

**SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO KORZYSTAJĄCYCH NA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ GAP (INDEKS SWU EFL 04 GAP)**

Szczególne Warunki Ubezpieczenia Grupowego Korzystających na Wypadek Straty Finansowej GAP, oznaczone indeksem SWU EFL 04 GAP, zwane dalej „Warunkami”, mają zastosowanie do Umowy Ubezpieczenia Grupowego Korzystających na Wypadek Straty Finansowej GAP Polisa Nr EFL 04 GAP, zwanej dalej Umową, zawartej pomiędzy Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce a Europejskim Funduszem Leasingowym S.A.

**ART 1. DEFINICJE**

W Warunkach oraz w pozostałych dokumentach dotyczących Umowy, poniżej podanym terminom nadano następujące znaczenia:

- 1) „**Deklaracja ubezpieczeniowa**” – oświadczenie woli Ubezpieczonego, mocą którego wyraża on zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową na zasadach opisanych w niniejszych Warunkach;
- 2) „**Dzień przystąpienia do ubezpieczenia**” – dzień, w którym Ubezpieczony wyraził zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową, przy czym nie wcześniej niż dzień rejestracji pojazdu przez Europejski Fundusz Leasingowy S.A.;
- 3) „**Dzień zajścia szkody całkowitej**” – dzień wystąpienia całkowitego zniszczenia albo utraty pojazdu wskutek kradzieży, w wyniku których, w ramach ubezpieczenia AC albo OC sprawcy, zostało wypłacone odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej;
- 4) „**Formularz zgłoszenia roszczenia**” – formularz Ubezpieczyciela udostępniony Ubezpieczonemu przez Ubezpieczającego, w którym Ubezpieczony wnioskuje o wypłatę odszkodowania GAP z tytułu szkody całkowitej pojazdu;
- 5) „**Korzystający**” – Ubezpieczony będący użytkownikiem pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia, objęty ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy;
- 6) „**Ochrona ubezpieczeniowa**” – ubezpieczenie GAP - ochrona udzielana przez Ubezpieczyciela z tytułu Umowy, na zasadach określonych w niniejszych Warunkach, na wypadek straty finansowej wynikającej ze szkody całkowitej pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia;
- 7) „**Okres obowiązywania gwarantowanej sumy ubezpieczenia AC**” - okres, w którym Ubezpieczyciel AC przyjmuje za wartość rynkową pojazdu jego sumę ubezpieczenia równą cenie zakupu;
- 8) „**Okres ubezpieczenia**” – okres udzielania ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczyciela względem danego pojazdu, zgodnie z postanowieniami Umowy, wynoszący odpowiednio 24 miesiące (Wariant 1), 36 miesięcy (Wariant 2), 48 miesięcy (Wariant 3), 60 miesięcy (Wariant 4), nie dłuższy niż okres, na jaki została zawarta umowa leasingu;
- 9) „**Odszkodowanie AC/OC**” – kwota wypłacona z tytułu szkody całkowitej pojazdu w ramach ubezpieczenia komunikacyjnego AC/OC, z uwzględnieniem wartości pozostałości powypadkowych;
- 10) „**Odszkodowanie GAP**” – kwota wypłacana Uprawnionemu z tytułu szkody całkowitej pojazdu zgodnie z zasadami wskazanymi w niniejszych Warunkach, równa Stracie finansowej GAP RTI, w zależności od wybranego Wariantu ubezpieczenia;
- 11) „**Pojazd**” – pojazd osobowy lub pojazd ciężarowy, wskazany w umowie leasingu oraz zgłoszony do ubezpieczenia;
- 12) „**Pojazd ciężarowy**” – pojazd samochodowy nowy lub używany, będący przedmiotem umowy leasingu zawartej pomiędzy Korzystającym a Finansującym, zgłoszony do ubezpieczenia, o ładowności powyżej 2 ton, tj. ciągniki siodłowe, ciągniki balastowe, autokary, autobusy, a także przyczepy i naczepy przystosowane do obciążania lub połączenia z pojazdem ciężarowym, zakupiony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, objęty ubezpieczeniem AC, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem: pojazdów specjalnych, pojazdów używanych do celów specjalnych, pojazdów uprzywilejowanych, pojazdów zabytkowych;
- 13) „**Pojazd osobowy**” – pojazd samochodowy nowy lub używany, będący przedmiotem umowy leasingu zawartej pomiędzy Korzystającym a Finansującym, zgłoszony do ubezpieczenia, o ładowności do 2 ton, zakupiony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, objęty ubezpieczeniem AC, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oraz wymieniony w katalogu Info-Expert albo „EUROTAX GLASS'S”, z wyłączeniem: pojazdów specjalnych, pojazdów używanych do celów specjalnych, pojazdów uprzywilejowanych, pojazdów zabytkowych, autobusów, taksówek, ciągników rolniczych, motocykli, quadów oraz pojazdów jednośladowych, w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego;
- 14) „**Strata finansowa GAP RTI (Wariant 1, Wariant 2, Wariant 3 lub Wariant 4 ubezpieczenia)**” – kwota stanowiąca różnicę między wartością początkową pojazdu, a wyższą z kwot:
  - a) w przypadku pojazdu ciężarowego:
    - wartością rynkową pojazdu w stanie nieuszkodzonym z dnia zajścia szkody całkowitej określoną przez Ubezpieczyciela AC lub OC,
    - wartością rynkową pojazdu w stanie nieuszkodzonym z dnia zajścia szkody całkowitej, określoną zgodnie z Tabelą spadku wartości pojazdu ciężarowego;
  - b) w przypadku pojazdu osobowego:
