

Wykaz postanowień umownych – zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów w sprawie sposobu sporządzania informacji zamieszczanych we wzorcach umów:

<b>Warunki Szczególne Ubezpieczenia Ochrony I Asysty Prawnej Dla Leasingobiorców EFL Ochrona Prawna (Pojazdy)</b>	
<b>1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń</b>	
Przedmiot ubezpieczenia	§ 2
Zdarzenie/wypadek ubezpieczeniowy	§ 9
Zakres ubezpieczenia (w tym możliwe rozszerzenia)	§ 3; § 5; § 6; § 7
<b>2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia</b>	
Wyłączenia odpowiedzialności	§ 4; § 12
Ograniczenia odpowiedzialności (udziały własne, franszyzy, niedoubezpieczenie)	brak
Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego i konsekwencje ich niewykonania	§ 10; § 13
Suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna oraz ewentualne podlimity odpowiedzialności	§ 8

**ROZDZIAŁ I  
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**§ 1  
ZAKRES STOSOWANIA WARUNKÓW**

Niniejsze warunki ubezpieczenia są integralnym załącznikiem do **Generalnej Umowy Ubezpieczenia Ochrony Prawnej EFL Ochrona Prawna** z dnia 31 sierpnia 2004 roku, zawartej pomiędzy Europejskim Funduszem Leasingowym S.A. („Ubezpieczającym”) a Concordia Polska TUW („Towarzystwem”), zwanej dalej „Umową ubezpieczenia” i obowiązują od dnia 20 czerwca 2016 r.

**ROZDZIAŁ II  
WARUNKI UBEZPIECZENIA**

**§ 2  
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA. CHARAKTER  
ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWEGO**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest umożliwienie obrony interesów prawnych Ubezpieczonego oraz poniesienie przez Towarzystwo związanych z tym kosztów.
2. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w zakresie:
  - 1) ubezpieczenia ochrony prawnej;
  - 2) ubezpieczenia asysty prawnej.
3. W ubezpieczeniu ochrony prawnej Towarzystwo ponosi przewidziane umową ubezpieczenia koszty obrony interesów prawnych Ubezpieczonego lub innych Uprawnionych. Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje pod warunkiem, że prowadzenie sprawy jest celowe (nie zachodzą przesłanki określone w § 12).
4. W ubezpieczeniu asysty prawnej Towarzystwo organizuje oraz opłaca możliwość skorzystania przez Ubezpieczonego lub innych Uprawnionych z usług prawnych, określonych w warunkach ubezpieczenia. Usługi te świadczono są przez Kancelarię Prawną współpracującą z Towarzystwem przy obsłudze ubezpieczenia. Pełna i wyłączna odpowiedzialność za świadczone usługi spoczywa na Kancelarii Prawnej. Kancelaria Prawna posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej związanej ze świadczonymi przez siebie usługami.
5. Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje pod warunkiem, że zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową („wypadek ubezpieczeniowy”) zaszło w okresie ubezpieczenia. Definicję wypadku ubezpieczeniowego zawiera § 9.
6. Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy wyłącznie spraw („ryzyk”) wskazanych w warunkach ubezpieczenia, z uwzględnieniem ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności.

**§ 3  
PRZEDMIOT I ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ**

1. Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy spraw związanych:
  - 1) z posiadaniem i użytkowaniem pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia („ubezpieczony pojazd”);
  - 2) ze zdarzeniami w ruchu drogowym.
2. Ochroną objęte są następujące ryzyka:
  - 1) **ochrona prawna i asysta prawna** w zakresie praw rzeczowych oraz umów (w tym umów ubezpieczenia) związanych z ubezpieczonym pojazdem;
  - 2) **ochrona prawna** w sądowych sprawach podatkowych i celnych związanych z ubezpieczonym pojazdem;
  - 3) **ochrona prawna i asysta prawna** przy dochodzeniu własnych roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych (przeciwko sprawcy bądź jego ubezpieczycielowi);
  - 4) **ochrona prawna i asysta prawna** w zakresie obrony w postępowaniu karnym lub wykroczeniowym (prawo karne i wykroczeń); za wyjątkiem spraw z zakresu prawa karnego skarbowego i postępowań z tym związanych;
  - 5) **ochrona prawna i asysta prawna** w postępowaniu w związku z zatrzymaniem prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego;
  - 6) **asysta prawna** w zakresie prowadzonej przez ubezpieczonego działalności gospodarczej w dziedzinie prawa cywilnego i handlowego.
3. W zakresie, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 i 2, ochrona ubezpieczeniowa przysługuje:
  - 1) Ubezpieczonemu Głównemu, przez którego rozumie się leasingobiorcę – na rachunek którego została zawarta umowa ubezpieczenia;
  - 2) Współubezpieczonym, przez których rozumie się wszystkie osoby, będące kierowcami bądź pasażerami ubezpieczonego pojazdu, korzystając z niego za zgodą Ubezpieczonego Głównego.

- 3) W zakresie, o którym mowa w ust. 2 pkt 3, 4 i 5, ochrona ubezpieczeniowa przysługuje Ubezpieczonemu Głównemu jako: kierowcy bądź pasażerowi wszelkich pojazdów, rowerzyście lub pieszemu.

