ. Aktualna lista warsztatów rekomendowanych znajduje się na stronie internetowej WARTY www.warta.pl.
21. **Wiek pojazdu** – ustala się jako różnicę pomiędzy rokiem, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia a rokiem budowy/produkcji pojazdu.
22. **Wniosek o ubezpieczenie** – formularz WARTY albo inny dokument, stanowiący integralną część umowy ubezpieczenia, zawierający niezbędne dane dotyczące właściciela/użytkownika i Ubezpieczającego oraz pojazdu z jego wyposażeniem.
23. **Wyposażenie dodatkowe** – wymienione we wniosku o ubezpieczenie elementy, zamontowane na stałe w pojeździe, tj. takie, których demontaż wymaga użycia narzędzi i nie stanowiące wyposażenia standardowego pojazdu. Za wyposażenie dodatkowe uważa się:
 - 1) sprzęt łączności radiofonicznej oraz zestawy samochodowe głośno mówiące (wraz z elementami połączeniowymi oraz anteną), z wyłączeniem telefonów komórkowych i radiotelefonów, które nie są wyposażeniem dodatkowym w rozumieniu niniejszych OWU AC/KR,

- 2) sprzęt audiofoniczny i audiowizualny wraz z głośnikami, elementami połączeniowymi oraz anteną,
 - 3) taksometr wraz z elementami połączeniowymi,
 - 4) bagażnik zewnętrzny,
 - 5) napisy i naklejki reklamowe,
 - 6) hak holowniczy,
 - 7) inne, po indywidualnej ocenie ryzyka dokonanej przez WARTĘ.
- Wartość wyposażenia dodatkowego pojazdu, wymienionego we wniosku o ubezpieczenie, podwyższa całkowitą wartość pojazdu.

24. **Wyposażenie standardowe pojazdu** – urządzenia, które są montowane standardowo przez producenta w warunkach montażu fabrycznego, generalnego importera pojazdu lub autoryzowanego dealera samochodowego ze względów wynikających m.in. z przepisów dotyczących zasad homologacji dla danej wersji (marki, typu, modelu) pojazdu, służące do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także służące bezpieczeństwu jazdy, podwyższeniu komfortu jazdy oraz zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą – jeśli zostały one zamontowane na stałe w pojeździe, tj. ich demontaż wymaga użycia narzędzi; zamontowanie na stałe nie jest wymagane w odniesieniu do np. gaśnicy, apteczki, trójkąta ostrzegawczego, fotelika lub specjalnej podkładki przeznaczonych do przewożenia dzieci. Dodatkowo za wyposażenie standardowe uważa się instalacje zasilania gazem i instalacje hybrydowe. Wartość wyposażenia standardowego pojazdu podwyższa całkowitą wartość pojazdu.

Przedmiot ubezpieczenia

§ 3

1. WARTA ubezpiecza pojazdy wraz z ich wyposażeniem standardowym.
2. Na wniosek Ubezpieczającego WARTA może objąć ochroną wyposażenie dodatkowe, uwzględniając wartość każdego elementu wyposażenia w sumie ubezpieczenia pojazdu.
3. Pojazd zarejestrowany za granicą Rzeczypospolitej Polskiej (RP) nie może być ubezpieczony na zasadach określonych w niniejszych OWU AC/KR.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej

§ 4

1. Z tytułu umowy ubezpieczenia AC przysługuje odszkodowanie w razie uszkodzenia bądź całkowitego zniszczenia pojazdu wraz z wyposażeniem przyjętym do ubezpieczenia oraz utraty elementów pojazdu lub wyposażenia przyjętego do ubezpieczenia wskutek wszelkich zdarzeń niezależnych od woli Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej do korzystania z pojazdu z wyłączeniem szkód wymienionych w § 5.
2. W zakresie podstawowym umowa ubezpieczenia AC zawierana jest bez wprowadzenia redukcji sumy ubezpieczenia, udziału własnego, franszyz oraz procentowego pomniejszenia wartości części. Na wniosek Ubezpieczającego zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać zmieniony zgodnie z § 7.
3. W przypadku rozszerzenia umowy ubezpieczenia AC o ryzyko KR przysługuje odszkodowanie w razie kradzieży pojazdu z wyłączeniem sytuacji opisanych w § 5.
4. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie AC i KR objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także Maroka, Tunezji i Izraela. W rozumieniu niniejszych OWU szkody powstałe na terytorium Gruzji nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 5

1. WARTA nie odpowiada za szkody:
 - 1) spowodowane:
 - a) umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, a także osoby, z którymi Ubezpieczający, Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - b) wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem skusności,
 - 2) spowodowane przez osoby wymienione w pkt. 1) oraz osoby upoważnione do korzystania z pojazdu, kierujące pojazdem w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii albo podobnie działających leków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 3) powstałe podczas kierowania pojazdem przez osoby wymienione w pkt. 1) oraz osoby upoważnione do korzystania z pojazdu bez wymaganych prawem kraju zajścia zdarzenia uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 4) powstałe w pojeździe użyty przez osoby wymienione w pkt. 1) oraz przez osoby upoważnione do korzystania z pojazdu jako narzędzie przestępstwa,
 - 5) gdy kierowca zbiegł lub oddalił się z miejsca zdarzenia mimo spoczywającego na nim prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia lub polecenia pozostania na miejscu zdarzenia wydanego przez funkcjonariusza policji,
 - 6) powstałe w czasie ruchu pojazdu, gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu, a w przypadku pojazdów podlegających rejestracji – gdy w chwili zaistnienia szkody pojazd nie był zarejestrowany,
 - 7) polegające na utracie pojazdu wskutek jego kradzieży, o ile umowa ubezpieczenia nie została rozszerzona o KR,
 - 8) polegające na utracie pojazdu wskutek jego przywłaszczenia,
 - 9) powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego załadunku i przewożenia ładunku, bagażu,
 - 10) polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
 - 11) wynikłe ze zużycia, korozji, utlenienia, zawilgocenia, pleśni, oddziaływania normalnych warunków atmosferycznych,
 - 12) eksploatacyjne, ze szczególnym uwzględnieniem wszelkiego rodzaju awarii, powstałe w wyniku niewłaściwego doboru paliwa, płynów i materiałów eksploatacyjnych, będące skutkiem wadliwego doboru lub montażu instalacji gazowej oraz związane z wadą wykonania pojazdu lub jego wadliwą naprawą,
 - 13) spowodowane działaniami wojennymi, rozruchami i zamieszkami oraz powstałe w czasie użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji,
 - 14) powstałe w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
 - 15) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że powstały one wskutek działania osób trzecich lub powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu, objętych ochroną ubezpieczeniową,
 - 16) powstałe w pojeździe stanowiący własność innej osoby niż wymieniona jako właściciel w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem sytuacji gdy prawo własności pojazdu przeszło na jego Użytkownika,
 - 17) polegające na kradzieży ubezpieczonego pojazdu lub jego wyposażenia dodatkowego:
 - a) gdy stwierdzono, że w chwili dokonania kradzieży, z wyłączeniem rabunku, pojazd nie był zabezpieczony przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji,
 - b) w przypadku pozostawienia w pojeździe lub w miejscu, do którego mają dostęp osoby nieupoważnione: klucza, karty lub innego urządzenia służącego do jego otwarcia lub uruchomienia,
 - c) gdy sprawca wszedł w posiadanie kluczy/kluczka, karty lub innego urządzenia służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za wiedzą osób wymienionych w pkt. 1) lub innych osób upoważnionych do korzystania z pojazdu.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe:
 - 1) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
 - 2) w pojazdach przeznaczonych do nauki jazdy,
 - 3) w pojazdach wynajmowanych zarobkowo.
3. WARTA nie wypłaca świadczenia w przypadkach, gdy wypłata świadczenia naraziłaby WARTĘ na jakiegokolwiek handlowe lub gospodarcze sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym rezolucjami ONZ, regulacjami Unii Europejskiej, lub decyzjami uprawnionych organów Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

CZĘŚĆ II UMOWA UBEZPIECZENIA

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 6

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, chyba że umówiono się inaczej.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się w formie pisemnej, na podstawie wniosku złożonego przez Ubezpieczającego u przedstawiciela WARTY, po uprzednim wykonaniu oględzin pojazdu (w szczególności sporządzeniu dokumentacji fotograficznej) i sprawdzeniu dowodu rejestracyjnego oraz innych dokumentów, o które WARTA pytała. Ubezpieczający zobowiązany jest podać pełne i prawdziwe informacje wymagane we wniosku o ubezpieczenie.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać WARTĘ w czasie trwania umowy, o zmianach okoliczności o których mowa w ust. 2, w szczególności dotyczy to danych wymaganych we wniosku o ubezpieczenie i mających wpływ na ryzyko ubezpieczeniowe takich jak: utrata klucza/kluczy, karty lub innego urządzenia służącego do otwierania lub uruchamiania pojazdu. Zawiadomienia o tych zmianach należy dokonać w formie pisemnej niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
4. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 2 i 3 spoczywają także na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
5. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 2, 3 i 4 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 2, 3 i 4 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie powodujące szkodę jest skutkiem tych okoliczności.
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia, rozszerzenie umowy ubezpieczenia lub doubezpieczenie, potwierdzone jest przez WARTĘ dokumentem ubezpieczenia.
7. WARTA może odstąpić od oględzin fabrycznych nowego pojazdu i zawrzeć umowę ubezpieczenia przed odbiorem pojazdu od dealera na podstawie faktury zakupu wystawionej przez dealera.
8. W przypadku kontynuacji ubezpieczenia AC/KR w WARCIE (bez przerwy w ochronie), kolejna umowa ubezpieczenia może zostać zawarta bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu.

Ograniczenia i rozszerzenia w umowie ubezpieczenia

§ 7

1. Wyłącznie w chwili zawierania i za odpowiednio zmniejszoną składkę można wprowadzić:
 - 1) w umowie ubezpieczenia AC/KR udział własny lub franszyzę,
 - 2) w umowie ubezpieczenia AC pomniejszenie sumy ubezpieczenia o każde wypłacone odszkodowanie (redukcja sumy ubezpieczenia),
 - 3) w umowie ubezpieczenia AC procentowe pomniejszenie wartości części przy ustalaniu wysokości odszkodowania zgodnie z § 17 ust. 2 pkt 2) ppkt b).
2. W chwili zawierania umowy ubezpieczenia AC lub w dowolnym momencie jej trwania Ubezpieczający po opłaceniu dodatkowej składki może rozszerzyć zakres ochrony o ryzyko KR (z terminem do końca ważności umowy ubezpieczenia AC).
3. Umowa ubezpieczenia AC/KR, zawarta bez wprowadzenia redukcji sumy ubezpieczenia i udziału własnego, po opłaceniu dodatkowej składki, może zostać rozszerzona w chwili zawierania o opcję GSU dla pojazdów spełniających łącznie poniższe warunki:
 - 1) wiek pojazdu nie przekracza 15 lat,
 - 2) wartość pojazdu przyjęta do ubezpieczenia nie przekracza kwoty 800 000 zł.
4. W chwili zawierania umowy ubezpieczenia AC lub w dowolnym momencie jej trwania Ubezpieczający, po opłaceniu dodatkowej składki, może umowę rozszerzyć o objęcie ochroną ubezpieczeniową szkód powstałych:
 - 1) w pojazdach przeznaczonych do nauki jazdy z okresem ochrony do końca trwania umowy,
 - 2) w pojazdach wynajmowanych zarobkowo, z okresem ochrony do końca trwania umowy,
 - 3) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd, z dowolnym okresem ochrony, nie dłuższym jednak niż do końca trwania umowy.

Suma ubezpieczenia

§ 8

1. Suma ubezpieczenia to zmieniająca się w czasie trwania umowy ubezpieczenia kwota, określona w złotych, odpowiadająca wartości ubezpieczonego pojazdu w danym momencie trwania umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
2. Suma ubezpieczenia może być wyrażona w wartości netto (bez VAT), netto z 50% VAT lub brutto (z VAT). Odszkodowanie jest ustalone analogicznie do sposobu określenia sumy ubezpieczenia z uwzględnieniem §§ 16–19 oraz § 21.
3. Jeżeli w umowie AC wprowadzono redukcję sumy ubezpieczenia, każde wypłacone odszkodowanie (z wyłączeniem kosztów określonych w § 21) zmniejsza sumę ubezpieczenia aż do jej wyczerpania.
4. W przypadku rozszerzenia ubezpieczenia AC/KR o opcję GSU suma ubezpieczenia jest stała w czasie trwania umowy.

Okres odpowiedzialności WARTY

§ 9

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, doubezpieczenia lub rozszerzenia ubezpieczenia o ryzyko dodatkowe (§ 7 ust. 2 i 4), nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. Na wniosek Ubezpieczającego, WARTA może przyjąć odpowiedzialność z chwilą wystawienia dokumentu ubezpieczenia, w którym określona jest data i godzina zawarcia umowy ubezpieczenia bądź jej rozszerzenia oraz określić termin zaplacenia składki (raty składki) nie dłuższy jednak niż 14 dni, licząc od dnia wystawienia dokumentu ubezpieczenia.
3. W przypadku, gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zaplacenia składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy rozwiązuje się ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
4. W przypadku opłacania składki w ratach i nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje rozwiązanie umowy.
5. Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zaplacenia składki/raty składki, w przypadku jej opłacania przelewem bankowym bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
6. Odpowiedzialność WARTY z tytułu rozszerzenia umowy ubezpieczenia o opcję GSU wygasa:
 - 1) z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia AC/KR,
 - 2) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą.
7. Odpowiedzialność WARTY ustaje z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia, tj.:
 - 1) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę polegającą na utracie bądź całkowitym zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia,
 - 2) z dniem udokumentowania nieobjętej ubezpieczeniem szkody polegającej na trwałej i zupełnej utracie pojazdu,
 - 3) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań),
 - 4) w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, np. na podstawie umowy sprzedaży, zamiany, darowizny lub innej umowy zobowiązującej do przeniesienia własności tego pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 8,
 - 5) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta,
 - 6) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z ust. 11 lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w przypadkach określonych w ust. 3 i ust. 12 ze skutkiem natychmiastowym,
 - 7) z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku nieuregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki zgodnie z ust. 4,

- 8) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
- 9) z dniem rejestracji pojazdu za granicą RP,
- 10) z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów wycofanych z eksploatacji.
8. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 7 pkt 4) nie następuje w przypadku, gdy przed przeniesieniem prawa własności WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia ze zbywcy pojazdu na jego nabywcę.
9. Zgoda WARTY, o której mowa w ust. 8, nie jest wymagana w przypadku gdy prawo własności pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego Użytkownika.
10. W przypadkach rozwiązania umowy, o których mowa w ust. 7 pkt 1) i 3) – raty składki, których terminy płatności przypadają po dniu wypłaty odszkodowania stają się natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu wypłaty odszkodowania.
11. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w okresie 7 dni w przypadku przedsiębiorcy i 30 dni w przypadku osób nie będących przedsiębiorcami, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy WARTA nie poinformowała Ubezpieczającego, będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
12. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

Składka za ubezpieczenie § 10

1. Podstawę do obliczenia składki stanowi suma ubezpieczenia odpowiadająca wartości pojazdu w dniu zawierania umowy ubezpieczenia. WARTA przy ustalaniu składki uwzględniła spadek wartości pojazdu w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
2. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania odpowiedzialności WARTY według taryfy składek obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
3. W przypadku rozszerzenia umowy ubezpieczenia AC lub doubezpieczenia, dodatkową składkę ubezpieczeniową ustala się w oparciu o taryfę obowiązującą w dniu zawierania umowy podstawowej.
4. W przypadku doubezpieczenia po szkodzie podstawą wymiaru składki jest kwota wypłaconego odszkodowania (odszkodowań) natomiast w przypadku doubezpieczenia wynikającego ze zwiększenia wartości pojazdu podstawą wymiaru składki jest kwota, o którą zwiększyła się wartość pojazdu. Jeżeli nie zmieniło się ryzyko ubezpieczeniowe składkę oblicza się na tych samych zasadach, które obowiązywały przy zawieraniu umowy podstawowej.
5. Składkę za ubezpieczenie opłaca się jednorazowo. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może być rozłożona na raty, których wysokość oraz terminy płatności rat określa się w dokumencie ubezpieczenia.
6. W przypadku umowy ubezpieczenia, doubezpieczenia lub rozszerzenia umowy zawieranych na okres krótszy niż 12 miesięcy składka opłacana jest jednorazowo.
7. Składka za ubezpieczenia AC/KR uzależniona jest od:
 - 1) wieku, rodzaju, wartości pojazdów we flocie,
 - 2) sposobu użytkowania pojazdów,
 - 3) jednorazowej lub ratałnej płatności składki za ubezpieczenie,
 - 4) zakresu ochrony,
 - 5) dotychczasowego przebiegu szkodowego ubezpieczeń AC/KR,
 - 6) posiadania innych rodzajów ubezpieczeń w WARCIE,
 - 7) innych czynników wpływających na ryzyko ubezpieczeniowe.

Zwrot składki § 11

1. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie za każdy dzień okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
3. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku, gdy nastąpiło wyczerpanie sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań), a także w przypadku wypłaty odszkodowania w wysokości sumy ubezpieczenia za całkowite zniszczenie pojazdu lub jego utratę, w związku z całkowitym spełnieniem świadczenia i wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

CZĘŚĆ III LIKwidACJA SZKÓD I WYPŁATA ODSZKODOWAŃ

Postępowanie przy szkodzie AC § 12

1. W razie zaistnienia szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązani są:
 - 1) do przedsięwzięcia odpowiednich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku,
 - 2) użyć dostępnych im środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 3) szkodę zgłosić niezwłocznie do WARTY, kontaktując się telefonicznie z Centrum Obsługi Klienta, zwanym dalej COK, którego numer telefonu oraz adres strony internetowej znajduje się w dokumencie ubezpieczenia – z dopełnieniem obowiązków, o których mowa w § 13 ust. 1 pkt 1) – nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powstania szkody,
 - 4) w pojeździe uszkodzonym nie dokonywać żadnych zmian i napraw, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy, bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela WARTY, chyba że WARTA z przyczyn leżących wyłącznie po jej stronie nie przeprowadziła oględzin w ciągu 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie lub 14 dni, jeżeli niezbędne było powołanie niezależnych rzeczoznawców,
 - 5) w przypadku powstania szkody za granicą nie dokonywać bez zgody WARTY lub jej zagranicznego przedstawiciela żadnych zmian i napraw w uszkodzonym pojeździe, chyba że koszty naprawy w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy nie przekraczają kwoty 1 500 EURO lub jej równoważności w walutach obcych,
 - 6) o szkodzie powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo niezwłocznie zawiadomić policję lub inne odpowiednie organy,
 - 7) w razie kolizji z innym pojazdem odnotować dane pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres ubezpieczyciela w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) – dotyczy to wszystkich uczestników kolizji (w przypadku gdy sprawcą był kierujący pojazdem zarejestrowanym poza RP, należy zażądać kopii Zielonej Karty lub dokumentu ubezpieczenia OC granicznego),
 - 8) w razie szkody spowodowanej przez zwierzęta domowe lub hodowlane ustalić, w miarę możliwości, dane właściciela i ewentualnego jego ubezpieczyciela w zakresie OC (obowiązkowego rolników lub dobrowolnego indywidualnego).

Obowiązki w przypadku szkody AC § 13

1. W związku ze zgłoszeniem szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązani są:
 - 1) postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi drogą telefoniczną przez pracownika COK,
 - 2) udostępnić dokumenty wymagane przez WARTĘ przy likwidacji szkody niezbędne do ustalenia odpowiedzialności WARTY, okoliczności zdarzenia oraz wysokości szkody,
 - 3) umożliwić WARCIE ustalenie okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody,
 - 4) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę.

- 5) udostępnić WARCIE ubezpieczony pojazd w celu odczytu historii zapisanej w czujnikach oraz sterownikach.
2. W razie niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w § 12 ust. 1 pkt 3) WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli niedopełnienie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia, chyba że WARTA w terminie przewidzianym w § 12 ust. 1 pkt 3) otrzymała wiadomość o okolicznościach zdarzenia, które należało podać do jej wiadomości.
3. W przypadku niezastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w § 12 ust. 1 pkt 2) WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. W razie niedopełnienia któregośkolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w § 12 ust. 1 i § 13 ust. 1 WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile niedopełnienie to miało wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, bądź ustalenie lub zwiększenie rozmiaru szkody.

Postępowanie przy szkodzie KR § 14

1. W razie kradzieży pojazdu Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązani są niezwłocznie:
 - 1) powiadomić o kradzieży pojazdu policję, nie później niż w ciągu 12 godzin od powzięcia informacji o kradzieży pojazdu,
 - 2) zgłosić szkodę do WARTY, kontaktując się telefonicznie z COK, nie później niż w ciągu następnego dnia roboczego od powzięcia informacji o kradzieży pojazdu i udzielając niezbędnych informacji oraz wyjaśnień.

Obowiązki w przypadku szkody KR § 15

1. W związku ze zgłoszeniem szkody polegającej na kradzieży pojazdu Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązani są:
 - 1) postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi drogą telefoniczną przez pracownika COK,
 - 2) przekazać niezwłocznie do WARTY, w trybie uzgodnionym z pracownikiem COK:
 - a) dowód rejestracyjny pojazdu i kartę pojazdu (o ile karta pojazdu została na ubezpieczony pojazd wydana),
 - b) dokumenty wymagane przez WARTĘ przy likwidacji szkody niezbędne do ustalenia odpowiedzialności WARTY, okoliczności zdarzenia oraz wysokości szkody,
 - c) wszystkie posiadane klucze, karty i inne urządzenia służące do otwarcia lub uruchomienia ubezpieczonego pojazdu oraz zabezpieczeń przeciwkradzieżowych zadeklarowane przy zawieraniu umowy ubezpieczenia,
 - 3) umożliwić WARCIE uzyskanie od osoby użytkującej pojazd w czasie powstania kradzieży relacji o przebiegu zdarzenia i okolicznościach powstania kradzieży,
 - 4) złożyć posiadane dowody dotyczące kradzieży pojazdu i umożliwić WARCIE ustalenie okoliczności kradzieży w postępowaniu prowadzonym przez i na zlecenie WARTY, jak również zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeżeli do utraty pojazdu doszło wskutek rozbju, WARTA może odstąpić od wymogu zawartego w ust. 1 pkt 2) w zakresie uzasadnionych okolicznościami szkody.
3. W razie niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, obowiązku, o którym mowa w § 14 ust. 1 pkt 2), WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli niedopełnienie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia, chyba że WARTA w terminie przewidzianym w § 14 ust. 1 pkt 2) otrzymała wiadomość o okolicznościach zdarzenia, które należało podać do jej wiadomości.
4. W przypadku niedopełnienia pozostałych obowiązków, wynikających z § 14, a także obowiązków określonych w ust. 1, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia.