    - wartością rynkową pojazdu w stanie nieuszkodzonym z dnia zajścia szkody całkowitej określoną przez Ubezpieczyciela AC lub OC,
    - wartością rynkową pojazdu w stanie nieuszkodzonym z dnia zajścia szkody całkowitej, określoną zgodnie z tym samym katalogiem, na podstawie którego dokonano określenia wartości rynkowej pojazdu lub – jeśli pojazd nie figuruje w katalogu - na podstawie opinii rzeczoznawcy powołanego przez Ubezpieczyciela;
- 15) „**Szkoda całkowita**” – zdarzenie obejmujące takie uszkodzenie lub zniszczenie pojazdu, że jego naprawa jest niemożliwa lub jej koszt przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu. Szkoda całkowita obejmuje również utratę pojazdu wskutek kradzieży;
- 16) „**Tabela spadku wartości pojazdu ciężarowego**” – tabela wskazująca wartość pojazdu ciężarowego w każdym miesiącu trwania umowy leasingu, ujęta w Umowie;
- 17) „**Ubezpieczający**” („Finansujący”) – Europejski Fundusz Leasingowy S.A., spółka zawierająca Umowę;
- 18) „**Ubezpieczenie AC**” – umowa ubezpieczenia komunikacyjnego, obejmująca ryzyko całkowitego zniszczenia oraz utraty pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia w ramach niniejszych Warunków;
- 19) „**Ubezpieczenie OC**” – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
- 20) „**Ubezpieczony**” – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej mająca siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która zawarła umowę leasingu z Ubezpieczającym oraz podpisała Deklarację ubezpieczeniową;
- 21) „**Ubezpieczyciel**” – Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce;
- 22) „**Ubezpieczyciel AC**” – Ubezpieczyciel inny niż Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce posiadający zezwolenie do zawierania umów ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, świadczący ochronę ubezpieczeniową na podstawie umowy autocasco (AC);
- 23) „**Ubezpieczyciel OC**” – Ubezpieczyciel inny niż Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział świadczący ochronę ubezpieczeniową OC - w przypadku likwidacji szkody całkowitej w ramach OC sprawcy szkody w pojeździe Ubezpieczonego;
- 24) „**Umowa**” – Umowa Ubezpieczenia Grupowego Korzystających na Wypadek Straty Finansowej GAP Polisa nr EFL 04 GAP, zawarta pomiędzy Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce a Europejskim Funduszem Leasingowym S.A.;
- 25) „**Umowa leasingu**” – umowa zawarta między Korzystającym a Finansującym, na podstawie której Korzystający użytkuje pojazd na warunkach określonych w tej umowie;
- 26) „**Uprawniony**” – Europejski Fundusz Leasingowy S.A. - wskazany w Deklaracji ubezpieczeniowej jako uprawniony do otrzymania odszkodowania GAP na zasadach określonych w niniejszych Warunkach;
- 27) „**Wariant ubezpieczenia**” - jeden z czterech wariantów ubezpieczenia GAP, wskazywany w Deklaracji ubezpieczeniowej, charakteryzujący się różną długością okresu ubezpieczenia – odpowiednio:
  - c) Wariant 1 - oznacza ubezpieczenie Straty finansowej GAP RTI 24 – okres ubezpieczenia 24 miesiące lub
  - d) Wariant 2 – oznacza ubezpieczenie Straty finansowej GAP RTI 36 – okres ubezpieczenia 36 miesięcy lub
  - e) Wariant 3 – oznacza ubezpieczenie Straty finansowej GAP RTI 48 – okres ubezpieczenia 48 miesięcy lub
  - f) Wariant 4 – oznacza ubezpieczenie Straty finansowej GAP RTI 60 – okres ubezpieczenia 60 miesięcy;
- 28) „**Wartość fakturowa pojazdu**” – wynikająca z dokumentu zakupu wartość pojazdu netto (wartość pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku osób i podmiotów uprawnionych do odliczenia podatku VAT lub brutto w przypadku osób i przedmiotów nieuprawnionych do odliczenia podatku VAT wraz akcesoriami zamontowanymi w pojeździe oraz ujętymi w dokumencie zakupu. Wartość fakturowa pojazdu nie obejmuje opłat związanych z ubezpieczeniem, rejestracją pojazdu lub innego rodzaju opłat związanych z nabyciem pojazdu lub dopuszczeniem go do ruchu drogowego. Wartość fakturowa pojazdu uwzględnia udzielone rabaty i upusty handlowe;
- 29) „**Wartość początkowa pojazdu**” - wartość pojazdu z dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Umowy określona jako:
  - a) w przypadku pojazdów zgłaszanych do ubezpieczenia w ramach nowo-zawartych umów leasingu - wartość fakturowa pojazdu;
  - b) w przypadku zgłaszanych do ubezpieczenia w ramach czynnych umów leasingu - wartość rynkowa pojazdu ustalona przy zawieraniu ubezpieczenia AC, bezpośrednio przed objęciem ubezpieczeniem GAP;
- 30) „**Wartość rynkowa pojazdu**” – wartość pojazdu netto (wartość pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku osób i podmiotów uprawnionych do odliczenia podatku VAT lub wartość pojazdu brutto, w przypadku osób i podmiotów nieuprawnionych do odliczenia podatku VAT, o takim samym roczniku, przebiegu i modelu co pojazd w dniu zajścia szkody całkowitej, określona przez Ubezpieczyciela AC / OC.
- 31) „**Wiek pojazdu**” – okres liczony jako różnica pełnych lat pomiędzy danym dniem a datą pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji. Jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji.