**§ 4  
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Odpowiedzialność Towarzystwa nie obejmuje obrony interesów prawnych:
  - 1) pozostających w bezpośrednim lub pośrednim związku z działaniami wojennymi, niepokojami społecznymi, rozruchami, strajkami, lokautem i trzęsieniami ziemi,
  - 2) wynikających z umów o pracę lub innych stosunków prawnych dotyczących pełnienia funkcji członków ustawowych organów osób prawnych,
  - 3) z zakresu prawa patentowego, autorskiego, znaków towarowych, pozostałego prawa własności intelektualnej i przemysłowej, prawa ochrony konkurencji (antymonopolowego) oraz prawa dotyczącego zasad konkurencji,
  - 4) pozostającymi w związku z grą i zakładem oraz transakcjami terminowymi i spekulacyjnymi,
  - 5) z umów poręczenia i przejęcia długów (**Jednak ochrona przysługuje w zakresie ubezpieczenia Asysty Prawnej**),
  - 6) z zakresu prawa rodzinnego, opiekuńczego i spadkowego (**Jednak ochrona przysługuje w zakresie ubezpieczenia Asysty Prawnej**),
  - 7) z zakresu prawa górniczego i geologicznego, w szczególności w związku ze szkodami na nieruchomościach, spowodowanymi ruchem zakładu górniczego,
  - 8) z zakresu prawa ochrony danych osobowych,
  - 9) w postępowaniu przed Trybunałem Konstytucyjnym, sądami konstytucyjnymi oraz trybunałami międzynarodowymi, chyba że postępowanie dotyczy obrony interesów prawnych pracowników organizacji międzynarodowych w zakresie stosunków pracy albo publicznoprawnych stosunków zatrudnienia, w związku z postępowaniem układowym, naprawczym albo upadłościowym, które zostało albo ma zostać wszczęte w stosunku do ubezpieczającego,
  - 11) jeżeli koszty obrony tych interesów prawnych są pokryte z innej umowy ubezpieczenia zawartej z Towarzystwem na wcześniejszy lub późniejszy okres ubezpieczenia,
  - 12) w związku z obroną przed roszczeniami odszkodowawczymi osób trzecich z tytułu czynów niedozwolonych (**Jednak ochrona przysługuje w zakresie ubezpieczenia Asysty Prawnej**),
  - 13) w związku ze sporalami ubezpieczonych z ubezpieczającym;
  - 14) roszczeń związanych z powstaniem szkody w rzeczach przewożonych w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej,
  - 15) w postępowaniu w związku z zarzutem naruszenia zakazu postoju, zakazu zatrzymywania się albo też w postępowaniu w związku z parkowaniem pojazdów w sposób niezgodny z przepisami miejscowymi (**Jednak ochrona przysługuje w zakresie ubezpieczenia Asysty Prawnej**).
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje obrony interesów prawnych:
  - 1) jeśli ubezpieczony spowodował zdarzenie objęte ubezpieczeniem umyślnie i bezprawnie; postanowienie to nie dotyczy przestępstw komunikacyjnych oraz wykroczeń,
  - 2) w zakresie roszczeń, które zostały sędowane na ubezpieczonego przez inną osobę;
  - 3) w zakresie roszczeń osób trzecich, których ubezpieczony dochodzi we własnym imieniu;
  - 4) w zakresie roszczeń wobec Towarzystwa albo działającego w jego imieniu podmiotu zajmującego się likwidacją szkód, jeżeli roszczenia te wynikają z umowy ubezpieczenia ochrony prawnej.
3. Jeżeli ubezpieczonemu zarzucą się:
  - 1) popełnienie przestępstwa, innego niż przestępstwo komunikacyjne - ochrona ubezpieczeniowa przysługuje tylko w przypadku, gdy jest to występek, który można popełnić zarówno umyślnie jak i nieumyślnie. Bez znaczenia jest przy tym zasadność postanowionego zarzutu lub wynik postępowania karnego. Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje tak długo, jak długo ubezpieczonemu zarzucana jest nieumyślność i nie zostanie on prawomocnie skazany za przestępstwo umyślne;
  - 2) popełnienie przestępstwa komunikacyjnego - ochrona przysługuje w odniesieniu do wszystkich rodzajów przestępstw, bez względu na to czy jest to występek czy zbrodnia i czy można popełnić je umyślnie lub nieumyślnie.

**ZAKRES REKOMPENSOWANYCH KOSZTÓW W RAMACH  
UBEZPIECZENIA OCHRONY PRAWNEJ**

1. W ubezpieczeniu ochrony prawnej Towarzystwo refunduje w zakresie zagwarantowanym w warunkach ubezpieczenia następujące koszty, obejmujące niezbędne i celowe wydatki dotyczące obrony interesów prawnych Ubezpieczonego:
  - 1) koszty wynagrodzenia jednego **adwokata** albo **radcy prawnego**. W przypadku konieczności:
    - a) obrony praw ubezpieczonego za granicą Towarzystwo pokrywa koszty 2 pełnomocników – jednego w Polsce, drugiego za granicą;
    - b) występowania adwokata/radcy prawnego przed sądem poza siedzibą Kancelarii Prawnej, z której usług korzysta Ubezpieczony – Towarzystwo pokrywa koszty drugiego pełnomocnika w miejscowości siedziby sądu, gdzie toczy się sprawa bądź koszty przejazdu pierwszego pełnomocnika na rozprawę do tej miejscowości;
  - 2) koszty sądowe, łącznie z należnościami dla świadków i biegłych;
  - 3) koszty postępowania egzekucyjnego;
  - 4) koszty postępowania sądu polubownego aż do zakończenia postępowania o stwierdzenie wykonalności wyroku sądu polubownego;
  - 5) opłaty i koszty w postępowaniu przed organami administracji państwowej i samorządowej, łącznie z należnościami dla świadków i biegłych w tym postępowaniu oraz koszty egzekucji administracyjnej;
  - 6) koszty poręczenia majątkowego przewidzianego dla uniknięcia tymczasowego aresztowania – w formie nieoprocenowanej pożyczki;
  - 7) koszty obrony interesów prawnych strony przeciwnej, o ile Ubezpieczony na mocy prawomocnego orzeczenia sądu, zobowiązany jest do ich pokrycia;
  - 8) koszty notarialne za wymagane przez prawo czynności notarialne;
  - 9) koszty podróży Ubezpieczonego w obie strony do sądu zagranicznego, jeżeli stawiennictwo Ubezpieczonego było obowiązkowe, w tym diety, tłumaczenia itp.
  - 10) koszty opinii biegłych rzeczoznawców w postępowaniu przedsądowym (z listy Towarzystwa bądź uzgodnionego z Towarzystwem);
  - 11) koszty tłumaczenia niezbędnych dokumentów związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym.
2. Koszty ponoszone przez Towarzystwo obejmują podatek od towarów i usług (podatek VAT), o ile Ubezpieczony nie posiada prawa do obniżenia kwoty podatku należnego o kwotę podatku naliczonego (odliczenia podatku VAT).