Szkoda całkowita AC § 16

1. Szkoda jest kwalifikowana jako całkowita, gdy koszt naprawy wyliczony w oparciu o maksymalne akceptowane przez WARTĘ koszty części, materiałów (w tym lakierniczych) i robocizny przekracza 70% wartości tego pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, lub przekracza 70% sumy ubezpieczenia z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia jeżeli suma ubezpieczenia jest niższa od wartości pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody. W przypadku rozszerzenia umowy ubezpieczenia o opcję GSU koszty naprawy nie mogą przekroczyć 70% sumy ubezpieczenia pojazdu z dnia zawarcia umowy.
2. Za maksymalne akceptowane przez WARTĘ koszty uznaje się:
 - 1) koszt robocizny ustalony w oparciu o:
 - a) naprawcze normy czasowe określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie Audatex, Eurotax lub DAT,
 - b) stawkę za 1 roboczegodzinę na poziomie średniej arytmetycznej stawek stosowanych przez warsztaty rekomendowane ASO, gdy w umowie nie zostało wprowadzone procentowe pomniejszenie wartości części,
 - c) stawkę za 1 roboczegodzinę na poziomie średniej arytmetycznej stawek stosowanych przez warsztaty rekomendowane nie ASO, gdy w umowie zostało wprowadzone procentowe pomniejszenie wartości części,
 - 2) koszt części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych) ustalony zgodnie z metodologią określoną w § 17 ust. 2 pkt 2)–7),
 - 3) koszty o których mowa w pkt. 1) i 2) określane są w zależności od sposobu ustalenia sumy ubezpieczenia tj. netto (bez VAT), netto z 50% VAT lub brutto (z VAT).
3. Wartość pojazdu w stanie uszkodzonym WARTA określa na podstawie ofert rynkowych w zakresie obrotu pojazdami uszkodzonymi, a w przypadku ich braku na podstawie systemów eksperckich do wyceny pojazdów.
4. Wysokość odszkodowania z tytułu szkody całkowitej ustala się jako kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy wartością rynkową pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, a wartością pojazdu w stanie uszkodzonym – obie wartości określane są na dzień ustalania odszkodowania z zastrzeżeniem § 20.
5. W przypadku rozszerzenia umowy ubezpieczenia AC/KR o opcję GSU, WARTA ustala wysokość odszkodowania w kwocie równej wartości pojazdu z dnia zawarcia umowy, po potrąceniu wartości pojazdu w stanie uszkodzonym, określanej w dniu ustalania odszkodowania zgodnie z ust. 3.
6. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania WARTA może odstąpić od uwzględniania wartości pojazdu w stanie uszkodzonym – w całości lub w części – pod warunkiem zawarcia z Ubezpieczonym umowy określającej odmienny tryb likwidacji szkody całkowitej.
7. W przypadku szkody całkowitej WARTA może zaoręrować Ubezpieczonemu pomoc w zorganizowaniu sprzedaży uszkodzonego pojazdu.
8. Pomimo kwalifikacji szkody jako całkowitej – na wniosek Ubezpieczonego – WARTA może pokryć koszty przeprowadzonej naprawy, o ile nie przekraczają one 70% wartości tego pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody lub nie przekraczają 70% sumy ubezpieczenia z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia jeżeli suma ubezpieczenia jest niższa od wartości pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody. W przypadku rozszerzenia umowy ubezpieczenia o opcję GSU koszty naprawy nie mogą przekroczyć 70% sumy ubezpieczenia pojazdu z dnia zawarcia umowy. Warunkiem pokrycia kosztów naprawy jest:
 - 1) naprawa w warsztacie rekomendowanym, w tym ASO, z zastosowaniem warunków umowy pomiędzy WARTĄ i warsztatem.
 - 2) naprawa w warsztacie spoza sieci warsztatów rekomendowanych – pod warunkiem:
 - a) akceptacji przez WARTĘ kosztorysu obejmującego naprawę zgodnie z ustalonym przez WARTĘ zakresem szkody. Warunkiem akceptacji tego kosztorysu jest zastosowanie w kosztorysie nowych oryginalnych części zamiennych, tj.: części oznakowanych znakiem towarowym producenta pojazdu lub znakiem towarowym producenta części dostarczającego dany element na pierwszy montaż, oraz stawek za 1 roboczegodzinę nie niższych niż stosowane przez warsztaty rekomendowane,
 - b) przedstawienie faktur VAT za wykonaną usługę zgodnie z zatwierdzonym przez WARTĘ kosztorysem,

- c) przedstawienie naprawionego pojazdu na żądanie WARTY w celu dokonania oględzin przez WARTĘ.

Szkoda częściowa AC § 17

- W przypadku szkody częściowej, tj. w razie uszkodzenia pojazdu w stopniu nie kwalifikującym szkody jako szkody całkowitej, WARTA ustala wysokość odszkodowania, które obejmuje koszty naprawy uszkodzeń pojazdu związanych ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową.
- Wysokość odszkodowania ustalana jest przez WARTĘ na podstawie wystawionych przez warsztat faktur VAT za naprawę pojazdu (obejmujących koszty robocizny, części zamiennych, materiałów (w tym lakierniczych)) uwzględniających uzgodnione wcześniej z WARTĄ koszty oraz sposób i zakres naprawy. WARTA uznaje koszty naprawy wynikające z przedstawionych faktur do poziomu:
 - kosztów robocizny ustalonych w oparciu o:
 - naprawcze normy czasowe określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie Audatex, Eurotax lub DAT,
 - stawkę za 1 roboczogodzinę na poziomie średniej arytmetycznej stawek stosowanych przez warsztaty rekomendowane ASO albo warsztaty rekomendowane nie ASO, odpowiednio do kategorii warsztatu wykonującego naprawę, działające na terenie województwa, w którym znajduje się ten warsztat,
 - stawkę za 1 roboczogodzinę na poziomie średniej arytmetycznej stawek stosowanych przez warsztaty rekomendowane nie ASO, działające na terenie województwa, w którym znajduje się ten warsztat – w przypadku, gdy w umowie wprowadzone zostało procentowe pomniejszenie wartości części, zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 3),
 - stawkę za 1 roboczogodzinę wynikającą z umowy o współpracy z warsztatem w przypadku naprawy w warsztacie rekomendowanym.
 - kosztów części zamiennych:
 - w wysokości cen części oryginalnych i materiałów (w tym lakierniczych) podanych w aktualnych polskich wydaniach systemu Audatex, Eurotax lub DAT, opartych na danych producenta/importera pojazdu,
 - z uwzględnieniem procentowego pomniejszenia wartości części w zależności od okresu eksploatacji pojazdu określonego zgodnie z poniżej zamieszczoną tabelą, z zastrzeżeniem postanowień pkt 4) – 7) w przypadku, gdy w umowie wprowadzone zostało procentowe pomniejszenie wartości części zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 3).

Okres eksploatacji	Procent pomniejszenia wartości części ubezpieczonego pojazdu
do 1 roku	0%
powyżej 1 do 2 lat	10%
powyżej 2 do 3 lat	25%
powyżej 3 do 5 lat	35%
powyżej 5 do 8 lat	45%
powyżej 8 lat	50%

Pod pojęciem „okres eksploatacji” rozumie się okres jaki upłynął od daty pierwszej rejestracji pojazdu do dnia powstania szkody. W przypadku, gdy data pierwszej rejestracji nie jest znana przyjmuje się, że jest to 15 maja roku budowy/produkcji pojazdu.

- W przypadku braku cen części lub norm czasowych robocizny w systemie Audatex, Eurotax lub DAT przyjmuje się ceny i normy dla pojazdu najbardziej zbliżonego właściwościami technicznymi-eksploatacyjnymi.
- Ceny części określone przez producenta lub oficjalnego importera w walucie obcej zostaną przeliczone według kursu walut stosowanego przez generalnego importera pojazdu lub w przypadku braku wiedzy o zasadach przeliczeń stosowanych przez generalnego importera, według średniego kursu danej waluty ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalania wysokości odszkodowania.
- Przy ustalaniu wysokości odszkodowania za szkody w:
 - ogumieniu, baterii trakcyjnej, elementach układu wydechowego uwzględnia się indywidualne zużycie eksploatacyjne – stosownie do stanu tych elementów lub norm zużycia określonych na podstawie danych producenta pojazdu,
 - pasach bezpieczeństwa, napińniaczach pasów, poduszках powietrznych i sterownikach do tych urządzeń oraz w wyposażeniu dodatkowym nie uwzględnia się procentowego pomniejszenia wartości tych elementów.
- W przypadku stwierdzenia w elementach zakwalifikowanych do wymiany wcześniejszych uszkodzeń uwzględnia się potrącenia wynikające ze stanu technicznego tych części.
- Jeżeli w trakcie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części, wysokość procentowego pomniejszenia jej wartości ustalana jest indywidualnie w zależności od okresu eksploatacji części zgodnie z tabelą zamieszczoną w pkt. 2). Powyższe dotyczy umowy ubezpieczenia AC zawartej z procentowym pomniejszeniem wartości części.
- W przypadku uszkodzenia ubezpieczonego wyposażenia dodatkowego, wysokość odszkodowania ustala się według wyceny kosztów naprawy w oparciu o przeciętne rynkowe koszty naprawy.
- Ustalona przez WARTĘ wysokość odszkodowania, o którym mowa w ust. 2 i 3 określana jest w zależności od sposobu ustalenia sumy ubezpieczenia tj. netto (bez VAT), netto z 50% VAT lub brutto (z VAT).
- W przypadku rozliczenia szkody na podstawie faktur Ubezpieczony na żądanie WARTY ma obowiązki przedstawienia naprawionego pojazdu do oględzin.
- W razie nieprzedstawienia faktur VAT, o których mowa w ust. 2 WARTA na wniosek Ubezpieczonego lub w celu ustalenia bezspornej części odszkodowania wyliczy wysokość odszkodowania w kwocie netto (bez VAT), w oparciu o wycenę kosztów naprawy metodą kosztorysową, przyjmując:
 - koszt robocizny ustalony w oparciu o:
 - naprawcze normy czasowe określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie Audatex, Eurotax lub DAT,
 - stawkę za 1 roboczogodzinę na poziomie 74 zł,
 - koszt części zamiennych ustalony na zasadach określonych w ust. 2.
- Wysokość odszkodowania z tytułu szkody częściowej nie może być wyższa niż kwota wynikająca z postanowień § 20.
- W uzgodnieniu z Ubezpieczonym, WARTA może dokonać rozliczenia szkody częściowej w pojeździe na zasadach likwidacji przewidzianych dla szkody całkowitej.
- W przypadku gdy w związku ze szkodą została dokonana naprawa w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego, Ubezpieczony zgodnie z ustawą Prawo o ruchu drogowym ma obowiązek wykonania dodatkowego badania technicznego po dokonanej naprawie i poinformowania WARTY w formie pisemnej o dacie jego przeprowadzenia.

Szkoda zagraniczna AC § 18

- Naprawa pojazdu powinna być dokonana w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że WARTA lub jej zagraniczny przedstawiciel wyrazi zgodę na przeprowadzenie naprawy za granicą albo zachodzi okoliczności, o których mowa w ust. 2 pkt 2).
- W przypadku szkody poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej:
 - jeżeli uszkodzony pojazd wymaga naprawy, której koszt przekracza kwotę 1 500 EURO lub jej równoważność w walutach obcych (przeliczenie walut obcych na EURO następuje według średniego kursu walut obcych ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu dokonywania naprawy uszkodzonego pojazdu), może ona być dokonana za granicą na koszt WARTY

- wyłącznie na zlecenie WARTY lub jej zagranicznego przedstawiciela w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy,
- jeżeli łączne koszty naprawy pojazdu nie przekracza kwoty 1 500 EURO lub jej równoważności w walutach obcych, naprawa w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy, może być wykonana bez wymaganego zlecenia, o którym mowa w pkt. 1),
 - zwrot poniesionych kosztów naprawy określonej w pkt. 2) następuje w kraju na podstawie rachunków/faktur, zawierających wyszczególnienie części zamiennych oraz specyfikację kosztów robocizny,
 - jeżeli przeprowadzona za granicą, bez uprzedniej zgody WARTY lub jej zagranicznego przedstawiciela, naprawa pojazdu przekracza kwotę określoną w pkt. 1), to odszkodowanie ustalane jest wg zasad określonych w § 16 lub § 17, przy czym za maksymalny akceptowany poziom stawki za 1 roboczogodzinę przyjmuje się stawkę na poziomie średniej arytmetycznej stawek stosowanych przez warsztaty rekomendowane ASO.

Szkoda kradzieżowa § 19

- W przypadku utraty pojazdu wskutek kradzieży WARTA ustala wysokość odszkodowania w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu wraz z ubezpieczonym wyposażeniem w momencie zaistnienia szkody, z zachowaniem warunków określonych w § 20.
- W przypadku rozszerzenia umowy ubezpieczenia AC/KR o opcję GSU, WARTA ustala wysokość odszkodowania w kwocie równej wartości pojazdu wraz z ubezpieczonym wyposażeniem z dnia zawierania umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczony zobowiązany jest przed wypłatą odszkodowania do przeniesienia prawa własności do skradzionego pojazdu na rzecz WARTY po uprzednim wyrejestrowaniu pojazdu, a w przypadku gdy przyjęty do ubezpieczenia pojazd obciążony był należnościami celno-podatkowymi – po uregulowaniu stosownych zobowiązań.
- Jeżeli skradziony pojazd został odzyskany po wypłacie odszkodowania przez WARTĘ, prawo własności pojazdu może być przeniesione na Ubezpieczonego na warunkach wzajemnie uzgodnionych.
- Jeżeli skradziony pojazd został odzyskany przed wypłatą odszkodowania i jest uszkodzony, WARTA ustala wysokość odszkodowania zgodnie z §§ 16 – 18 i § 20.
- W przypadku umowy ubezpieczenia AC/KR, w której nie wprowadzono redukcji sumy ubezpieczenia, jeżeli przed kradzieżą pojazdu miała miejsce wypłata odszkodowania z tytułu szkody całkowitej, WARTA ustala wysokość odszkodowania w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w momencie zaistnienia szkody, pomniejszonej o wysokość odszkodowania wypłaconego z tytułu szkody całkowitej. Pomniejszenie to nie ma zastosowania w przypadku gdy:
 - na wezwanie WARTY Ubezpieczony przedłoży faktury potwierdzające dokonanie naprawy uszkodzeń pojazdu w zakresie zgodnym z wcześniejszą szkodą całkowitą, lub
 - po dokonaniu napraw pojazdu w związku z wcześniejszą szkodą całkowitą dokonane zostaną przez przedstawiciela WARTY oględziny pojazdu.
- Zapisy ust. 6 stosuje się odpowiednio w przypadku umowy ubezpieczenia AC/KR, w której wprowadzono redukcję sumy ubezpieczenia, gdy przed kradzieżą pojazdu miała miejsce wypłata odszkodowania z tytułu szkody całkowitej i pojazd został doubezpieczony zgodnie z § 10 ust. 4.

Maksymalna wysokość odszkodowania § 20

- Wysokość odszkodowania ustalonego zgodnie z §§ 16–19 za szkody w pojeździe nie może przekroczyć:
 - wartości pojazdu na dzień ustalania odszkodowania określonej według stanu pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, przy czym wysokość odszkodowania za szkodę w wyposażeniu dodatkowym nie może przekroczyć wartości wyposażenia określonego w dokumencie ubezpieczenia,
 - sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień ustalania odszkodowania,
 - sumy ubezpieczenia z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
- W przypadku powstania następnej szkody (szkód) przed wypłatą odszkodowania za szkodę poprzednią, WARTA dokona rozliczenia łącznego tych szkód. Jeżeli w umowie AC wprowadzono redukcję sumy ubezpieczenia wyliczona łącznie wysokość odszkodowania za szkody nie może przekroczyć kwoty określonej w ust. 1.

Zwrot kosztów dodatkowych § 21

- WARTA niezależnie od odszkodowania ustalonego zgodnie z §§ 16–18 i § 20 dodatkowo zwraca koszty udokumentowane fakturami i uzasadnione okolicznościami zdarzenia, za które WARTA ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia AC. Dotyczy to wyłącznie kosztów:
 - zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu w okresie nie dłuższym niż do dnia dokonania przez WARTĘ oględzin uszkodzonego pojazdu,
 - transportu uszkodzonego pojazdu,
 - wynikłych z zastosowania środków w celu ratowania pojazdu, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w § 17 ust. 9.
- Wysokość kosztów wymienionych w ust. 1 pkt 1) i 2) nie może przekroczyć łącznie 10% sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, lecz nie więcej niż 4 000 zł, z tym że uzasadnione koszty transportu uszkodzonego pojazdu nie mogą przekroczyć:
 - 1 000 zł w przypadku transportu pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
 - 1 500 zł w przypadku pozostałych pojazdów nie wymienionych w pkt.1).
- Jeżeli rachunek za transport jest wystawiony w walucie obcej przeliczenie na zł następuje według średniego kursu walut obcych ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalania odszkodowania.
- W przypadku szkody powstałej za granicą WARTA może uznać wcześniej uzgodnione i ekonomicznie uzasadnione koszty wyższe niż określone w ust. 2.

Warunki wypłaty i potrącenia z odszkodowania § 22

- WARTA wypłaca odszkodowanie zgodnie z niniejszymi OWU AC/KR wówczas, gdy ustalona zostanie odpowiedzialność WARTY za powstałą szkodę.
- Odszkodowanie wypłaca się:
 - w złotych (zł) – przeliczenie na złote poniesionych lub wycenionych w walutach obcych kosztów, o których mowa w niniejszych OWU AC/KR, następuje według kursu średniego walut ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalania odszkodowania.
 - Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej,
 - spadkobiercom Ubezpieczonego, po przedłożeniu postanowień o stwierdzeniu nabycia spadku, za szkodę powstałą w pojeździe wchodzącym w skład masy spadkowej,
 - następcom prawnym Ubezpieczonego, w razie przekształcenia osoby prawnej lub jednostki nie posiadającej osobowości prawnej.
- Jeżeli umowę ubezpieczenia (AC i/lub KR) zawarto z zastosowaniem udziału własnego Ubezpieczonego w szkodzie to kwota ustalonego odszkodowania zostaje pomniejszona o kwotę udziału własnego. O ile nie umówiono się inaczej udział własny wynosi 15% kwoty ustalonego odszkodowania.
- Jeżeli umowę ubezpieczenia (AC i/lub KR) zawarto z zastosowaniem franszyzy redukcyjnej, a ustalone odszkodowanie jest wyższe od kwoty franszyzy, wówczas ustalonego odszkodowania potrąca się określoną w umowie kwotę franszyzy. W przypadku gdy kwota odszkodowania nie przekracza kwoty franszyzy odszkodowanie nie jest wypłacane.
- Jeżeli umowę ubezpieczenia AC zawarto z zastosowaniem franszyzy integralnej, a ustalone odszkodowanie jest wyższe od kwoty franszyzy, wówczas odszkodowanie wypłacane jest w pełnej wysokości. W przypadku gdy kwota odszkodowania nie przekracza kwoty franszyzy odszkodowanie nie jest wypłacane.

Termin wypłaty odszkodowania § 23

- WARTA obowiązana jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie.

2. W przypadku braku możliwości wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub w przypadku braku możliwości określenia wysokości odszkodowania w terminie określonym w ust. 1, WARTA wypłaca odszkodowanie w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania WARTA wypłaca w terminie określonym w ust. 1. Przez bezsporną część odszkodowania rozumie się część odszkodowania, która może być wypłacona po spełnieniu następujących warunków:
 - 1) została ustalona odpowiedzialność WARTY za zgłoszoną szkodę,
 - 2) nieznana jest dokładna, ostateczna wysokość odszkodowania, jednak z całą pewnością wiadomo, że jego wysokość przekroczy kwotę zakwalifikowaną jako bezsporna część odszkodowania.
3. Jeśli WARTA nie wypłaci odszkodowania w terminach określonych w ust. 1–2, to zawiadamia o tym na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeśli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczenia w całości lub w części.
4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, WARTA informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz – w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek – Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie wskazując okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z informacją o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Roszczenia regresowe

§24

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem zapłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Na WARTĘ przechodzą również roszczenia Ubezpieczonego w stosunku do osób upoważnionych do korzystania z pojazdu w przypadku gdy szkoda została spowodowana umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa.
2. Nie przechodzą na WARTĘ roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym oraz osobom upoważnionym do korzystania z pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 1.
3. Jeżeli Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o odszkodowanie od osoby trzeciej, która jest sprawcą szkody lub je ograniczył, WARTA może odmówić odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, wówczas WARCIE przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.
4. Jeżeli ze względów proceduralnych z powództwem może wystąpić tylko Ubezpieczony lub jego następca prawny, jest on zobowiązany na żądanie WARTY udzielić wymaganych pełnomocnictw procesowych oraz złożyć wymagane przepisami danego kraju wnioski i oświadczenia, jak również upoważnić WARTĘ do odbioru zasądzonych kwot odszkodowań, odsetek i kosztów postępowania.

CZĘŚĆ IV

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§25

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane do WARTY:
 - 1) na piśmie na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) na piśmie na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-12869-16149-GHRES-21,
 - 3) elektronicznie za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - 4) telefonicznie pod nr 502 308 308 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),
 - 5) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub ustnie do protokołu.
3. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi na piśmie przesyłką listową lub pocztą elektroniczną na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
4. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona [www: https://www.knf.gov.pl](https://www.knf.gov.pl)),
 - 2) Rzecznik Finansowy (strona [www: https://www.rf.gov.pl](https://www.rf.gov.pl)).
5. Do umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU AC/KR stosuje się prawo polskie.
6. W sprawach nieregulowanych w niniejszych OWU AC/KR mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz innych obowiązujących przepisów prawnych.
7. Niniejsze OWU AC/KR mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 22 czerwca 2025 roku.