## **ART 2. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**

Przedmiotem ubezpieczenia jest Strata finansowa GAP RTI, zgodnie z Art. 1 pkt. 14, poniesiona przez Ubezpieczonego wskutek wystąpienia szkody całkowitej pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia, zaistniałej na terytorium państw, w których obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia AC lub OC sprawcy szkody.

## **ART 3. OBJĘCIE OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ**

1. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczonego przystępującego do ubezpieczenia jest:
  - 1) wyrażenie zgody na przystąpienie do ubezpieczenia w formie Deklaracji ubezpieczeniowej;
  - 2) zawarcie umowy ubezpieczenia AC pojazdu obejmującej ryzyko całkowitego zniszczenia oraz utraty pojazdu obowiązującej w całym okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej w ramach niniejszych Warunków.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach niniejszych Warunków jest wyłączona w stosunku do pojazdu:
  - 1) nieposiadającego ważnego badania technicznego;
  - 2) którego wiek, w dniu zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia GAP, przekracza:
    - a) dla pojazdu osobowego – 6 lat (72 miesiące),
    - b) dla pojazdu ciężarowego – 4 lata (48 miesięcy),oraz którego wiek, wraz z okresem ubezpieczenia, przekracza 10 lat (120 miesięcy);
  - 3) nieobjętego ubezpieczeniem AC.

## **ART 4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UBEZPIECZYCIELA**

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela względem Ubezpieczonego rozpoczyna się następnego dnia po dniu, w którym Ubezpieczony spełnił wszystkie wymagania opisane w Art. 3, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej względem danego pojazdu z tytułu ubezpieczenia GAP, w okresie ubezpieczenia, za który opłacona została składka ubezpieczeniowa, przy czym ochrona ubezpieczeniowa nie może trwać dłużej niż odpowiednio 24, 36, 48 lub 60 miesięcy (w zależności od okresu, na jaki została zawarta umowa leasingu).
3. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej na zasadach wskazanych w niniejszych Warunkach pod warunkiem, że ubezpieczenie AC obowiązuje w całym okresie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego Artykułu.

## **ART 5. REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ PRZEZ UBEZPIECZONEGO**

1. Ubezpieczony może zrezygnować z ubezpieczenia w każdym czasie składając Ubezpieczającemu pisemne oświadczenie o rezygnacji.
2. Rezygnację uznaje się za skuteczną z ostatnim dniem miesiąca, w którym Ubezpieczający otrzymał od Ubezpieczonego pisemne oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia.