**§ 6  
USŁUGI GWARANTOWANE W RAMACH UBEZPIECZENIA  
ASYSTY PRAWNEJ**

1. W ramach ubezpieczenia **asysty prawnej** osoby, którym udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa otrzymują możliwość skorzystania z zagwarantowanych w warunkach ubezpieczenia usług prawnych. Usługi prawne wykonywane są przez profesjonalną Kancelarię Prawną współpracującą z Towarzystwem.
2. W ramach ubezpieczenia asysty prawnej, w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony posiada prawo do skorzystania z następujących usług świadczonych przez Kancelarię Prawną:
  - 1) Konsultacje prawne, a także opinie prawne w zakresie spraw wskazanych w niniejszych warunkach ubezpieczenia;
  - 2) Przesyłanie wzorów umów i wzorów pism należących do powszechnego obrotu;
  - 3) Przesyłanie tekstów aktów prawnych;
  - 4) Udzielanie informacji teleadresowych dotyczących kancelarii prawnych, kancelarii notarialnych, biur doradztwa podatkowego, sądów i prokuratur.
3. Świadczenia, o których mowa w ust. 2 pkt. 1 (konsultacje prawne i opinie prawne) są spełniane wyłącznie w przypadku gdy problem prawny, z którym związany jest wypadek ubezpieczeniowy mieści się w zakresie ubezpieczenia.
4. W odniesieniu do świadczeń, o których mowa w ust. 2 pkt. 1 (konsultacje prawne i opinie prawne), w zależności od charakteru zgłaszanego problemu – sprawa jest załatwiana w sposób następujący:
  - 1) O ile to możliwe – problem jest rozwiązywany na bieżąco podczas rozmowy telefonicznej w drodze konsultacji prawnych.
  - 2) W przypadku gdy niemożliwe jest rozwiązanie sprawy na bieżąco – Kancelaria Prawna po upływie czasu niezbędnego do wypracowania rozwiązania zgłoszonego problemu kontaktuje się z telefonicznie klientem w celu rozwiązania problemu w drodze konsultacji prawnych.
  - 3) W przypadku gdy niemożliwe jest rozwiązanie problemu prawnego w drodze konsultacji prawnej a także na każde życzenie klienta – problem rozwiązywany jest poprzez sporządzenie opinii

prawnej przesyłanej Ubezpieczonemu drogą mailową bądź faksem. Na życzenie klienta – rozwiązanie problemu prawnego zaproponowane klientowi w drodze konsultacji prawnej zostanie potwierdzone sporządzoną przez Kancelarię Prawną opinią prawną (w takim przypadku konsultacje prawną i stanowiącą jej potwierdzenie opinię prawną uznaje się za jedną usługę). Opinia prawna sporządzana jest przez prawnika posiadającego uprawnienia radcy prawnego bądź adwokata.

5. Konsultacje prawne i opinie prawne świadczone są w oparciu o podany przez Ubezpieczonego opis problemu prawnego oraz stanu faktycznego. W przypadku takiej konieczności Ubezpieczony przesyła Kancelarii Prawnej w formie elektronicznej bądź faksem dokumenty niezbędne do przeprowadzenia konsultacji prawnej bądź sporządzenia opinii prawnej.
6. Rozstrzygnięcie problemu prawnego w drodze konsultacji prawnych bądź opinii prawnej nastąpi w oparciu o podany przez Ubezpieczonego stan faktyczny sprawy, o ile otrzymane od Ubezpieczonego informacje to umożliwiają. Dalsze zmiany stanu faktycznego i związana z tym konieczność skorzystania z usługi konsultacji prawnych bądź opinii prawnej traktowane są jako nowy wypadek ubezpieczeniowy – nawet jeśli dotyczy tej samej sprawy.
7. Usługi świadczone przez Kancelarię Prawną polegające na konsultacjach prawnych bądź sporządzeniu opinii prawnej dotyczą wyłącznie tych problemów prawnych, które spełniają następujące warunki:
  - 1) do ich rozwiązania nie jest konieczny kontakt z innymi osobami / podmiotami niż Ubezpieczony;
  - 2) mogą być rozwiązane w drodze kontaktu z Ubezpieczonym za pomocą środków porozumiewania się na odległość;
  - 3) podane przez Ubezpieczonego informacje (opis stanu faktycznego) i dostarczone dokumenty umożliwiają przedstawienie rozwiązania problemu prawnego.

#### § 7

##### ZAKRES TERYTORIALNY

1. Ochrona ubezpieczeniową objęte są wyłącznie zdarzenia objęte ubezpieczeniem, zaistniałe na terenie Polski, państw europejskich, w państwach basenu Morza Śródziemnego, na Wyspach Kanaryjskich i na Maderze.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje wypadków ubezpieczonych zaistniałych w państwach leżących na terenie byłego Związku Socjalistycznych Republik Radzieckich, z wyjątkiem państw członkowskich Unii Europejskiej.
3. Ubezpieczenie **asysty prawnej** obejmuje jedynie zdarzenia zaistniałe na terenie Polski i związane z prawem polskim, przy czym jednak konsultacje i porady telefoniczne obejmują zakres jak w ust. 1.

#### § 8

##### SUMA UBEZPIECZENIA/ LIMIT ŚWIADCZEŃ

1. W ubezpieczeniu **ochrony prawnej** obowiązuje suma gwarancyjna stanowiąca limit odpowiedzialności Towarzystwa w odniesieniu do jednego zdarzenia. Ponadto w ramach sumy gwarancyjnej obowiązuje podlimit na koszty poręczenia majątkowego w postępowaniu karnym.
2. Suma gwarancyjna wynosi 350.000 zł. na każde zdarzenie w okresie ubezpieczenia.
3. Podlimit na koszty poręczenia majątkowego w postępowaniu karnym wynosi 75.000 zł.
4. Suma gwarancyjna jest nielimitowana w zakresie dochodzenia roszczeń z tytułu szkód osobowych.
5. W ubezpieczeniu **asysty prawnej** obowiązują limity świadczeń (usług), z których ubezpieczony może skorzystać w okresie ubezpieczenia.
6. W zakresie asysty prawnej obowiązują następujące limity:
  - 1) konsultacje prawne – 2 świadczenia w jednym roku kalendarzowym na danego ubezpieczonego z tym, że ilość konsultacji telefonicznych nie jest limitowana;
  - 2) pozostałe usługi – 4 świadczenia na danego ubezpieczonego w jednym roku kalendarzowym.