Wiceprezes Zarządu

Jarosław NIEMIROWSKI

Prezes Zarządu

Jarosław PARKOT



INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE

WARTA dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

	DLA UBEZPIECZAJĄCEGO	DLA UBEZPIECZONEGO
ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, Rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa („WARTA”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie pod podanym adresem siedziby lub w sposób wskazany na stronie www.warta.pl .	
ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH		WARTA uzyskała Pani/Pana dane osobowe od Ubezpieczającego w związku ze złożonym przez niego wnioskiem o sporządzenie oferty ubezpieczenia lub w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.
CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez WARTĘ w celu: 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń. W tym celu WARTA stosuje procesy oparte na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wiążą się z oceną informacji przetwarzanych na Pani/Pana temat przez system informatyczny (bez wpływu człowieka) i z zaszerogowaniem Pani/Pana do określonej grupy, w celu wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej. Podstawą profilowania będą dane zawarte we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, dane zebrane na podstawie innych umów ubezpieczenia zawartych w TUIR WARTA, gdzie Pani/Pani występowa/a w roli Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub Użytkownika pojazdu, dane dotyczące historii szkodowości, jak również dane gromadzone w Centralnej Ewidencji Kierowców. Konsekwencją takiego przetwarzania będzie automatyczna decyzja dotycząca wysokości składki lub innych warunków umowy ubezpieczenia. Ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania takiej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do podjęcia decyzji przez pracownika; 2) zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przez 5 lat, a w przypadku przedsiębiorców przez 10 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia; 3) reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń dla obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia; 4) windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw WARTY w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu WARTY, tj. możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących WARCIE bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę WARTY; 5) marketingu własnych produktów lub usług WARTY, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez WARTĘ, tj. promowania własnych produktów lub usług WARTY, do czasu wyrażenia przez Panią/ Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu; 6) dochodzenia roszczeń regresowych przez WARTĘ (w przypadku wypłaty przez WARTĘ odszkodowania za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Pani/Panu względem osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę; 7) likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez WARTĘ decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, a także w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. obrony przed roszczeniami, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń; 8) ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres obowiązywania umowy, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzonym przez Panią/Pana roszczeniem; 9) rachunkowym, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez okres wskazany w tych przepisach, przedłużony o okres dochodzenia roszczeń; 10) oceny satysfakcji z usług WARTY – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli przebiegu i podnoszenia standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez WARTĘ opinii, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia a także w okresie następującym po rozpatrzeniu roszczeń o wypłatę odszkodowania lub świadczenia zgłoszonych do WARTY; 11) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po ich rozpatrzeniu, w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli prawidłowości prowadzenia tych postępowań.	
DO CZEGO PRZYSŁUGUJE PANI/ PANU PRAWO	Przysługuje Pani/Panu prawo do: 1) dostępu do swoich danych – czyli uzyskania od WARTY potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych, kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie ich przechowywania i źródle ich pozyskania przez WARTĘ; 2) ich sprostowania – czyli poprawienia lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne; 3) ich usunięcia – w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków WARTY wynikających z przepisów prawa); 4) ograniczenia przetwarzania – czyli zaprzestania przetwarzania, w szczególności, gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający WARCIE zweryfikować zasadność żądania; 5) przenoszenia swoich danych – czyli do uzyskania od WARTY w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana danych osobowych, które Pani/Pan dostarczył(a) WARCIE i które WARTA przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy. Ponadto ma Pani/Pan prawo zażądać, aby WARTA przesłała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe; 6) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; Pomimo sprzeciwu WARTA jest uprawniona w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przysługuje Pani/ Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; 7) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ze strony pracownika WARTY wobec decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażania własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z WARTĄ przez jej agenta, infolinię lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: IOD@warta.pl.	
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	W celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z inspektorem ochrony danych lub agentem. Kontakt z inspektorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: www.warta.pl w zakładce „Kontakt”. Kontakt z agentem ubezpieczeniowym jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.	
ODBIORCY DANYCH	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej – o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia.	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia.
	Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie WARTY, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub orzecznikom medycznym, agencjom marketingowym czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z WARTĄ i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.	
INNE ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: biur informacji gospodarczej oraz biur informacji kredytowej – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego – w zakresie historii szkodowości i weryfikacji danych podmiotu; Centralnej Ewidencji Pojazdów – w zakresie danych pojazdu oraz danych identyfikacyjnych i kontaktowych właścicieli pojazdu; Centralnej Ewidencji Kierowców – w zakresie uprawnień do kierowania pojazdami mechanicznymi oraz naruszeń prawa ruchu drogowego, innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; placówek medycznych – w zakresie informacji o stanie zdrowia, o ile została wyrażona zgoda; dostawców usług assistance – w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.
OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH	Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.	

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia WARTA MOJE AUTO o symbolu C8371 (zwanymi dalej OWU), które obowiązują od dnia 22 czerwca 2025 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

WARTA MOJE AUTO to pakiet dobrowolnych ubezpieczeń majątkowych i osobowych, kierowany do posiadaczy pojazdów, którzy poza podstawową ochroną w zakresie obowiązkowego OC komunikacyjnego lub autocasco, potrzebują dodatkowej ochrony zapewniającej: pomoc assistance w razie awarii, wypadku oraz innych zdarzeń losowych, wsparcie gdy dojdzie do kradzieży pojazdu, a także pomoc finansową w przypadku uszkodzenia ciała lub śmierci kierowcy i pasażerów pojazdu. Zakres oferowanej pomocy zależy od wybranych ubezpieczeń wchodzących w skład pakietu.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są skutki zdarzeń dotyczące pojazdu wskazanego w polisie. Umowa może obejmować następujące ubezpieczenia wybrane przez Ubezpieczającego:

Assistance – zapewnia organizację i pokrycie kosztów usług assistance po wypadku, awarii, kradzieży pojazdu lub innych zdarzeniach, np. rozładowaniu akumulatora, uszkodzeniu ogumienia, użyciu złego paliwa.

W zależności od wybranego wariantu Ubezpieczenia mogą skorzystać m.in. z usługi:

- ✓ usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia albo holowanie unieruchomionego pojazdu,
- ✓ samochód zastępczy (po wypadku, awarii lub kradzieży),
- ✓ pomoc w podróży, np.: organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania, kontynuacji podróży albo powrotu do miejsca zamieszkania,
- ✓ pomoc informacyjna.

Maksymalna suma ubezpieczenia wynosi **50 000 zł**.

NNW – ubezpieczenie skutków Nieszczęśliwych wypadków, które powstały w związku z użytkowaniem pojazdu, gdy Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.

W razie Nieszczęśliwego wypadku przysługuje świadczenie:

- ✓ w przypadku śmierci – w wysokości 100% sumy ubezpieczenia,
- ✓ w przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu – proporcjonalne do jego stopnia.

Suma ubezpieczenia na każde zdarzenie i na każdego Ubezpieczonego może wynosić minimalnie **5 000 zł**, maksymalnie **100 000 zł**.

✓ w opcji Bezpieczna Rodzina – dodatkowe świadczenie z tytułu śmierci kierowcy w wysokości jednej z wybranych sum ubezpieczenia:

100 000 zł, 150 000 zł lub 300 000 zł,

✓ zwrot kosztów leczenia lub transportu określonych w OWU.

Szyby – ubezpieczenie, które zapewnia organizację i pokrycie kosztów wymiany lub naprawy szyb zamontowanych w samochodzie wskazanym w polisie. Suma ubezpieczenia wynosi **5 000 zł**.

Opony Assistance – w razie awarii ogumienia zapewnia organizację oraz pokrycie kosztów usług:

- ✓ wymiany koła lub użycie zestawu naprawczego, będących na wyposażeniu pojazdu,
- ✓ holowania do serwisu i naprawy uszkodzonego ogumienia (robocizny).

Ekstra 2000 – ubezpieczenie, obejmujące straty majątkowe, związane z ponoszeniem dodatkowych kosztów po kradzieży pojazdu. Suma ubezpieczenia wynosi **2 000 zł**.

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia zawarty jest dla **Assistance** w §§3–10, dla **NNW** w §§13–14, dla **Szyby** w §18, §21, dla **Opony Assistance** w §22, dla **Ekstra 2000** w §24 OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Ubezpieczenia **Assistance** i **Opony Assistance** nie obejmują usług, dla których wymagany jest warunek unieruchomienia pojazdu, a nie został spełniony. Nie obejmuje też: kosztów naprawy, paliwa, części zamiennych np. akumulatora, opon, zestawu naprawczego; dodatkowych kosztów transportu ładunku; w **Opony Assistance** kosztu ponad limit za usługę wymiany lub naprawy w warsztacie, a także innych kosztów określonych w §11 i §23 OWU.
- ✗ **NNW** nie obejmuje zadośćuczynienia za ból, cierpienia fizyczne lub moralne, kosztów leczenia Ubezpieczonego poza Polską, następstw Nieszczęśliwego wypadku opisanych w §15.
- ✗ Ubezpieczenie **Szyby** nie pokrywa kosztów wymiany na szybę oryginalną; kosztów wymiany lub naprawy okien dachowych oraz innych elementów pojazdu określonych w §19 OWU.
- ✗ **Ekstra 2000** nie obejmuje kosztów powstałych w konsekwencji kradzieży elementów pojazdu i innych określonych w §25 OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! W **Assistance**, **Szyby**, **Opony Assistance** Warta nie zwraca kosztów usług poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniej zgody Warty poza przypadkami wskazanymi w §11 ust.2 OWU.

! W **Assistance** w wariantcie Złoty w razie Awarii oraz Innego zdarzenia świadczenia realizowane są, gdy odległość zdarzenia od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego jest większa niż 25 km.

! W **Assistance** i **Opony Assistance** Warta nie świadczy usług w miejscu, gdzie wjazd pomocy jest niemożliwy lub niedozwolony.

! W **Ekstra 2000** Warta nie odpowiada za szkody, jeżeli w chwili kradzieży, pojazd nie był zabezpieczony, ani w razie przywłaszczenia pojazdu.

Ponadto Warta nie odpowiada za szkody:

! spowodowane umyślnie (z wyłączeniem NNW)

! spowodowane przez kierowcę będącego po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków ograniczających zdolność do kierowania pojazdem albo nieposiadającego uprawnień do kierowania pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie zdarzenia

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy świadczeń lub ich zmniejszenia opisane są w OWU w §28 ust.4, §34 ust.2–4, §41; dodatkowo dla **Assistance** w §4, §6 ust.7, §11, §12, §35 ust.3, dla **NNW** w §14 ust.3–5, §15, §16, §36 ust.7, dla **Szyby** w §19, §20, §37 ust.4, dla **Opony Assistance** w §23, dla **Ekstra 2000** w §25, §26, §38 ust.5.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ W ubezpieczeniu **Assistance** wariantach: Złoty, Złoty+, Platynowy, w **NNW** i **Ekstra 2000** odpowiadamy za zdarzenia, które wystąpiły w Polsce i innych krajach europejskich poza Gruzją (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także w Maroku, Tunezji i Izraelu. Jeśli zdarzenie wystąpiło w Polsce, pomoc assistance świadczona jest tylko na jej terenie.
- ✓ W ubezpieczeniach: **Szyby**, **Opony Assistance** i **Assistance** w wariantach Standard odpowiadamy za zdarzenia, które powstały wyłącznie w Polsce i pomoc świadczona jest na terenie Polski.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należy:

- podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Warta pyta przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- zawiadamianie Warty na piśmie w czasie trwania umowy o zmianach ww. okoliczności,
- opłacenie składki zgodnie z harmonogramem określonym w polisie (Ubezpieczający),
- zgłoszenie zdarzenia poprzez kontakt z Centrum Obsługi Klienta Warty w terminach określonych w OWU,
- przekazanie wszystkich niezbędnych informacji zgodnie z wymogami OWU,
- postępowanie zgodnie z dyspozycjami Centrum Obsługi Klienta Warty.

Szczegółowe informacje na temat obowiązków podane są w §34 – §38 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płaćta gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym. Składka lub jej pierwsza rata powinna być zapłaćona przy zawarciu umowy lub później, zgodnie z ustaleniami w umowie ubezpieczenia. Wysokość rat składki i terminy płatności są określane w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się po zawarciu umowy ubezpieczenia, od dnia uzgodnionego i wskazanego w polisie.

Ochrona ustaje m.in.:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia,
- z dniem wyrejestrowania pojazdu lub zarejestrowania go za granicą,
- w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu,
- z dniem odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia w przypadkach określonych w OWU,
- z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC lub AC Warty, z którą zawarte zostało ubezpieczenie,
- z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla danego ubezpieczenia i wariantu.

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w §29 i §30 OWU.



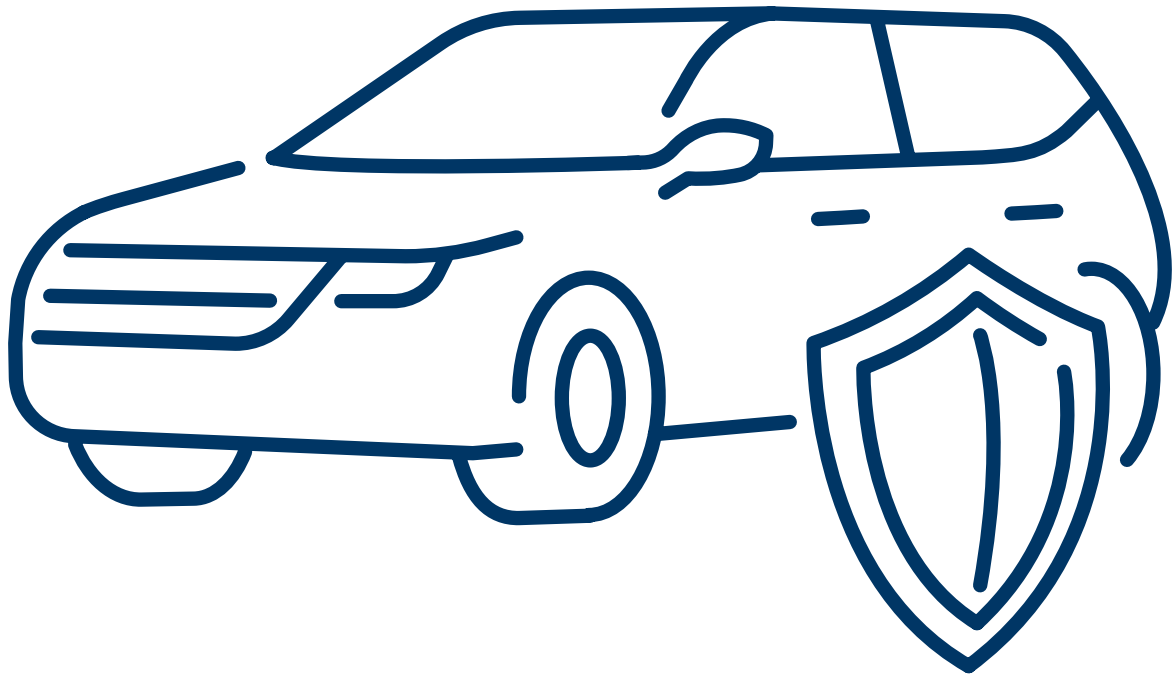
Jak rozwiązać umowę?

Od umowy można odstąpić, składając pisemne powiadomienie w terminie:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne, 7 dni – przedsiębiorcy (dotyczy umów zawartych na dłużej niż 6 miesięcy)
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. Internet, telefon).

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w §30 OWU.

warta.



Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Warta Moje Auto

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Warta Moje Auto

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE	1
Wyjaśnienie niektórych pojęć użytych w OWU	1

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE KOMUNIKACYJNE (ASSISTANCE)	2
Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej	2
Zakres usług assistance	2
Pomoc serwisowa	3
Samochód zastępczy	3
Pomoc w podróży	3
Pomoc informacyjna	4
Pomoc medyczna	4
Usługi pomocowe	4
Wyłączenia odpowiedzialności	4
Suma ubezpieczenia	4

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW POJAZDU (NNW)	4
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	4
Rodzaje i wysokości świadczeń	5
Wyłączenia odpowiedzialności	5
Suma ubezpieczenia	5
Ustalenie i wypłata świadczenia	5

UBEZPIECZENIE POMOCY W PRZYPADKU USZKODZENIA SZYB SAMOCHODOWYCH (SZYBY)	5
Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej	5
Wyłączenia odpowiedzialności	5
Suma ubezpieczenia	6
Ustalenie kosztów usług	6

UBEZPIECZENIE POMOCY W PRZYPADKU USZKODZENIA OPON (OPONY ASSISTANCE)	6
Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej	6
Wyłączenia odpowiedzialności	6

UBEZPIECZENIE STRAT FINANSOWYCH POWSTAŁYCH W ZWIĄZKU Z KRADZIEŻĄ POJAZDU (EKSTRA 2000)	6
Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej	6
Wyłączenia odpowiedzialności	6
Suma ubezpieczenia	6
Ustalenie i wypłata odszkodowania	6

POSTANOWIENIA WSPÓLNE	6
Zawarcie umowy	6
Czas trwania odpowiedzialności WARTY	6
Wypowiedzenie i odstąpienie od umowy ubezpieczenia	7
Składka	7
Zwrot składki	7
Obowiązki Ubezpieczonego w razie powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem	7
Postępowanie w przypadku zdarzenia objętego ubezpieczeniem Assistance lub Opony Assistance: Wypadku, Awarii, Kradzieży pojazdu, Innego zdarzenia, uszkodzenia opony	7
Postępowanie w przypadku zdarzenia powodującego powstanie szkody z ubezpieczenia NNW	7
Postępowanie w przypadku zdarzenia objętego ubezpieczeniem Szyby	8
Postępowanie w przypadku kradzieży pojazdu powodującej szkodę z ubezpieczenia Ekstra 2000	8
Obowiązki WARTY	8
Wypłata odszkodowania lub świadczenia	8
Wyłączenia ogólne	8
Roszczenia regresowe	8
Postanowienia końcowe	8

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Postanowienia wspólne § 28,
Ubezpieczenie Assistance: § 3, §§ 4–10,
Ubezpieczenie NNW § 13,
Ubezpieczenie Szyby § 18,
Ubezpieczenie Opony Assistance § 22,
Ubezpieczenie Ekstra 2000 § 24

Postanowienia wspólne: § 28 ust. 4, § 41,
§ 34 ust. 2–4,
Ubezpieczenie Assistance: § 4, § 6 ust. 7, § 11,
§ 12, § 35 ust. 3,
Ubezpieczenie NNW: § 14 ust. 3–5, § 15, § 16,
§ 36 ust. 7,
Ubezpieczenie Szyby: § 19, § 20, § 37 ust. 4,
Ubezpieczenie Opony Assistance § 23,
Ubezpieczenie Ekstra 2000: § 25, § 26, § 38 ust. 5

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia WARTA MOJE AUTO, zwane dalej OWU, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A., zwane dalej WARTA, z Ubezpieczającymi.
2. W oparciu o niniejsze OWU można zawrzeć umowę WARTA MOJE AUTO w zakresie następujących ubezpieczeń:
 - 1) assistance komunikacyjne (Assistance),
 - 2) następstw Niebezpiecznych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu (NNW),
 - 3) pomocy w przypadku uszkodzenia szyb samochodowych (Szyby),
 - 4) pomocy w przypadku uszkodzenia opon (Opony Assistance),
 - 5) strat finansowych powstałych w związku z kradzieżą pojazdu (Ekstra 2000).
3. W porozumieniu z Ubezpieczającym, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka przez WARTĘ, mogą być zastosowane w umowie ubezpieczenia postanowienia dodatkowe, inne niż określone w OWU. Wprowadzenie takich postanowień wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Wyjaśnienie niektórych pojęć użytych w OWU

§ 2

W niniejszych OWU mają zastosowanie następujące pojęcia:

1. **COK – Centrum Obsługi Klienta WARTY** – podmiot zajmujący się w imieniu WARTY organizacją usług assistance, określonych w niniejszych OWU lub jednostka organizacyjna WARTY wyznaczona do kontaktu z Ubezpieczonymi/Ubezpieczającymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody i przeprowadzenia procesu likwidacji szkody.
2. **Kierowca** – osoba kierująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
3. **Okres ubezpieczenia** – wskazany w dokumencie ubezpieczenia okres, na jaki WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej.
4. **Przedstawiciel WARTY** – podmiot współpracujący z WARTĄ, który świadczy w imieniu WARTY usługi w zakresie likwidacji szkód z ubezpieczenia Szyby.
5. **Ubezpieczający** – osoba lub podmiot zawierający z WARTĄ umowę ubezpieczenia WARTA MOJE AUTO w zakresie wybranych ubezpieczeń.

6. Ubezpieczony:

- 1) w ubezpieczeniu Assistance i Opony Assistance – uczestniczący w zdarzeniu objętym ochroną Kierowca i osoby, będące pasażerami pojazdu, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, których liczba w chwili zdarzenia nie jest większa niż liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu; dodatkowo w przypadku usługi Samochód zastępczy – posiadacz pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia lub upoważniona przez niego osoba, posiadająca uprawnienia do kierowania samochodem osobowym;
- 2) w ubezpieczeniu NNW – uczestniczący w zdarzeniu objętym ochroną Kierowca i osoby, będące pasażerami pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, których liczba w chwili zdarzenia nie jest większa niż liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu, dodatkowo:
 - a) w odniesieniu do przyczepy/naczepy niebędącej pojazdem przeznaczonym do przewozu osób – Kierowca i pasażerowie pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, załadunku lub rozładunku przyczepę złączoną z tym pojazdem; nie dotyczy przyczep złączonych z ciągnikiem lub maszyną rolniczą, kiedy Ubezpieczonym jest Kierowca tej maszyny lub ciągnika,
 - b) w przypadku opcji NNW Bezpieczna Rodzina – Kierowca pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia;
- 3) w ubezpieczeniu Szyby – właściciel pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia;
- 4) w ubezpieczeniu Ekstra 2000 – właściciel pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, a w przypadku użytkowania pojazdu na podstawie umowy leasingu lub kredytu – Użytkownik wskazany w dokumencie ubezpieczenia.
7. **Użytkownik** – osoba upoważniona do korzystania z pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia na podstawie umowy leasingu lub kredytu wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
8. **Warsztat naprawczy** – uzgodniony z Ubezpieczonym warsztat prowadzący działalność gospodarczą w zakresie napraw i konserwacji pojazdów, w którym możliwe jest wykonanie naprawy pojazdu.
9. **Warsztat rekomendowany** – warsztat naprawczy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP) posiadający umowę o współpracy z WARTĄ. Aktualna lista warsztatów rekomendowanych znajduje się na stronie internetowej WARTY www.warta.pl.