## **ART 6. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

Składka ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia jest płatna przez Ubezpieczającego, za każdy pojazd zgłoszony do ubezpieczenia, w wysokości i w terminach wskazanych w Umowie.

## **ART 7. SUMA UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA GAP**

1. Suma ubezpieczenia równa jest odpowiednio stracie finansowej GAP RTI, określonej w Art. 1 pkt 14 z zastrzeżeniem ust. 2-3 niniejszego Artykułu.
2. Niezależnie od postanowień ust. 1 powyżej, w przypadku pojazdów fabrycznie nowych, tj. pojazdów, co do których w dniu objęcia ochroną nie minęło 6 miesięcy od daty ich pierwszej rejestracji, gdy szkoda całkowita nastąpiła w okresie obowiązywania gwarantowanej sumy ubezpieczenia AC, Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczonemu również koszty zawartej w ciągu 6 miesięcy, licząc od dnia wystąpienia szkody całkowitej, nowej umowy leasingu z Europejskim Funduszem Leasingowym S.A. w kwocie równej:
  - w przypadku pojazdu osobowego: 2.500 zł;
  - w przypadku pojazdu ciężarowego: 5% wartości rynkowej pojazdu w dniu szkody całkowitej, obliczonej na podstawie Tabeli spadku wartości pojazdu ciężarowego,
3. Maksymalna kwota odszkodowania GAP wynosi:
  - 1) w przypadku pojazdu osobowego – 100.000 zł;
  - 2) w przypadku pojazdu ciężarowego – 200.000 zł.z zastrzeżeniem postanowień ust. 4-6 niniejszego Artykułu.
4. Poza okresem obowiązywania gwarantowanej sumy ubezpieczenia AC suma wypłaconego odszkodowania GAP oraz odszkodowania AC/OC nie może przekroczyć wartości początkowej pojazdu.
5. Odszkodowanie GAP jest wypłacane Uprawnionemu w złotych polskich.
6. Suma ubezpieczenia obliczana jest od wartości netto lub brutto pojazdu, w zależności, od której wartości została opłacona składka z tytułu objęcia ochroną ubezpieczeniową na wypadek straty finansowej GAP RTI.

## **ART 8. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY**

1. Po powzięciu informacji o zakwalifikowaniu szkody z ubezpieczenia AC lub OC sprawcy jako szkody całkowitej, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić pisemnie o tym fakcie Ubezpieczyciela.
2. W celu zgłoszenia szkody, o której mowa w ust. 1, Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć następujące dokumenty:
  - 1) wypełniony Formularz zgłoszenia roszczenia;
  - 2) dokument potwierdzający szkodę całkowitą pojazdu sporządzony przez Ubezpieczyciela AC / OC, zawierający co najmniej następujące dane: wartość rynkową pojazdu, wartość pozostałości powypadkowych gdy miał miejsce wypadek oraz wycenienie szkody całkowitej, wypłatę odszkodowania AC lub z ubezpieczenia OC sprawcy;
  - 3) kserokopię aktualnej polisy ubezpieczenia AC;
  - 4) kserokopię faktury zakupu pojazdu (jeśli Ubezpieczony lub Ubezpieczający jest w jej posiadaniu);
  - 5) kserokopię ostatecznej decyzji o wypłacie odszkodowania przez Ubezpieczyciela AC / OC, w tym dokument wskazujący wysokość wypłaconego odszkodowania
3. Dodatkowo, Ubezpieczyciel uzyska od Ubezpieczającego Deklarację ubezpieczeniową niezbędną do rozpatrzenia zgłoszonej szkody oraz - przypadku wypłaty gwarantowanego odszkodowania minimalnego, o którym mowa w Art. 7 ust. 2-3 - kserokopię nowo-zawartej umowy leasingu, potwierdzającą sfinansowanie kolejnego pojazdu w Europejskim Funduszu Leasingowym S.A.
4. Na wezwanie Ubezpieczyciela Ubezpieczony oraz Ubezpieczający zobowiązani są do udzielenia pełnomocnictwa Ubezpieczycielowi do zapoznania się z aktami szkody prowadzonej przez Ubezpieczyciela AC / OC pojazdu.
5. Wniosek o przystąpienie do ubezpieczenia GAP RTI oraz wniosek o wypłatę Odszkodowania GAP, Ubezpieczony powinien składać na odpowiednim formularzu Ubezpieczyciela, udostępnionym mu przez Ubezpieczającego, stanowiącym odpowiednio Deklarację ubezpieczeniową lub Formularz zgłoszenia roszczenia.

## **ART 9. WYPŁATA ODSZKODOWANIA GAP**

1. Odszkodowanie GAP wypłacane jest Uprawnionemu po weryfikacji szkody na podstawie otrzymanych informacji i dokumentów, o których mowa w Art. 8, z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 4 i 5 poniżej.
2. Ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie Ubezpieczyciela udostępnić również inne dokumenty, niezbędne Ubezpieczycielowi do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.
4. Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie GAP w ciągu 30 dni od dnia zgłoszenia szkody oraz otrzymania kompletu dokumentów, o których mowa w Art. 8.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania GAP okazało się niemożliwe, odszkodowanie GAP wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe.
6. Jeżeli odszkodowanie GAP nie przysługuje, Ubezpieczyciel informuje o tym zgłaszającego roszczenie oraz Ubezpieczającego na piśmie, z zachowaniem terminów, o których mowa w ust. 4 i 5, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą odmowę wypłaty odszkodowania GAP.

## **ART 10. WYGAŚNIĘCIE ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA**

- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w stosunku do każdego Ubezpieczonego w najwcześniejszej z poniższych dat:
- 1) z pierwszym dniem miesiąca następującego po upływie okresu 24 miesięcy (dla Wariantu 1), 36 miesięcy (dla Wariantu 2), 48 miesięcy (dla Wariantu 3) lub 60 miesięcy (dla Wariantu 4), licząc od dnia rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu Umowy;
  - 2) z dniem wystąpienia szkody całkowitej;
  - 3) z dniem zbycia pojazdu;
  - 4) z dniem wcześniejszej spłaty, rozwiązania, odstąpienia lub wypowiedzenia przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego umowy leasingu;
  - 5) z ostatnim dniem miesiąca, w którym wiek pojazdu, liczony od daty pierwszej rejestracji, wraz z okresem ubezpieczenia przekroczy 10 lat;
  - 6) pierwszego dnia po dniu wymagalności ostatniej raty leasingowej;
  - 7) 30 dnia po dniu, w którym składka była wymagalna do zapłaty przez Ubezpieczającego zgodnie z postanowieniami Umowy oraz nie została przez niego wpłacona;
  - 8) z ostatnim dniem miesiąca w którym Ubezpieczający otrzymał od Ubezpieczonego pisemną rezygnację z ubezpieczenia.

## **ART 11. OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są obejmowane szkody całkowite pojazdu powstałe:
  - 1) wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność;
  - 2) wskutek kierowania pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza (jeśli w konsekwencji zażycia wspomnianych leków doszło do szkody całkowitej);
  - 3) wskutek działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek lub aktów przemocy;
  - 4) wskutek działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
  - 5) wskutek udziału kierującego pojazdem w zawodach, jako profesjonalny kierowca pojazdu, amator lub organizator, udziału w rajdach terenowych typu „off-road”;

- 6) wskutek kierowania pojazdem przez osobę nie posiadającą uprawnień do kierowania pojazdem, obowiązujących w kraju, w którym doszło do szkody całkowitej pojazdu.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkody całkowitej pojazdu, w sytuacji gdy Ubezpieczyciel AC nie uznał roszczenia z tytułu ubezpieczenia AC pojazdu, chyba że roszczenie zostanie prawomocnie zasądzone.

#### **ART 12. ZWROT ODSZKODOWANIA GAP PRZEZ UBEZPIECZONEGO**

Zdarzenia, które wynikły pośrednio lub bezpośrednio z umyślnego działania Ubezpieczonego zmierzającego do otrzymania odszkodowania GAP skutkują obowiązkiem zwrotu kwoty wypłaconego odszkodowania GAP. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do wymagania zwrotu opłat przez Ubezpieczonego i do wszczęcia stosownej procedury sądowej przeciwko Ubezpieczonemu.

#### **ART 13. ROZPATRYWANIE SKARG I ZAŻALEŃ**

1. Skargi lub zażalenia mogą być składane osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub w innej wybranej formie.
2. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na skargę lub zażalenie w ciągu 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia w tej samej formie, w jakiej były one złożone lub w innej formie uzgodnionej z wnoszącym skargę lub zażalenie.
3. Ubezpieczyciel ma prawo zażądać pisemnego potwierdzenia skarg lub zażaleń złożonych w formie telefonicznej lub pocztą elektroniczną.
4. W celu ostatecznego rozstrzygnięcia, osoba zainteresowana może wnieść skargę lub zażalenie do Dyrekcji Ubezpieczyciela.
5. Ubezpieczonemu przysługuje prawo odwołania do Rzecznika Ubezpieczonych lub do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.

#### **ART 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Sprawy sporne, wynikające ze stosunku ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.