#### § 9

##### WYPADEK UBEZPIECZENIOWY (ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE)

1. Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje pod warunkiem, że zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową („wypadek ubezpieczeniowy”) zaszło w okresie ubezpieczenia.
2. Za wypadek ubezpieczeniowy w ubezpieczeniu **ochrony prawnej** uważa się:
  - 1) **ochrona prawna i asysta prawna** w zakresie obrony w postępowaniu karnym lub wykroczeniowym – wypadek ubezpieczeniowy zachodzi w chwili, w której ubezpieczony naruszył albo według podejrzeń miał naruszyć przepisy

prawa. Postanowienie powyższe dotyczy także postępowania w związku z zatrzymaniem prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego, jeżeli ma to związek z popełnieniem przestępstwa albo wykroczenia.

- 2) **Ochrona prawna w związku z dochodzeniem własnych roszczeń odszkodowawczych** - wypadkiem ubezpieczeniowym jest moment wystąpienia szkody, skutkującej powstaniem roszczenia – bez względu na moment zgłoszenia roszczenia odszkodowawczego.
- 3) **Ochrona prawna w sprawach podatkowych** – wypadek ubezpieczeniowy zachodzi w chwili zaistnienia zdarzenia będącego źródłem obowiązku podatkowego albo podstawą lub przyczyną ustalenia wysokości podatku, przy czym zawsze uwzględnia się jako wypadek ubezpieczeniowy wcześniejsze z tych zdarzeń.
- 4) We wszystkich przypadkach nie wymienionych w pkt 1-3 - wypadek ubezpieczeniowy zachodzi w chwili, gdy ubezpieczony, jego przeciwnik lub osoba trzecia zaczął naruszać albo domniemywa się, że zaczął naruszać przepis, obowiązki lub zobowiązania, które to naruszenie jest przyczyną problemu prawnego. W przypadku kilku naruszeń miarodajne jest pierwsze z nich. Nie uwzględnia się przy tym rzeczywistych bądź domniemyanych naruszeń, które zaistniały ponad rok przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w zakresie danego ryzyka.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje zdarzeń, o których mowa w ust. 2 pkt 4, które pozostają w związku z oświadczeniem woli albo ze zdarzeniami, zaistniałymi przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.
4. W ramach ubezpieczenia asysty prawnej zdarzeniem ubezpieczeniowym uprawniającym Ubezpieczonego do skorzystania ze świadczenia jest zaistnienie konieczności skorzystania z usługi prawnej na skutek zaistnienia w życiu bądź działalności Ubezpieczonego określonego problemu prawnego. Przy tym problem ten nie musi wystąpić w okresie ubezpieczenia.

#### ROZDZIAŁ III

##### SPOSÓB KORZYSTANIA Z UBEZPIECZENIA OCHRONY PRAWNEJ

#### § 10

##### OBOWIĄZKI TOWARZYSTWA I UBEZPIECZONEGO

1. Ubezpieczony, który zamierza skorzystać z ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia ochrony prawnej, zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie poinformować Towarzystwo o zaistnieniu i okolicznościach zdarzenia objętego ubezpieczeniem, przekazać korespondencję dotyczącą tego zdarzenia, wskazać, a na żądanie Towarzystwa oddać mu do dyspozycji istniejące dowody, a także przekazać Towarzystwu wszelkie dokumenty związane ze zdarzeniem, w tym w szczególności formularz zgłoszenia szkody według wzoru określonego przez Towarzystwo, podpisany przez Ubezpieczonego, wraz z załącznikami wymaganymi w tym formularzu.
  - 2) uzyskać pisemną zgodę Towarzystwa na ustanowienie określonego adwokata, udzielić osobie pełnomocnictwa, poinformować ją wyczerpująco i zgodnie z prawdą o okolicznościach sprawy, wskazać dowody, udzielić niezbędnych informacji i dostarczyć odpowiednie dokumenty,
  - 3) na żądanie Towarzystwa poinformować go o stanie sprawy oraz w razie konieczności przedsięwziąć niezbędne kroki w celu dalszego wyjaśnienia stanu faktycznego,
  - 4) jeśli nie narusza to w uzasadniony sposób jego praw:
    - a) na uzasadnione żądanie Towarzystwa złożyć tylko powództwo częściowe i wstrzymać się z dochodzeniem pozostałych roszczeń do momentu uprawnienia się orzeczenia co do części roszczenia,
    - b) wstrzymać się z dochodzeniem swych roszczeń na drodze sądowej do czasu prawomocnego zakończenia toczącego się już innego postępowania sądowego, o ile może mieć ono znaczenie dla rozstrzygnięcia danego sporu,
    - c) uzgodnić z Towarzystwem wszelkie czynności wywołujące powstanie kosztów, w szczególności wnoszenie pozwów i środków zaskarżenia oraz unikać wszystkiego, co mogłoby się przyczynić do nieuzasadnionego zwiększenia kosztów albo mogłoby utrudnić ich zwrot od strony przeciwniej,
    - d) przedłożyć Towarzystwu bez zbędnej zwłoki otrzymane od adwokatów, biegłych oraz sądów rachunki, pokwitowania i dokumenty o podobnym charakterze.
2. Jeśli Ubezpieczony z winy umyślnej lub z powodu rażącego niedbalstwa naruszy określone w ust. 1 obowiązki i takie naruszenie ma lub będzie miało wpływ

na rozmiar odpowiedzialności Towarzystwa, Towarzystwo może odmówić spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego lub odpowiednio je zmniejszyć.

