



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA EFL ASSISTANCE TRUCK (OWU)

RODZAJ INFORMACJI	POSTANOWIENIA Ogólnych Warunków Ubezpieczenia EFL ASSISTANCE TRUCK
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 pkt 22 i 23), § 3 ust. 1, § 4, § 6, § 8, § 10.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub jego obniżenia	§ 2 pkt 2) i 23), § 3 ust. 2, 3 i 5, § 5 -Tabela świadczeń dla opcji PODSTAWOWEJ ubezpieczenia EFL Assistance Truck, § 7 -Tabela świadczeń dla opcji GOLD ubezpieczenia EFL Assistance Truck, § 9 -Tabela świadczeń dla opcji VIP ubezpieczenia EFL Assistance Truck, § 10 A. POMOC TECHNICZNA ust. 2, 4, 7, B. POMOC DLA ZAŁOGI POJAZDU ust. 1, D. POMOC MEDYCZNA ust. 2, ust. 5 i 6, § 11 ust. 5, 13, 16, § 13, § 15 ust. 3.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Truck Assistance International, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych z Ubezpieczającymi przez Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli działającą w Polsce poprzez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce wchodzącą w skład grupy AXA Assistance, zwaną dalej Ubezpieczycielem.
2. Objęcie ochroną ubezpieczeniową, w zakresie wskazanym w ust. 1, potwierdzone jest Polisą/Dokumentem ubezpieczenia EFL Assistance TRUCK.
3. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia świadczona jest na rzecz Ubezpieczonych w związku z użytkowaniem Pojazdu.

§ 2

Użyte w niniejszych OWU określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **Awaria** - Zdarzenie losowe, powodujące unieruchomienie Pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia:
 - a. mechanicznego (w tym awaria wycieraczek w przypadku opadów deszczu lub śniegu także pęknięcie lub stłuczenie szyby przedniej),
 - b. elektrycznego (w tym rozładowanie akumulatora),
 - c. elektronicznego (w tym awarie alarmu lub immobilizera),



- d. pneumatycznego lub hydraulicznego (za wyjątkiem problemów związanych z oponami).
Pojęcie Awaria nie obejmuje zdarzeń opisanych w definicji "Innego zdarzenia",
"Wypadku" lub "Przebicia opony"
- 2) **Przebicie opony** - Zdarzenie losowe skutkujące ujściem powietrza z jednej opony Pojazdu z powodu rozerwania lub wystrzelenia tej opony, w wyniku czego Pojazd został unieruchomiony. Ochroną assistance objęta jest wyłącznie jedna interwencja z powodu Przebicia opony w Pojeździe na roczny okres obowiązywania ubezpieczenia.
 - 3) **Centrum Alarmowe Assistance** - Jednostka zajmująca się organizacją i świadczeniem usług assistance w imieniu Ubezpieczyciela.
 - 4) **Klient** - będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony Główny, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia.
 - 5) **Lekarz Centrum Alarmowego Assistance** - Osoba uprawniona do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z polskim prawem, wskazana przez Centrum Alarmowe Assistance i uprawniona do występowania w imieniu Centrum Alarmowego Assistance.
 - 6) **Lekarz prowadzący** - Lekarz przydzielony do opieki nad Ubezpieczonym, z ramienia Placówki Medycznej, w której Uprawniony poddał się leczeniu.
 - 7) **Hospitalizacja** - Leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie co najmniej 24 godziny.
 - 8) **Inne zdarzenie** - Inne niż "Wypadek", "Awaria" lub "Przebicie opony" zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne, niezależne od woli Ubezpieczonego lub kierującego Pojazdem, w wyniku którego doszło do Unieruchomienia Pojazdu, to jest:
 - a. brak paliwa,
 - b. pomyłka w paliwie,
 - 9) **Kradzież** - Działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278 k.k. (kradzież), w art. 279 k.k. (kradzież z włamaniem), w art. 280 k.k. (rozbój) i w art. 289 k.k. (krótkotrwały zabór), w wyniku którego doszło do zaboru Pojazdu - przy czym warunkiem realizacji świadczeń assistance jest udokumentowanie Kradzieży dostarczeniem przez Ubezpieczonego do Centrum Alarmowego Assistance w oryginale lub kopii (np. faksem) pisemnej notatki policji, potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia danej Kradzieży Pojazdu, z podaniem numeru sprawy Centrum Alarmowego Assistance.
 - 10) **Miejsce zamieszkania** - Adres zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego głównego.
 - 11) **Nagłe zachorowanie** - Nagłe pogorszenie się stanu zdrowia Ubezpieczonego w trakcie ruchu Pojazdu, zagrażające zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, powodujące konieczność udzielenia Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy medycznej oraz przerwania podróży.
 - 12) **Nieszczęśliwy wypadek** - Nagłe zdarzenie wywołane wyłącznie przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z:
 - a. ruchem Pojazdu,
 - b. przebywaniem w Pojeździe podczas zatrzymania lub postoju na trasie jazdy,
 - c. wsiadaniem do i wysiadaniem z Pojazdu,
 - d. naprawą Pojazdu na trasie podróży,
 - e. załadunkiem i rozładunkiem Pojazdu,w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał uszkodzenia ciała wymagającego udzielenia pomocy medycznej i zmuszającego go do przerwania podróży.



- 13) **Pojazd** – Samochód ciężarowy powyżej 2 ton ładowności, ciągnik, naczepa lub przyczepa o ładowności powyżej 750kg lub autokar (czyli autobus turystyczny przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą) zarejestrowany w Polsce, posiadający ważny przegląd techniczny i będący w wieku zgodnym z warunkiem wskazanym w opisie poszczególnych opcji ubezpieczenia w § 6 ust. 2 lub § 8 ust. 2 (w odniesieniu do Pojazdów obejmowanych rozszerzonym zakresem ubezpieczenia).
- 14) **Reklamacja** – wystąpienie Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
- 15) **Szkoda całkowita** - Uszkodzenie Pojazdu na skutek Wypadku w stopniu powodującym, iż koszt naprawy Pojazdu określony przez uprawnionego rzeczoznawcę przekracza 70% wartości Pojazdu w dniu zaistnienia zdarzenia będącego przyczyną tych uszkodzeń, albo wskutek której według uprawnionego rzeczoznawcy Pojazd nie nadaje się do naprawy.
- 16) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia i jest zobowiązana do opłacenia składki.
- 17) **Ubezpieczony** – Kierowca Pojazdu w chwili zajścia Zdarzenia assistance, upoważniony do kierowania Pojazdem przez Ubezpieczonego Głównego oraz jego zmiennik (drugi kierowca), podróżujący tym Pojazdem w momencie zajścia Zdarzenia assistance.
- 18) **Ubezpieczony Główny** - osoba fizyczna lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która jest uprawniona do dysponowania Pojazdem.
- 19) **Ubezpieczyciel** - Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli działająca w Polsce poprzez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce.
- 20) **Unieruchomienie pojazdu** - Stan Pojazdu który uniemożliwia dalsze jego użytkowanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego z powodu stanu technicznego w jakim ten Pojazd się znalazł w wyniku Zdarzenia assistance. "Unieruchomieniem" nie jest: ugrzęźnięcie lub osunięcie się Pojazdu lub ciągniętej przezeń przyczepy/naczepy z powodu zatrzymania go/jej na luźnym, niestabilnym lub grząskim podłożu, przebicie więcej niż jednej opony Pojazdu, odstawienie Pojazdu do Warsztatu bez udziału Centrum Alarmowego Assistance w celu dokonania napraw, w tym wcześniej umówionych, wykonywanie przeglądów i badań technicznych oraz usuwanie ewentualnych usterek wykrytych w czasie ich trwania, a także wykonanie napraw blacharsko-lakierniczych oraz montaż dodatkowego wyposażenia.
- 21) **Wypadek** - Zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne, niezależne od woli Ubezpieczonego, polegające na:
- kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego lub zwierząt,
 - kolizji z przedmiotami lub przeszkodą bez udziału innych uczestników ruchu drogowego,
 - wywróceniu się Pojazdu, wpadnięciu Pojazdu do rowu, spadku Pojazdu ze skarpy,
 - zatonięciu Pojazdu z wyłączeniem Powodzi,
 - pożarze lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz Pojazdu,
 - działaniu huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania, zapadania się ziemi lub innych sił przyrody,
 - włamaniu lub próbie włamania się do Pojazdu przez osoby trzecie,



h. dokonaniu kradzieży części Pojazdu lub aktu wandalizmu, powodujące unieruchomienie Pojazdu (w tym Szkodę całkowitą); Pojęcie Wypadek nie obejmuje zdarzeń opisanych w definicji "Innego zdarzenia", "Awarii" lub "Przebicia opony".

22) **Zablokowanie Pojazdu** – sytuacja, kiedy nieprzeładowany i sprawny technicznie Pojazd albo zestaw Pojazdów, w rozumieniu § 3 ust. 5 niniejszych OWU, przypadkowo i na utwardzonej drodze publicznej został zablokowany na stromym zboczu, na wąskim rondzie albo w ślepej uliczce w taki sposób, że nie może o własnych siłach wjechać pod górę, wyjechać, wycofać się lub skręcić bądź zawrócić, blokując ruch i wymagając interwencji pomocy drogowej. Ochroną assistance objęta jest wyłącznie jedna interwencja z powodu Zablokowania Pojazdu w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia

23) **Zdarzenie assistance** - Zdarzenie uprawniające do skorzystania z pomocy Centrum Alarmowego Assistance, w odniesieniu do danego świadczenia, to jest:

- a. Awaria lub
- b. Wypadek lub
- c. Kradzież lub
- d. Przebicie opony lub
- e. Inne zdarzenie lub
- f. Nagłe zachorowanie lub
- g. Nieszczęśliwy wypadek.

Tabela limitów i świadczeń oraz opis świadczenia określają każdorazowo Zdarzenia assistance właściwe dla poszczególnych świadczeń danego zakresu ubezpieczenia.

24) **Europa** - Terytorium następujących państw europejskich: Andory, Austrii, Belgii, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji (bez terytoriów zamorskich), Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Polski, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (w części europejskiej), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja oraz pokrycie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy assistance określonej w niniejszych OWU, świadczonej na rzecz Ubezpieczonego głównego / Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance Ubezpieczyciela, w przypadku wystąpienia zdarzenia assistance, w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest wyłącznie w związku z posiadaniem przez Ubezpieczonego Pojazdu.
2. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej do wysokości określonej limitami świadczeń, oraz z uwzględnieniem warunków dodatkowych wskazanych w opisach świadczeń. Wszelkie limity dotyczące świadczeń odnoszą się do jednego zdarzenia assistance.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu wystąpienia zdarzenia assistance ograniczona jest do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) oraz do terytorium Europy.



4. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana może być w jednej ze wskazanych poniżej zakresów i opcji zgodnie z wyborem Ubezpieczonego głównego:
- a. **Zakres podstawowy – opcja PODSTAWOWA;**
 - b. **Zakres rozszerzony – opcja GOLD TRUCK;**
 - c. **Zakres rozszerzony – opcja VIP TRUCK.**
5. W każdym zakresie i w każdej z opcji ubezpieczenia EFL Assistance TRUCK, o których mowa w ust. 4, ochroną objęty jest cały zestaw drogowy, w skład którego wchodzi ubezpieczony Pojazd (samochód ciężarowy albo ciągnik, naczepa albo przyczepa) i drugi element zestawu (odpowiednio - przyczepa albo naczepa, ciągnik albo samochód ciężarowy), a świadczenia assistance realizowane są zarówno w odniesieniu do ubezpieczonego Pojazdu jak i do całego zestawu drogowego, np.:
- Pojazdu i nieubezpieczonej przyczepy albo naczepy ciągniętej przez ubezpieczony Pojazd, albo:
 - Pojazdu i ciągnącego go nieubezpieczonego ciągnika albo samochodu ciężarowego.

**PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA W OPCJI PODSTAWOWEJ
EFL ASSISTANCE TRUCK**

§ 4

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela dla zakresu podstawowego w OPCJI PODSTAWOWEJ ubezpieczenia **EFL Assistance TRUCK** polega na organizacji i pokryciu do limitu na jedno zdarzenie wskazanego w Tabeli świadczeń w OPCJI PODSTAWOWEJ ubezpieczenia EFL Assistance TRUCK kosztów usług assistance określonych poniżej w przypadku wystąpienia w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela jednego z następujących Zdarzeń assistance wskazanych w Tabeli świadczeń dla zakresu podstawowego w OPCJI PODSTAWOWEJ ubezpieczenia EFL Assistance TRUCK dla danego świadczenia:

1. Wypadek
2. Kradzież
3. Nieszczęśliwy wypadek

z uwzględnieniem zakresu terytorialnego ubezpieczenia dla danego świadczenia wskazanego w tej Tabeli.

§ 5

**TABELA ŚWIADCZEŃ DLA OPCJI PODSTAWOWEJ UBEZPIECZENIA EFL ASSISTANCE
TRUCK**

Zdarzenie assistance po jakim przysługuje świadczenie	Świadczenia	Zakres terytorialny	Limit na jedno zdarzenie
Wypadek	Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia	Europa	600 €
Wypadek, Kradzież	Holowanie pojazdu	Europa	4 000 €



Wypadek	Repatriacja pojazdu po Wypadku – długie holowanie	Europa	5 000€/ max.1000 km
Wypadek	Sprzątanie miejsca Wypadku	Europa	500€
Wypadek	Postój pojazdu na parkingu strzeżonym	Europa	250€ / max 5 dni
Wypadek	Dostarczenie części zamiennych	Europa z wyłączeniem Polski	koszt przesyłki
Wypadek	Dozór ładunku na miejscu zdarzenia	Polska	240€ / max 24 h
Wypadek	Organizacja przeładunku na zastępczy środek transportu	Europa	+
Wypadek	Organizacja zastępczego środka transportu	Europa	+
Wypadek	Organizacja ekspertyzy technicznej	Europa z wyłączeniem Polski	+
Wypadek, Kradzież	Powrót do miejsca zamieszkania	Europa	do wysokości kosztów
Wypadek, Kradzież	Zakwaterowanie w oczekiwaniu na naprawę	Europa	80€/dobę/os. - max 2 doby
Wypadek, Kradzież	Odbiór naprawionego pojazdu	Europa	do wysokości kosztów
Wniosek Ubezpieczonego	Dostarczenie brakujących dokumentów	Europa	koszt przesyłki / max 2/rok
Wypadek, kradzież	Pomoc tłumacza przez telefon	Europa z wyłączeniem Polski	+
Nieszczęśliwy wypadek	Wizyta lekarza	Europa z wyłączeniem Polski	200 €
Nieszczęśliwy wypadek	Transport medyczny	Europa z wyłączeniem Polski	do wysokości kosztów
Nieszczęśliwy wypadek	Pokrycie kosztów hospitalizacji	Europa z wyłączeniem Polski	1 000 €
Nieszczęśliwy wypadek	Transport zwłok	Europa z wyłączeniem Polski	do wysokości kosztów
Każde – wniosek Ubezpieczonego	Przekazanie pilnej wiadomości	Europa	+
Na wniosek Ubezpieczonego	Pomoc informacyjna	Europa	+
Na wniosek Ubezpieczonego	Nawigacja w podróży	Europa	+

„+” – oznacza iż świadczenie realizowane jest do wysokości kosztów ponoszonych przez Centrum Alarmowe Assistance

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA W ZAKRESIE ROZSZERZONYM W OPCJI GOLD TRUCK UBEZPIECZENIA EFL ASSISTANCE TRUCK

§ 6

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela dla zakresu rozszerzonego w opcji **GOLD TRUCK ubezpieczenia EFL Assistance TRUCK** polega na organizacji i pokryciu do limitu na jedno zdarzenie wskazanego w Tabeli świadczeń opcji GOLD TRUCK **ubezpieczenia EFL Assistance**



TRUCK kosztów usług assistance określonych poniżej w przypadku wystąpienia w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela jednego z poniższych Zdarzeń assistance wskazanych w Tabeli świadczeń opcji **GOLD TRUCK ubezpieczenia EFL Assistance TRUCK** dla danego świadczenia:

a. Wypadek

b. Kradzież

c. Awaria

d. Nieszczęśliwy wypadek

z uwzględnieniem zakresu terytorialnego ubezpieczenia dla danego świadczenia wskazanego w tej Tabeli.

2. W opcji **GOLD TRUCK** ochroną ubezpieczeniową może być objęty Pojazd którego wiek, liczony od daty jego pierwszej rejestracji, nie przekroczył 10 lat.

§ 7

TABELA ŚWIADCZEŃ OPCJI GOLD TRUCK UBEZPIECZENIA EFL ASSISTANCE TRUCK

Zdarzenie assistance po jakim przysługuje świadczenie	Świadczenia	Zakres terytorialny	Limit na jedno zdarzenie
Awaria, Wypadek	Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia	Europa	600 €
Wypadek,	Holowanie pojazdu	Europa	5 000 €
Awaria, Kradzież	Holowanie pojazdu	Europa	1 800 €
Wypadek	Repatriacja pojazdu po Wypadku – długie holowanie	Europa	5000€/ max.1000 km
Wypadek	Sprzątanie miejsca Wypadku	Europa	500€
Awaria, Wypadek	Postój pojazdu na parkingu strzeżonym	Europa	250€ / max 5 dni
Awaria, Wypadek	Dostarczenie części zamiennych	Europa z wyłączeniem Polski	koszt przesyłki
Awaria, Wypadek	Dozór ładunku na miejscu zdarzenia	Polska	240€ / max 24 h
Awaria, Wypadek	Organizacja przeładunku na zastępczy środek transportu	Europa	+
Awaria, Wypadek	Organizacja zastępczego środka transportu	Europa	+
Wypadek, Kradzież	Złomowanie pojazdu	Europa	500 €
Wypadek	Organizacja ekspertyzy technicznej	Europa z wyłączeniem Polski	+
Awaria, Wypadek, Kradzież	Powrót do miejsca zamieszkania	Europa	do wysokości kosztów
Awaria, Wypadek, Kradzież	Zakwaterowanie w oczekiwaniu na naprawę	Europa	80€/dobę/os. - max 3 doby
Awaria, Wypadek, Kradzież	Odbiór naprawionego pojazdu	Europa	do wysokości kosztów
Awaria, Wypadek, Kradzież,	Pomoc tłumacza przez telefon	Europa z wyłączeniem Polski	+



Nieszczęśliwy wypadek,			
Awaria, Wypadek, Kradzież, Nieszczęśliwy wypadek,	Pomoc w tłumaczeniu formularzy	Europa z wyłączeniem Polski	+
Wypadek, Kradzież	Organizacja tłumacza	Europa z wyłączeniem Polski	+
Wniosek Ubezpieczonego	Dostarczenie brakujących dokumentów	Europa	koszt przesyłki / max 2/rok
Wypadek	Organizacja udziału prawnika reprezentującego Uprawnionego	Europa z wyłączeniem Polski	+
Wypadek	Wpłata kaucji	Europa z wyłączeniem Polski	1 000 €
Nieszczęśliwy wypadek	Pierwsza informacja medyczna	Europa z wyłączeniem Polski	+
Nieszczęśliwy wypadek	Wizyta lekarza	Europa z wyłączeniem Polski	200 €
Nieszczęśliwy wypadek	Transport medyczny	Europa z wyłączeniem Polski	do wysokości kosztów
Nieszczęśliwy wypadek	Pokrycie kosztów hospitalizacji	Europa z wyłączeniem Polski	3 000 €
Nieszczęśliwy wypadek	Transport zwłok	Europa z wyłączeniem Polski	do wysokości kosztów
Wniosek Ubezpieczonego	Dostarczenie niezbędnych leków	Europa z wyłączeniem Polski	koszt przesyłki
Nieszczęśliwy wypadek	Kierowca zastępczy	Europa z wyłączeniem Polski	do wysokości kosztów
Każde – wniosek Ubezpieczonego	Przekazanie pilnej wiadomości	Europa	+
Wniosek Ubezpieczonego	Pomoc informacyjna	Europa	+
Wniosek Uprawnionego	Nawigacja w podróży	Europa	+

„+” – oznacza iż świadczenie realizowane jest do wysokości kosztów ponoszonych przez Centrum Alarmowe Assistance

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA W ZAKRESIE ROZSZERZONYM W OPCJI VIP TRUCK ubezpieczenia EFL Assistance TRUCK

§ 8

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela dla zakresu rozszerzonego w opcji **VIP TRUCK ubezpieczenia EFL Assistance TRUCK** polega na organizacji i pokryciu do limitu na jedno zdarzenie wskazanego w Tabeli świadczeń opcji **VIP TRUCK ubezpieczenia EFL Assistance TRUCK** kosztów usług assistance określonych poniżej w przypadku wystąpienia w czasie trwania odpowiedzialności



Ubezpieczyciela jednego z poniższych Zdarzeń assistance wskazanych w Tabeli świadczeń opcji VIP TRUCK **ubezpieczenia EFL Assistance TRUCK** dla danego świadczenia:

- a. Wypadek
- b. Kradzież
- c. Awaria
- d. Inne zdarzenie (Brak paliwa lub Pomyłka w paliwie)
- e. Przebicie opony
- f. Zablokowanie pojazdu
- g. Nieszczęśliwy wypadek
- h. Nagłe zachorowanie

z uwzględnieniem zakresu terytorialnego ubezpieczenia dla danego świadczenia wskazanego w tej Tabeli

2. W opcji **VIP TRUCK** ochroną ubezpieczeniową może być objęty Pojazd którego wiek, liczony od daty jego pierwszej rejestracji, nie przekroczył 10 lat.