- 1) zdarzenie assistance – Wypadek, Awaria, Inne zdarzenie, Kradzież pojazdu, powodujące brak możliwości korzystania z pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia lub użytkowania go zgodnie z przepisami, a także Nieszczęśliwy wypadek powodujący uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć, po których Ubezpieczonemu przysługują organizacja usług w zakresie ubezpieczenia Assistance,
- 2) zdarzenie opony – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie o charakterze nagłym, będące bezpośrednią przyczyną uszkodzenia ogumienia, po którym Ubezpieczonemu przysługują organizacja usług w zakresie ubezpieczenia Opony Assistance,
- 3) zdarzenie NW – Nieszczęśliwy wypadek powodujący uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć,
- 4) zdarzenie Szyby – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie o charakterze nagłym, powodujące uszkodzenie lub zniszczenie szyby, po którym Ubezpieczonemu przysługują organizacja usług w zakresie ubezpieczenia Szyby,
- 5) w ubezpieczeniu Ekstra 2000 – kradzież pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, powodująca straty finansowe objęte zakresem Ekstra 2000, zaistniałe w okresie ubezpieczenia.

Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia Assistance jest organizacja albo organizacja i pokrycie przez WARTĘ kosztów usług assistance świadczonych za pośrednictwem COK na rzecz Ubezpieczonego na zasadach określonych w niniejszych OWU.
 2. Usługi assistance świadczone są w związku ze zdarzeniami dotyczącymi pojazdu, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia (zwanego dalej **pojazdem**). Zakres usług uzależniony jest od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu: **Standard, Złoty, Złoty+ i Platynowy, Podróżnik 15**.
 3. WARTA zapewnia pomoc w przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia zdarzeń: Wypadku, Awarii pojazdu, Innych zdarzeń, Kradzieży pojazdu, Nieszczęśliwego wypadku rozumianych jako:
 - 1) **Wypadek** – zdarzenie polegające na:
 - a) zderzeniu się pojazdów,
 - b) nagłym zetknięciu się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami (w tym wjechaniem w zasypę śnieżną, wpadnięcie do rowu),
 - c) akcie wandalizmu lub włamaniu do pojazdu,
 - d) kradzieży elementów pojazdu,
 - e) pożaru lub wybuchu pochodzącym z wewnątrz lub z zewnątrz pojazdu,
 - f) zatopieniu pojazdu,
 - g) działaniu zwierząt (m.in. przegryzieniu przewodów przez zwierzęta).
- Warunkiem świadczenia usług z tytułu Wypadku jest powstanie w jego następstwie uniemożliwienie pojazdu. Wyjątek stanowi usługa Samochód zastępczy w wariantcie Złoty+ i Platynowy, opisany w Tabeli nr 1 w pozycji „Wypadek bez uniemożliwienia”.

Przez **unieruchomienie pojazdu** rozumie się brak możliwości poruszania się pojazdem, który z powodu stanu technicznego, w jakim się znalazł za skutek zdarzeń assistance, nie może być aktualnie użytkowany zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym. Wypadek nie obejmuje sytuacji opisanych jako Inne zdarzenie albo Awaria pojazdu.

- 3) **Awaria pojazdu** – każdy przypadek losowy, wynikający z przyczyn wewnętrznych pojazdu, powodujących brak możliwości poruszania się pojazdem lub użytkowania go zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym (za wyjątkiem sytuacji określonych jako Inne zdarzenie).
- 4) **Inne zdarzenie** – niemożność korzystania z pojazdu z powodu:
 - a) zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu klucza lub innego urządzenia służącego do otwarcia tego pojazdu,
 - b) utraty lub zniszczenia klucza lub innego urządzenia służącego do otwarcia pojazdu lub uruchomienia silnika,
 - c) użycia niewłaściwego paliwa, jego braku lub zamarznięcia, rozładowania baterii trakcyjnej,
 - d) rozładowania akumulatora,
 - e) przepalenia żarówki,
 - f) braku powietrza w oponie/oponach.
- 5) **Kradzież pojazdu** – działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim Kodeksie karnym, które doprowadziło do zabioru pojazdu, zabezpieczonego przed kradzieżą poprzez zamknięcie zamków fabrycznych, a także utratą ubezpieczonego pojazdu wskutek rozboju.
- 6) **Nieszczęśliwy wypadek** – nagle zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z ruchem pojazdu (tj. gdy porusza się on wskutek pracy silnika lub siłą bezwładności), wsiadaniem i wsiadaniem z tego pojazdu, a także jego załadowywaniem i rozładowywaniem, w następstwie których Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.

4. Dostępność świadczeń w zależności od rodzaju zdarzenia assistance oraz zakres świadczeń (z uwzględnieniem okresu ubezpieczenia, sumy ubezpieczenia i limitów, a także warunków korzystania z samochodu zastępczego) określony jest w § 4 i Tabeli nr 1.
5. W wariantach Złoty, Złoty+, Platynowy, Podróżnik 15 usługi assistance przysługują dla zdarzeń assistance powstałych:
 - 1) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (na terenie RP),
 - 2) na terenie pozostałych krajów europejskich (z wyłączeniem Gruzji), w europejskich częściach terytoriów Rosji i Turcji, a także na terenie Maroka, Tunezji i Izraela (poza RP).Gdy zdarzenie ma miejsce na terenie RP pomoc świadczona jest wyłącznie na terytorium RP.
6. W wariancie Standard pomoc dotyczy wyłącznie Wypadków zaistniałych na terytorium RP i jest realizowana na terytorium RP.
7. Ubezpieczeniem Assistance mogą zostać objęte pojazdy o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nie większej niż 3,5 t, zarejestrowane w Polsce jako samochód osobowy, samochód ciężarowy, samochód specjalny kempingowy, przyczepa specjalna kempingowa, przyczepa lekka, motocykl, z tym że:
 - 1) w wariancie Podróżnik 15 ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje samochodów ciężarowych o ładowności powyżej 800kg,
 - 2) w wariancie Platynowym ochroną mogą być objęte samochody osobowe, ciężarowe o DMC do 2,5 t i ładowności do 800 kg oraz motocykle. Wariant Platynowy dostępny jest tylko dla pojazdów, których wiek (liczony jako różnica pomiędzy rokiem, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia a rokiem budowy/produkcji pojazdu) nie przekracza 10 lat, chyba że umówiono je inaczej.

Zakres usług assistance
§4

1. W zależności od wykupionego wariantu ubezpieczenia usługi assistance realizowane są w następującym zakresie:

Zdarzenia	Zakres usług	Wariant				
		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
	Okres ochrony	15 dni	12 miesięcy	12 miesięcy	12 miesięcy	12 miesięcy
	Suma ubezpieczenia w zł	10 000	5 000	10 000	25 000	50 000
	Zares terytorialny	RP i poza RP	RP	RP i poza RP	RP i poza RP	RP i poza RP

POMOC SERWISOWA:			PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
Wypadek	HOLOWANIE ubezpieczonego pojazdu dla zdarzeń powstałych:	na terenie RP	do 400 km	do 100 km	do 200 km	bez limitu km	bez limitu km
		poza RP	do 400 km	NIE	do 200 km	do 1000 km	do 2000 km
	Próba usprawnienia pojazdu		TAK	NIE	TAK	TAK	TAK
	Złomowanie pojazdu						
	Organizacja parkingu				do 3 dób	do 2 dób	do 3 dób
Awaria / Inne zdarzenia	HOLOWANIE ubezpieczonego pojazdu dla zdarzeń powstałych:	na terenie RP	do 400 km	NIE	do 200 km	bez limitu km	bez limitu km
		poza RP	do 400 km	NIE	do 200 km	do 1000 km	do 2000 km
	Próba usprawnienia pojazdu		TAK	NIE	TAK	TAK	TAK
	Złomowanie pojazdu						
	Organizacja parkingu				do 3 dób	do 2 dób	do 3 dób
Wypadek	HOLOWANIE innego pojazdu dla zdarzeń powstałych na terenie RP		TAK	TAK	TAK	TAK	TAK

SAMOCHÓD ZASTĘPCZY:		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
Klasa samochodu: porównywalna z klasą ubezpieczonego pojazdu, nie wyższa niż:		C	NIE	C	C	D
Podstawienie / odbiór samochodu zastępczego		podstawienie albo odbiór	NIE	podstawienie albo odbiór	podstawienie oraz odbiór	podstawienie oraz odbiór
Wypadek	Gdy naprawa w warsztacie rekomendowanym	do 10 dni	NIE	do 5 dni	do 10 dni	do 30 dni
	Gdy naprawa w warsztacie					do 15 dni
Wypadek bez unieruchomienia	Gdy naprawa w warsztacie rekomendowanym	NIE	NIE	NIE	do 5 dni	do 10 dni
	Gdy naprawa w warsztacie				NIE	do 3 dni
Kradzież pojazdu		do 10 dni	NIE	do 5 dni	do 10 dni	do 15 dni
Awaria	Gdy odholowano pojazd do warsztatu naprawczego w uzgodnieniu z COK	do 5 dni	NIE	NIE	do 5 dni	do 7 dni

POMOC W PODRÓŻY:			PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
Wypadek / Awaria / Kradzież pojazdu	Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania		do bliższego miejsca	NIE	do bliższego miejsca	do bliższego miejsca	do wskazanego miejsca
	Przewóz Ubezpieczonych do miejsca holowania		TAK	NIE	TAK	TAK	TAK
	Odbiór pojazdu po naprawie/odzyskanego po kradzieży						
	Zakwaterowanie	na okres	do 2 dób	NIE	NIE	do 2 dób	do 5 dób
Inne zdarzenia	Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania		do bliższego miejsca	NIE	do bliższego miejsca	do bliższego miejsca	do wskazanego miejsca
	Przewóz Ubezpieczonych do miejsca holowania		TAK	NIE	TAK	TAK	TAK
	Odbiór pojazdu po naprawie		NIE		NIE	NIE	
	Zakwaterowanie	na okres	NIE	NIE	NIE	NIE	do 5 dób

POMOC INFORMACYJNA:		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
Wypadek	Informacja serwisowa	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
	Przekazanie wiadomości		TAK			
	Pomoc tłumacza		NIE			
Awaria / Kradzież pojazdu / Inne zdarzenia	Informacja serwisowa	TAK	NIE	TAK	TAK	TAK
	Przekazanie wiadomości					
	Pomoc tłumacza					

POMOC MEDYCZNA			PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
Nieszczęśliwy wypadek			TAK	NIE	NIE	TAK	TAK

USŁUGI POMOCOWE			PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	PLATYNOWY
Bez warunku wystąpienia zdarzenia			NIE	NIE	NIE	NIE	TAK

2. Określone w Tabeli nr 1 limity świadczeń (wyrażone w kilometrach lub liczbą dni) ustalone są na jedno zdarzenie assistance.
3. Limit holowania wyrażony w kilometrach to maksymalna odległość holowania, za które WARTA pokrywa koszty, mierzona od miejsca zatrzymania unieruchomionego pojazdu. W Tabeli nr 1 określono limity odrębnie dla:
- 1) Wypadku, Awarii, Innych zdarzeń, które powstały na terenie RP,
- 2) Wypadku, Awarii, Innych zdarzeń, powstałych poza RP.
4. Limity nie łączą się i nie ulegają zmianie w czasie trwania umowy ubezpieczenia.
5. W przypadku braku limitu, WARTA odpowiada do wysokości faktycznych kosztów danej usługi assistance w ramach sumy ubezpieczenia.
6. W przypadku zdarzenia assistance zdefiniowanego jako:
- 1) Inne zdarzenie, WARTA organizuje i pokryje koszty świadczeń dla maksymalnie trzech takich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia,
- 2) Awaria pojazdu, WARTA organizuje i pokryje koszty świadczenia Samochód zastępczy dla maksymalnie dwóch takich zdarzeń (w wariantach Złoty+, Platynowy, Podróżnik 15) zaistniałych w okresie ubezpieczenia,
- 3) Wypadek, gdy nie został spełniony warunek unieruchomienia pojazdu, WARTA organizuje i pokryje koszty świadczenia Samochód zastępczy dla maksymalnie trzech takich zdarzeń (w wariantach Złoty+ oraz Platynowy) zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
7. Dla wariantu Złoty w przypadku Awarii pojazdu oraz Innego zdarzenia wszelkie świadczenia, poza świadczeniami w zakresie pomocy informacyjnej realizowane są, gdy odległość miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego **jest większa niż 25 km**.
8. **Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** w ubezpieczeniu Assistance rozumiane jest jako adres na terytorium RP miejsca zamieszkania osoby lub siedziby firmy objętej ubezpieczeniem Assistance, wskazany przez Kierowcę. W przypadku świadczeń pomocy medycznej jest to także adres innego niż Kierowca Ubezpieczonego, któremu należą się świadczenia pomocy medycznej.
9. Usługa Samochód zastępczy nie przysługuje w razie ubezpieczenia pojazdów zarejestrowanych jako przyczepa lekka lub przyczepa specjalna kempingowa.

**Pomoc serwisowa
§ 5**

1. Z uwzględnieniem zapisów § 4, w tym Tabeli nr 1 zobowiązania WARTY z tytułu ubezpieczenia Assistance w zakresie pomocy serwisowej polegają na świadczeniu następujących usług:
- 1) **próba usprawnienia pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów próby usprawnienia unieruchomionego pojazdu w miejscu zatrzymania, bez konieczności dalszego holowania. Usprawnienie obejmuje m.in.:
- a) otwarcie pojazdu w przypadku zatrzasknięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub innego urządzenia służącego do otwarcia pojazdu,
- b) dostarczenie paliwa, z wyłączeniem kosztów samego paliwa lub holowanie do najbliższej stacji paliw,
- c) uruchomienie silnika pojazdu unieruchomionego na skutek rozładowania się akumulatora,
- d) wymianę żarówki w przypadku jej przepalenia,
- e) wymianę koła na zapasowe w razie awarii lub uszkodzenia ogumienia.
- O tym czy próba usprawnienia będzie podjęta decyduje COK. WARTA pokrywa koszty pojazdu pomocy drogowej i robocizny, bez kosztów części i materiałów. W przypadku zakończenia powodzeniem próby usprawnienia pojazdu, inne świadczenia nie przysługują. Jeżeli usprawnienie nie jest możliwe, WARTA zapewnia holowanie do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego;
- 2) **holowanie ubezpieczonego pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów jednorazowego holowania / transportu pojazdu w wybrane przez Ubezpieczonego miejsce, w granicach określonego w Tabeli nr 1 limitu kilometrów, w przypadku gdy próba usprawnienia pojazdu była nieskuteczna. W przypadku wystąpienia w ciągu okresu ochrony kilku zdarzeń assistance, usługa holowania pojazdu może być zrealizowana do każdego z nich, do wyczerpania sumy ubezpieczenia.
- Koszty holowania powyżej limitu, jak również koszty ewentualnej przemywania promowej ponosi Ubezpieczony.
- Usługa obejmuje również:
- a) **holowanie przyczepy**, złączonej w chwili zdarzenia z pojazdem objętym ubezpieczeniem, gdy nie może ona kontynuować jazdy na skutek Wypadku, Awarii, Innego zdarzenia, Kradzieży tego pojazdu. Usługa nie dotyczy przewożonego przez przyczepę ładunku, chyba że COK potwierdzi możliwość transportu przyczepy wraz z ładunkiem,
- b) **holowanie na parking i z parkingu do warsztatu**, gdy usługa wykonywana jest poza godzinami pracy warsztatu (np. w dni wolne od pracy) i Ubezpieczony korzysta z organizacji parkingu. Holowania te traktowane są jako jednorazowe holowanie;

- 3) **organizacja parkingu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania na parkingu strzeżonym pojazdu, który uległ unieruchomieniu. Parkowanie pojazdu przysługuje do chwili, kiedy możliwe będzie holowanie pojazdu do warsztatu, jednak na okres nie dłuższy niż określony w Tabeli nr 1. Usługa dotyczy także przyczepy złączonej z pojazdem;
- 4) **holowanie innego pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania / transportu na terytorium RP pojazdu innego niż pojazd wskazany w dokumencie ubezpieczenia, gdy spełnione są łącznie poniższe warunki:
- a) inny pojazd unieruchomiony został na skutek wypadku na terenie RP, za który odpowiedzialność ponosi kierujący pojazdem objętym ubezpieczeniem Assistance,
- b) gdy Ubezpieczony objęty jest jednocześnie ochroną Assistance i ochroną w ramach obowiązkowego OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartego w WARCIE,
- c) dopuszczalna masa całkowita innego pojazdu nie przekracza 3,5 t;
- 5) **złomowanie pojazdu** – holowanie do miejsca złomowania oraz zorganizowanie i pokrycie kosztów złomowania pojazdu w kraju, w którym doszło do zdarzenia objętego ochroną z udziałem tego pojazdu. Usługa jest realizowana na pisemny wniosek właściciela pojazdu.

**Samochód zastępczy
§ 6**

1. W wariantach Złoty, Złoty+, Platynowy, Podróżnik 15 WARTA organizuje i pokrywa koszty wynajęcia samochodu zastępczego na terytorium RP albo innego kraju poza RP, na terytorium którego doszło do objętego ochroną ubezpieczeniową zdarzenia.
2. Samochód zastępczy przysługuje w zależności od wariantu ubezpieczenia w razie: Wypadku, Awarii pojazdu i Kradzieży pojazdu i może być udostępniony nie później niż 60 dnia od zdarzenia.
3. Ubezpieczonemu udostępniany jest samochód osobowy, klasy pojazdu określonej według standardów podmiotu świadczącego usługi wynajmu pojazdu i wskazanej w Tabeli nr 1, o liczbie miejsc 4 lub 5. COK może zorganizować samochód wyższej klasy w zależności od lokalnych możliwości i dostępności samochodów zastępczych, jeżeli Ubezpieczony wyrazi zgodę na pokrycie różnicy w koszcie najmu.
4. Udostępnienie samochodu zastępczego odbywa się na podstawie umowy najmu zawartej przez Ubezpieczonego ze wskazanym przez COK podmiotem i na warunkach określonych w tej umowie po zapewnieniu przez Ubezpieczonego wymaganych przez wypożyczalnię zabezpieczeń. Najczęściej stosowane przez wypożyczalnię zabezpieczenia to: blokada środków na karcie kredytowej, kaucja, zgoda na zastosowanie udziału własnego w szkodzie powstałej w samochodzie zastępczym.
5. W odniesieniu do jednego zdarzenia przysługuje tylko jeden samochód zastępczy, a okres wynajmu samochodu zastępczego nie może być dzielony na krótsze okresy.
6. Udostępnienie samochodu zastępczego przysługuje na okres wskazany w Tabeli nr 1, licząc od dnia i godziny przekazania go Ubezpieczonemu, nie dłużej jednak niż do dnia zakończenia podjętej naprawy.
7. Samochód zastępczy nie przysługuje, jeśli naprawa po Wypadku lub Awarii pojazdu może być wykonana w tym samym dniu, w którym ubezpieczony pojazd jest wstawiany do warsztatu.
8. COK organizuje i pokryje koszty wynajmu samochodu zastępczego:
- 1) po zaistnieniu Wypadku (również gdy zakres uszkodzeń pojazdu nie powoduje jego unieruchomienia w wariantach Złoty+, Platynowy) z zachowaniem dodatkowych warunków i limitów wskazanych w Tabeli nr 1 oraz zapisów § 4;
- 2) w przypadku szkody całkowitej (tj. gdy uszkodzenia pojazdu są tak duże, że naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona i w związku z tym nie dostarczono pojazdu do warsztatu albo nie rozpoczęto naprawy tego pojazdu w warsztacie):
- a) w wariantach Złoty+ do 5 dni,
- b) w wariantach Złoty+, Podróżnik 15 do 10 dni,
- c) w wariantach Platynowym do 15 dni;
- 3) w przypadku Awarii pojazdu w wariantach Złoty+, Platynowy, Podróżnik 15:
- a) pod warunkiem, że nie uda się go usprawnić na miejscu wystąpienia awarii i pojazd został odholowany do warsztatu naprawczego na zlecenie lub w uzgodnieniu z COK,
- b) gdy holowanie pojazdu zostało zrealizowane na polecenie policji lub innych uprawnionych służb i zgłoszenie do COK nastąpi nie później niż 10 dnia, licząc od dnia zdarzenia. WARTA zastrzega sobie prawo sprawdzenia faktu holowania;
- 4) w przypadku Kradzieży pojazdu, jeśli Ubezpieczony dostarczy dokument zgłoszenia kradzieży na policję.

**Pomoc w podróży
§ 7**

1. Z uwzględnieniem zapisów § 4, w tym Tabeli nr 1 zobowiązania WARTY z tytułu ubezpieczenia Assistance w zakresie pomocy w podróży polegają na świadczeniu następujących usług:

- przewóz Ubezpieczonych do docelowego miejsca holowania pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu z miejsca zdarzenia do miejsca, do którego holowany jest pojazd (do warsztatu, na parking strzeżony albo do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego). Przejazd Ubezpieczonych może być zrealizowany pojazdem holującym ubezpieczonego pojazd lub jeśli nie jest to możliwe transport organizowany jest odrębnie przez COK;
 - zakwaterowanie** – zorganizowanie i pokrycie kosztów:
 - przejazdu Ubezpieczonych środkami transportu wskazanym przez COK do miejsca zakwaterowania oraz
 - zakwaterowania Ubezpieczonych w hotelu kategorii dwu lub trzygwiazdkowym lub w innym obiekcie hotelarskim o podobnym standardzie, gdy usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu lub przekazanie Ubezpieczonemu pojazdu odzyskanego po Kradzieży nie jest możliwe w dniu zajścia zdarzenia. Koszty pobytu obejmują nocleg i śniadanie, jeżeli jest w cenie noclegu i pokrywane są za okres nieprzekraczający limitu wskazanego w Tabeli nr 1;
 - kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania** – zorganizowanie i pokrycie kosztów podróży Ubezpieczonych do:
 - jednego z miejsc znajdującego się bliżej miejsca zdarzenia: miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo miejsca docelowego podróży;
 - miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo miejsca docelowego podróży wskazanego przez kierowcę w przypadku wykupienia wariantu Platynowego;
 - Gdy Ubezpieczeni mają różne miejsca zamieszkania lub podróżują do różnych miejsc przeznaczenia przewóz następuje w jedno miejsce, uzgodnione z kierowcą, z zachowaniem zapisów w pkt a) i b);
 - odbiór pojazdu po naprawie lub odzyskaniu po kradzieży** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu właściciela pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej w celu odebrania pojazdu:
 - po naprawie z warsztatu, do którego holowanie organizowało COK lub
 - po odnalezieniu pojazdu po Kradzieży pojazdu (tylko gdy odzyskanie pojazdu nastąpiło przed zakończeniem okresu ochrony).
2. Świadczenia w zakresie zakwaterowania, kontynuacji podróży albo powrotu/przewozu do miejsca zamieszkania, nie mogą być ze sobą łączone, a ich wyboru dokonuje osoba kierująca pojazdem.
3. Podróż w celu odbioru pojazdu po naprawie lub odzyskaniu po kradzieży, jak również kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania odbywa się koleją lub autobusem. Gdy przejazd na tej trasie trwa dłużej niż 8 godzin Ubezpieczony może skorzystać z przelotu samolotem w klasie ekonomicznej. O wyborze środka transportu decyduje COK. Ubezpieczonemu przysługuje także organizacja i pokrycie kosztów dojazdu odpowiednio: na dworzec kolejowy, autobusowy lub lotnisko oraz transport z tych miejsc do miejsca docelowego.