#### § 11

##### WYZNACZENIE I USTANOWIENIE PEŁNOMOCNIKA

1. Z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszych warunków, w ramach ubezpieczenia ochrony prawnej Ubezpieczonemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata w zakresie obrony, reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym lub administracyjnym, którego wynagrodzenie Towarzystwo opłaci zgodnie z postanowieniami niniejszych warunków.
2. Prawo, o którym mowa w ust. 1 przysługuje Ubezpieczonemu również w przypadku wystąpienia sprzeczności interesów lub różnicy zdań pomiędzy Towarzystwem a Ubezpieczonym w sprawie rozstrzygnięcia sporu.
3. Na życzenie Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszej umowy, Towarzystwo może niezobowiązująco polecić Ubezpieczonemu adwokata, który będzie go reprezentował i którego wynagrodzenie Towarzystwo opłaci zgodnie z postanowieniami niniejszych warunków.
4. Adwokat ponosi odpowiedzialność wyłącznie wobec Ubezpieczonego, a Towarzystwo nie ponosi żadnej odpowiedzialności za czynności adwokata.

#### § 12

##### OCENA SYTUACJI PRAWNEJ

1. W ubezpieczeniu ochrony prawnej Towarzystwo ma prawo oceny na podstawie obowiązujących przepisów prawa, czy w danej sytuacji występują przesłanki powodujące, że prowadzenie sprawy jest niecelowe:
  - 1) nie istnieje szansa korzystnego dla Ubezpieczonego załatwienia sprawy,
  - 2) obrona interesów prawnych Ubezpieczonego jest sprzeczna z dobrymi obyczajami,
  - 3) koszty obrony interesów prawnych Ubezpieczonego pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu ich dochodzenia, w szczególności jeżeli przewyższają wartość dochodzonych roszczeń.
2. Decyzję opartą na przesłankach określonych w ust. 1 wraz z odpowiednim uzasadnieniem z podaniem dokładnych powodów niecelowości prowadzenia sprawy, Towarzystwo zobowiązane jest niezwłocznie przekazać na piśmie Ubezpieczonemu.
3. Jeżeli Towarzystwo odmówi spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z postanowieniami ust. 1, a Ubezpieczony nie zgadza się z jego stanowiskiem, Ubezpieczony może zlecić adwokatowi na zasadach wynikających z niniejszych warunków przeprowadzenie na koszt Towarzystwa ekspertyzy (kontreksperytyza), która potwierdzi lub zaprzeczy istnieniu przesłanek odmowy określonych w ust. 1 i w decyzji Towarzystwa.
4. Opinia adwokata sporządzona na podstawie ust. 3 jest wiążąca dla Ubezpieczonego i Towarzystwa, chyba, że w oczywisty sposób odbiega od stanu faktycznego i prawnego.

W celu sporządzenia ekspertyzy przewidzianej w ust. 3, Towarzystwo wyznaczy Ubezpieczonemu co najmniej 30-todniowy termin, w którym Ubezpieczony może oświadczyć, że zamierza skorzystać z prawa do kontreksperytyzy. Jeżeli w oznaczonym terminie Ubezpieczony nie złoży tego oświadczenia, nie przysługuje mu świadczenie ubezpieczeniowe. Wyznaczając Ubezpieczonemu termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Towarzystwo jest zobowiązane wskazać Ubezpieczonemu skutki związane z bezzskutecznością jego upływu.

#### § 13

##### CESJA ROSZCZEŃ, ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Dopóki roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia nie zostaną ustalone co do zasady i co do wysokości, nie mogą być one przeniesione na osobę trzecią ani zastawione bez uprzedniej pisemnej zgody Towarzystwa.
2. Roszczenia Ubezpieczonego wobec osób trzecich, dotyczące zwrotu kosztów, które już poniosło Towarzystwo, przechodzą z chwilą ich powstania na Towarzystwo. Koszty zwrócone Ubezpieczonemu zobowiązany jest on przekazać Towarzystwu.
3. W przypadku gdy Towarzystwo poniosło już koszty a okazało się później, że zgodnie z niniejszymi warunkami ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa nie przysługuje (w szczególności prawomocnego skazania Ubezpieczonego za popełnienie przestępstwa innego niż komunikacyjne), Towarzystwo może od Ubezpieczonego zażądać zwrotu poniesionych kosztów.
4. Ubezpieczony jest zobowiązany wspierać Towarzystwo w dążeniu do odzyskania wszelkich kosztów objętych ubezpieczeniem oraz dostarczać Towarzystwu wszelkich informacji i dokumentów, które są niezbędne do dochodzenia jego praw.

**§ 14**

**SPOSÓB WYPŁATY ODSZKODOWANIA**

W ubezpieczeniu ochrony prawnej odszkodowanie wypłaca się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w walucie polskiej, według wyboru Ubezpieczonego i w zależności od przyjętego sposobu rozliczenia kosztów objętych niniejszą umową:

- 1) przelewem na rachunek bankowy Ubezpieczonego lub
- 2) przelewem na inny rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego
- 3) albo też przekazem pocztowym na adres wskazany przez Ubezpieczonego.