§ 9

TABELA ŚWIADCZEŃ OPCJI VIP TRUCK UBEZPIECZENIA EFL ASSISTANCE TRUCK

Zdarzenie assistance po jakim przysługuje świadczenie	Świadczenia	Zakres terytorialny	Limit na jedno zdarzenie
Awaria, Wypadek, przebicie opony, Inne zdarzenie	Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia	Europa	1 000 €
Wypadek,	Holowanie pojazdu	Europa	10 000 €
Awaria, Kradzież	Holowanie pojazdu	Europa	3 500 €
Wypadek	Repatriacja pojazdu po Wypadku – długie holowanie	Europa	5000€/ max.1000 km
Wypadek	Sprzątanie miejsca Wypadku	Europa	500€
Zablokowanie pojazdu	Holowanie pojazdu zablokowanego	Europa	1000€/ max. 1500 m 1 raz w roku ubezpieczeniowym
Awaria, Wypadek, Kradzież, przebicie opony, Inne zdarzenie	Postój pojazdu na parking strzeżonym	Europa	250€ / max 5 dni
Awaria, Wypadek	Dostarczenie części zamiennych	Europa z wyłączeniem Polski	koszt przesyłki
Awaria, Wypadek, Przebicie opony, Inne zdarzenia	Dozór ładunku na miejscu zdarzenia	Polska	240€ / max 24 h
Wypadek, Awaria	Organizacja przeładunku na zastępczy środek transportu	Europa	+
Wypadek, Awaria	Organizacja zastępczego środka transportu	Europa	+
Wypadek	Zwrot kosztów wynajmu pojazdu zastępczego	Europa	1 000 €
Wypadek. Kradzież	Złomowanie pojazdu	Europa	500 €



Wypadek	Organizacja ekspertyzy technicznej	Europa z wyłączeniem Polski	+
Awaria, Wypadek, Kradzież	Powrót do miejsca zamieszkania	Europa	do wysokości kosztów
Awaria, Wypadek, Kradzież	Zakwaterowanie w oczekiwaniu na naprawę	Europa	80€/dobę/os. - max 3 doby
Awaria, Wypadek, Kradzież	Odbiór naprawionego pojazdu	Europa	do wysokości kosztów
Awaria, Wypadek, Kradzież, Nagle zachorowanie, Nieszczęśliwy wypadek, Inne zdarzenie	Pomoc tłumacza przez telefon	Europa z wyłączeniem Polski	+
Awaria, Wypadek, Kradzież, Nagle zachorowanie, Nieszczęśliwy wypadek, Inne zdarzenie	Pomoc w tłumaczeniu formularzy	Europa z wyłączeniem Polski	+
Wypadek, Kradzież	Organizacja tłumacza	Europa z wyłączeniem Polski	+
Wniosek Ubezpieczonego	Dostarczenie brakujących dokumentów	Europa	koszt przesyłki / max 2/rok
Wypadek	Organizacja udziału prawnika reprezentującego Uprawnionego	Europa z wyłączeniem Polski	+
Wypadek	Wpłata kaucji	Europa z wyłączeniem Polski	2 000 €
Awaria, Wypadek	Organizacja i zaliczkowe opłacenie naprawy pojazdu	Europa z wyłączeniem Polski	1 000 €
Nagle zachorowanie, Nieszczęśliwy wypadek	Pierwsza informacja medyczna	Europa z wyłączeniem Polski	+
Nagle zachorowanie, Nieszczęśliwy wypadek	Wizyta lekarza	Europa z wyłączeniem Polski	500 €
Nagle zachorowanie, Nieszczęśliwy wypadek	Transport medyczny	Europa z wyłączeniem Polski	do wysokości kosztów
Nagle zachorowanie, Nieszczęśliwy wypadek	Pokrycie kosztów hospitalizacji	Europa z wyłączeniem Polski	3 000 €
Nagle zachorowanie, Nieszczęśliwy wypadek	Transport zwłok	Europa z wyłączeniem Polski	do wysokości kosztów
Wniosek Ubezpieczonego	Dostarczenie niezbędnych leków	Europa z wyłączeniem Polski	koszt przesyłki
Nagle zachorowanie, Nieszczęśliwy wypadek	Kierowca zastępczy	Europa z wyłączeniem Polski	do wysokości kosztów
Każde – wniosek Ubezpieczonego	Przekazanie pilnej wiadomości	Europa	+
Wniosek Ubezpieczonego	Pomoc informacyjna	Europa	+
Wniosek Ubezpieczonego	Nawigacja w podróży	Europa	+

„+” – oznacza iż świadczenie realizowane jest do wysokości kosztów ponoszonych przez Centrum Alarmowe Assistance



OPIS POSZCZEGÓLNYCH ŚWIADCZEŃ

§ 10

A. POMOC TECHNICZNA

1. Naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dojazdu i robocizny mechanika, w celu naprawy unieruchomionego Pojazdu na drodze, w zakresie, w jakim uszkodzenie może być usunięte bez konieczności holowania Pojazdu.

2. Holowanie Pojazdu

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, gdy nie jest możliwa naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe Assistance:

- a. zorganizuje i pokryje koszty użycia dźwigu (lub innego sprzętu) w celu podniesienia lub wyciągnięcia Pojazdu na drogę
lub
- b. zorganizuje i pokryje koszty holowania Pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego dokonać naprawy Pojazdu.

3. Repatriacja Pojazdu po Wypadku

W razie wystąpienia Wypadku, gdy Pojazd został odholowany za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance do warsztatu, a warsztat poinformuje Centrum Alarmowe, że koszt naprawy Pojazdu przekroczy 5000 €, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszt transportu (holowania) Pojazdu do Polski lub do wskazanego przez Ubezpieczonego Głównego warsztatu do limitu określonego w Tabeli świadczeń. Świadczenie Repatriacja Pojazdu po Wypadku może być realizowane wyłącznie przez usługodawców Centrum Alarmowego Assistance.

4. Sprzątanie miejsca Wypadku

W razie holowania Pojazdu po Wypadku Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje do wysokości równowartości 500 € koszty zbierania części Pojazdu, towaru lub sprzątania miejsca Wypadku (o ile nie wymaga to specjalistycznego sprzętu, umiejętności lub zezwoleń).

5. Holowanie Pojazdu zablokowanego

W przypadku Zdarzenia Assistance, polegającego na Zablokowaniu Pojazdu, Centrum Alarmowe Assistance:

- a. zorganizuje i pokryje koszty użycia dźwigu (lub innego sprzętu pomocy drogowej)
lub
- b. zorganizuje i pokryje koszty holowania Pojazdu na odległość nie przekraczającą 1500 metrów,



- w celu umożliwienia samodzielnego kontynuowania jazdy przez dany Pojazd.

Świadczenie jest realizowane z uwzględnieniem specyfiki aktualnie panujących warunków pogodowych (w tym właściwej dla takich warunków dyspozycyjności usługodawców) oraz z uwzględnieniem decyzji i zaleceń Policji lub innych uprawnionych służb.

Obowiązuje limit maksymalnie jednego takiego świadczenia w roku ubezpieczeniowym.

6. Postój Pojazdu na parkingu strzeżonym

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, o ile nie jest możliwe Holowanie Pojazdu do warsztatu lub brak jest możliwości przyjęcia Pojazdu do warsztatu po zakończeniu Holowania, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty świadczenia polegającego na postoju Pojazdu na parkingu strzeżonym.

7. Dostarczenie części zamiennych

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, o ile potrzebne do będącej jego skutkiem naprawy Pojazdu części zamienne nie są dostępne i nie mogą być zamówione przez warsztat naprawczy, w którym Unieruchomiony Pojazd jest naprawiany, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty wysłania do miejsca unieruchomienia Pojazdu (to jest nadania przesyłki z wyłączeniem innych kosztów), udostępnionych Centrum Alarmowemu przez Ubezpieczonego głównego lub Ubezpieczonego, niedostępnych w miejscu zdarzenia części zamiennych niezbędnych do naprawy Pojazdu. Centrum Alarmowe Assistance nie ponosi odpowiedzialności za przerwanie produkcji lub brak u dystrybutora, brak możliwości sprowadzenia części zamiennych oraz termin realizacji przesyłki. Z zakresu ochrony wyłączone są koszty zakupu części zamiennych, jak również opłat celnych związanych z przesyłką poza terytorium Polski.

8. Dozór ładunku na miejscu zdarzenia

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i opłaci koszty dozoru ładunku, o ile brak jest możliwości zorganizowania Naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia lub Holowania Pojazdu w ciągu 6 godzin od momentu powiadomienia Centrum Alarmowego Assistance.

9. Organizacja przeładunku na zastępczy środek transportu

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, o ile łączny czas Holowania Pojazdu zorganizowanego przez Centrum Alarmowe Assistance i czas naprawy Pojazdu przekroczy 3 dni, na wniosek Ubezpieczonego głównego Centrum Alarmowe Assistance w miarę lokalnych możliwości na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczonego pomoże mu w organizacji przeładunku towaru na zastępczy środek transportu lub Pojazd zastępczy zorganizowany przez Ubezpieczonego głównego w uzgodnieniu z Centrum Alarmowym Assistance.



10. Organizacja zastępczego środka transportu

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, o ile Holowanie Pojazdu zorganizowanego przez Centrum Alarmowe Assistance i czas naprawy Pojazdu przekroczy 3 dni, na wniosek Ubezpieczonego głównego Centrum Alarmowe Assistance przekazuje Ubezpieczonemu informacje na temat lokalnych możliwości zorganizowania zastępczego środka transportu lub Pojazdu zastępczego, **na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczonego głównego.**

11. Zwrot kosztów wynajmu pojazdu zastępczego

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, o ile Holowanie Pojazdu zorganizowanego przez Centrum Alarmowe Assistance i czas naprawy Pojazdu przekroczy 3 dni, na pisemny wniosek Ubezpieczonego głównego Centrum Alarmowe Assistance do limitu wskazanego w Tabeli właściwej z uwagi na zakres i opcję ubezpieczenia, zwróci mu poniesione przez niego koszty wynajmu Pojazdu zastępczego, tego samego rodzaju co Pojazd objęty ubezpieczeniem.

12. Złomowanie Pojazdu

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance powodującego Szkodę całkowitą Pojazdu, Centrum Alarmowe Assistance - na pisemny wniosek właściciela Pojazdu, po dostarczeniu przez Ubezpieczonego głównego dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia złomowania Pojazdu - zorganizuje i pokryje koszty złomowania Pojazdu oraz dopełni wszelkich formalności z tym związanych.