Pomoc informacyjna § 8

Z uwzględnieniem zapisów § 4, w tym zawartych w Tabeli nr 1 zobowiązania WARTY z tytułu ubezpieczenia Assistance w zakresie pomocy informacyjnej polegają na świadczeniu następujących usług informacyjnych:

- informacja serwisowa** – udzielenie telefonicznej informacji o:
 - sieci warsztatów rekomendowanych lub autoryzowanych, w tym godzinach ich otwarcia,
 - możliwościach zlecenia przyjazdu pomocy drogowej w celu podjęcia próby naprawy w miejscu zatrzymania pojazdu, który uległ unieruchomieniu lub odholowania go do warsztatu,
 - możliwościach wynajęcia samochodu zastępczego, z uwzględnieniem świadczeń należnych Ubezpieczonemu z umowy ubezpieczenia,
 - możliwości pomocy w zakresie powrotu lub kontynuacji podróży;
- przekazanie wiadomości** – przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego, wskazanej przez niego osobie na terytorium RP, telefonicznie, pilnych informacji w związku z zaistnieniem któregośkolwiek ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową;
- pomoc tłumacza** – organizacja tłumaczenia z języka angielskiego, niemieckiego, francuskiego lub rosyjskiego, drogą telefoniczną umożliwiającego porozumienie się ze służbami medycznymi, urzędnikami, policją lub osobami skierowanymi do pomocy Ubezpieczonemu.

Pomoc medyczna § 9

Z uwzględnieniem zapisów § 4, w tym zawartych w Tabeli nr 1 zobowiązania WARTY z tytułu ubezpieczenia Assistance zawartej w wariantach Złoty+, Platynowy, Podróżnik 15 polegają na świadczeniu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku następujących usług:

- zastępczy kierowca** – zorganizowanie i pokrycie kosztów wynagrodzenia kierowcy w celu powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo kontynuacji podróży, gdy stan zdrowia osoby kierującej pojazdem, potwierdzony pisemnym zaświadczeniem lekarza prowadzącego, nie zezwala na prowadzenie ubezpieczonego pojazdu, a wśród pozostałych Ubezpieczonych nie ma osoby posiadającej uprawnienia do kierowania ubezpieczonym pojazdem;
- przewóz dzieci wraz z osobą towarzyszącą albo przewóz osoby wskazanej do miejsca, w którym znajdują się dzieci** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu dzieci (dzieci własne, przysposobione lub wspólnie podróżujące w wieku do 15 lat) lub osoby wskazanej, jeśli osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem zmarła lub jest hospitalizowana (tj. jej pobyt w szpitalu już trwa lub w ocenie lekarza współpracującego z COK trwać będzie nieprzerwanie co najmniej 7 dni) i dziećmi nie może zająć się którykolwiek spośród pozostałych Ubezpieczonych. Przejazd organizowany jest na zasadach określonych w § 7 ust. 3 i odbywa się do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, a w przypadku gdy Ubezpieczony z powodu stanu w jakim się znalazł nie jest w stanie wskazać takiego miejsca, przez innego opiekuna dzieci;
- organizacja wizyty lekarskiej albo pielęgniarskiej** – zorganizowanie (bez pokrycia jej kosztu) jednej wizyty lekarza pierwszego kontaktu albo opieki pielęgniarskiej trwającej do 48 godzin;
- dostawa leków** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia zaleconych pisemnie (na receptę) przez lekarza prowadzącego Ubezpieczonego leków do miejsca pobytu Ubezpieczonego. Koszt leków pokrywa Ubezpieczony;
- rehabilitacja wraz z informacją o możliwości zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego** – zorganizowanie i pokrycie kosztów rehabilitacji (maksymalnie 3 wizyt) Ubezpieczonego w placówce medycznej. Rehabilitacja musi być zalecona pisemnie przez lekarza prowadzącego Ubezpieczonego. Świadczenie obejmuje również organizację i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego z miejsca jego zamieszkania do tej placówki i powrotu z niej do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Koszt sprzętu rehabilitacyjnego lub koszt jego wypożyczenia pokrywa Ubezpieczony;
- pomoc psychologa** – organizacja i pokrycie kosztów wizyty u psychologa w sytuacjach stresu związanego z Nieszczęśliwym wypadkiem i pisemnego skierowania przez lekarza prowadzącego. Świadczenie przysługuje Ubezpieczonemu i członkom jego najbliższej rodziny tj. małżonkowi, partnerowi życiowemu, dzieciom własnym i przysposobionym, rodzicom lub rodzeństwu łącznie w odniesieniu do ich 5 wizyt u psychologa na dany Nieszczęśliwy wypadek. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za przebieg i skutki terapii prowadzonej w ramach takich wizyt.

Usługi pomocowe § 10

Z uwzględnieniem zapisów § 4, w tym zawartych w Tabeli nr 1 zobowiązania WARTY w zakresie usług pomocowych w ubezpieczeniu Assistance Platynowy polegają na realizacji następujących świadczeń:

- świadczenia dodatkowe**, zorganizowanie na terenie RP na rzecz Ubezpieczonego (kierowcy) następujących usług:
 - organizacja usługi „night-driver” – polegającej na zorganizowaniu kierowcy, który odprowadzi pojazd we wskazane przez Ubezpieczonego miejsce, jednocześnie odwożąc w to miejsce Ubezpieczonego,

- organizacja usługi „wymiana opon” – polegającej na: odbiorze pojazdu oraz opon, które mają zostać założone, dokonanie w specjalistycznym punkcie wymiany opon w pojeździe i odprowadzenie pojazdu wraz z oponami, które zostały zdjęte w czasie wymiany, pod wskazany przez Ubezpieczonego adres,
 - organizacja usługi „myjnia” – polegającej na: odbiorze pojazdu, odprowadzeniu pojazdu na myjnię i udostępnieniu go do umycia oraz odprowadzenie pojazdu pod wskazany przez Ubezpieczonego adres.
- Świadczenia realizowane są w promieniu do 50 km od miejsca, z którego odbierany jest od Ubezpieczonego pojazd. Koszt samych usług pokrywa Ubezpieczony;
- informacja o natężeniu ruchu na drodze** – udzielanie Ubezpieczonemu szczegółowych i bieżących informacji na temat:
 - obciążań komunikacyjnych na wybranych odcinkach trasy przejazdów,
 - pogody i warunków drogowych,
 - robót drogowych i sugerowanych tras objazdu;
 - porady w sytuacjach losowych** takich jak kradzież samochodu, utrata kart kredytowych czy choroby, które wymagają porady ogólnej lub prawnej, czy też przekazania wiadomości wyznaczonej osobie;
 - infolinia pomocy prawnej dla kierowcy**, w ramach której Ubezpieczony uzyskuje informacje dotyczące zasad postępowania potrzebne przy:
 - sprzedaży lub innej formie przeniesienia prawa własności pojazdu,
 - dochodzeniu roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi na drodze cywilno-prawnej,
 - rejestrowaniu lub wyrejestrowaniu pojazdu.
 Ubezpieczony może uzyskać także dane teleadresowe odnośnie możliwości uzyskania pomocy prawnej lub psychologicznej w przypadku problemów, mogących dotknąć uczestnika ruchu drogowego;
 - usługi osobistego asystenta**, w ramach których na rzecz Ubezpieczonego zorganizowane zostaną następujące usługi (koszt samych usług pokrywa Ubezpieczony): rezerwacja biletu lotniczego i kolejowego, rezerwacja hotelu, zamawianie taksówki, organizacja opieki nad dziećmi, wynajęcie oraz podstawienie samochodu.

Wyłączenia odpowiedzialności § 11

- WARTA nie ponosi odpowiedzialności w przypadkach określonych w Wyłączeniach ogólnych w § 41.
- Ponadto WARTA nie zwraca kosztów usług assistance poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniej zgody COK, chyba że powiadomienie WARTY było niemożliwe:
 - ze względu na wystąpienie sił wyższych, takich jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan i pożar,
 - po Wypadku, gdy Ubezpieczony został zabrany do szpitala i holowanie zleca policja,
 - gdy Wypadek lub Awaria miały miejsce na autostradzie i holowanie było realizowane przez służby autostradowe.
 Wówczas WARTA uwzględni poniesione przez Ubezpieczonego uzasadnione i udokumentowane fakturami lub rachunkami koszty. Fundacja wyżej wymienionych uzasadnionych kosztów pomocy poniesionych w walutach obcych następuje po kursie średnim NBP z dnia zaistnienia zdarzenia.
- WARTA nie organizuje i nie pokrywa kosztów usług assistance w miejscu, gdzie wjazd pojazdu pomocy serwisowej jest niemożliwy lub niedozwolony przez obowiązujące przepisy prawa.
- WARTA nie pokrywa:
 - kosztów ekspertyzy technicznej i naprawy ubezpieczonego pojazdu, kosztów jego konserwacji i eksploatacji, kosztów paliwa i części zamiennych (w tym kosztów zakupu paliwa lub dorobienia kluczyków oraz zakupu akumulatora, kół albo opon),
 - opłat celnych, mandatów, opłat drogowych (w tym opłat za autostrady, za prom), ubezpieczeń, jak również kosztów wyżywienia Ubezpieczonych,
 - kosztów związanych z użytkowaniem samochodu zastępczego: mandatów karnych, ubezpieczeń, kosztów paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, opłat dodatkowych (takich jak: opłaty za autostrady, promy, parkingi, opłaty nałożone przez podmiot świadczący usługi wynajmu z tytułu niezgodnego z umową miejsca zwrotu pojazdu lub jego stanu w momencie zwrotu, użytkowania i wyjazdu samochodem zastępczym poza granice kraju, w którym ten pojazd został wynajęty),
 - dodatkowych kosztów transportu zwierząt,
 - kosztów transportu bagażu i ładunku pojazdu, których przewóz z uwagi na wielkość (rozmiary i masę) wymaga dodatkowej opłaty na rzecz przewoźnika.
- WARTA nie odpowiada za ładunek, bagaż, przedmioty osobiste Ubezpieczonego, pozostawione w ubezpieczonym pojeździe na czas wykonywania świadczeń assistance.
- Świadczenie holowania ubezpieczonego pojazdu nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów: załadunku lub rozładunku bagażu lub towarów, ich przewozu innym środkiem transportu niż holownik przewożący ubezpieczonego pojazd, zbierania towarów rozsypanych lub rozlanych w związku z wypadkiem, a także ich magazynowania, porządkowania terenu lub drogi oraz innych usług lub kosztów związanych z powstałym zdarzeniem i udzieleniem pomocy, nie opisanych w niniejszych OWU.

Suma ubezpieczenia § 12

- Suma ubezpieczenia Assistance, określona w Tabeli nr 1 dla poszczególnych wariantów i wskazana w dokumencie ubezpieczenia, stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY za wszystkie zdarzenia assistance, które wystąpią w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem limitów zdarzeń określonych w § 4 ust. 6.
- Koszt każdego zrealizowanego świadczenia pomniejsza sumę ubezpieczenia aż do jej całkowitego wyczerpania. W przypadku świadczenia holowania innego pojazdu, jego koszt nie powoduje pomniejszania sumy ubezpieczenia.
- W przypadku zawarcia więcej niż jednej umowy WARTA MOJE AUTO z ubezpieczeniem Assistance na ten sam pojazd sumy ubezpieczenia, ani limity na poszczególne świadczenia nie sumują się, a WARTA odpowiada zgodnie z sumą ubezpieczenia i limitami określonymi dla wykupionego wariantu z najwyższą sumą ubezpieczenia.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW POJAZDU (NNW)

Przedmiot i zakres ubezpieczenia § 13

- Przedmiotem ubezpieczenia NNN są następstwa Nieszczęśliwego wypadku, powstałe u Ubezpieczonych:
 - w związku z ruchem pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia (zwanego dalej **pojazdem**),
 - w związku z wsiadaniem do pojazdu lub wysiadaniem z pojazdu,
 - bezpośrednio przy załadowywaniu lub rozładowywaniu pojazdu,
 - w wyniku pożaru lub wybuchu pojazdu,
 - w związku z naprawą pojazdu na trasie jazdy.
- Na potrzeby niniejszego OWU użyte powyżej pojęcia rozumiane są jako:
 - Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, wywołane bezpośrednio przyczyną zewnętrzną, w którego następstwie Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia (tj. zmian w organie ciała, które zakłócają jego normalne funkcjonowanie, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu) lub zmarł;
 - ruch pojazdu** – sytuacja, gdy pojazd porusza się wskutek działania jego silnika, albo gdy toczy się wskutek działania sił bezwładności. Pojęcie to obejmuje również sytuacje, gdy pojazd ten jest w trakcie postoju lub gdy ma uruchomiony silnik i jest kierowany, ale nie porusza się z powodu warunków na drodze. Pojęcie ruchu pojazdu stosuje się także odpowiednio do ubezpieczonej przyczepy będącej w trakcie postoju lub ciągniętej przez pojazd wskazany w dokumencie ubezpieczenia;
 - wsiadanie do pojazdu** – zespół czynności, jakie wykonuje Ubezpieczony od momentu otwarcia drzwi z zewnątrz pojazdu do momentu znalezienia się wewnątrz tego pojazdu;
 - wysiadanie z pojazdu** – zespół czynności, jakie wykonuje Ubezpieczony od momentu otwarcia drzwi wewnątrz pojazdu do momentu znalezienia się na zewnątrz tego pojazdu;

- 5) **załadowywanie pojazdu** – zespół czynności koniecznych do umieszczenia i umocowania ładunku lub bagażu w lub na pojeździe, nie dotyczy czynności polegających na przenoszeniu ładunku lub bagażu w pobliże pojazdu;
 - 6) **rozładowywanie pojazdu** – zespół czynności koniecznych do usunięcia ładunku lub bagażu z pojazdu, nie dotyczy czynności polegających na przenoszeniu ładunku lub bagażu po jego wyjściu z pojazdu do miejsca przeznaczenia;
 - 7) **pożar pojazdu** – ogień, który powstał w pojeździe bez winy Ubezpieczonego lub powstał poza pojazdem bez przeznaczonego do tego celu paleniska albo opuścił to palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile, obejmując swoim działaniem pojazd;
 - 8) **wybuch pojazdu** – gwałtowna zmiana stanu równowagi ciśnień z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich dążeniem do rozprzestrzeniania się, powstała w pojeździe lub obejmująca swoim zasięgiem pojazd;
 - 9) **naprawa pojazdu na trasie jazdy** – naprawa przez Ubezpieczonego pojazdu, który uległ awarii na trasie jazdy, mająca umożliwić dojazd do najbliższego warsztatu albo kontynuowanie jazdy.
3. Zakres ubezpieczenia NNW obejmuje:
- 1) **trwały uszczerbek na zdrowiu**, czyli powstałe na skutek Nieszczęśliwego wypadku trwałe uszkodzenie danego organu, narządu lub układu oraz towarzyszące temu powikłania, którego wysokość określa się w procentach, na podstawie dostarczonej dokumentacji medycznej i orzeczenia lekarskiego,
 - 2) **śmierć** na skutek Nieszczęśliwego wypadku,
 - 3) **koszty leczenia** powstałe w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem, zdefiniowane poniżej w § 14 ust. 3,
 - 4) **koszty transportu** powstałe w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem poza RP, o których mowa poniżej w § 14 ust. 4 i 5.
4. Dodatkowo na wniosek Ubezpieczającego możliwe jest rozszerzenie ubezpieczenia NNW o opcję **Bezpieczna Rodzina**, uprawniającą do świadczenia w razie śmierci Kierowcy wskutek Nieszczęśliwego wypadku.
5. Ubezpieczenie obejmuje następstwa Nieszczęśliwych wypadków powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP), pozostałych krajów europejskich (bez Gruzji), w europejskich częściach Rosji i Turcji, a także na terytorium Maroka, Tunezji i Izraela.
6. Ubezpieczeniem NNW mogą być objęte zarejestrowane w Polsce pojazdy samochodowe, ciągniki rolnicze, motorowery, przyczepy przeznaczone do przewozu osób.
7. Rozszerzająca zakres ubezpieczenia opcja **Bezpieczna Rodzina** dostępna jest tylko dla samochodów osobowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.

Rodzaje i wysokości świadczeń § 14

Ubezpieczenie NNW obejmuje następujące świadczenia:

1. świadczenie z tytułu **trwałego uszczerbku na zdrowiu**, przy czym:
 - 1) jeżeli Ubezpieczony doznał wskutek Nieszczęśliwego wypadku mniejszego niż 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu, przysługuje mu jednorazowe świadczenie w wysokości 1/100 sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, za każdy ustalony przez WARTĘ punkt procentowy trwałego uszczerbku na zdrowiu,
 - 2) jeżeli Ubezpieczony wskutek Nieszczęśliwego wypadku doznał 100% lub wyższego trwałego uszczerbku na zdrowiu, przysługuje mu jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia;
2. świadczenie z tytułu **śmierci**, będącej następstwem Nieszczęśliwego wypadku w wysokości 100% sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia;
3. **zwrot kosztów leczenia** w Polsce, tj. udokumentowanych wydatków z tytułu:
 - 1) udzielenia doraźnej pomocy lekarskiej lub ambulatoryjnej,
 - 2) przewozu Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do szpitala lub ambulatorium,
 - 3) pobytu w szpitalu, badań, zabiegów i operacji (z wyłączeniem operacji plastycznych),
 - 4) zakupu niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych, a także przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych przepisanych przez lekarza, tj. wyrobów medycznych wskazanych w załączniku do Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 29 maja 2017 r. w sprawie wykazu wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie (Dz.U 2024.500 t.j. z późniejszymi zm.),
 - 5) przeszkolenia zawodowego inwalidów
 do wysokości **10% sumy ubezpieczenia** NNW, nie więcej niż **2000 zł** pod warunkiem, że poniesione zostały w związku z objętym ochroną Nieszczęśliwym wypadkiem, w okresie nie dłuższym niż dwa lata od dnia zaistnienia Nieszczęśliwego wypadku i nie zostały pokryte z innej umowy ubezpieczenia;
4. **zwrot kosztów sprowadzenia zwłok lub prochów** Ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce, w przypadku gdy Nieszczęśliwy wypadek miał miejsce poza RP – zwrot kosztów następuje do wysokości kosztów, jakie poniosłaby WARTA zlecając wykonanie tej usługi uprawnionemu przedsiębiorstwu w Polsce, jednak nie więcej niż do kwoty **3 000 zł**, ponad sumę ubezpieczenia;
5. **zwrot kosztów przewozu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania w Polsce**, albo do odpowiedniego szpitala lub innej jednostki służby zdrowia w Polsce, w przypadku gdy Nieszczęśliwy wypadek miał miejsce poza RP i z przyczyn medycznych, potwierdzonych opinią lekarza leczącego, konieczny jest przewóz – jednorazowy zwrot kosztów do wysokości kosztów, jakie poniosłaby WARTA zlecając wykonanie tej usługi uprawnionemu przedsiębiorstwu w Polsce, jednak nie więcej niż do kwoty **1 500 zł**, ponad sumę ubezpieczenia;
6. dodatkowo jednorazowe świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego Kierowcy – w przypadku rozszerzenia ubezpieczenia NNW o opcję **Bezpieczna Rodzina** w wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia: **100 000 zł** albo **150 000 zł** albo **300 000 zł**.

Wyłączenia odpowiedzialności § 15

1. WARTA nie ponosi odpowiedzialności w przypadkach określonych w Wyłączeniach ogólnych w § 41 ust. 2 i 4.
2. Z odpowiedzialności WARTY wyłączone są również następstwa Nieszczęśliwych wypadków powstałe:
 - 1) w wyniku działań wojennych, stanu wyjątkowego, albo w związku z udziałem Ubezpieczonego w strajkach, zamieszkach, rozruchach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, aktach terroryzmu, sabotażu lub podobnych aktach niepokojów społecznych,
 - 2) w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa albo samookaleczenia,
 - 3) w odniesieniu do pasażera pojazdu w wyniku działań tego pasażera będącego w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, albo podobnie działających leków, jeżeli działanie to miało wpływ na powstanie lub rozmiar następstw Nieszczęśliwego wypadku.
3. W przypadku gdy ubezpieczony w WARCIE pojazd jest złączony z nieubezpieczoną w WARCIE przyczepą przeznaczoną do przewozu osób, odpowiedzialność WARTY z tytułu ubezpieczenia NNW nie obejmuje przewożonych tą przyczepą osób.
4. Ubezpieczenie NNW nie obejmuje osób uczestniczących w załadowywaniu, rozładowywaniu, gaszeniu ubezpieczonego pojazdu, jeżeli nie są to Kierowca lub pasażerowie tego pojazdu.
5. Odpowiedzialność WARTY nie obejmuje zadośćuczynienia za ból, cierpienia fizyczne lub moralne Ubezpieczonego.
6. Odpowiedzialnością WARTY nie są objęte żadne roszczenia niezwiązane z Nieszczęśliwym wypadkiem Ubezpieczonego, w szczególności szkody spowodowane utraceniem lub zniszczeniem ubezpieczonego pojazdu, ładunku lub bagażu, odzieży, rzeczy osobistych, biżuterii, dokumentów, pieniędzy.
7. Odpowiedzialnością WARTY nie są objęte koszty leczenia Ubezpieczonego poza granicami RP.
8. Uprawnienia do kierowania pojazdem oraz stan nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, znajdowania się pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii ocenia się według prawa państwa, w którym miał miejsce Nieszczęśliwy wypadek.