**§ 15**

**POSTĘPOWANIE LIKWIDACYJNE**

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Towarzystwo informuje o tym ubezpieczonego (jeśli nie jest on osobą zgłaszającą zdarzenie) oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także pisemnie lub drogą elektroniczną informuje ubezpieczonego, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odszkodowania.
2. Towarzystwo podejmuje decyzję dotyczącą uznania bądź odmowy uznania swojej odpowiedzialności w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową oraz dokumentów niezbędnych do ustalenia swojej odpowiedzialności. W przypadku uznania odpowiedzialności Towarzystwo wystawia promesę zwrotu kosztów – w zakresie objętym ochroną ubezpieczeniową.
3. Pokrycie przez Towarzystwo kosztów, których zwrot gwarantowany jest w warunkach ubezpieczenia odbywa się w sposób następujący:
  - 1) koszty adwokata poleconego ubezpieczonemu przez Towarzystwo pokrywane są bezgotówkowo na podstawie bezpośrednich rozliczeń pomiędzy adwokatem a Towarzystwem;
  - 2) koszty adwokata wybranego przez ubezpieczonego pokrywane są – w zależności od decyzji ubezpieczonego:
    - a) bezgotówkowo na podstawie bezpośrednich rozliczeń pomiędzy adwokatem a Towarzystwem na podstawie faktury wystawionej przez adwokata na ubezpieczonego, przedłożonej Towarzystwu;
    - b) jako zwrot ubezpieczonemu kosztów wyłożonych przez ubezpieczonego - na podstawie faktury wystawionej przez adwokata na ubezpieczonego, przedłożonej Towarzystwu;
  - 3) koszty opłat sądowych lub opłat w innych postępowaniach oraz zaliczki na koszty postępowania (np. koszty opinii biegłego) i inne koszty o tym charakterze:
    - a) jako zwrot ubezpieczonemu kosztów wyłożonych przez ubezpieczonego - na podstawie dowodu potwierdzającego poniesienie i tych kosztów (np. potwierdzenie przelewu, kserokopia pisma procesowego opatrzonego znaczkami sądowymi z potwierdzeniem wpływu do sądu);
    - b) w formie przelewu środków na poczet kosztów – na podstawie wniosku ubezpieczonego bądź reprezentującego go adwokata oraz dowodu potwierdzającego wysokość kosztów (np. postanowienie Sądu dotyczące zaliczki na poczet kosztów biegłego, projekt pisma procesowego, etc.); przy czym Towarzystwo zobowiązuje się dokonać przelewu w ciągu 4 dni roboczych od otrzymania takiego wniosku nie ponosi odpowiedzialności za negatywne skutki procesowe związane z nie dotarciem środków na wskazany rachunek w określonym terminie.
  - 4) koszty postępowania sądowego lub administracyjnego, nie uiszczono zaliczkowo - jako zwrot ubezpieczonemu kosztów poniesionych przez ubezpieczonego – na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu lub innego właściwego organu;
  - 5) koszty poręczenia majątkowego w postępowaniu karnym (tzw. „kaucja”) - jako zwrot ubezpieczonemu kwoty wpłaconej przez ubezpieczonego – na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu lub innego właściwego organu;
  - 6) zwrot zasądzonych od ubezpieczonego kosztów strony przeciwnej – w zależności od decyzji ubezpieczonego:
    - a) jako zwrot ubezpieczonemu kosztów poniesionych przez ubezpieczonego albo bezpośrednio na właściwy rachunek wskazany przez stronę przeciwną
    - b) – na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu lub innego właściwego organu;

- 7) zwrot innych kosztów, których pokrycie jest gwarantowane w ramach umowy ubezpieczenia – na podstawie dowodu ich poniesienia przez ubezpieczonego.
4. Ubezpieczony zgłasza do Towarzystwa wniosek o pokrycie przez Towarzystwo kosztów, wskazując ich rodzaj oraz kwotę. Wniosek może zostać zgłoszony wraz z przekazaniem informacji o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. Towarzystwo wydaje decyzję w przedmiocie uznania bądź odmowy pokrycia wnioskowanych kosztów w ciągu 7 dni od zgłoszenia wniosku przez ubezpieczonego. W przypadku decyzji w sprawie uznania wnioskowanych kosztów, Towarzystwo dokonuje wypłaty w ciągu 10 dni od zgłoszenia przez ubezpieczonego wniosku o pokrycie kosztów. Jednak w przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt. 3 b) – decyzja Towarzystwa oraz wypłata środków na poczet kosztów odbywa się w ciągu 4 dni roboczych od zgłoszenia wniosku.
5. Odmawiając przyjęcia odpowiedzialności bądź pokrycia określonych kosztów, Towarzystwo zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o podstawie faktycznej i prawnej swojej decyzji.
6. Jeżeli ubezpieczony nie zgadza się z decyzją Towarzystwa, może w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia w tej sprawie złożyć na piśmie, za pośrednictwem jednostki likwidującej szkodę, wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez zarząd Towarzystwa.
7. Ubezpieczony może również dochodzić roszczeń na drodze sądowej z pominięciem postępowania odwoławczego.
8. Ubezpieczony ma prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzania na własny koszt odpisów lub kserokopii dokumentów akt szkodowych.
9. Terminy określone w niniejszym paragrafie nie uchybiają terminom dotyczącym postępowania w sprawie likwidacji szkody wynikającym z Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.

**ROZDZIAŁ IV**

**SPOSÓB KORZYSTANIA Z UBEZPIECZENIA ASYSTY PRAWNEJ**

**§ 16**

**SPOSÓB KORZYSTANIA Z USŁUG GWARANTOWANYCH W RAMACH UBEZPIECZANIA ASYSTY PRAWNEJ**

1. Kancelaria Prawna zapewniła bieżącą obsługę Ubezpieczonych w dni robocze od godziny 8.00 do 22.00 (godziny urzędowania Kancelarii Prawnej).
2. Ubezpieczony kontaktuje się z Kancelarią Prawną na wskazany w dokumencie ubezpieczenia numer telefonu.
3. W godzinach wskazanych urzędowania Kancelarii Prawnej następuje kontakt z dyżurnym prawnikiem Kancelarii Prawnej, który na podstawie podanych przez Ubezpieczonego danych weryfikuje istnienie i zakres ochrony ubezpieczeniowej. Następnie – w oparciu o zgłoszone przez Ubezpieczonego żądanie i podany przez niego opis problemu prawnego następuje spełnienie usługi gwarantowanej niniejszymi warunkami ubezpieczenia.
4. Poza godzinami urzędowania Kancelarii Prawnej Ubezpieczony ma możliwość pozostawienia wiadomości głosowej lub informacji w formie poczty elektronicznej wraz z opisem problemu prawnego. W takim wypadku Kancelaria Prawna kontaktuje się z Ubezpieczonym w następnym dniu roboczym.
5. Z zastrzeżeniem pozostałych zapisów niniejszych warunków ubezpieczenia, w przypadku gdy jest to niezbędne do prawidłowego spełnienia usługi konsultacji prawnych bądź sporządzenia opinii prawnej, Kancelaria Prawna może zażądać od klienta przesłania odpowiednich dokumentów w formie elektronicznej na podany adres mailowy bądź na podany numer faksu.
6. Usługi, z których Ubezpieczony może skorzystać na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia spełniane są w miarę możliwości niezwłocznie a najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania zgłoszenia przez Ubezpieczonego (bądź otrzymania od Ubezpieczonego dokumentów niezbędnych do prawidłowego wykonania usługi).
7. Usługi prawne, które nie są wykonywane na bieżąco podczas rozmowy telefonicznej, wykonywane są w miarę możliwości w ciągu 24 godzin od uzyskania od Ubezpieczonego informacji niezbędnych do załatwienia sprawy.