13. Ekspertyza techniczna

- a. W przypadku zajścia poza granicami RP Wypadku z udziałem Pojazdu Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek Ubezpieczonego głównego, zobowiązane jest do organizacji usługi ekspertyzy technicznej Pojazdu wykonanej przez rzeczoznawcę uprawnionego według przepisów państwa, w którym miało miejsce zdarzenie, wykonania zdjęć Pojazdu, organizacji jej tłumaczenia na język polski oraz przesłania przetłumaczonej ekspertyzy wraz ze zdjęciami na wskazany przez Ubezpieczonego głównego we Wniosku, o którym mowa w pkt c. adres pocztowy lub elektroniczny oraz na adres: szkody@efi.com.pl.
- b. Wszelkie koszty wykonania ekspertyzy oraz usług dodatkowych o których mowa w pkt a. w sytuacji określonej w pkt a. ponosi Ubezpieczony główny.
- c. Usługa organizacji wykonania ekspertyzy pojazdu realizowana jest na podstawie Wniosku (zamówienia) Ubezpieczonego głównego, przesłanego za pomocą fax lub poczty elektronicznej do Centrum Alarmowego Assistance. *(wniosek jest załącznikiem do OWU).*



B. POMOC DLA ZAŁOGI POJAZDU

1. Powrót do Miejsca zamieszkania

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, gdy zgodnie z ustaleniami Centrum Alarmowego przewidywany okres naprawy Pojazdu przekroczy 24 godziny w Polsce lub 3 dni poza granicami Polski albo gdy utrata Pojazdu nastąpiła na skutek Kradzieży, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty powrotu Ubezpieczonego do jego Miejsca zamieszkania, następującymi środkami transportu:

- a. taksówką w przypadku podróży nie przekraczającej 100 km,
- b. pociągiem I klasy lub autobusem,
- c. samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin.

Przejazd obejmuje również transport taksówką na i z dworca/lotniska.

Centrum Alarmowe Assistance nie pokrywa kosztów transportu nadbagażu rozumianego jako bagaż, którego przewóz z uwagi na wielkość (masa, rozmiary) wymaga dodatkowej opłaty na rzecz przewoźnika.

2. Zakwaterowanie w oczekiwaniu na naprawę

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, w przypadku braku możliwości Naprawy Pojazdu w dniu zdarzenia albo utraty Pojazdu na skutek Kradzieży, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego do najbliższego hotelu oraz jego zakwaterowania w tym hotelu (nocleg ze śniadaniem) - bez kosztów baru, telefonu oraz wszelkich innych dodatkowych usług związanych z pobytem Ubezpieczonego w hotelu.

3. Odbiór naprawionego Pojazdu

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance oraz uprzedniego skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia „Powrót do miejsca zamieszkania” Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty przejazdu 1 osoby upoważnionej przez Ubezpieczonego głównego, po odbiór Pojazdu:

- naprawionego

albo

- odzyskanego po kradzieży,

następującymi środkami transportu:

- a. taksówką w przypadku podróży nie przekraczającej 100 km,
- b. pociągiem I klasy lub autobusem,
- c. samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin.

Przejazd obejmuje również transport taksówką na i z dworca/lotniska.

4. Pomoc tłumacza przez telefon

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje doraźną telefoniczną pomoc tłumacza Centrum Alarmowego Assistance w



rozmowach ze służbami medycznymi, policją, pomocą drogową, strażą graniczną. Pomoc tłumacza odbywa się w języku angielskim, francuskim, niemieckim, włoskim lub hiszpańskim.

5. Pomoc w tłumaczeniu formularzy

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance przetłumaczy oficjalne formularze, których obowiązek wypełnienia pozostaje w bezpośrednim związku z zaistnieniem Zdarzenia assistance. Pomoc w tłumaczeniu formularzy realizowana jest w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Centrum Alarmowe Assistance kopi formularzy i odbywa się w języku angielskim, francuskim, niemieckim, włoskim lub hiszpańskim.

6. Organizacja tłumacza

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, zorganizuje udział tłumacza podczas:

- a. dochodzeń policyjnych,
- b. postępowania sądowego

toczącego się w związku ze Zdarzeniem assistance.

7. Dostarczenie brakujących dokumentów

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty nadania przesyłki brakujących dokumentów niezbędnych do kontynuowania podróży (dokumenty potwierdzające zawarcie obowiązkowej umowy, listy przewozowe, dokumenty pojazdu i Ubezpieczonych) do miejsca, w którym przebywa Ubezpieczony, pod warunkiem zapewnienia przez Ubezpieczonego dostarczenia brakujących dokumentów przedstawicielowi Centrum Alarmowego Assistance oraz wskazania Centrum Alarmowemu Assistance przez Ubezpieczonego osoby na terytorium Polski, która przekaże brakujące dokumenty jego przedstawicielowi.

C. POMOC PRAWNA I FINANSOWA

1. Organizacja udziału prawnika reprezentującego Ubezpieczonego

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje udział prawnika reprezentującego Ubezpieczonego w przypadku gdy wszczęcie postępowania sądowego przeciwko Ubezpieczonemu nastąpiło w związku z zaistniałym w okresie ubezpieczenia Wypadkiem.

2. Wpłata kaucji

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance w imieniu Ubezpieczonego dokona zapłaty kwoty tytułem zabezpieczenia (zwanego dalej „kaucją”), jakie jest od Ubezpieczonego wymagane w celu zagwarantowania zapłaty opłat proceduralnych (sądowych), kar pieniężnych w postępowaniu sądowym oraz ewentualnej kaucji sądowej, przy czym:

- a. warunkiem otrzymania świadczenia jest potwierdzenie zaistnienia zdarzeń objętych przedpłatą kaucji przez konsula RP, co Ubezpieczony obowiązany jest uzyskać, oraz podpisanie przez Ubezpieczonego i doręczenie przedstawicielowi Centrum Alarmowego Assistance weksla własnego na kwotę wpłaconej kaucji,



- b. Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić Centrum Alarmowemu Assistance wpłaconą w walutach obcych kaucję w pełnej wysokości w polskich złotych niezwłocznie po otrzymaniu zwrotu kaucji w wyniku postępowania sądowego lub w ciągu 15 dni od wydania przez sąd prawomocnego orzeczenia w sprawie, w związku z którą dokonano wpłaty kaucji, nie później jednak niż w ciągu 3 m-c, od dnia złożenia kaucji przez Centrum Alarmowe Assistance,
- c. w razie niedopełnienia obowiązku zwrotu przedpłaty Centrum Alarmowe Assistance zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń na drodze prawnej,
- d. przeliczenie na polskie złote wysokości wpłaconej w walutach obcych kaucji następuje według obowiązującego w dniu dokonywania jej zwrotu kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP.

3. Organizacja i zaliczkowe opłacenie naprawy Pojazdu

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, jeżeli koszty naprawy Pojazdu w warsztacie nie mogą zostać uregulowane przez Ubezpieczonego gotówką lub bezpośrednio posiadaną przez niego kartą bankową typu charge lub kartą kredytową VISA, Eurocard/Mastercard lub American Express, a Ubezpieczony posiada na koncie danej karty środki finansowe wystarczające na pokrycie kosztów naprawy Pojazdu, Centrum Alarmowe Assistance zagwarantuje pokrycie kosztów naprawy Pojazdu w warsztacie pod warunkiem dokonania przez Ubezpieczonego przez telefon, w sposób wskazany przez Centrum Alarmowe Assistance, przekazania Centrum Alarmowemu Assistance z ww. karty kredytowej kwoty w polskich złotych w kwocie równej kosztom naprawy zagwarantowanym przez Centrum Alarmowe Assistance.

D. POMOC MEDYCZNA

1. Pierwsza informacja medyczna

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance zapewni udzielenie informacji medycznej w oparciu o informacje otrzymane drogą telefoniczną od Ubezpieczonego.

2. Wizyta lekarza

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance w wyniku, którego Ubezpieczony wymaga pomocy lekarskiej, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje albo zorganizuje i pokryje koszty:

- a. dojazdu i honorarium lekarza pierwszego kontaktu do miejsca pobytu Ubezpieczonego albo
- b. dojazdu Ubezpieczonego do najbliższej wskazanej przez Centrum Alarmowe Assistance placówki medycznej oraz wizyty w tej placówce u lekarza pierwszego kontaktu. Świadczenie jest organizowane, o ile stan zdrowia Ubezpieczonego nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego,

przy czym Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty pierwszej takiej wizyty.

3. Transport medyczny

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego:



- a. z miejsca Zdarzenia assistance do placówki medycznej w kraju wystąpienia Zdarzenia assistance,
- b. pomiędzy placówkami medycznymi w kraju wystąpienia Zdarzenia assistance,
- c. do miejsca zamieszkania Uprawnionego na terytorium Polski lub do placówki medycznej na terytorium Polski (dla zdarzeń mających miejsce poza terytorium Polski).

O zasadności świadczenia, miejscu docelowym transportu oraz o wyborze środka transportu decyduje Lekarz Centrum Alarmowego Assistance w porozumieniu z lekarzem prowadzącym leczenie Ubezpieczonego.

4. Pokrycie kosztów hospitalizacji

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje udokumentowane koszty Hospitalizacji, tj. leczenia, zabiegów i operacji, których ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego nie można było odłożyć do czasu powrotu na terytorium Polski. Centrum Alarmowe Assistance pokrywa koszty Hospitalizacji przez czas niezbędny do tego, by jego stan zdrowia poprawił się na tyle, by możliwe było przewiezienie go na terytorium Polski. O zasadności zorganizowania świadczenia decyduje Lekarz Centrum Alarmowego Assistance w porozumieniu z Lekarzem prowadzącym.

5. Transport zwłok

Jeżeli w następstwie Zdarzenia Assistance Ubezpieczony zmarł, Centrum Alarmowe Assistance załatwi formalności i pokryje koszty związane z przewiezieniem zwłok lub prochów Uprawnionego do miejsca znajdującego się na terenie Polski, wskazanego przez rodzinę zmarłego. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów pogrzebu lub pochówku.

6. Dostarczenie niezbędnych leków

Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje wysyłkę i pokryje koszty wysyłki leków przepisanych Ubezpieczonemu przez lekarza prowadzącego na terytorium Polski i niedostępnych w miejscu pobytu Ubezpieczonego, pod warunkiem, że zażywanie tych leków przez Ubezpieczonego jest konieczne oraz Ubezpieczony wskazał Centrum Alarmowemu Assistance osobę na terenie Polski, która będzie mogła przekazać niezbędne recepty lub leki jego przedstawicielowi. Wysyłka zostanie zorganizowana możliwie najszybszym środkiem transportu. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu leków, do których pokrycia zobowiązany jest Ubezpieczony.