Suma ubezpieczenia § 16

1. Sumę ubezpieczenia NNW ustala się wg deklaracji Ubezpieczającego zawartej we wniosku w granicach określonych w ust. 2.
2. Suma ubezpieczenia nie może być niższa niż **5000 zł** i wyższa niż **100 000 zł**.
3. Suma ubezpieczenia NNW, wskazana w dokumencie ubezpieczenia, stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY na zdarzenie NNW w stosunku do każdego Ubezpieczonego i stanowi maksymalną wysokość świadczenia na każdego Ubezpieczonego w przypadku:
 - 1) 100% (lub wyższego) trwałego uszczerbku na zdrowiu,
 - 2) śmierci Ubezpieczonego.
4. W przypadku rozszerzenia o opcję **Bezpieczna Rodzina**, z tytułu śmierci Kierowcy wskutek Nieszczęśliwego wypadku ustala się dodatkową sumę ubezpieczenia w wysokości **100 000 zł**, **150 000 zł** albo **300 000 zł**, w zależności od wyboru przez Ubezpieczającego. Suma ubezpieczenia dla opcji **Bezpieczna Rodzina** stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY dla tej opcji.

Ustalenie i wypłata świadczenia § 17

1. WARTA wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Rodzaje i wysokości świadczeń określa się po ustaleniu odpowiedzialności WARTY za szkodę.
3. Ustalenie odpowiedzialności WARTY oraz stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie dostarczonych dokumentów, określonych w § 36 ust. 4 i 5.
4. Ustalenia stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonują lekarze powołani przez WARTĘ, na podstawie dostarczonej dokumentacji medycznej oraz w oparciu o „Tabelę norm oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu” udostępnioną na stronie www.warta.pl oraz w placówkach WARTY.
5. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarzy leczenia usprawniającego, a w razie dłuższego leczenia – najpóźniej w ciągu dwóch lat od dnia wypadku.
6. Przy ustalaniu stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę zawodu lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
7. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed objętym ubezpieczeniem Nieszczęśliwym wypadkiem były już upośledzone wskutek samostnej choroby lub trwałego inwalidztwa, stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem (procentem) trwałego uszczerbku właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po wypadku a stopniem (procentem) trwałego uszczerbku istniejącym bezpośrednio przed wypadkiem.
8. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał jednorazowe świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł wskutek tego samego wypadku w okresie dwóch lat od dnia tego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci, o którym mowa w § 14 ust. 2, wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego, przy czym potrąca się kwotę uprzednio wypłaconą.
9. Jeżeli przed śmiercią Ubezpieczonego nie został ustalony procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, do określenia świadczenia przyjmuje się przypuszczalny procent tego uszczerbku, ustalony przez lekarza powołanego przez WARTĘ, na podstawie dokumentacji lekarskiej i w oparciu o „Tabelę norm oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu” obowiązującą w dniu ustalania świadczenia udostępnioną na stronie www.warta.pl oraz w placówkach WARTY.
10. Jeżeli w chwili powstania Nieszczęśliwego wypadku liczba osób przewożonych ubezpieczonym pojazdem była większa niż dopuszczalna, określona w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu i jednocześnie liczba osób, u których wystąpił trwały uszczerbek na zdrowiu jest większa niż dopuszczalna, WARTA ustala dla każdej z tych osób nową sumę ubezpieczenia, wynikającą z podzielenia maksymalnej sumy ubezpieczenia danego pojazdu przez liczbę osób, u których wystąpił trwały uszczerbek na zdrowiu. Maksymalna suma ubezpieczenia stanowi iloczyn aktualnej w chwili zdarzenia sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia i dopuszczalnej liczby osób określonej w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu.
11. Ustalone świadczenia płatne są w złotych. Zwrot kosztów powstałych w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem mającym miejsce poza granicami RP wypłacane są zawsze w złotych, według średniego kursu wymiany walut NBP z dnia ustalenia wysokości świadczenia.

UBEZPIECZENIE POMOCY W PRZYPADKU USZKODZENIA SZYB SAMOCHODOWYCH (SZYBY)

Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej § 18

1. Przedmiotem ubezpieczenia Szzyby jest organizacja oraz pokrycie przez WARTĘ kosztów usług pomocy świadczonych na rzecz Ubezpieczonego, za pośrednictwem COK, na zasadach określonych w OWU.
2. Usługa pomocy obejmuje organizację naprawy lub wymiany szklanej szyby czołowej, bocznej lub tylnej zamontowanej w pojeździe, wskazanym w dokumencie ubezpieczenia (zwanym dalej **pojazdem**).
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są uszkodzenia i zniszczenie szyb, powstałe wskutek zdarzeń, które zaistniały na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) w okresie ubezpieczenia z zastrzeżeniem § 19.
4. Wymiana szyby dokonywana jest przy użyciu szyb fabrycznie nowych, posiadających atesty, certyfikaty i homologacje, regulowane przepisami prawa, o tych samych parametrach technicznych, co szyba podlegająca wymianie. Szyby te nie są szybami oryginalnymi danej marki pojazdu.
5. Usługi realizowane są na terenie RP przez wskazany przez WARTĘ podmiot współpracujący zwany dalej **Przedstawicielem WARTY**.
6. Dodatkowo, gdy wymiana szyby przez Przedstawiciela WARTY nie będzie możliwa w ciągu 24 godzin od zgłoszenia zdarzenia oraz gdy Ubezpieczony uzgodni z Przedstawicielem WARTY konieczność parkowania, WARTA zwraca poniesione koszty parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym przez okres do 48 godzin, do kwoty 500 zł brutto (z VAT).
7. W szczególnych przypadkach, jeżeli pojazd nie może bezpiecznie kontynuować jazdy, Przedstawiciel WARTY zwerifikuje zasadność i możliwości wykonania usługi wymiany lub naprawy szyby w miejscu postoju pojazdu w terminie uzgodnionym z Ubezpieczonym.
8. Ubezpieczeniem mogą zostać objęte zarejestrowane w Polsce:
 - a) samochody osobowe,
 - b) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
 których wiek (liczony jako różnica pomiędzy rokiem, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia a rokiem budowy/produkcji samochodu) nie przekracza 20 lat.

Wyłączenia odpowiedzialności § 19

1. WARTA nie ponosi odpowiedzialności w przypadkach określonych w Wyłączeniach ogólnych w § 41.
2. WARTA nie organizuje i nie pokrywa kosztów wymiany lub naprawy szyby w pojeździe, jeżeli uszkodzenie lub zniszczenie szyby:
 - 1) powstało w związku z użytkowaniem pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 2) powstało podczas załadowywania i rozładowywania ładunku lub bagażu oraz przez przewożony ładunek lub bagaż,
 - 3) powstało wskutek wad produkcyjnych szyb lub w następstwie wady wykonania pojazdu lub jego wadliwej naprawy albo uszkodzenie polega na rozwarstwieniu szyby,
 - 4) powstało w trakcie, bądź wskutek konserwacji lub napraw pojazdu niezwiązanych z naprawą albo wymianą szyby,
 - 5) powstało w wyniku zużycia, korozji, utlenienia lub zawilgocenia pojazdu, jego części lub wyposażenia.

- Ponadto z zakresu ochrony wyłączone są uszkodzenia i zniszczenie:
 - szyby pojazdu innych niż czołowa, boczna, tylna, w szczególności szyby okien dachowych (szyberdachów, dachów panoramicznych),
 - szyby posiadających wcześniejsze uszkodzenia,
 - innych elementów samochodu, np. reflektorów, światła, lusterek,
 - nalepki kontrolnej, a także koszty jej wymiany,
 - elementów związanych na stałe z szybą, takich jak: uszczelki, listwy, ogrzewanie, chyba że ich uszkodzenie powstało jednocześnie z uszkodzeniem szyby lub ich wymiana wynika z technologii naprawy albo wymiany szyby,
 - elementów wyposażenia pojazdu, które nie stanowią integralnego elementu konstrukcyjnego szyby, a są związane na stałe z szybą, jak folie antywłamaniowe lub przyciemniające, instalacja alarmowa, czujnik deszczu, lusterka wsteczne i boczne.
- WARTA nie zwraca poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów świadczenia usług, które Ubezpieczony realizował bez uprzedniej zgody COK.

Suma ubezpieczenia §20

- Suma ubezpieczenia Szyby wskazana w dokumencie ubezpieczenia, stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY dla wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia i wynosi **5000 zł brutto** (z VAT) .
- Suma ubezpieczenia Szyby ulega zmniejszeniu o każdą kwotę zapłaconą przez WARTĘ na pokrycie kosztu wymiany lub naprawy szyby samochodu bez możliwości jej ponownego zwiększenia.
- Jeżeli ustalony przez Przedstawiciela WARTY koszt wymiany lub naprawy szyby jest wyższy niż suma ubezpieczenia, warunkiem wykonania usługi jest pokrycie przez Ubezpieczonego różnicy między kosztem usługi a kwotą, do której WARTA ponosi odpowiedzialność. W przypadku gdy Ubezpieczony nie wyraża zgody na pokrycie tej różnicy, WARTA wypłaca Ubezpieczonemu kwotę, do której ponosi odpowiedzialność.
- W przypadku wystąpienia drugiego i każdego następnego zdarzenia objętego ochroną, powodującego konieczność wymiany szyby czołowej, WARTA pokrywa 70% kosztów usługi. Gdy koszty te są wyższe niż suma ubezpieczenia aktualna na dzień powstania szkody, WARTA pokryje je w wysokości 70% aktualnej sumy ubezpieczenia.

Ustalenie kosztów usług §21

- WARTA organizuje i pokrywa koszty usług:
 - naprawy uszkodzonej szyby, o ile jest to możliwe w ocenie Przedstawiciela WARTY,
 - zakup nowej szyby i usługi wymiany szyby w razie jej uszkodzenia w stopniu uniemożliwiającym naprawę.
- O konieczności wymiany szyby na nową, właściwą dla danego modelu samochodu, o parametrach użytkowych, analogicznych do szyby podlegającej wymianie oraz o rodzaju i producencie szyby, która zostanie użyta do wymiany, każdorazowo decyduje Przedstawiciel WARTY.
- Wysokość kosztu usługi wyliczana jest w oparciu o wycenę kosztów naprawy lub wymiany szyby na nową, sporządzaną wg cenników szyb oraz usług detalicznych, które obowiązują u Przedstawiciela WARTY w dniu wykonywania wyceny.
- Wyliczony w powyższy sposób koszt usługi stanowi maksymalną kwotę, jaką WARTA wypłaci w przypadku wykonywania naprawy lub wymiany zniszczonej szyby poza warsztatem Przedstawiciela WARTY, za wyjątkiem sytuacji opisanej w ust. 6.
- Wymiana szyby może odbyć się w warsztacie innym niż Przedstawiciela WARTY, jeśli:
 - Ubezpieczony uzgodni z WARTĄ wykonanie usługi w warsztacie innym niż Przedstawiciela WARTY,
 - Ubezpieczony we własnym zakresie zleci wykonanie wymiany,
 - wymiana zostanie udokumentowana rachunkiem lub fakturą, poświadczającą wykonanie usługi.
- W przypadku gdy szyba danego modelu pojazdu nie jest dostępna u Przedstawiciela WARTY lub nie ma możliwości sprowadzenia jej w terminie 7 dni roboczych od dnia zlecenia wymiany i w związku z tym usługa wykonywana jest w warsztacie nienależącym do Przedstawiciela WARTY, Ubezpieczonemu przysługuje zwrot faktycznie poniesionych kosztów, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia. Zwrot kosztów odbywa się, o ile wymiana została wcześniej uzgodniona z WARTĄ i spełnione zostały pozostałe warunki opisane w ust. 5.

UBEZPIECZENIE POMOCY W PRZYPADKU USZKODZENIA OPON (OPONY ASSISTANCE)

Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej §22

- Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie przez WARTĘ kosztów usług assistance świadczonych za pośrednictwem COK na rzecz Ubezpieczonego na zasadach określonych w niniejszych OWU.
- Usługi assistance świadczone są, gdy doszło do uszkodzenia ogumienia kół w pojeździe wskazanym w dokumencie ubezpieczenia (zwanym dalej **pojazdem**).
- Usługi realizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) na rzecz Ubezpieczonego.
- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia, powstałe na terenie RP w okresie ubezpieczenia, w wyniku których niezależnie od woli Ubezpieczonego, doszło do uszkodzenia ogumienia kół, za wyjątkiem wymienionych w §23.
- Zakres usług świadczonych w ramach Opony Assistance obejmuje:
 - Pomoc serwisową:
 - w miejscu zatrzymania pojazdu:
 - wymianę kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koło lub koła zapasowe będące na wyposażeniu ubezpieczonego pojazdu,
 - użycie zestawu naprawczego będącego na wyposażeniu pojazdu;
 - Jeżeli w ocenie przedstawiciela COK nie jest możliwe udzielenie pomocy w miejscu zatrzymania pojazdu, wówczas realizowane jest:
 - holowanie ubezpieczonego pojazdu do wskazanego przez COK serwisu, w którym zostanie dokonana wymiana koła lub naprawa uszkodzonego ogumienia,
 - pomoc w warsztacie, tj.: pokrycie kosztów usługi (kosztów robocizny i materiałów, z wyłączeniem opon i dętek):
 - wymiany koła na koło zapasowe,
 - naprawy uszkodzonego ogumienia ubezpieczonego pojazdu, gdy jest ona możliwa i niezbędna, aby pojazd mógł opuścić warsztat.
 - Pomoc w warsztacie wykonywana jest we wskazanym przez COK serwisie po uprzednim holowaniu pojazdu zgodnie z pkt b). WARTA pokrywa koszty pomocy w warsztacie do 150 zł na jedno zdarzenie;
 - Telefoniczną pomoc informacyjną w zakresie przekazania danych teledoresowych: zakładów wulkanizacyjnych, sklepów z oponami i punktów przechowywania opon.
 - Na podstawie niniejszych OWU, ubezpieczeniem Opony Assistance mogą zostać objęte samochody osobowe oraz samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony o ładowności do 800 kg, zarejestrowane w Polsce.

Wyłączenia odpowiedzialności §23

- WARTA nie ponosi odpowiedzialności w przypadkach określonych w Wyłączeniach ogólnych w §41.
- WARTA nie pokrywa również kosztów:
 - które zostały poniesione bez porozumienia z COK,
 - zakup opon, dętek i zestawu naprawczego koła.
- COK nie zorganizuje i nie pokryje kosztów świadczenia pomocy na drogach nieutwardzonych oraz tam, gdzie wjazd jest niemożliwy lub niedozwolony przez obowiązujące przepisy prawa, a także gdy świadczenie zostało uniemożliwione przez działanie siły wyższej (tj. powódź, pożar, huragan, trzęsienia ziemi).

UBEZPIECZENIE STRAT FINANSOWYCH POWSTAŁYCH W ZWIĄZKU Z KRADZIEŻĄ POJAZDU (EKSTRA 2000)

Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej §24

- Przedmiotem ubezpieczenia Ekstra 2000 są straty majątkowe powstałe w następstwie kradzieży pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia (zwanego dalej **pojazdem**), związane w szczególności z ponoszeniem kosztów dotyczących:
 - wynajęcia samochodu zastępczego,
 - przejazdów środkami komunikacji,
 - wydatków towarzyszących zakupowi kolejnego pojazdu.
- Na potrzeby niniejszego ubezpieczenia **kradzież pojazdu** rozumiana jest jako działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim kodeksie karnym, tj. w art. 278 (kradzież rzeczy ruchomych), art. 279 (kradzież z włamaniem), które doprowadziło do zaboru pojazdu i w art. 280 (rozbój). Pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 k.k.
- Ubezpieczeniem objęte są koszty, o których mowa w ust. 1, powstałe w wyniku kradzieży pojazdu dokonanej w okresie ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także Maroka, Tunezji i Izraela. W rozumieniu niniejszych OWU kradzież pojazdu na terytorium Gruzji nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową.
- Ubezpieczenie dotyczy samochodów osobowych lub ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t o ładowności do 800 kg zarejestrowanych w Polsce.

Wyłączenia odpowiedzialności §25

- WARTA nie ponosi odpowiedzialności w przypadkach określonych w Wyłączeniach ogólnych §41 ust. 1 pkt 1) i 2) oraz ust. 4.
- Ponadto WARTA nie odpowiada również za straty finansowe powstałe w następstwie kradzieży pojazdu :
 - gdy stwierdzono, że w chwili dokonania kradzieży, z wyłączeniem rozbój, pojazd nie był zabezpieczony przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji,
 - w przypadku pozostawienia bez nadzoru w pojeździe lub w miejscu, do którego mają dostęp osoby nieupoważnione do korzystania z pojazdu, klucza, karty lub innego urządzenia służącego do jego otwarcia lub uruchomienia,
 - gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza, karty lub innego urządzenia służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za wiedzą osób wymienionych w §41 ust. 1 pkt 1) lub osób upoważnionych do korzystania z pojazdu,
 - gdy pojazd stanowi własność innej osoby niż wymieniona jako Właściciel w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem sytuacji gdy prawo własności pojazdu przeszło na jego Użytkownika, a umowa ubezpieczenia nie uległa rozwiązaniu,
 - gdy pojazd jest objęty ochroną wynikającą z zawartej w WARCIE umowy ubezpieczenia autocasco (AC) i szkoda polegająca na kradzieży pojazdu nie zostanie zgłoszona z tego ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia §26

- Suma ubezpieczenia Ekstra 2000 wynosi **2000 zł** i obejmuje jedno zdarzenie w okresie ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.

Ustalenie i wypłata odszkodowania §27

- Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Ekstra 2000 jest równe sumie ubezpieczenia.
- WARTA wypłaca odszkodowanie za szkodę objętą ochroną zgodnie z niniejszymi OWU wówczas, gdy ustalona zostanie odpowiedzialność WARTY za powstałą szkodę.

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

Zawarcie umowy §28

- Umowę WARTA MOJE AUTO zawiera się na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie. Ubezpieczający zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Informacje te mogą być podane przez Ubezpieczającego WARCIE za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu. W razie zawarcia przez WARTĘ umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
- Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać WARTĘ, w czasie trwania umowy, o zmianach okoliczności określonych w ust. 1. Zawiadomienia o tych zmianach należy dokonać na piśmie niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
- W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
- WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1, 2 i 3 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 1, 2 i 3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie powodujące szkodę i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
- W przypadku składania wniosku za pośrednictwem Internetu, regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną udostępniany jest w serwisie internetowym WARTY na stronie www.warta.pl.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
- Umowa ubezpieczenia WARTA MOJE AUTO zawierana jest z jednoczesnym zawarciem w WARCIE 12 miesięcznej umowy ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu mechanicznego (OC WARTA) lub autocasco (AC WARTA).
- W przypadku ubezpieczenia:
 - Assistance Złoty dla pojazdu ciężarowego o ładowności powyżej 800 kg,
 - Assistance Złoty+ dla pojazdu innego niż osobowy,
 - Assistance Platynowy
 umowa ubezpieczenia zawierana jest jednocześnie z ubezpieczeniem AC WARTA.
- W przypadku ubezpieczenia Assistance Podróżnik 15 umowa zawierana jest, gdy klient posiada ochronę z tytułu 12 miesięcznego ubezpieczenia OC WARTA lub AC WARTA na pojazd, którego dotyczy ubezpieczenie Assistance.
- W przypadku ubezpieczenia NNW:
 - umowa ubezpieczenia WARTA MOJE AUTO może być zawarta niezależnie od umowy OC i AC,
 - rozszerzenie ubezpieczenia NNW o opcję Bezpieczna Rodzina można dokonać wyłącznie w chwili zawierania umowy WARTA MOJE AUTO z ubezpieczeniem NNW.
- WARTA może uzależnić zawarcie umowy WARTA MOJE AUTO w zakresie poszczególnych ubezpieczeń od dokonania indywidualnej oceny ryzyka. W przypadku ubezpieczenia Szyby zawarcie może być dodatkowo uzależnione od wykonania oględzin pojazdu.

Czas trwania odpowiedzialności WARTY §29

- Umowę WARTA MOJE AUTO zawiera się na okres 12 miesięcy, za wyjątkiem ubezpieczenia Assistance Podróżnik 15, gdy umowa zawierana jest na okres 15 dni.
- Odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że umówiono się inaczej.
- W przypadku gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłaconą w terminie, określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zaplacenia składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność.

- W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
- W przypadku opłacania składki w ratach i nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
 - Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zapłaty składki, w przypadku jej opłacenia przelewem bankowym bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu, bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
 - Odpowiedzialność WARTY w ramach poszczególnych ubezpieczeń ustaje:
 - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
 - z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu;
 - z dniem wyrejestrowania pojazdu;
 - z dniem rejestracji pojazdu za granicą RP;
 - z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów wycofanych z eksploatacji;
 - w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, za wyjątkiem:
 - sytuacji gdy WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu z zastrzeżeniem ust. 7,
 - ubezpieczenia Assistance Standard – w takiej sytuacji odpowiedzialność ustaje z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia OC, z którą zawarte zostało ubezpieczenie Assistance;
 - z dniem odstąpienia od umowy zgodnie z § 30 ust. 1 lub wypowiedzenia umowy w przypadkach określonych w ust. 3 i § 30 ust. 3 i 4;
 - z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku nieuregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki zgodnie z ust. 4;
 - z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC WARTA lub AC WARTA, z którą zawarto umowę WARTA MOJE AUTO w zakresie ubezpieczenia Assistance, Szyby, Opony Assistance, Ekstra 2000;
 - 10) w ubezpieczeniu Assistance, Szyby, Ekstra 2000 z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty świadczeń.
 - Zgoda WARTY, o której mowa w ust. 6 pkt 6) nie jest wymagana w przypadku, gdy prawo własności pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego użytkownika pod warunkiem, że w dotychczasowej umowie ubezpieczenia był on także Ubezpieczającym.
 - W przypadkach ustania odpowiedzialności w związku z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia – raty składki, których terminy płatności przypadają po dniu realizacji zapłaty świadczenia, stają się natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu realizacji świadczenia.

Wypowiedzenie i odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 30

- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia WARTA MOJE AUTO:
 - w terminie 7 dni w przypadku przedsiębiorców i 30 dni w przypadku osób niebędących przedsiębiorcami, licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy WARTA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie;
 - w przypadku umów zawartych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
- Odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 1 pkt 1) jak i odstąpienie od umowy zawartej na podstawie zgody na rozpoczęcie świadczenia ochrony przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w zakresie ubezpieczenia NNW w każdym czasie z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

Składka

§ 31

- Składka opłacana jest jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może być rozłożona na raty.
- Postanowienie z ust. 2 nie dotyczy Assistance Podróżnik 15, dla którego składka opłacana jest wyłącznie jednorazowo.
- Wysokość składki i terminy płatności składki lub jej rat określa się w dokumencie ubezpieczenia.

