

REGULAMIN USŁUGI CENTRUM LIKWIDACJI SZKÓD

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszego regulaminu (dalej „Regulamin”) jest określenie warunków korzystania z Usługi Centrum Likwidacji Szkód.
2. Regulamin ma zastosowanie w umowach leasingu zawartych z Europejskim Funduszem Leasingowym S.A. (kod pocztowy: 54-202, przy ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000026609, NIP: 897-001-26-57, kapitał zakładowy: 674.112.374,73 zł – wpłacony w całości; dalej zwaną „Leasingodawcą”).
3. Wyrażenia i zwroty pisane dużą literą mają takie samo znaczenie jak nadane im w łączącej strony umowie leasingu, chyba że niniejszy Regulamin stanowi inaczej.
4. Pod pojęciem „Przedstawiciela Leasingodawcy” należy rozumieć EFL Finance S.A. z siedzibą we Wrocławiu (kod pocztowy: 54-202, ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000322736, NIP: 8971749526, kapitał zakładowy w wysokości: 20.200.000 zł – wpłacony w całości) oraz jej upoważnionych pracowników.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowania postanowienia umowy leasingu łączącej EFL z Leasingobiorcą.

§ 2. Przedmiot Usługi CLS

Na warunkach niniejszego Regulaminu Usługi Centrum Likwidacji Szkód (dalej: „Usługa CLS”) Leasingodawca świadczyć będzie na rzecz Leasingobiorcy usługi polegające na zorganizowaniu naprawy pojazdu w sieci serwisów wskazanych przez Leasingodawcę do świadczenia Usługi CLS w ramach likwidacji szkody zgłoszonej do zakładu ubezpieczeń, obsłudze procesu kontroli, terminowości i prawidłowości naprawy oraz rozliczenia jej kosztów.

§ 3. Zakres Usługi CLS

Zakres Usługi CLS jest następujący:

1. Naprawa uszkodzonego pojazdu w serwisie wskazanym przez Leasingodawcę do świadczenia Usługi CLS.
2. Bezpłatny wynajem samochodu zastępczego na cały okres naprawy, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z warunkami umowy najmu podpisywanej między wynajmującym pojazd serwisem a Leasingobiorcą, z zastrzeżeniem, że Leasingodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakres uprawnień Leasingobiorcy w korzystaniu z samochodu zastępczego, ani nie gwarantuje tożsamości parametrów samochodu zastępczego z przedmiotem leasingu.
3. Naprawa bez kosztów VAT - faktury za naprawę wystawione zostaną na Leasingodawcę.
4. Monitorowanie przez Leasingodawcę przebiegu naprawy.
5. Informowanie Leasingobiorcy o sposobie zgłoszenia i zasadach likwidacji szkody w zakładzie ubezpieczeń oraz wymaganych dokumentach.
6. Przekazanie do zakładu ubezpieczeń dokumentów wymaganych w procesie likwidacji szkody pozostających po stronie Leasingodawcy.



§ 4. Wyłączenia z zakresu Usługi CLS

1. Usługa CLS nie obejmuje swoim zakresem:
 - a) szkód częściowych likwidowanych w zakładach ubezpieczeń nieposiadających oddziałów ani przedstawicielstw na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - b) szkód całkowitych, w szczególności z tytułu kradzieży lub kasacji pojazdu.
2. Leasingodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej decyzji odmawiającej świadczenia Usługi CLS także w innych przypadkach, niż wskazane w ustępie poprzedzającym. Leasingodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności, w tym w szczególności odszkodowawczej, z tytułu odmówienia Leasingobiorcy możliwości skorzystania z Usługi CLS.
3. Korzystanie z Usługi CLS przez Leasingobiorcę jest dobrowolne.
4. Leasingobiorca, mimo zgłoszenia Leasingodawcy woli skorzystania z Usługi CLS, może zrezygnować z Usługi CLS do momentu przystąpienia przez serwis do usuwania szkody w pojeździe.
5. Rezygnacja Leasingobiorcy z korzystania z Usługi CLS po przystąpieniu przez serwis do usuwania szkody w pojeździe nie jest dopuszczalna, a w razie nieuprawnionego wycofania się przez Leasingobiorcę z Usługi CLS po tym momencie, Leasingobiorca zobowiązany jest pokryć koszty związane z podjętymi dotychczas czynnościami serwisu zmierzającymi bezpośrednio do naprawy pojazdu, w szczególności Leasingobiorca zobowiązany jest zapłacić za zamówione przez serwis części zamienne do pojazdu.

§ 5. Postępowanie w razie szkody

1. Obowiązkiem Leasingobiorcy, wynikającym z postanowień pkt. 36 OWUL łączącej go z EFL umowy leasingu, jest powiadomienie Leasingodawcy o każdej szkodzie powstałej w pojeździe. Warunkiem skorzystania z Usługi CLS jest niezwłoczne powiadomienie Leasingodawcy o wystąpieniu szkody. Zgłoszenia Leasingobiorca powinien dokonać powiadamiając Przedstawiciela Leasingodawcy, dzwoniąc na **numer telefonu: 71 377 77 77** w dniach **od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00** lub wysyłając e-maila na adres: **szkody@efl.com.pl**.
2. Po konsultacji z Przedstawicielem Leasingodawcy, Leasingobiorca powinien zgłosić szkodę we właściwym zakładzie ubezpieczeń. W celu zgłoszenia szkody Leasingobiorca powinien przygotować wymagane przez zakład ubezpieczeń dokumenty, tj.:
 - a) wypełniony druk zgłoszenia szkody – oryginał,
 - b) kserokopię prawa jazdy kierującego pojazdem w chwili szkody,
 - c) kserokopię dowodu osobistego kierującego pojazdem w chwili szkody,
 - d) kserokopię dowodu rejestracyjnego pojazdu,
 - e) inne potrzebne dokumenty wskazane przez Pełnomocnika.
3. Leasingobiorca zobowiązany jest stosować się do dalszych wytycznych postępowania udzielanych mu przez Przedstawiciela Leasingodawcy.



§ 6. Zmiany regulaminu

1. Leasingodawca zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu w dowolnym terminie. Zmiany w Regulaminie będą doręczane Leasingobiorcy poprzez ich umieszczenie na stronie internetowej Leasingodawcy pod adresem www.efl.com.pl i będą obowiązywały od dnia wskazanego w zmienionym Regulaminie.
2. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu Europejskiego Funduszu Leasingowego S.A. nr 2 z dnia 06.02.2015 r. i obowiązuje od dnia 06.02.2015 r.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Leasingodawca nie ponosi wobec Leasingobiorcy odpowiedzialności odszkodowawczej, w szczególności z tytułu utraconych korzyści, w przypadku niewłaściwie wykonanej naprawy pojazdu przez serwis lub długiego czasu naprawy. Wszelkie roszczenia w tym zakresie Leasingobiorca może kierować wyłącznie do właściwego serwisu, chyba że długi czas naprawy lub niewłaściwie wykonana naprawa pojazdu spowodowane były wyłączną winą umyślną EFL lub Przedstawiciela Leasingodawcy.
2. W sprawach nieregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się w pierwszej kolejności postanowienia łączącej EFL z Leasingobiorcą umowy leasingu, a w dalszej kolejności – przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 ze zm.).
3. Regulamin oraz jego ewentualne zmiany dostępne są na stronie internetowej www.efl.com.pl, w formie, która umożliwi ich pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Wszelkie spory powstałe między EFL a Leasingobiorcą w związku ze świadczeniem lub nieświadczeniem Usługi CLS rozstrzygać będzie właściwy rzeczowo sąd we Wrocławiu.