**ROZDZIAŁ V**

**OKRES UBEZPIECZENIA I SKŁADKA**

**§ 17**

**SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

1. Z zastrzeżeniem postanowień § 19 niniejszych warunków, opłacenie składki jest warunkiem rozpoczęcia i obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do ubezpieczonego, za którego składka miała być opłacona.

2. Składka płatna jest w sposób i w terminach podanych przez EFL w momencie zawierania umowy leasingu.
3. Za termin zapłaty składki uważa się datę widniejącą na stemplu bankowym umieszczonym na dokumencie przelewu.

**§ 18**

**PRZYSTĄPIENIE DO UBEZPIECZENIA**

Objęcie ubezpieczonego ochroną wynikającą z niniejszej umowy ubezpieczenia następuje każdorazowo od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia nie wcześniej niż:

- 1) z chwilą podpisania protokołu zdawczo odbiorczego - wariant I,
- 2) od następnego dnia po zaplaceniu przez ubezpieczającego składki za okres ubezpieczenia - wariant II ubezpieczenia.

**§ 19**

**OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA**

1. Objęcie ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową następuje na okres wskazany w dokumencie ubezpieczenia, w zależności od wyboru ubezpieczonego na okres 12 miesięcy lub na cały okres trwania umowy leasingu.
2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3, Towarzystwo udziela ochrony ubezpieczeniowej w okresie ubezpieczenia.
3. Z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszych warunków ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do danego ubezpieczonego wygasa:
  - 1) z upływem okresu ubezpieczenia;
  - 2) z chwilą kradzieży ubezpieczonego pojazdu, z tym że uprawnionemu przysługują w związku z tym zdarzeniem wszelkie prawa wynikające z umowy ubezpieczenia;
  - 3) z chwilą przeniesienia własności ubezpieczonego pojazdu na dotychczasowego użytkownika.
4. W przypadkach określonych powyżej Towarzystwu przysługują składka za okres, w jakim udzielało ono ochrony ubezpieczeniowej.

**ROZDZIAŁ VI**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**§ 20**

**ZASADY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI**

1. Klientowi przysługują prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Concordię Polska TUW (zwaną dalej Towarzystwem).
2. Poprzez reklamację rozumie się każde wystąpienie Klienta lub jego pełnomocnika, zawierające zastrzeżenia dotyczące działalności wykonywanej przez Towarzystwo lub świadczonych przez Towarzystwo usług.
3. Klientem, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, jest:
  - 1) osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, Uposażonym lub Uprawnionym z Umowy ubezpieczenia;
  - 2) osoba fizyczna dochodząca roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2013r., poz. 392 j.t.), w tym również od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego lub Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
4. Zgodnie z przyjętymi w Towarzystwie zasadami dotyczącymi reklamacji Klientem jest również podmiot inny niż osoba fizyczna będący Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, Uposażonym lub Uprawnionym z Umowy ubezpieczenia.
5. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta lub jego pełnomocnika:
  - 1) osobiście w siedzibie Towarzystwa, w Oddziałach i u agentów ubezpieczeniowych działających w imieniu Towarzystwa;
  - 2) pisemnie na adres Towarzystwa: ul. S. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań;
  - 3) telefonicznie pod numerem telefonu 61 858 48 00;

## SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONY I ASYSTY PRAWNEJ DLA LEASINGOBIORCÓW EFL OCHRONA PRAWNA (POJAZDY)