§ 32

- Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania odpowiedzialności WARTY, według taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Składka za ubezpieczenie Assistance, w tym także w zakresie zwyczaj i zniżek uzależniona jest od oceny ryzyka ubezpieczeniowego, w tym od: wariantu ubezpieczenia Assistance, jednorazowej lub ratalnej płatności składki, posiadania innych ubezpieczeń w WARCIE, rodzaju, wieku, sposobu użytkowania pojazdu, miejsca zamieszkania/siedziby oraz przebiegu ubezpieczenia i wieku Ubezpieczonego.
- Składka za ubezpieczenie NNW uzależniona jest od wybranej przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia, rodzaju pojazdu, liczby miejsc. W przypadku rozszerzenia ubezpieczenia NNW o opcję Bezpieczna Rodzina doliczana jest dodatkowa składka, której wysokość zależy od wybranej przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia.
- Składka za ubezpieczenie Szyby, w tym także w zakresie zwyczaj i zniżek uzależniona jest od oceny ryzyka ubezpieczeniowego, w tym od: rodzaju, wieku, marki, modelu, mocy silnika samochodu, miejsca zamieszkania/siedziby oraz przebiegu ubezpieczenia i wieku Ubezpieczonego/Użytkownika, a także zawarcia umowy OC lub AC obejmującej ochroną dany pojazd oraz sposobu płatności składki.

Zwrot składki

§ 33

- Zwrot składki za poszczególne ubezpieczenia zawarte w ramach umowy WARTA MOJE AUTO, przysługuje Ubezpieczającemu, bądź osobie przez niego upoważnionej w przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, określonego dla danego ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3.
- Składkę podlegającą zwrotowi ustala się za każdy dzień niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej, poczynając od dnia następnego po wygaśnięciu stosunku ubezpieczenia.
- Zwrot składki nie przysługuje w przypadku, gdy nastąpiło wyczerpanie sumy ubezpieczenia, w związku z całkowitym spełnieniem świadczenia i wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej w ubezpieczeniu Assistance, Szyby, Ekstra 2000.

Obowiązki Ubezpieczonego w razie powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem.

§ 34

- W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - użyć dostępnych środków w celu ratowania pojazdu, zapobieżenia szkodzie oraz w celu zmniejszenia jej rozmiarów,
 - przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia oraz zapewnienia pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym,

- zgłosić szkodę niezwłocznie do WARTY, kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta, zwanym dalej COK, którego numer telefonu znajduje się w dokumencie ubezpieczenia – nie później jednak niż w terminach określonych dla każdego z ubezpieczeń w ust. 1 w §§ 35–38,
 - postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika COK,
 - współpracować z WARTĄ lub osobami działającymi na jej zlecenie w celu ustalenia wszystkich okoliczności zdarzenia oraz wysokości szkody,
 - dostarczyć dokumenty wymagane przez WARTĘ niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia, wysokości kosztów usług i wysokości szkody, określonych dla każdego z ubezpieczeń w §§ 35–38,
 - zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
- W przypadku niezastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w ust. 1 pkt 1) WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
 - W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt 3) WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
 - W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1 WARTA może odmówić realizacji świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, odpowiedzialności lub zwiększenie rozmiarów szkody.
 - Zapisy ust. 2 oraz ust. 1 pkt 7) nie mają zastosowania do szkód objętych ubezpieczeniem NNW.

Postępowanie w przypadku zdarzenia objętego ubezpieczeniem Assistance lub Opony Assistance: Wypadku, Awarii, Kradzieży pojazdu, Innego zdarzenia, uszkodzenia opony

§ 35

- W ubezpieczeniu Assistance i Opony Assistance, poza obowiązkami wynikającymi z zapisów § 34 Ubezpieczony lub Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się telefonicznie z COK i zgłosić szkodę. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy świadczeń przysługujących w ramach:
 - samochodu zastępczego, dla którego zgłoszenie zdarzenia do COK może nastąpić w ciągu 60 dni od zdarzenia,
 - pomocy medycznej, dla której kontakt powinien mieć miejsce nie później niż 30 dni od daty zdarzenia,
 - usług pomocowych będących niezależnymi od faktu zaistnienia zdarzenia objętego ochroną. W przypadku wystąpienia siły wyższej, o której mowa w § 11 ust. 2 oraz holowania ubezpieczonego pojazdu na polecenie policji lub innych uprawnionych służb, zgłoszenia do COK należy dokonać nie później niż 30 dnia, licząc od dnia zdarzenia.
- Zgłaszający szkodę zobowiązany jest podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należnej pomocy z zakresu świadczeń assistance, a w szczególności:
 - swoje imię, nazwisko i adres zamieszkania,
 - imię, nazwisko i adres właściciela ubezpieczonego pojazdu lub Ubezpieczającego,
 - markę, typ i model objętego ubezpieczeniem pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
 - dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym COK może się skontaktować z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
 - opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem Assistance lub Opony Assistance i rodzaj potrzebnej pomocy.
- W przypadku usługi Samochód zastępczy Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - nie później niż 1 dzień przed planowanym zwrotem samochodu zastępczego uzgodnić z COK dokładne miejsca, czas i sposób zwrotu samochodu zastępczego i jego przekazania przedstawicielowi podmiotu świadczącego usługi wynajmu. Zwrot samochodu zastępczego możliwy jest tylko na terenie kraju, gdzie nastąpiło jego wypożyczenie,
 - najpóźniej w dniu upływu okresu wynajmu zwrócić samochód zastępczy podmiotowi świadczącemu usługi wynajmu (w przypadku wariantu Złoty+ i Platynowy udostępnić pojazd do zwrotu),
 - umożliwić COK weryfikację stanu pojazdu oraz monitorowanie czasu naprawy pojazdu w warsztacie,
 - niezwłocznie informować COK o fakcie zakończenia naprawy pojazdu.
 Niedopełnienie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków, poprzez wprowadzenie w błąd COK lub podmiotu świadczącego usługi wynajmu, a także użytkowanie samochodu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez podmiot świadczący usługi wynajmu, może się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego wynikających z tego dodatkowych kosztów podmiotu świadczącego usługi wynajmu lub zwrot kosztów nienależnych świadczeń pokrytych przez COK.
- Refundacja kosztów ustalonych z COK realizowana jest na podstawie dostarczonych przez Ubezpieczonego faktur i rachunków dokumentujących te koszty, z uwzględnieniem limitów wskazanych w § 4 Tabeli nr 1 i warunków umowy.

Postępowanie w przypadku zdarzenia powodującego powstanie szkody z ubezpieczenia NNW

§ 36

- W ubezpieczeniu NNW, poza obowiązkami wynikającymi z zapisów § 34 Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest w terminie nie później niż w ciągu 7 dni:
 - od dnia zaistnienia na terytorium RP Nieszcześliwego wypadku,
 - od powrotu do kraju z zagranicy w przypadku, gdy Nieszcześliwy wypadek zaistniał poza granicami RP,
 - od dnia ustania okoliczności uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie, skontaktować się z COK i zawiadomić o szkodzie, a następnie dokonać zgłoszenia szkody postępując zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika COK.
- Informacja przekazywana do WARTY powinna zawierać:
 - dane zgłaszającego Nieszcześliwy wypadek,
 - dane pozwalające zidentyfikować umowę ubezpieczenia, takie jak: dane właściciela pojazdu, dane pojazdu (marka i numer rejestracyjny), numer polisy z ubezpieczeniem NNW ,
 - czas, miejsce i opis zdarzenia,
 - dane Ubezpieczonego (jeżeli nie jest to osoba zgłaszająca zdarzenie objęte ochroną), miejsce pobytu i możliwości skontaktowania się z Ubezpieczonym,
 - w miarę możliwości inne informacje, takie jak: obecność policji na miejscu zdarzenia, dane innych uczestników zdarzenia, liczba poszkodowanych.
- Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków wymienionych w ust. 1, a miało to wpływ na ustalenie okoliczności i skutków Nieszcześliwego wypadku, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, chyba że w przewidzianym wyżej terminie otrzymała wiadomość o okolicznościach wypadku, które należało podać do jej wiadomości.
- Ponadto Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - starać się o złagodzenie skutków Nieszcześliwego wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej, zaleconemu leczeniu lub rehabilitacji,
 - przedstawić WARCIE:
 - dokumentację medyczną stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) uzasadniającą konieczność udzielenia niezwłocznej pomocy lekarskiej, hospitalizacji, wykonania badań lub przepisania określonych leków,
 - faktury lub inne dowody poniesienia kosztów pomocy medycznej lub innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia,
 - udzielić pomocy i wyjaśnień oraz umożliwić WARCIE dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności wypadku i zasadności wysokości roszczenia,
 - poddać się, na zlecenie WARTY badaniu przez lekarza wskazanego przez WARTĘ w celu ustalenia procentu trwałego uszczerbku na zdrowiu.
- Ponadto Uprawniony jest zobowiązany:
 - przedstawić WARCIE:
 - w razie śmierci Ubezpieczonego akt zgonu,
 - faktury lub inne dowody poniesienia kosztów pomocy medycznej lub innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia,

- 2) udzielić pomocy i wyjaśnić oraz umożliwić WARCIE dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności wypadku i zasadności wysokości roszczenia.
6. WARTA może żądać od Ubezpieczonego, a także w zależności od okoliczności od Uprawnionego albo jego przedstawiciela prawnego wyrażenia pisemnej zgody na wystąpienie do podmiotów, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu, w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o swoim stanie zdrowia, ustalenia praw osoby do świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia, w szczególności u lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę po Nieszczęśliwym wypadku.
7. WARTA może odmówić wypłaty świadczenia lub je zmniejszyć w przypadku odmowy dostarczenia dokumentów, o których mowa w ust. 4 i 5 lub odmowy udzielenia zgody na uzyskanie informacji, o których mowa w ust. 6, albo w przypadku odmowy niezwłocznego poddania się opiece lekarskiej, zaleconemu leczeniu lub rehabilitacji, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu jej odpowiedzialności.

Postępowanie w przypadku zdarzenia objętego ubezpieczeniem Szyby **§ 37**

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia Szyby, poza obowiązkami wynikającymi z zapisów **§ 34** Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu **3 dni** od zaistnienia lub stwierdzenia zdarzenia Szyby, skontaktować się z COK i zgłosić szkodę.
2. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest podać informacje potrzebne do ustalenia zakresu odpowiedzialności WARTY, a w szczególności:
 - 1) swoje nazwisko i adres zamieszkania,
 - 2) nazwisko i adres Ubezpieczonego,
 - 3) markę, model i typ samochodu oraz jego numer rejestracyjny,
 - 4) numer polisy z ubezpieczeniem Szyby i okres jego ochrony w ranach ubezpieczenia Szyby,
 - 5) numer telefonu, pod którym COK może się skontaktować z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
 - 6) opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem Szyby.
3. Ponadto Ubezpieczony/Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - 1) nie podejmować naprawy lub wymiany szyby w pojeździe we własnym zakresie bez uzgodnienia z WARTĄ;
 - 2) wykonać naprawę lub wymianę uszkodzonej szyby w warsztacie Przedstawiciela WARTY, chyba że:
 - a) zasadne i możliwe jest wykonanie usługi w miejscu postoju pojazdu, zgodnie z zapisem § 18 ust. 7,
 - b) w uzgodnieniu z WARTĄ wymiana odbywała się w innym warsztacie na warunkach opisanych w § 21 ust. 5;
 - 3) dostarczyć WARCIE rachunek lub fakturę poświadczającą wykonanie usługi w warsztacie innym niż Przedstawiciela WARTY, w przypadku gdy zostało to uzgodnione z WARTĄ i Ubezpieczony we własnym zakresie zlecił wykonanie wymiany.
4. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 3 WARTA może odmówić realizacji świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, odpowiedzialności WARTY lub zwiększenie rozmiarów szkody.

Postępowanie w przypadku kradzieży pojazdu powodującej szkodę z ubezpieczenia Ekstra 2000 **§ 38**

1. W ubezpieczeniu Ekstra 2000 w razie kradzieży pojazdu Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązani są:
 - 1) niezwłocznie powiadomić o kradzieży pojazdu policję, nie później niż w **ciągu 12 godzin** od powzięcia informacji o kradzieży pojazdu,
 - 2) zgłosić szkodę do WARTY kontaktując się z COK, którego numer telefonu oraz adres strony Internetowej znajduje się w dokumencie ubezpieczenia – niezwłocznie, **nie później niż w ciągu następnego dnia roboczego** od powzięcia informacji o kradzieży pojazdu – udzielając niezbędnych informacji i wyjaśnień.
2. W przypadku odnalezienia pojazdu Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie WARTĘ.
3. W związku ze zgłoszeniem szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązani są:
 - 1) przekazać niezwłocznie do WARTY, w trybie uzgodnionym z pracownikiem COK:
 - a) dowód rejestracyjny pojazdu i kartę pojazdu (o ile karta pojazdu została na ubezpieczony pojazd wydana),
 - b) wszystkie posiadane kluczyki, karty i inne urządzenia służące do otwarcia lub uruchomienia ubezpieczonego pojazdu, oraz zabezpieczeń przeciwkradzieżowych zadeklarowane przy zawieraniu umowy ubezpieczenia,
 - c) dostarczyć posiadane dowody dotyczące kradzieży pojazdu i umożliwić WARCIE ustalenie okoliczności kradzieży w postępowaniu prowadzonym przez i na zlecenie WARTY;
 - 2) umożliwić WARCIE uzyskanie od osoby użytkującej pojazd w czasie powstania kradzieży relacji o przebiegu zdarzenia i okoliczności powstania kradzieży.
4. Jeżeli do utraty pojazdu doszło wskutek rozboju WARTA odstąpi od wymogu zawartego w ust. 3 pkt 1) a) i b) w zakresie uzasadnionym okolicznościami kradzieży.
5. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1–3, WARTA może odmówić realizacji świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, odpowiedzialności WARTY lub zwiększenie rozmiarów szkody.

Obowiązki WARTY **§ 39**

1. WARTA jest zobowiązana do wypłaty odszkodowania, w tym zwrotu kosztów, lub świadczenia w terminie 30 dni licząc od dnia zgłoszenia szkody do WARTY.
2. W przypadku braku możliwości wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub w przypadku braku możliwości określenia wysokości odszkodowania lub świadczenia w terminie określonym w ust. 1, WARTA wypłaca odszkodowanie, w tym zwrot kosztów, lub świadczenie w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania WARTA wypłaca w terminie określonym w ust. 1. Przez bezsporną część odszkodowania rozumie się część odszkodowania, która może być wypłacona po spełnieniu następujących warunków:
 - 1) została ustalona odpowiedzialność WARTY za zgłoszoną szkodę,
 - 2) nieznana jest dokładna, ostateczna wysokość odszkodowania, jednak z całą pewnością wiadomo, że jego wysokość przekroczy kwotę zakwalifikowaną jako bezsporna część odszkodowania.
3. Jeśli WARTA nie wypłaci odszkodowania w terminach określonych w ust. 1 lub ust. 2, zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeśli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczenia w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania.
4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, WARTA informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z informacją o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Wypłata odszkodowania lub świadczenia **§ 40**

1. Odszkodowanie, w tym zwrot kosztów lub świadczenie wypłaca się Ubezpieczonemu z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. W ubezpieczeniu NNW:
 - 1) świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego – WARTA wypłaca Uprawnionemu, tj. osobie pisemnie upoważnionej przez Ubezpieczonego do otrzymania należnego świadczenia

w razie jego śmierci. W przypadku niewyznaczenia Uprawnionego, świadczenie wypłacane jest osobie najbliższej zmarłemu według następującej kolejności:

- a) małżonkowi,
- b) dzieciom – w przypadku braku małżonka (w równych częściach),
- c) rodzicom – w przypadku braku małżonka i dzieci (w równych częściach),
- d) innym uprawnionym osobom, po przeprowadzeniu postępowania spadkowego;
- 2) w sytuacji gdy Ubezpieczony zmarł po ustaleniu procentu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem objętego ochroną Nieszczęśliwego wypadku, niewypłacone przed śmiercią świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu wypłaca się osobie Uprawnionej;
- 3) koszty sprowadzenia zwłok lub prochów WARTA wypłaca osobie, która poniosła koszty.
3. W ubezpieczeniu Assistance, Szyby, Opony Assistance zobowiązania wynikające z umów ubezpieczenia realizowane są bezpośrednio przez WARTĘ na rzecz podmiotów udzielających Ubezpieczonemu pomocy na zasadach określonych w porozumieniu z nimi. W przypadkach, gdy spełniono warunki opisane § 21 ust. 5 (w ubezpieczeniu Szyby) oraz w sytuacji opisanej w § 11 ust. 2 (w ubezpieczeniu Assistance) pokrycie kosztów realizowane jest na rzecz Ubezpieczonego, po dostarczeniu do WARTY faktury lub rachunku za wykonaną usługę.
4. Odszkodowanie, w tym zwrot kosztów, lub świadczenie z umowy ubezpieczenia płatne jest w złotych polskich.

Wyłączenia ogólne **§ 41**

1. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, a także osoby, z którymi Ubezpieczający, Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 2) powstałe wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, a także:
 - 3) powstałe na skutek kierowania pojazdem, gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu albo nie posiadał ważnego badania technicznego, o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie szkody,
 - 4) powstałe na skutek działań wojennych, zamieszek, rozruchów, aktów terroru lub sabotażu, ruchów społecznych, katastrofy nuklearnej lub radioaktywności, a także w wyniku użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji oraz w związku z czynnym uczestnictwem w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg.
2. Z zakresu ochrony ubezpieczeń wyłączone są również szkody:
 - 1) spowodowane przez kierowcę znajdującego się w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, albo podobnie działających leków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 2) powstałe na skutek ruchu pojazdu, jeżeli kierowca nie posiadał wymaganych przepisami prawa kraju zajścia zdarzenia uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 3) powstałe podczas jazd wyścigowych, konkursowych, rajdowych oraz treningów do tych jazd.
3. Wyłączenia opisane w ust. 1 w całości nie mają zastosowania w ubezpieczeniu NNW. Wyłączenia ust. 1 pkt 3) i 4) oraz wyłączenia opisane w ust. 2 nie mają zastosowania w ubezpieczeniu Ekstra 2000.
4. WARTA nie wypłaca świadczenia w przypadkach, gdy wypłata świadczenia naraziłaby WARTĘ na jakiegokolwiek handlowe lub gospodarcze sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym rezolucjami ONZ, regulacjami Unii Europejskiej, lub decyzjami uprawnionych organów Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Roszczenia regresowe **§ 42**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na WARTĘ roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę tj. dostarczając dokumenty i podając informacje niezbędne do skutecznego ich dochodzenia.
4. Jeżeli Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o świadczenie od osoby trzeciej, która jest sprawcą szkody lub je ograniczył, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, wówczas WARCIE przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.
5. Postanowienia ust. 1–4 nie stosuje się do ubezpieczenia NNW.

Postanowienia końcowe **§ 43**

1. Do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie.
2. Do spraw nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących w Polsce przepisów prawnych.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane do WARTY:
 - 1) na piśmie na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) na piśmie na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-12869-16149-GHRES-21,
 - 3) elektronicznie za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - 4) telefonicznie pod nr 502 308 308 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),
 - 5) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub uisnie do protokołu.
5. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi na piśmie przesyłką listową lub pocztą elektroniczną na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.
6. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
7. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona [www: https://www.knf.gov.pl](https://www.knf.gov.pl)),
 - 2) Rzecznik Finansowy (strona [www: https://www.rf.gov.pl](https://www.rf.gov.pl)).
8. Niniejsze OWU w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 22 czerwca 2025 r.

Wiceprezes Zarządu

Prezes Zarządu

Jarosław Niemirowski
Jarosław NIEMIROWSKI

Jarosław Parkot
Jarosław PARKOT



INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE

WARTA dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

	DLA UBEZPIECZAJĄCEGO	DLA UBEZPIECZONEGO
ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, Rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa („WARTA”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie pod podanym adresem siedziby lub w sposób wskazany na stronie www.warta.pl .	
ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH		WARTA uzyskała Pani/Pana dane osobowe od Ubezpieczającego w związku ze złożonym przez niego wnioskiem o sporządzenie oferty ubezpieczenia lub w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.
CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez WARTĘ w celu: 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń. W tym celu WARTA stosuje procesy oparte na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wiążą się z oceną informacji przetwarzanych na Pani/Pana temat przez system informatyczny (bez wpływu człowieka) i z zaszerogowaniem Pani/Pana do określonej grupy, w celu wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej. Podstawą profilowania będą dane zawarte we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, dane zebrane na podstawie innych umów ubezpieczenia zawartych w TUIR WARTA, gdzie Pani/Pani występował/a w roli Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub Użytkownika pojazdu, dane dotyczące historii szkodowości, jak również dane gromadzone w Centralnej Ewidencji Kierowców. Konsekwencją takiego przetwarzania będzie automatyczna decyzja dotycząca wysokości składki lub innych warunków umowy ubezpieczenia. Ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania takiej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do podjęcia decyzji przez pracownika; 2) zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przez 5 lat, a w przypadku przedsiębiorców przez 10 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia; 3) reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń dla obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia; 4) windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw WARTY w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu WARTY, tj. możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących WARCIE bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę WARTY; 5) marketingu własnych produktów lub usług WARTY, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez WARTĘ, tj. promowania własnych produktów lub usług WARTY, do czasu wyrażenia przez Panią/ Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu; 6) dochodzenia roszczeń regresowych przez WARTĘ (w przypadku wypłaty przez WARTĘ odszkodowania za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Pani/Panu względem osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę; 7) likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez WARTĘ decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, a także w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. obrony przed roszczeniami, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń; 8) ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres obowiązywania umowy, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzonym przez Panią/Pana roszczeniem; 9) rachunkowym, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez okres wskazany w tych przepisach, przedłużony o okres dochodzenia roszczeń; 10) oceny satysfakcji z usług WARTY – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli przebiegu i podnoszenia standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez WARTĘ opinii, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia a także w okresie następującym po rozpatrzeniu roszczeń o wypłatę odszkodowania lub świadczenia zgłoszonych do WARTY; 11) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po ich rozpatrzeniu, w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli prawidłowości prowadzenia tych postępowań.	
DO CZEGO PRZYSŁUGUJE PANI/ PANU PRAWO	Przysługuje Pani/Panu prawo do: 1) dostępu do swoich danych – czyli uzyskania od WARTY potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych, kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie ich przechowywania i źródle ich pozyskania przez WARTĘ; 2) ich sprostowania – czyli poprawienia lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne; 3) ich usunięcia – w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków WARTY wynikających z przepisów prawa); 4) ograniczenia przetwarzania – czyli zaprzestania przetwarzania, w szczególności, gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający WARCIE zweryfikować zasadność żądania; 5) przenoszenia swoich danych – czyli do uzyskania od WARTY w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana danych osobowych, które Pani/Pan dostarczył(a) WARCIE i które WARTA przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy. Ponadto ma Pani/Pan prawo zażądać, aby WARTA przesłała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe; 6) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; Pomimo sprzeciwu WARTA jest uprawniona w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przysługuje Pani/ Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; 7) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ze strony pracownika WARTY wobec decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażania własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z WARTĄ przez jej agenta, infolinię lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: IOD@warta.pl.	
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	W celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z inspektorem ochrony danych lub agentem. Kontakt z inspektorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: www.warta.pl w zakładce „Kontakt”. Kontakt z agentem ubezpieczeniowym jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.	
ODBIORCY DANYCH	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej – o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia.	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia.
	Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie WARTY, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub orzecznikom medycznym, agencjom marketingowym czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z WARTĄ i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.	
INNE ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: biur informacji gospodarczej oraz biur informacji kredytowej – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego – w zakresie historii szkodowości i weryfikacji danych podmiotu; Centralnej Ewidencji Pojazdów – w zakresie danych pojazdu oraz danych identyfikacyjnych i kontaktowych właścicieli pojazdu; Centralnej Ewidencji Kierowców – w zakresie uprawnień do kierowania pojazdami mechanicznymi oraz naruszeń prawa ruchu drogowego, innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; placówek medycznych – w zakresie informacji o stanie zdrowia, o ile została wyrażona zgoda; dostawców usług assistance – w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.
OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH	Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.	

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym (WARTA ZK) o symbolu C2507 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 22 czerwca 2025 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zielona Karta to ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego pojazdem za szkody powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.

Posiadanie certyfikatu Zielonej Karty jest wymagane przy wjeździe do wybranych krajów.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna posiadacza i/lub kierującego pojazdem mechanicznym wymienionym w polisie i certyfikacie Zielonej Karty za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, w krajach, przy wjeździe do których wymagane jest posiadanie takiego certyfikatu
- ✓ ochroną ubezpieczeniową objęte są osoby będące posiadaczami pojazdu mechanicznego, których dane, zgodnie z dowodem rejestracyjnym, są określone w Zielonej Karcie, lub osoby kierujące tym pojazdem upoważnione przez właściciela

Warta ponosi odpowiedzialność do wysokości minimalnych sum gwarancyjnych przewidzianych w przepisach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, jednak nie niższych niż sumy określone w umowie ubezpieczenia.

Ubezpieczenia można zawrzeć na zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej pojazdy silnikowe, których konstrukcja umożliwia jazdę z prędkością przekraczającą 25 km/h (z wyłączeniem ciągników rolniczych) oraz przyczepy.

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia zawarty jest w § 1–3 OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ pojazdów innych niż zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej
- ✗ szkód w innych krajach niż wymienione w certyfikacie Zielonej Karty
- ✗ skutków nieokazania certyfikatu Zielonej Karty organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu z terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia

Szczegółowe informacje o zakresie nieobjętym ochroną znajdują się w § 1, § 2, § 4 i § 8 OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Warta nie pokrywa kosztów:

- ! zastępstwa procesowego w postępowaniu cywilnym bez zgody Warty
- ! ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym
- ! kar pieniężnych i grzywien

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia opisane są w § 4 i § 8 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obowiązuje poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w krajach, przy wjeździe do których wymagane jest posiadanie certyfikatu Zielonej Karty, tj. Albanii, Azerbejdżanu, Maroko, Mołdawii, Macedonii, Tunezji, Turcji, Ukrainy



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należy:

- w krajach, o których mowa powyżej, posiadanie certyfikatu Zielonej Karty i okazywanie go na każde żądanie organów kontroli
- podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które pytał pośrednik ubezpieczeniowy i które zostały umieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- opłacenie składki za cały okres ubezpieczenia w terminie określonym w polisie
- pisemne poinformowanie Warty o zaistniałym wypadku w terminie 14 dni od daty zdarzenia, nie później jednak niż 7 dni od powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej

Szczegółowe informacje na temat obowiązków podane są w § 8 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płatna gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym.

Składka lub jej pierwsza rata powinna być zapłacona przy zawarciu umowy lub później, zgodnie z ustaleniami w umowie ubezpieczenia.

Wysokość rat składki i terminy płatności są określone w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się po zawarciu umowy ubezpieczenia, od dnia uzgodnionego i wskazanego w polisie. Umowę można zawrzeć na dowolny okres, ale nie krótszy niż 15 dni i nie dłuższy niż 12 miesięcy.

Ochrona ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:

- z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty pojazdu w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza
- z dniem wyrejestrowania pojazdu lub jego zarejestrowania za granicą RP
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenia
- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta
- w przypadku przewłaszczenia lub zbycia samochodu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności samochodu

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w § 6–7 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy można odstąpić, składając pisemne powiadomienie w terminie:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
- 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. Internet, telefon)

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w § 7 OWU.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH W RUCHU ZAGRANICZNYM (WARTA ZK)

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia,
o których mowa w art.17 ustawy z dnia 11 września 2015 r.
o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

§ 2
§ 3

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 4
§ 8 ust. 9

Postanowienia ogólne § 1

- Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów w krajach, przy wyjeździe do których wymagane jest posiadanie certyfikatu Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karty), zwane dalej OWU WARTA ZK, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. (zwane dalej WARTA) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
- Pojazdami mechanicznymi w rozumieniu niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia są pojazdy samochodowe i przyczepy zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej (RP) zgodnie z przepisami Ustawy Prawo o ruchu drogowym.
- Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia § 2

- Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym wymienionym w polisie WARTY i certyfikacie Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karcie), za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami RP, w krajach, przy wyjeździe do których wymagane jest posiadanie certyfikatu Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karty).
- O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, ochroną ubezpieczeniową objęte są osoby będące posiadaczami pojazdu mechanicznego, których dane, zgodnie z dowodem rejestracyjnym, są określone w Zielonej Karcie lub osoby kierujące tym pojazdem, upoważnione przez Właściciela.

Świadczenie ubezpieczeniowe – odszkodowanie § 3

- Z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia (ubezpieczenie WARTA ZK) przysługuje odszkodowanie jeżeli posiadacz lub kierujący pojazdem są zobowiązani, na podstawie prawa państwa, na terytorium którego nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, do odszkodowania za wyrządzoną osobom trzecim w związku z ruchem tego pojazdu szkodę, której następstwem jest śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia bądź też utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia.
- Z zastrzeżeniem ust. 3 odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, określonej przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do wysokości minimalnych sum gwarancyjnych i w zakresie warunków ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewidzianych w przepisach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie, objęte ochroną ubezpieczeniową lub do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.
- Jeżeli minimalna suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają większy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, WARTA zapłaci odszkodowanie, najwyżej jednak do wysokości sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w dokumencie ubezpieczenia.
- Jeżeli zarówno poszkodowany jak i posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym, są obywatelami RP i mają w niej stałe miejsce zamieszkania, dla oceny skutków zdarzenia oraz ustalania zakresu świadczeń, do którego zobowiązana będzie WARTA, właściwe jest prawo polskie, o ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej.
- O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, jeżeli szkoda wyrządzona została ruchem zespołu pojazdów, ubezpieczeniem WARTA ZK posiadacza pojazdu silnikowego ciągnącego objęta jest szkoda spowodowana przyczepą, która:

- złączona jest z pojazdem silnikowym,
 - odłączyła się od pojazdu silnikowego ciągnącego i jeszcze się toczyła.
6. O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, ubezpieczeniem WARTA ZK posiadacza przyczepy lub naczepy objęta jest tylko szkoda spowodowana przyczepą lub naczepą, która:
- nie jest złączona z pojazdem silnikowym ciągnącym lub
 - odłączyła się od pojazdu silnikowego ciągnącego i przestała się toczyć.
7. Zasady określone w ust. 5 i 6 stosuje się również w razie złączenia pojazdów mechanicznych w celu holowania.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności § 4

- O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, w przypadku zespołu pojazdów mechanicznych lub pojazdów mechanicznych złączonych w celu holowania, ubezpieczeniem WARTA ZK nie jest objęta odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z ruchem:
 - pojazdu ciągnącego lub holującego – w przyczepie lub pojeździe holowanym oraz
 - przyczepy lub pojazdu holowanego – w pojeździe ciągnącym lub holującym.
- WARTA nie pokrywa kosztów:
 - zastępstwa procesowego posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez zgody WARTY,
 - ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko posiadaczowi lub kierującemu pojazdem,
 - a także jakichkolwiek kar pieniężnych, środków karnych i grzywn lub innych płatności nałożonych na posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym.

Zawarcie umowy ubezpieczenia § 5

- Umowę ubezpieczenia WARTA ZK zawiera się na pisemny wniosek Właściciela pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej (Ubezpieczających).
- Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres wskazany przez Ubezpieczającego, jednak nie krótszy niż 15 dni i nie dłuższy niż 12 miesięcy.
- Umowę ubezpieczenia zawiera się w formie pisemnej, na podstawie wniosku Ubezpieczającego złożonego u przedstawiciela WARTY. Ubezpieczający zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Informacje te mogą być podane przez Ubezpieczającego WARCIE za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu. W razie zawarcia przez WARTĘ umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
- W czasie trwania umowy Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić WARTĘ na piśmie o zmianach okoliczności określonych w ust. 3, niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
- W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 3 i 4 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
- W przypadku składania wniosku o ubezpieczenie za pośrednictwem Internetu, regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną udostępniany jest w serwisie internetowym WARTY.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza polisą oraz certyfikatem Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zieloną Kartą).

Czas trwania odpowiedzialności WARTY § 6

- Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty oraz nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia granicy.
- Odpowiedzialność WARTY z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia wygasa w przypadkach, o których mowa w ust. 7 i § 7 niniejszych OWU WARTA ZK.

- Na wniosek Ubezpieczającego, WARTA może przyjąć odpowiedzialność z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia. W dokumencie ubezpieczenia określa się wówczas datę i godzinę zawarcia umowy ubezpieczenia oraz termin zapłacenia składki (raty składki) nie dłuższy jednak niż 14 dni, licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
- W przypadku, gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie określonym w polisie, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zapłacenia składki za okres przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu za który przypada niezapłacona składka.
- W przypadku opłacania składki w ratach i nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w polisie, WARTA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
- Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zapłacenia składki/raty składki, w przypadku jej opłacania przelewem bankowym, bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
- Odpowiedzialność WARTY wygasa i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na który została zawarta,
 - z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu,
 - z dniem wyrejestrowania pojazdu,
 - z dniem rejestracji pojazdu poza granicami RP,
 - z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów wycofanych z eksploatacji,
 - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z § 7 ust. 1 oraz wypowiedzenia zgodnie z ust. 4,
 - w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, chyba że WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu. Zgoda WARTY nie jest wymagana, gdy prawo własności pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego Użytkownika, o ile w dotychczasowej umowie ubezpieczenia był Ubezpieczającym;
 - z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku nieregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki zgodnie z ust. 5.
- W sytuacjach wymienionych w ust. 7 pkt 2) - 7) oraz w § 7, Ubezpieczający zobowiązany jest zwrócić WARCIE oryginał certyfikatu Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karty), chyba że strony umowy postanowiły inaczej.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia § 7

- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
 - w terminie 7 dni w przypadku przedsiębiorców i 30 dni w przypadku osób niebędących przedsiębiorcami, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy,
 - w przypadku umów zawartych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
- Odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 1 pkt 1) jak i odstąpienie od umowy zawartej na podstawie zgody na rozpoczęcie świadczenia ochrony przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

Obowiązki posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym § 8

- W krajach, o których mowa w § 1 ust. 1 kierujący pojazdem mechanicznym obowiązany jest posiadać Zieloną Kartę i okazywać ją na każde ządanie organów upoważnionych do kontroli.
- WARTA nie odpowiada za skutki nieokazania Zielonej Karty organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym z terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia.
- W razie wypadku kierujący pojazdem mechanicznym zobowiązany jest:
 - przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku, starać się o złagodzenie skutków wypadku oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć miejsce wypadku i rozmiar szkód,
 - zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody,
 - udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia,
 - w razie zderzenia z innym pojazdem mechanicznym ustalić, w miarę możliwości, dane pojazdu oraz nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym posiadacz tego pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia OC,
 - powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenia, że popełniono przestępstwo, a także gdy wymaga tego prawo kraju zdarzenia.
- Posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym są zobowiązani w terminie 14 dni od daty zdarzenia, nie później jednak niż 7 dni od powrotu do RP, poinformować pisemnie WARTĘ o zaistniałym wypadku, przedstawić okoliczności i posiadane dowody dotyczące okoliczności wypadku i rozmiaru szkód.
- W razie zgłoszenia roszczenia o odszkodowanie do posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, obowiązani są oni w terminie 7 dni od daty otrzymania roszczenia powiadomić o tym WARTĘ dostarczając dokumenty dotyczące okoliczności wypadku i rozmiaru szkody.
- Posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym nie może bez zgody WARTY podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za wypadek pod rygorem uznania ich za bezskuteczne wobec WARTY.
- Jeżeli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową przeciwko posiadaczowi lub kierującemu pojazdem mechanicznym, obowiązani są oni w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o pozwie zawiadomić o tym WARTĘ. Na żądanie WARTY zobowiązani są oni również udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez WARTĘ.
- Posiadacz pojazdu mechanicznego zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić WARTĘ o wyrejestrowaniu, a także o trwałej i zupełnej utracie posiadania pojazdu w okolicznościach nie powodujących zmiany posiadacza oraz o zbyciu pojazdu, podając dane osobowe nabywcy pojazdu.
- Jeżeli posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił jakiegokolwiek z obowiązków wymienionych w ust. 1-8 i miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu odpowiedzialności cywilnej lub na zwiększenie rozmiaru szkody, WARCIE przysługuje roszczenie o zwrot całości lub części wypłaconego odszkodowania oraz poniesionych kosztów, których wypłata nie nastąpiła, gdyby zostały dopełnione ciążące na nich obowiązki.

Ustalenie wysokości szkody i wypłata odszkodowania § 9

- WARTA ustala wysokość szkody zgodnie z przepisami prawa cywilnego właściwego dla zobowiązań, których źródłem jest zdarzenie wyrządzające szkodę objętą ochroną ubezpieczeniową.
- WARTA wypłaca odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia WARTA ZK na podstawie uznania roszczenia osoby poszkodowanej, zawartej z nią ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
- Odszkodowanie wypłaca się bezpośrednio osobie poszkodowanej lub osobie uprawnionej w uzgodniony z nią sposób, zawiadamiając o tym Ubezpieczającego.

Roszczenie zwrotne § 10

- WARCIE przysługuje uprawnienie dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego odszkodowania jeżeli kierujący:
 - wyrządził szkodę umyślnie lub w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych,
 - nie posiadał wymaganych w kraju zdarzenia uprawnień do kierowania pojazdem, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa,
 - wszedł w posiadanie pojazdu wskutek przestępstwa,
 - zbiegł z miejsca zdarzenia,
 - w innych przypadkach określonych prawem miejsca zdarzenia.
- Uprawnienie WARTY do dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania przysługuje również wówczas, gdy posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym posługiwał się sfałszowanym certyfikatem Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zieloną Kartą).
- Stan nietrzeźwości kierującego pojazdem mechanicznym, fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według przepisów prawa kraju, w którym miało miejsce zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

Składka § 11

- Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności WARTY według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość składki zależy od:
 - rodzaju pojazdu,
 - miejsca zarejestrowania/użytkowania pojazdu
 - okresu ubezpieczenia,
 - sposobu opłaty składki (w ratach lub jednorazowo),
 - posiadania ważnego na dzień zawierania umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w WARCIE.
- Rozłożenie płatności składki na raty jest możliwe wyłącznie pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia na okres 12 miesięcy.
- Opłacając składkę w ratach, terminy płatności poszczególnych rat określa się dzieląc okres ubezpieczenia na równe części, których liczba tożsama jest z liczbą rat. Terminy płatności składki lub jej rat oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia.

Zwrot składki § 12

- Jeżeli umowa ubezpieczenia WARTA ZK uległa rozwiązaniu przed upływem okresu na jaki umowa ta została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie za każdy dzień niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.
- WARTA dokonuje zwrotu składki na wniosek Ubezpieczającego albo osoby przez niego upoważnionej.

Postanowienia końcowe § 13

- W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU WARTA ZK.
- Wprowadzenie uzgodnionych przez strony postanowień, o których mowa w ust. 1 wymaga zastosowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Z uwzględnieniem § 9 ust. 2 roszczeń z umowy ubezpieczenia można dochodzić na drodze postępowania sądowego.
- Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- W sprawach nieregulowanych w niniejszych OWU WARTA ZK mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, z dnia 22 maja 2003 r. z późniejszymi zmianami.

§ 14

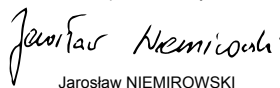
- Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane do WARTY:
 - na piśmie na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - na piśmie na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-12869-16149-GHRES-21,
 - elektronicznie za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - elektronicznie pod nr 502 308 308 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),
 - w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub ustnie do protokołu.
- WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi na piśmie przesyłką listową lub pocztą elektroniczną na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
- Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
 - Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona [www: https://www.knf.gov.pl](https://www.knf.gov.pl)),
 - Rzecznik Finansowy (strona [www: https://www.rf.gov.pl](https://www.rf.gov.pl)).

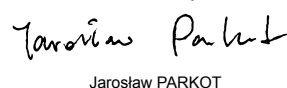
§ 15

Niniejsze OWU WARTA ZK w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 22 czerwca 2025 r.

Wiceprezes Zarządu

Prezes Zarządu


Jarosław NIEMIROWSKI


Jarosław PARKOT



INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE

WARTA dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

	DLA UBEZPIECZAJĄCEGO	DLA UBEZPIECZONEGO
ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, Rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa („WARTA”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie pod podanym adresem siedziby lub w sposób wskazany na stronie www.warta.pl .	
ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH		WARTA uzyskała Pani/Pana dane osobowe od Ubezpieczającego w związku ze złożonym przez niego wnioskiem o sporządzenie oferty ubezpieczenia lub w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.
CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez WARTĘ w celu: 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń. W tym celu WARTA stosuje procesy oparte na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wiąże się z oceną informacji przetwarzanych na Pani/Pana temat przez system informatyczny (bez wpływu człowieka) i z zaszerogowaniem Pani/Pana do określonej grupy, w celu wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej. Podstawą profilowania będą dane zawarte we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, dane zebrane na podstawie innych umów ubezpieczenia zawartych w TUIR WARTA, gdzie Pani/Pani występowa/a w roli Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub Użytkownika pojazdu, dane dotyczące historii szkodowości, jak również dane gromadzone w Centralnej Ewidencji Kierowców. Konsekwencją takiego przetwarzania będzie automatyczna decyzja dotycząca wysokości składki lub innych warunków umowy ubezpieczenia. Ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania takiej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do podjęcia decyzji przez pracownika; 2) zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przez 5 lat, a w przypadku przedsiębiorców przez 10 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia; 3) reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń dla obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia; 4) windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw WARTY w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu WARTY, tj. możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących WARCIE bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę WARTY; 5) marketingu własnych produktów lub usług WARTY, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez WARTĘ, tj. promowania własnych produktów lub usług WARTY, do czasu wyrażenia przez Panią/ Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu; 6) dochodzenia roszczeń regresowych przez WARTĘ (w przypadku wypłaty przez WARTĘ odszkodowania za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Pani/Panu względem osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę; 7) likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez WARTĘ decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, a także w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. obrony przed roszczeniami, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń; 8) ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres obowiązywania umowy, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzonym przez Panią/Pana roszczeniem; 9) rachunkowym, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez okres wskazany w tych przepisach, przedłużony o okres dochodzenia roszczeń; 10) oceny satysfakcji z usług WARTY – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli przebiegu i podnoszenia standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez WARTĘ opinii, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia a także w okresie następującym po rozpatrzeniu roszczeń o wypłatę odszkodowania lub świadczenia zgłoszonych do WARTY; 11) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po ich rozpatrzeniu, w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli prawidłowości prowadzenia tych postępowań.	
DO CZEGO PRZYSŁUGUJE PANI/ PANU PRAWO	Przysługuje Pani/Panu prawo do: 1) dostępu do swoich danych – czyli uzyskania od WARTY potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych, kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie ich przechowywania i źródle ich pozyskania przez WARTĘ; 2) ich sprostowania – czyli poprawienia lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne; 3) ich usunięcia – w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków WARTY wynikających z przepisów prawa); 4) ograniczenia przetwarzania – czyli zaprzestania przetwarzania, w szczególności, gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający WARCIE zweryfikować zasadność żądania; 5) przenoszenia swoich danych – czyli do uzyskania od WARTY w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana danych osobowych, które Pani/Pan dostarczył(a) WARCIE i które WARTA przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy. Ponadto ma Pani/Pan prawo zażądać, aby WARTA przesłała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe; 6) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; Pomimo sprzeciwu WARTA jest uprawniona w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przysługuje Pani/ Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; 7) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ze strony pracownika WARTY wobec decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażania własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z WARTĄ przez jej agenta, infolinię lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: IOD@warta.pl.	
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	W celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z inspektorem ochrony danych lub agentem. Kontakt z inspektorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: www.warta.pl w zakładce „Kontakt”. Kontakt z agentem ubezpieczeniowym jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.	
ODBIORCY DANYCH	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej – o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia.	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia.
	Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie WARTY, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub orzecznikom medycznym, agencjom marketingowym czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z WARTĄ i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.	
INNE ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: biur informacji gospodarczej oraz biur informacji kredytowej – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego – w zakresie historii szkodowości i weryfikacji danych podmiotu; Centralnej Ewidencji Pojazdów – w zakresie danych pojazdu oraz danych identyfikacyjnych i kontaktowych właścicieli pojazdu; Centralnej Ewidencji Kierowców – w zakresie uprawnień do kierowania pojazdami mechanicznymi oraz naruszeń prawa ruchu drogowego, innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; placówek medycznych – w zakresie informacji o stanie zdrowia, o ile została wyrażona zgoda; dostawców usług assistance – w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.
OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH	Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.	