7. Kierowca zastępczy

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance i braku na miejscu Ubezpieczonego lub jakiegokolwiek innej osoby mogącej go zastąpić, po dostarczeniu zaświadczenia o niezdolności dotychczasowego kierowcy do prowadzenia Pojazdu wydanego przez Lekarza prowadzącego, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty przejazdu kierowcy zawodowego wskazanego przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego głównego w celu umożliwienia odbioru Pojazdu z miejsca jego postoju, gdy w wyniku śmierci lub trwającej powyżej 5 dni Hospitalizacji lub niezdolności do kierowania Pojazdem dotychczasowego kierowcy nie jest możliwe kontynuowanie przez niego podróży. Przejazd kierowcy zastępczego realizowany jest następującymi środkami transportu:

- a. taksówką w przypadku podróży nie przekraczającej 100 km,



- b. pociągiem I klasy lub autobusem,
- c. samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin.

Przejazd obejmuje również transport taksówką na i z dworca/lotniska.

E. POMOC INFORMACYJNA

1. Przekazanie pilnej wiadomości

Przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego wskazanej przez niego osobie w Polsce pilnych informacji w związku z zaistnieniem Zdarzenia assistance.

2. Nawigacja w podróży

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej informacji o rekomendowanych trasach przejazdu pomiędzy określonymi miejscami w Europie.

3. Pomoc informacyjna

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej informacji o:

- remontach dróg,
- natężeniu ruchu/korkach,
- dopuszczalnym tonażu dróg i mostów na trasie przejazdu,
- czasie oczekiwania na przejściach granicznych,
- danych teleadresowych autoryzowanych warsztatów,
- danych teleadresowych stacji benzynowych,
- danych teleadresowych zakładów wulkanizacyjnych,
- danych teleadresowych parkingów strzeżonych,
- danych teleadresowych placówek medycznych i aptek,
- danych teleadresowych moteli i hoteli,
- danych teleadresowych zakładów gastronomicznych,
- procedurach postępowania w razie wypadku lub kolizji.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA, PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY UBEZPIECZENIA, ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA I OKRES UBEZPIECZENIA

§ 11

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający nie może w tym samym czasie zawrzeć więcej niż jednej umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU w stosunku do danego Pojazdu objętego umową ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU.



3. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela zgodnie z prawdą wszystkie informacje, o które został zapytany przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
4. W razie ujawnienia zmian okoliczności, o których mowa w ust. 3, w czasie trwania umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać je Ubezpieczycielowi.
5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust. 3 lub 4 powyżej nie zostały podane do wiadomości Ubezpieczyciela. Jeżeli do naruszenia postanowień ust. 3 i 4 powyżej doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości uznaje się, że Zdarzenie assistance jest skutkiem okoliczności zatajonych wbrew obowiązкови informacyjnemu.
6. Jeżeli Ubezpieczający zawiera ubezpieczenie na rzecz osoby trzeciej (Ubezpieczonego), zobowiązany jest on przekazać Ubezpieczonemu niniejsze OWU oraz zapoznać go z treścią umowy ubezpieczenia, a także poinformować Ubezpieczonego o przysługujących mu prawach i ciążących na nim obowiązkach.
7. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ustępach poprzedzających spoczywają zarówno na Ubezpieczającym jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
8. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą w chwili otrzymania przez Ubezpieczającego Polisy/Dokumentu ubezpieczenia, pod warunkiem uregulowania składki ubezpieczeniowej w terminie określonym w § 12 ust. 3 niniejszych OWU.
9. Potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia jest Polisa/Dokument Ubezpieczenia.
10. Treść stosunku prawnego z umowy ubezpieczenia wynika łącznie z treści niniejszych OWU oraz Polisy/Dokumentu Ubezpieczenia.
11. Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia jej zawarcia.
12. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel ponosił odpowiedzialność.
13. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia określonego w Polisie/Dokumencie ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż trzeciego dnia od zawarcia umowy ubezpieczenia.
14. Okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy albo jest równy okresowi obowiązywania umowy leasingu lub umowy pożyczki. Po upływie 12 miesięcznego okresu ubezpieczeniowego Ubezpieczający może zawrzeć umowę na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia.
15. Początek i koniec okresu ubezpieczenia wskazane są w Polisie/Dokumencie ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się oraz odpowiedzialność Ubezpieczyciela i okres ubezpieczenia dla danego Pojazdu kończy się:
 - a. w przypadku upływu okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie ubezpieczenia;
 - b. w przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
 - c. z upływem ostatniego dnia korzystania przez Ubezpieczonego ze świadczeń assistance w przypadku zaistnienia Szkody całkowitej i po zgłoszeniu jej do Centrum Alarmowego Assistance;
16. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem:
 - a. zakończenia umowy finansowania przedmiotu ubezpieczenia (leasing w EFL S.A. lub pożyczka w EFL Finance S.A.),
 - b. zgłoszenia szkody całkowitej bądź sprzedaży pojazdu przez Ubezpieczającego do Agencji EFL Finance S.A. przy umowach zawieranych bez finansowania ze strony EFL S.A. bądź EFL Finance S.A.



17. W razie nieopłacenia składki ubezpieczeniowej w terminie brak jest odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

SKŁADKA

§ 12

1. Wysokość składki ustalana jest dla danego Pojazdu z uwzględnieniem zakresu ubezpieczenia, w tym wybranej przez Ubezpieczającego zakresu, opcji ubezpieczenia oraz długości okresu ubezpieczenia określonego dla umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest na podstawie taryfy stawek. Składka ustalana jest z uwzględnieniem zakresu ubezpieczenia, w tym wybranej przez Ubezpieczającego opcji z tytułu ubezpieczenia assistance.
3. Składka opłacana jest jednorazowo, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia.
4. Za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu pełnej kwoty składki ubezpieczeniowej na rachunek bankowy wskazany przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
5. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia. Każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako pełny.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

§ 13

1. Umową ubezpieczenia nie może być objęty autobus miejski, międzymiastowy i szkolny, samochód specjalny i przyczepa specjalna (decyduje wpis w dowodzie rejestracyjnym). Wyłączenie dotyczy również ciągnika rolniczego i wszelkiego typu maszyn budowlanych lub drogowych oraz wszelkich Pojazdów wynajmowanych lub udostępnianych odpłatnie krótkoterminowo - to jest na okres krótszy niż 6 miesięcy .
2. Ubezpieczyciel nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczeń wynikających z niniejszego ubezpieczenia, jeżeli:
 - a. udzielenie świadczeń zostało uniemożliwione przez działanie siły wyższej, w szczególności takiej jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awaria lub brak urządzeń telekomunikacyjnych,
 - b. realizacja świadczeń assistance zostanie uniemożliwiona wskutek interwencji lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach na drodze, za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie skażeń lub wskutek interwencji straży pożarnej, policji lub organów celnych,
 - c. Pojazd objęty ubezpieczeniem nie posiada ważnych, na dzień wystąpienia Zdarzenia assistance, badań technicznych,
 - d. Pojazd objęty ubezpieczeniem przebywa poza granicami Polski dłużej niż 90 dni.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z zajściem zdarzenia objętego ochroną assistance, gdy działał on bez uprzedniego porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance. W przypadku gdy



Ubezpieczony zgłosił Zdarzenie assistance do Centrum Alarmowego Assistance później niż 48 godzin od jego zaistnienia, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia objęte ochroną assistance lecz spowodowane:
- działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroryzmu lub sabotażu, ruchami społecznymi, katastrofą nuklearną lub radioaktywnością,
 - winą umyślną lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego,
 - kradzieżą lub utratą kluczyków samochodowych,
 - przeładowaniem Pojazdu ciężarowego,
 - ugrzęźnięciem lub osunięciem się Pojazdu lub ciągniętej przezeń przyczepy/naczepy z powodu luźnego, niestabilnego lub grząskiego podłoża,
 - nieprzeprowadzeniem naprawy Pojazdu po wcześniejszej interwencji Centrum Alarmowego Assistance,
 - niewłaściwą eksploatacją niezgodną z zaleceniami producenta Pojazdu,
 - normalnym zużyciem części lub elementów Pojazdu, które powinny być systematycznie wymieniane w czasie jego eksploatacji,
- a także za zdarzenia powstałe:
 - podczas lub w następstwie jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd, jak również podczas użycia ubezpieczonego Pojazdu jako rekwizytu, do jazd próbnych, nauki jazdy lub doskonalenia techniki jazdy,
 - w Pojazdach przeznaczonych lub używanych do przewozu: produktów lub surowców toksycznych, niebezpiecznych lub radioaktywnych - do czasu zakończenia akcji usuwania zagrożenia wynikającego z właściwości przewożonego ładunku - przy czym odpowiedzialność Centrum Alarmowego Assistance jest całkowicie wyłączona jeżeli obecność takich ładunków doprowadziła do szkody lub ją powiększyła,
 - w Pojazdach, które w momencie powstania zdarzenia nie posiadały ważnych badań technicznych, chyba że nie miało to wpływu na zajście Zdarzenia assistance,
 - w trakcie działania przestępczego dokonywanego z wykorzystaniem Pojazdu objętego ubezpieczeniem – wyłączenie odpowiedzialności dotyczy świadczeń assistance w stosunku do sprawców przestępstwa,
 - w związku z kierowaniem ubezpieczonym Pojazdem przez osobę nie upoważnioną przez właściciela – wyłączenie odpowiedzialności dotyczy świadczeń assistance na rzecz tego kierowcy,
 - w związku z kierowaniem ubezpieczonym Pojazdem przez kierowcę po spożyciu lub pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków ograniczających zdolność do kierowania pojazdami mechanicznymi, a także w związku z kierowaniem ubezpieczonym Pojazdem przez kierowcę nie posiadającego wymaganego prawem kraju zdarzenia prawa jazdy oraz w przypadku ucieczki kierowcy z miejsca zdarzenia, chyba że nie miało to wpływu na zajście Zdarzenia assistance,



- o. w związku z kierowaniem ubezpieczonym Pojazdem przez osoby nieposiadające uprawnień wymaganych do kierowania pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na zajście Zdarzenia assistance.
5. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów naprawy ubezpieczonych Pojazdów w warsztatach, a także kosztów konserwacji i eksploatacji ubezpieczonego Pojazdu oraz kosztów paliwa i części zamiennych - w przypadku świadczenia "Naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia" koszty części zamiennych, płynów eksploatacyjnych oraz materiałów użytych do naprawy pokrywa Ubezpieczony
 6. Ubezpieczyciel nie odpowiada za ładunki i towary przewożone ubezpieczonym Pojazdem, a także za bagaż i przedmioty osobiste Ubezpieczonych pozostawione w pojeździe na czas wykonywania świadczeń assistance.
 7. W przypadku organizacji podróży Uprawnionych zgodnie z przysługującymi świadczeniami Ubezpieczyciel nie organizuje i nie pokrywa kosztów transportu zwierząt i nadbagażu rozumianego jako bagaż, którego przewóz z uwagi na wielkość (masa, rozmiary) wymaga dodatkowej opłaty na rzecz przewoźnika.
 8. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów transportu ładunku lub towarów przewożonych Pojazdem ubezpieczonym, opłat celnych, opłat drogowych (autostrady, promy), parkingów, ubezpieczenia oraz kosztów wyżywienia Ubezpieczonych.
 9. Świadczenie holowania Pojazdu nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów załadunku /rozładunku lub zbierania towarów rozsypanych/rozlanych w związku z zajściem Zdarzenia assistance ani ich transportu względnie magazynowania, porządkowania terenu i nawierzchni drogi oraz innych usług lub kosztów związanych z powstałym zdarzeniem i udzieleniem pomocy a nie opisanych w niniejszych warunkach ubezpieczenia.
 10. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności za opóźnienia w transporcie ładunków, szkody w postaci utraconych korzyści oraz inne szkody, które związane są z działalnością gospodarczą lub zawodową, powstałe w następstwie czynności związanych z realizacją świadczeń określonych w niniejszym ubezpieczeniu.
 11. W przypadku świadczenia "Pierwsza informacja medyczna" Centrum Alarmowe Assistance nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania się Uprawnionego do uzyskanych informacji, informacja medyczna nie stanowi porady medycznej.
 12. W przypadku świadczenia "Organizacja udziału prawnika reprezentującego Ubezpieczonego" Centrum Alarmowe Assistance nie pokrywa honorariów prawnika, nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia związane z pracą zawodową lub sprawą karną prowadzoną przeciwko Uprawnionemu oraz za wynik działania prawnika.
 13. W przypadku świadczenia "Wpłata kaucji" z zakresu odpowiedzialności Centrum Alarmowego Assistance wyłączona jest pomoc w przypadku zdarzeń związanych z pracą zawodową lub sprawą karną Ubezpieczonego.
 14. W zakresie wszystkich świadczeń "Pomocy medycznej" Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:
 - a. obrażeń ciała i chorób o powierzchownym i łagodnym charakterze, umożliwiających kontynuowanie podróży ubezpieczonym Pojazdem,
 - b. obrażeń ciała, chorób i stanów patologicznych będących konsekwencją użycia toksyn, narkotyków i środków odurzających oraz leków nie przepisanych przez lekarza,



- c. chorób chronicznych powodujących uszkodzenia neurologiczne, zaburzenia oddechowe, krążeniowe, nerkowe i krwiotwórcze, o których Uprawniony wiedział przed wyruszeniem w podróż,
 - d. nawrotów chorób, o których Ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż i rekonwalescencji o ile istniały przeciwwskazania do podróżowania ubezpieczonym Pojazdem.
15. Z zakresu pomocy medycznej wyłączone są wszystkie świadczenia i koszty związane ze zdarzeniami będącymi wynikiem :
- a. ciąży,
 - b. chorób psychicznych uprzednio leczonych stacjonarnie,
 - c. nieszczęśliwych wypadków lub chorób zaistniałych w Polsce oraz koszty:
 - d. leczenia stomatologicznego i protetyki stomatologicznej,
 - e. szczepień ochronnych (w tym szczepień obowiązkowych na terenie danego państwa),
 - f. badań mających charakter profilaktyczny,
 - g. operacji plastycznych wszelkiego rodzaju.
16. Odrzucenie przez Ubezpieczonego decyzji lekarza Centrum Alarmowego Assistance bądź samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarza Centrum Alarmowego Assistance pociąga za sobą utratę prawa do świadczeń medycznych.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA ASSISTANCE - - OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

§ 14

1. W celu umożliwienia Ubezpieczycielowi spełnienia świadczenia assistance, Ubezpieczony główny / Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu, zobowiązana jest zawiadomić Centrum Alarmowe Assistance o zdarzeniu assistance, telefonując pod numer wskazany w Polisie/Dokumentie ubezpieczenia, podając następujące informacje:
- numer Polisy/Dokumentu ubezpieczenia EFL Assistance TRUCK i okres ubezpieczenia, oraz zakres ubezpieczenia (opcja ubezpieczenia) – o ile posiada te informacje,
 - nazwisko lub nazwę/firmę Uprawionego głównego,
 - miejsce zdarzenia i numer telefonu do dalszych kontaktów,
 - rodzaj Pojazdu,
 - markę, typ i numer rejestracyjny i numer nadwozia/podwozia pojazdu;
 - krótki opis zaistniałego zdarzenia,
 - informacje na temat ładunku lub wiezionych pasażerów, które mogą mieć znaczenie dla właściwej organizacji świadczeń assistance.
2. W przypadku zaistnienia wątpliwości co do uprawnień osoby zgłaszającej zdarzenie assistance do korzystania ze świadczeń assistance lub w przypadku gdy podane telefonicznie dane są w całości lub w części niezgodne z informacjami posiadanymi przez Centrum Alarmowe Assistance, Ubezpieczony na żądanie przedstawiciela Centrum Alarmowego Assistance zobowiązany jest okazać Polisę/Dokument ubezpieczenia EFL Assistance TRUCK.

§ 15



1. W celu umożliwienia Centrum Alarmowemu Assistance spełnienia świadczenia transportu medycznego, o którym mowa w niniejszych OWU, Ubezpieczony główny / Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest do zapewnienia zespołowi medycznemu lub innym osobom uprawnionym przez Ubezpieczyciela dostępu do wszelkich informacji pozwalających na ocenę stanu zdrowia Ubezpieczonego i celowości transportu medycznego.
2. Ubezpieczony główny / Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich środków jakimi dysponuje aby ograniczyć zwiększenie się skutków Zdarzenia assistance.
Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązków określonych w § 14 lub w ust. 1 i 2 powyżej jeżeli naruszenie ww. obowiązków przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Ubezpieczyciel ma prawo do odmowy lub odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia assistance.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 16

1. Z dniem poniesienia przez Ubezpieczyciela kosztów świadczeń assistance, o których mowa w niniejszych OWU, roszczenia Ubezpieczającego, Ubezpieczonego głównego lub Ubezpieczonego, przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za zdarzenie powodujące konieczność udzielenia świadczenia przechodzą z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości poniesionych przez niego świadczeń.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego do osób najbliższych oraz za które Ubezpieczony lub Ubezpieczony główny ponosi odpowiedzialność.
3. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony główny lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, Ubezpieczyciel może żądać zwrotu odpowiednio całości lub części poniesionych kosztów świadczeń assistance.
4. Ubezpieczający, Ubezpieczony główny i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielania Ubezpieczycielowi wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności koniecznych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 17

1. Niniejsze postępowanie reklamacyjne określa zasady zgłaszania i rozpatrywania Reklamacji zgłaszanych przez Klienta, dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, wynikające z niniejszych OWU, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
2. Reklamacja może zostać złożona do Działu Jakości Ubezpieczyciela:
 - 1) w formie pisemnej:
 - a. osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub
 - b. przesyłką pocztową na adres Ubezpieczyciela:

Dział Jakości

Inter Partner Assistance Polska Sp. z o.o. .



**ul. Giełdowa 1
01-211 Warszawa,**

2) w formie elektronicznej na adres e-mail: quality@axa-assistance.pl.

3. Przesłane Reklamacje powinny zawierać następujące dane:
 - a. pełen adres korespondencyjny lub
 - b. adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź,
 - c. wskazanie umowy ubezpieczenia,
 - d. opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające Reklamację,
 - e. oczekiwane działania.
4. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, wnoszący Reklamację zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel, w celu jej rozpatrzenia.
5. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5 Ubezpieczyciel:
 - a. wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - c. określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
7. Odpowiedź Ubezpieczyciela zostanie przesłana na adres korespondencyjny wskazany w ust. 3 pkt 1) chyba, że Klient wnosił o przesłanie mu odpowiedzi pocztą elektroniczną. Wówczas odpowiedź zostanie przesłana drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w ust. 3 pkt 2).
8. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z Ubezpieczyciel jest język polski.
9. Dla umów ubezpieczenia, do których mają zastosowanie niniejsze OWU właściwym jest prawo polskie.
10. Niezależnie od powyższego Klient może zwrócić się o udzielenie pomocy do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.
11. Klientowi przysługuje prawo złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego związanego z umową ubezpieczenia.
12. Rzecznik Finansowy jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Więcej informacji na ten temat dostępnych jest na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.
13. Reklamację może złożyć również klient będący osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi na reklamację Takiego klienta w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
14. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji klienta o którym mowa w ust. 13, i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel, w informacji przekazywanej klientowi, który wystąpił z reklamacją:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.



15. Niezależnie od postanowień niniejszej procedury Klient może złożyć odwołania od stanowiska Ubezpieczyciela w ramach wewnętrznej procedury. Odwołania takie składa się w następujący sposób:

- 1) w formie elektronicznej na adres e-mail: quality@axa-assistance.pl
- 2) w formie pisemnej;
 - a) osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela;
 - b) przesyłką pocztową na adres Ubezpieczyciela:

Dział Jakości

Inter Partner Assistance Polska Sp. z o.o. .

ul. Giełdowa 1

01-211 Warszawa.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 18

1. Wszelkie spory wynikające lub związane z niniejszą umową ubezpieczenia będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego głównego lub Ubezpieczonego, a w przypadku dochodzenia roszczeń przez spadkobiercę Ubezpieczającego, Ubezpieczonego głównego lub Ubezpieczonego przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
2. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia i wnioski nie będące Reklamacją składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego głównego lub Ubezpieczonego w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie pocztą tradycyjną lub pocztą mailową i stają się skuteczne z chwilą ich doręczenia do adresata.
3. Zawiadomienia, oświadczenia i wnioski, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu zostaną rozpatrzone w terminie do 30 dni licząc od daty ich wpływu do Ubezpieczyciela.
4. Dokumenty przesyłane pocztą tradycyjną będą przesyłane na adresy Ubezpieczającego, Ubezpieczonego głównego lub Ubezpieczonego wskazane przy przystąpieniu do ubezpieczenia.
5. Ubezpieczający, Ubezpieczony główny oraz Ubezpieczony obowiązani są informować Ubezpieczyciela o każdej zmianie adresu.
6. Niniejsze OWU zostały przyjęte Zarządzeniem nr 04/2024 r. z 2 kwietnia 2024 r. i obowiązują umowy ubezpieczenia zawarte od dnia 1 maja 2024 r.

Indywidualne ubezpieczenie EFL Assistance Truck

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Ubezpieczyciel: Inter Partner Assistance S.A. działający w Polsce poprzez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce

ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa, KRS 0000320749

Produkt: EFL Assistance Truck

Szczegółowe informacje związane z ubezpieczeniem znajdują się w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia EFL Assistance Truck (OWU) nr 08/2023** z 23 maja 2023 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt jest ubezpieczeniem truck assistance oferującym organizację i pokrycie kosztów usług związanych ze zdarzeniami assistance określonymi w OWU. Produkt adresowany jest do osób fizycznych, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nie będących osobą prawną lecz posiadających zdolność prawną, uprawnionych do dysponowania Pojazdem, w tym na podstawie umowy leasingu lub pożyczki.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia EFL Assistance Truck?

- Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja oraz pokrycie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy assistance świadczonej na rzecz Ubezpieczonego głównego / Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance Ubezpieczyciela, w przypadku wystąpienia zdarzenia assistance, w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona do wysokości określonej limitami i udzielana jest wyłącznie w związku z posiadaniem przez Ubezpieczonego Pojazdu. Szczegółowe informacje o warunkach realizacji oraz zakresie terytorialnym dla poszczególnych świadczeń znajdują się w OWU.
- Niezależnie od wybranej opcji w przypadku EFL Assistance Truck ochroną objęty jest cały zestaw drogowy – pojazd i drugi element zestawu. Podane limity przysługują na zdarzenie per Pojazd / Zestaw – o ile OWU nie stanowi inaczej

Opcja ubezpieczenia:	PODSTAWOWA	GOLD TRUCK	VIP TRUCK
Zdarzenia, po których dostępna jest pomoc assistance:	Wypadek, Kradzież, Nieszczęśliwy Wypadek (NW)	Awaria, Wypadek, Kradzież, Nieszczęśliwy Wypadek (NW)	Awaria, Wypadek, Kradzież, Nagłe Zachorowanie (NZ), Nieszczęśliwy Wypadek (NW), Przebiecie opony, Inne zdarzenie (IZ)
Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia	✓ TAK – do 600 euro (Wypadek)	✓ TAK – do 600 euro (Awaria, Wypadek)	✓ TAK – do 1000 euro (Awaria, Wypadek, Przebiecie opony, Inne zdarzenie)
Holowanie Pojazdu po Wypadku (do najbliższego warsztatu)	✓ TAK – do 4000 euro (Wypadek, Kradzież)	✓ TAK – do 5000 euro (Wypadek)	✓ TAK – do 10 000 euro (Wypadek)
Holowanie Pojazdu po Awarii (do najbliższego warsztatu)	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – do 1800 euro (Awaria, Kradzież)	✓ TAK – do 3500 euro (Awaria, Kradzież)
Repatriacja pojazdu po Wypadku – długie holowanie	✓ 5000€/ max.1000 km	✓ 5000€/ max.1000 km	✓ 5000€/ max.1000 km
Sprzątanie miejsca Wypadku	✓ 500€	✓ 500€	✓ 500€
Holowanie pojazdu zablokowanego	✓ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ 1000€/ max. 1500 m (ZP)/ 1 raz w roku ubezpieczeniowym
Postój Pojazdu na parking strzeżonym	✓ TAK – limit 250 euro/max. 5 dni (Wypadek)	✓ TAK – limit 250 euro/max. 5 dni (Wypadek)	✓ TAK – limit 250 euro/max. 5 dni (Awaria, Wypadek, Kradzież, Przebiecie opony, Inne zdarzenie)
Dostarczenie części zamiennych	✓ TAK – koszt przesyłki (Wypadek)	✓ TAK – koszt przesyłki (Awaria, Wypadek)	✓ TAK – koszt przesyłki (Awaria, Wypadek)
Dozór ładunku na miejscu zdarzenia	✓ TAK – 240 euro/ max. 24 h (Wypadek; w Polsce)	✓ TAK – 240 euro/ max. 24 h (Awaria, Wypadek w Polsce)	✓ TAK – 240 euro/ max. 24 h (Awaria, Wypadek, Kradzież, Przebiecie opony, IZ w Polsce)
Organizacja przeładunku na zastępczy środek transportu/ Organizacja zastępczego środka transportu	✓ TAK – pomoc organizacyjna (Wypadek)	✓ TAK – pomoc organizacyjna (Awaria, Wypadek)	✓ TAK – pomoc organizacyjna (Awaria, Wypadek)
Zwrot kosztów wynajmu pojazdu zastępczego	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – do limitu 1000 euro (Wypadek)
Złomowanie pojazdu	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – do limitu 500 euro (Wypadek, Kradzież)	✓ TAK – do limitu 500 euro (Wypadek, Kradzież)
Organizacja ekspertyzy technicznej	✓ TAK – pomoc organizacyjna (Wypadek)	✓ TAK – pomoc organizacyjna (Wypadek)	✓ TAK – pomoc organizacyjna (Wypadek)
Powrót do miejsca zamieszkania/ Odbiór naprawionego pojazdu	✓ TAK – bez limitu - do wysokości kosztów (Wypadek, Kradzież)	✓ TAK – bez limitu - do wysokości kosztów (Awaria, Wypadek, Kradzież)	✓ TAK – bez limitu - do wysokości kosztów (Awaria, Wypadek, Kradzież)
Zakwaterowanie w oczekiwaniu na naprawę	✓ TAK – 80 euro/dobę/os. – max. 2 doby (Wypadek, Kradzież)	✓ TAK – 80 euro/dobę/os. – max. 3 doby (Awaria, Wypadek, Kradzież)	✓ TAK – 80 euro/dobę/os. – max. 3 doby (Awaria, Wypadek, Kradzież)
Dostarczenie brakujących dokumentów (na Wniosek Ubezpieczonego)	✓ TAK – koszt przesyłki/ max.2 razy w roku	✓ TAK – koszt przesyłki/ max.2 razy w roku	✓ TAK – koszt przesyłki/ max.2 razy w roku
Pomoc tłumacza przez telefon	✓ TAK – bez limitu - do wysokości kosztów (Wypadek, Kradzież)	✓ TAK – bez limitu - do wysokości kosztów (Awaria, Wypadek, Kradzież, NW)	✓ TAK – bez limitu - do wysokości kosztów (Awaria, Wypadek, Kradzież, NZ, NW, IZ)
Pomoc w tłumaczeniu formularzy	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – do wysokości kosztów (Awaria, Wypadek, Kradzież, NW)	✓ TAK – do wysokości kosztów (Awaria, Wypadek, Kradzież, NZ, NW, IZ)
Organizacja tłumacza	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – pomoc organizacyjna (Wypadek, Kradzież)	✓ TAK – pomoc organizacyjna (Wypadek, Kradzież)
Organizacja udziału prawnika reprezentującego Uprawnionego	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – do wysokości kosztów (Wypadek)	✓ TAK – do wysokości kosztów (Wypadek)
Wpłata kaucji	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – do limitu 1000 euro (Wypadek)	✓ TAK – do limitu 2000 euro (Wypadek)
Organizacja i zaliczkowe opłacenie naprawy pojazdu	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – do limitu 1000 euro (Awaria, Wypadek)
Pierwsza informacja medyczna	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – do wysokości kosztów (NW)	✓ TAK – do wysokości kosztów (NZ, NW)
Wizyta lekarza	✓ TAK – do limitu 200 euro (NW)	✓ TAK – do limitu 200 euro (NW)	✓ TAK – do limitu 500 euro (NZ, NW)
Transport medyczny/ Transport zwłok	✓ TAK – bez limitu - do wysokości kosztów (NW)	✓ TAK – bez limitu - do wysokości kosztów (NW)	✓ TAK – bez limitu - do wysokości kosztów (NZ, NW)
Pokrycie kosztów hospitalizacji	✓ TAK – do limitu 1000 euro (NW)	✓ TAK – do limitu 3000 euro (NW)	✓ TAK – do limitu 3000 euro (NZ, NW)
Dostarczenie niezbędnych leków	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – koszt przesyłki (Wniosek Ubezpieczonego)	✓ TAK – koszt przesyłki (Wniosek Ubezpieczonego)
Kierowca zastępczy	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – do wysokości kosztów (NW)	✓ TAK – do wysokości kosztów (NZ, NW)
Przekazanie pilnej wiadomości/ Pomoc informacyjna/ Nawigacja w podróż	✓ TAK – bez limitu - do wysokości kosztów (na wniosek Ubezpieczonego)	✓ TAK – bez limitu - do wysokości kosztów (na wniosek Ubezpieczonego)	✓ TAK – do wysokości kosztów (na wniosek Ubezpieczonego)

	Czego nie obejmuje ubezpieczenie? Pełna lista wyłączeń wskazana jest w § 13 OWU. Najważniejsze wyłączenia wybrane z OWU to: ✗ Umową ubezpieczenia nie może być objęty autobus miejski, międzymiastowy i szkolny, samochód specjalny i przyczepa specjalna (decyduje wpis w dowodzie rejestracyjnym). Wyłączenie dotyczy również ciągnika rolniczego i wszelkiego typu maszyn budowlanych lub drogowych oraz wszelkich Pojazdów wynajmowanych lub udostępnianych odpłatnie krótkoterminowo - to jest na okres krótszy niż 6 miesięcy. ✗ Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów naprawy ubezpieczonych Pojazdów w warsztatach, a także kosztów konserwacji i eksploatacji ubezpieczonego Pojazdu oraz kosztów paliwa i części zamiennych - w przypadku świadczenia "Naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia" koszty części zamiennych, płynów eksploatacyjnych oraz materiałów użytych do naprawy pokrywa Ubezpieczony ✗ Świadczenie holowania pojazdu nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów załadunku /rozładunku lub zbierania towarów rozsypanych/rozlanych w związku z zajęciem Zdarzenia assistance ani ich transportu względnie magazynowania, porządkowania terenu i/lub nawierzchni drogi oraz innych usług lub kosztów związanych z powstałym zdarzeniem i udzieleniem pomocy a nie opisanych w OWU. ✗ Ubezpieczyciel nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczeń wynikających z ubezpieczenia, jeżeli realizacja świadczeń assistance zostanie uniemożliwiona wskutek interwencji lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach na drodze, za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie skażeń lub wskutek interwencji straży pożarnej, policji lub organów celnych, ✗ Ubezpieczyciel nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczeń wynikających z ubezpieczenia, jeżeli Pojazd objęty ubezpieczeniem nie posiada ważnych, na dzień wystąpienia Zdarzenia assistance, badań technicznych, a także w przypadku, gdy Pojazd przebywa poza granicami Polski dłużej niż 90 dni. ✗ Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów transportu ładunku lub towarów przewożonych Pojazdem ubezpieczonym, opłat celnych, opłat drogowych (autostrady, promy), parkingów, ubezpieczenia oraz kosztów wyżywienia Ubezpieczonych. ✗ Ubezpieczyciel nie odpowiada za ładunki i towary przewożone ubezpieczonym Pojazdem, a także za bagaż i przedmioty osobiste Ubezpieczonych pozostawione w pojeździe na czas wykonywania świadczeń assistance. ✗ Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności za opóźnienia w transporcie ładunków, szkody w postaci utraconych korzyści oraz inne szkody, które związane są z działalnością gospodarczą lub zawodową, powstałe w następstwie czynności związanych z realizacją świadczeń określonych w OWU. Ponadto Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia objęte ochroną assistance lecz spowodowane: ✗ kradzieżą lub utratą kluczyków samochodowych, ✗ przeładowaniem pojazdu ciężarowego, ✗ ugrzęźnięciem lub osunięciem się Pojazdu lub ciągniętej przezeń przyczepy/naczepy z powodu luźnego, niestabilnego lub grząskiego podłoża, ✗ nieprzeprowadzeniem naprawy Pojazdu po wcześniejszej interwencji Centrum Alarmowego Assistance, ✗ niewłaściwą eksploatacją niezgodną z zaleceniami producenta Pojazdu.
	Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej? ! Ubezpieczyciel odpowiada maksymalnie do sumy ubezpieczenia i limitów świadczeń określonych w OWU. ! Ochrona ubezpieczeniowa kończy się najpóźniej w rocznicę przystąpienia do Ubezpieczenia, przypadającą na 11 rok po dacie pierwszej rejestracji Pojazdu. Nie dotyczy to opcji Podstawowej, dla której nie ma ograniczenia wieku Pojazdu. ! Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z zajęciem zdarzenia objętego ochroną assistance, gdy działał on bez uprzedniego porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance. W przypadku gdy Ubezpieczony zgłosił Zdarzenie assistance do Centrum Alarmowego Assistance później niż 48 godzin od jego zaistnienia, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
	Gdzie obowiązuje ubezpieczenie? ✓ Ubezpieczeniem objęte są Zdarzenia assistance powstałe na terytorium następujących państw europejskich: Andory, Austrii, Belgii, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji (bez terytoriów zamorskich), Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Polski, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (w części europejskiej), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.
	Co należy do obowiązków ubezpieczonego? W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego należy: ■ zawiadomić Centrum Alarmowe Assistance o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, dzwoniąc pod całodobowy numer telefonu: +48 605 335 335 ■ podać Centrum Alarmowemu Assistance dostępne informacje, niezbędne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń oraz postępować zgodnie z dyspozycjami. ■ W razie rozwiązania umowy leasingu przed upływem okresu ubezpieczenia poinformować Ubezpieczyciela o rozwiązaniu tej umowy w sposób określony w OWU.
	Jak i kiedy należy opłacać składki? ■ Sposób, termin spłaty składki, jak i wysokość składki ustalana jest dla danego Pojazdu z uwzględnieniem zakresu ubezpieczenia, w tym wybranej przez Ubezpieczonego głównego zakresu i opcji ubezpieczenia oraz długości okresu ubezpieczenia danego Pojazdu na podstawie aktualnej Taryfy składek.
	Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa? ■ Okres trwania ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego określony jest w Dokumencie ubezpieczenia – Polisie EFL Assistance Truck. ■ Okres ubezpieczenia zostaje każdorazowo potwierdzony na Polisie EFL Assistance Truck określającej datę zakończenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
	Jak rozwiązać umowę? ■ Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. ■ W przypadku wcześniejszego zakończenia okresu ubezpieczenia w stosunku do danego ubezpieczonego, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany okres ubezpieczenia.



BROSZURA INFORMACYJNA - PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Prawidłowe przetwarzanie Państwa danych osobowych jest dla naszej firmy sprawą wysokiej wagi. W związku z tym w niniejszym dokumencie przekazujemy Państwu szczegółowe informacje o tym, dlaczego i w jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe, jakie prawa przysługują Państwu w związku z ich przetwarzaniem oraz wszelkie inne informacje w tym zakresie, które mogą być dla Państwa istotne.

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Państwa danych osobowych jest Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli działającą w Polsce poprzez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Giełdowa 1; 01-211 Warszawa (dalej: „Ubezpieczyciel” lub „AXA”). Ubezpieczyciel jest częścią międzynarodowej Grupy AXA. Adres strony internetowej www.axa-assistance.pl. W ramach prowadzonej działalności ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel pełni funkcję administratora danych, tj. określa, w jaki sposób i w jakim celu Państwa dane są wykorzystywane.

2. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Ubezpieczyciel korzysta z usług inspektora ochrony danych, który nadzoruje poprawne przetwarzanie danych osobowych. Wszelkie niezbędne wzory ewentualnych próśb i wniosków dotyczących ochrony danych osobowych znajdują się na stronie internetowej www.axa-assistance.pl/iodo/.

Możą się Państwo skontaktować z IODO w sposób odpowiadający Państwa preferencjom i możliwościom:

- drogą mailową iodo@axa-assistance.pl,
- przez formularz kontaktowy na stronie www.axa-assistance.pl,
- listownie, pisząc na adres:
ul. ul. Giełdowa 1; 01-211 Warszawa.

Możą Państwo skontaktować się z inspektorem ochrony danych w przypadku wszelkich pytań dotyczących przetwarzania Państwa danych oraz w celu wykonania przysługujących Państwu niżej wymienionych praw.

3. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane do następujących celów:

- zawarcie i realizacja umowy ubezpieczenia oraz przeprowadzenie oceny ryzyka ubezpieczeniowego – podstawą prawną do przetwarzania danych, w tym danych dotyczących stanu zdrowia stanowią przepis prawa oraz cele w postaci zawarcia i realizacji umowy;
- zautomatyzowana ocena ryzyka ubezpieczeniowego w ramach profilowania przed zawarciem umowy – podstawą prawną do przetwarzania danych jest przepis prawa;
- bezpośredni marketing produktów i usług administratora, w tym przetwarzanie danych do celów analitycznych oraz do celów profilowania przed zawarciem umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest ich przetwarzanie w uzasadnionym interesie administratora; Uzasadniony interes administratora oznacza prowadzenie marketingu bezpośredniego jego usług;
- bezpośredni marketing produktów i usług administratora, w tym przetwarzanie danych do celów analitycznych oraz do celów profilowania po wygaśnięciu umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda, którą mogą Państwo nam dostarczyć;
- wykonywanie zobowiązań administratora związanych z obowiązkami sprawozdawczymi – podstawą prawną przetwarzania są obowiązki prawne wynikające z przepisów prawa;
- cele księgowe, podatkowe i związane z naliczaniem opłat – podstawą prawną przetwarzania są obowiązki prawne wynikające z przepisów prawa;
- dochodzenie i obsługa roszczeń związanych z umową ubezpieczenia lub obroną przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora;
- jako środek zapobiegania przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych są obowiązki prawne wynikające z przepisów prawa;
- reasekuracja ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest konieczność jego przeprowadzenia w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; prawnie uzasadniony interes administratora dotyczy obniżenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową poprzez reasekurację.

4. ODBIORCY LUB KATEGORIE ODBIORCÓW DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane następującym kategoriom odbiorców:

- podmiotom upoważnionym do udostępnienia im danych osobowych na podstawie przepisów ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. oraz innych przepisów prawa, w tym innym ubezpieczycielom w związku z roszczeniami regresowymi i reasekuratorom,
- podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie AXA, między innymi podmiotom realizującym świadczenia wynikające z umowy ubezpieczenia, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami AXA.

Możemy udostępniać Państwa dane osobowe innym podmiotom w ramach międzynarodowej Grupy AXA, które współpracują z nami przy świadczeniu określonych usług, takich jak: likwidacja szkód, nagrywanie rozmów i weryfikacja uprawnień podmiotów do prowadzenia określonej działalności. Wyżej wymienione grupy podmiotów działają w naszym imieniu, przy czym jesteśmy odpowiedzialni za sposób, w jaki wykorzystują one Państwa dane osobowe do ww. celów.

Ponadto możemy udostępniać Państwa dane osobowe innym podmiotom należącym/wchodzącym w skład międzynarodowej Grupy AXA do celów zarządzania kosztami roszczeń, udoskonalania produktów, personalizacji oferty produktowej oraz zapobiegania przestępstwom ubezpieczeniowym i wykrywania ich.

5. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO

Państwa dane mogą zostać przekazane do państwa trzeciego w przypadku, gdy jest to niezbędne do realizacji konkretnego świadczenia na mocy zawartej przez Państwa umowy ubezpieczenia oraz kiedy jest to niezbędne do ochrony istotnych interesów Państwa lub ubezpieczonych, zwłaszcza w przypadku umowy ubezpieczenia, w ramach której działamy w celu ochrony zdrowia lub życia. Grupa AXA prowadzi działalność na całym świecie, co wiąże się z tym, że zagraniczne podmioty świadczą na jej rzecz określone usługi. Przy przekazywaniu danych poza Europejski Obszar Gospodarczy i Szwajcarię zapewniamy taki poziom ochrony, który w najbliższym stopniu odpowiada wymogom ochrony danych osobowych obowiązującym w Polsce.

7. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe będą przechowywane odpowiednio:

- przez czas obowiązywania umowy a następnie do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub
 - do momentu realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu AXA lub
 - do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia lub
 - przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia w celach statystycznych, w tym w celu ustalania na podstawie danych osobowych wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oraz rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych oraz dla celów rachunkowości Ubezpieczyciela.
- Administrator zaprzestanie przetwarzania danych do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych, jeżeli zgłoszą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych w tych celach. Jeżeli wyrazili Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych, to będą one przechowywane do momentu cofnięcia przez Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych.

8. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZA

Mają Państwo prawo do:

- dostępu do treści swoich danych;
- sprostowania danych (poprawiania);
- usunięcia danych osobowych;
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- przenoszenia danych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Prawa te przysługują Państwu w przypadkach i w zakresie przewidzianym przez przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. (Rozporządzenie). Rozporządzenie ma zastosowanie od dnia 25 maja 2018 r. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest zgoda, mają Państwo prawo wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem lub do celów przetwarzania danych na innej podstawie (przepis prawa, uzasadniony interes administratora).

Są Państwo uprawnieni do złożenia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. INFORMACJA, CZY PODANIE DANYCH OSOBOWYCH JEST WYMOGIEM USTAWOWYM CZY UMOWNYM

Samo zawarcie umowy nie zobowiązuje Państwa do przekazania danych osobowych, ale dane te są niezbędne do zawarcia i realizacji umowy ubezpieczenia oraz do przeprowadzenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego – odmowa przekazania danych osobowych uniemożliwiła zatem zawarcie umowy ubezpieczenia.

10. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

Informacje podane przez Państwa we wniosku o zawarcie lub przystąpienie do umowy ubezpieczenia zostaną poddane zautomatyzowanemu przetwarzaniu w systemach Grupy AXA w celu przeprowadzenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Jej wynik zadecyduje o tym, czy otrzymają Państwo propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia, odpowiedź odmowną czy propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach odmiennych od pierwotnie zaproponowanych. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji mają Państwo prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).