- 4) jak również za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: skargi@concordiaubezpieczenia.pl.
  6. Towarzystwo udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania.
  7. W uzasadnionych przypadkach termin do udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni (w odniesieniu do reklamacji składanych przez osoby fizyczne) lub do 90 dni (w odniesieniu do reklamacji składanych przez podmioty inne niż osoby fizyczne). Jednakże w razie zaistnienia takiej sytuacji, Klient jest uprzednio informowany o wystąpieniu okoliczności, które wymagają dodatkowych ustaleń i stanowią przyczynę udzielenia odpowiedzi w terminie późniejszym.
  8. Odpowiedź na złożoną reklamację jest udzielana Klientowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na złożoną reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną.
  9. Spory związane z usługami świadczonymi przez Towarzystwo mogą być rozstrzygane:
    - 1) w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym przez sąd powszechny, którego właściwość ustalona będzie zgodnie z właściwymi przepisami prawa (przepisami Kodeksu postępowania cywilnego, ustawy regulującej wykonywanie działalności ubezpieczeniowej lub ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych).
    - 2) Ponadto, Klient będący osobą fizyczną ma możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy prawnej korzystając z usług:
      - 1) Rzecznika Finansowego;
      - 2) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta – w odniesieniu do tych Klientów, którzy zawarli z Towarzystwem Umowę ubezpieczenia.
  11. Właściwym dla Towarzystwa organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1.
  12. Towarzystwo na żądanie składającego reklamację potwierdza fakt jej złożenia pisemnie lub w inny uzgodniony z nim sposób.
- 1) **Kancelaria Prawna** - działający w sposób i w formie przewidzianej w przepisach prawa dla świadczenia pomocy prawnej profesjonalny zespół prawników, kierowany przez osoby z uprawnieniami radcy prawnego bądź adwokata, świadczący usługi, z których na warunkach określonych w niniejszych warunkach ubezpieczenia mogą korzystać osoby ubezpieczone;
  - 2) **adwokat** - adwokat albo radca prawny zgodnie z odpowiednimi przepisami obowiązującymi w tym zakresie. Do zagranicznych podmiotów uprawnionych do świadczenia pomocy prawnej stosuje się odpowiednio postanowienia SWU dotyczące adwokatów. Ustanowiony przez ubezpieczonego w ubezpieczeniu ochrony prawnej adwokat musi spełniać następujące warunki:
    1. wykonywać zawód w miejscowości, w której ma siedzibę właściwy dla rozpatrzenia danej sprawy sąd (o ile sprawa nie toczy się w II. instancji),
    2. jeśli odpowiednie przepisy tak stanowią, być uprawniony do występowania przed danym sądem;
  - 3) **koszty wynagrodzenia adwokata** – wynagrodzenie adwokata pokrywane według następujących zasad:
    - a) dla kosztów zastępstwa prawnego świadczonego przez adwokata poleconego ubezpieczonemu przez Towarzystwo – wysokość wynagrodzenia dla adwokata nie jest limitowana i wynika z uzgodnień pomiędzy adwokatem a Towarzystwem;
    - b)
      - i) dla kosztów zastępstwa prawnego świadczonego przez adwokata wybranego przez ubezpieczonego obowiązują zasady następujące:
        - I. dla kosztów zastępstwa prawnego świadczonego przez adwokata na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przyjmuje się za należne kwoty stawek minimalnych określonych na podstawie odpowiednich przepisów prawa w sprawie opłat za czynności adwokatów,
        - II. dla kosztów zastępstwa prawnego świadczonego przez uprawnionego prawnika na terytorium innych państw stosuje się stawki ustawowe przewidziane za daną czynność w danym systemie prawnym,
        - III. w razie braku w danym państwie regulacji prawnej dotyczącej wysokości stawek, lub w przypadku, gdy prawodawstwo danego kraju dopuszcza uznanie w kształtowaniu tych stawek w obrocie, wynagrodzenie za świadczenie określonego typu usługi prawnej nie może być wyższe od średnich stawek rynkowych obowiązujących w danym kraju,
        - IV. jeżeli obrona interesów prawnych Ubezpieczonego dotyczy wyłącznie postępowania przedsądowego, Towarzystwo przejmuje koszty wynagrodzenia adwokata do wysokości określonej w pkt. a), ustalonej według zasad określonych w przepisach, stanowiących podstawę do zasądzenia przez sądy kosztów zastępstwa prawnego. Odpowiednio stosuje się postanowienia punktów b) – c), z tym że w przypadku, gdy w danym państwie istnieje system opłat za czynności adwokackie w postępowaniu przedsądowym, stosuje się te przepisy. Koszty przedsądowej obrony zaliczane są na poczet kosztów w postępowaniu sądowym.
      - c) W przypadku konieczności obrony praw ubezpieczonego za granicą Towarzystwo pokrywa koszty 2 pełnomocników – jednego w Polsce, drugiego za granicą.
    - 4) **koszty podróży Ubezpieczonego w obie strony do sądu zagranicznego, jeżeli stawiennictwo Ubezpieczonego było obowiązkowe:**
      - a) koszt przejazdu koleją w wagonie drugiej klasy, albo
      - b) koszt przelotu samolotem liniowym w klasie ekonomicznej, jeżeli odległość wynosi ponad 1500 km,
      - c) koszt przejazdu własnym samochodem zgodnie z przepisami o podróżach służbowych obowiązującymi w dniu rozpoczęcia podróży. Koszty te pokrywane są do wysokości kosztów przewidzianych dla podróży na podstawie pkt. a) lub b), w zależności od odległości wskazanych w tych punktach.
      - d) koszty należnych diet i koszty noclegu zgodnie z przepisami o podróżach

służbowych obowiązujących w dniu rozpoczęcia podróży.

- 5) za **pojazdy** uważa się pojazdy silnikowe w rozumieniu przepisów prawa o ruchu drogowym, motorowery, przyczepy oraz wszelkie inne pojazdy napędzane silnikami, przeznaczone do użytku na drogach lądowych, na wodzie i w powietrzu
- 6) za **umowę leasingu** uważa się umowę leasingu której przedmiotem jest pojazd, zawartą przez ubezpieczonego z EFL zgodnie z przepisami prawa i wewnętrznymi przepisami EFL,
- 7) za **leasingobiorcę** uważa się podmiot, będący stroną umowy leasingu, której przedmiotem jest pojazd, zawartą z EFL zgodnie z przepisami prawa i wewnętrznymi przepisami EFL,
- 8) za **Ubezpieczonego Głównego** uważa się leasingobiorcę, który w skuteczny sposób przysłał do ubezpieczenia ochrony prawnej dla leasingobiorców – EFL ochrona prawna, na zasadach określonych w niniejszych warunkach, za umowę **ubezpieczenia** uważa się Generalną Umowę Ubezpieczenia Ochrony Prawnej EFL Ochrona Prawna zawartą pomiędzy EFL a Towarzystwem.
- 10) **Za Uprawnionego (Ubezpieczonego) uważa się – Ubezpieczonego Głównego** lub inną osobę lub podmiot uprawniony do świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia (**Współubezpieczonych**), **dokument ubezpieczenia** – umowa leasingu zawierająca zapis potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia ochrony prawnej

### § 21 ROZSTRZYGANIE SPORÓW

W przypadku powstania sporu między Towarzystwem a Ubezpieczonym, na mocy odrębnej umowy zawartej między Towarzystwem a Ubezpieczonym istnieje możliwość poddania sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

### § 21 ZAWIADOMIENIE I OŚWIADCZENIA

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia, niebędące reklamacją w rozumieniu § 20 ust. 2, kierowane do Towarzystwa powinny być:
  - 1) składane na piśmie za pokwitowaniem lub
  - 2) przesyłane w formie elektronicznej na adres: [ochrona.prawna@grupaconcordia.pl](mailto:ochrona.prawna@grupaconcordia.pl) lub
  - 3) przesyłane listem poleconym na adres: Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, ul. S. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań.
2. Zmiana adresu ubezpieczonego musi być zgłoszona Towarzystwu. W przeciwnym wypadku pismo Towarzystwa skierowane na ostatni znany adres Ubezpieczonego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczony nie zmienił adresu.

### § 22 WŁAŚCIWE PRZEPISY

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.

### § 23 DEFINICJE

Użyte w niniejszych warunkach ubezpieczenia pojęcia oznaczają: