

# Ubezpieczenie Assistance Auto PLUS24service

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



**Przedsiębiorstwo:** UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
z siedzibą w Polsce, numer zezwolenia: RP-006-23-90 z 12 lutego 1990 r.

**Produkt:** Assistance

Dokument ten zawiera podstawowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje przekazywane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podawane są w innych dokumentach, w tym w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU) Assistance Auto PLUS24service zatwierdzonych Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 13 sierpnia 2018 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie assistance polegające na zorganizowaniu i pokryciu kosztów usług assistance (dział II załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r., o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, grupa 18).



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ochroną ubezpieczeniową obejmowane są następujące rodzaje pojazdów zarejestrowane w RP:

- ✓ samochody osobowe,
- ✓ samochody ciężarowe o DMC nieprzekraczającej 3,5T,
- ✓ motocykle.

Zakres ochrony obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów usług assistance od ryzyka wystąpienia (w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia):

- ✓ awarii,
- ✓ wypadku,
- ✓ kradzieży,
- ✓ nagłego zachorowania

lub nieszczęśliwego wypadku.

W ramach usług assistance w razie wystąpienia awarii, wypadku lub kradzieży zostaną zorganizowane i pokryte koszty (w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia):

- ✓ usprawnienia pojazdu na miejscu, zdarzenia,
- ✓ holowania pojazdu,
- ✓ parkingu,
- ✓ holowania przyczepy,
- ✓ hotelu,
- ✓ organizacji dalszej podróży,
- ✓ odbioru pojazdu,
- ✓ wynajmu pojazdu zastępczego.

W ramach usług assistance w razie wystąpienia nagłego zachorowania zostaną zorganizowane i pokryte koszty (tylko w wariantcie VIP EXTRA):

- ✓ natychmiastowej pomocy medycznej,
- ✓ przewozu medycznego,
- ✓ przewozu po zakończeniu leczenia,
- ✓ natychmiastowej wizyty,
- ✓ wizyty pielęgniarki,
- ✓ przewozu dzieci ubezpieczonego,
- ✓ kierowcy zastępczego,
- ✓ transportu zwłok.

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA w odniesieniu do jednego zdarzenia i zostaje ustalona w kwocie:

- ✓ 1 500 EUR dla wariantu PODSTAWOWY,
- ✓ 2 000 EUR dla wariantu KOMFORT EXTRA,
- ✓ 3 000 EUR dla wariantu PREMIUM EXTRA,
- ✓ 6 000 EUR dla wariantu VIP EXTRA



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte m.in. pojazdy:

- ✗ starsze niż 15 lat,
- ✗ wynajmowane lub odpłatnie udostępniane,
- ✗ specjalne,
- ✗ oddane do sprzedaży komisowej,
- ✗ używane do transportu towarów niebezpiecznych,
- ✗ używane do wyścigów, rajdów i zawodów sportowych.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

UNIQA nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona z obowiązku zwrotu jakichkolwiek kosztów poniesionych przez ubezpieczonego bez porozumienia z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A.

Odpowiedzialność UNIQA jest wyłączona jeżeli wypadek lub awaria wystąpiły m.in. na skutek:

- ! kierowania pojazdem w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych,
- ! kierowania pojazdem bez uprawnień do kierowania pojazdem,
- ! trzęsienia ziemi, powodzi, huraganu, pożaru lasu.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia: terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i innych państw Europy: Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii (w tym Balearów i Wysp Kanaryjskich, Ceuty i Melilli), Holandii, Irlandii, Islandii, Liechtensteinu, Litwy, Luksemburgu, Łotwy, Macedonii, Malty, Mołdawii, Monako, Niemczech, Norwegii, Portugalii (w tym Azorów i Madery), Rosji (tylko europejska część), Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (tylko europejska część), Węgier, Wielkiej Brytanii (w tym Wysp Normandzkich), Włoch (w tym Watykanu) oraz terytorium Maroka i Tunezji.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązkiem ubezpieczonego jest m.in.:

- udzielić odpowiedzi na pytania zadane przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- zgłosić niezwłocznie zmiany w okolicznościach, o które pytała UNIQA przed zawarciem umowy,
- zawiadomić Centrum Alarmowe o zajściu zdarzenia objętego ubezpieczeniem,
- przed podjęciem jakichkolwiek działań przekazać informacje, o które zapytywało Centrum Alarmowe,
- zapewnić bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia,
- zapewnić pierwszą pomoc osobom poszkodowanym oraz zabezpieczyć ich mienie,
- zapobiegać powiększaniu się szkody, jeśli tylko będzie to możliwe,
- w przypadku kradzieży pojazdu – zgłosić to zdarzenie policji,
- umożliwić UNIQA wykonywanie czynności zmierzających do spełnienia świadczenia objętego umową ubezpieczenia.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Jednorazowo, przy zawarciu umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- ▲ Odpowiedzialność UNIQA rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki i trwa przez okres ubezpieczenia wskazany w polisie, chyba że umowa ubezpieczenia rozwiąże się przez tym terminem.
- ▲ Odpowiedzialność UNIQA ustaje (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej) m.in.: z dniem zakończenia okresu ubezpieczenia, z dniem wypowiedzenia umowy, z dniem odstąpienia od umowy, z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu, z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia Auto Casco lub OC.



### Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy:

- ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy,
- gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.