

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO

ustalone uchwałą nr UZ/432/2007 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej z dnia 26 lipca 2007 r., ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/65/2011 z dnia 21 lutego 2011 r., ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/114/2012 z dnia 28 marca 2012 r. oraz uchwałą nr UZ/430/2015 Zarządu PZU SA z dnia 23 grudnia 2015 r. i ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/215/2018 z dnia 6 lipca 2018 r.



Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	<p>§ 1 ust. 2, § 2, § 3, § 4, § 6, § 7 ust. 1–6 i 8–9, § 8, § 9, § 11, § 12, § 13, § 14, § 16, § 17, § 18 ust. 4, § 19 ust. 1 i 3–6, § 20, § 22, § 23, § 24 ust. 15.</p> <p>Załącznik nr 1 do ogólnych warunków: 1) tabela z klauzulami; 2) klauzule: klauzula 101/1, klauzula 101/2, klauzula 101/3, klauzula 101/4, klauzula 102, klauzula 103, klauzula 104, klauzula 109, klauzula 110, klauzula 120, klauzula 121/1, klauzula 125, klauzula 126, klauzula 132, klauzula 135, klauzula 137, klauzula 140/1, klauzula 140/2, klauzula 141, klauzula 142, klauzula 143, klauzula 144, klauzula 146, klauzula 147, klauzula 201, klauzula 303/1.</p>

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	<p>§ 1 ust. 2 pkt 1, § 2, § 3, § 4, § 5, § 6, § 7 ust. 1–6 i 8–9, § 8, § 9, § 10, § 11 ust. 1 i 4–5, § 12, § 13, § 15, § 16, § 17, § 19 ust. 1 i 3–6, § 20, § 22, § 23, § 24 ust. 15.</p> <p>Załącznik nr 1 do ogólnych warunków:</p> <p>1) tabela z klauzulami;</p> <p>2) klauzule:  klauzula 101/1, klauzula 101/2,  klauzula 101/3, klauzula 101/4,  klauzula 102, klauzula 103,  klauzula 104, klauzula 105,  klauzula 107, klauzula 108,  klauzula 109, klauzula 110,  klauzula 120, klauzula 121/1,  klauzula 121/3, klauzula 125,  klauzula 126, klauzula 132,  klauzula 135, klauzula 137,  klauzula 140/1, klauzula 140/2,  klauzula 141, klauzula 142,  klauzula 143, klauzula 144,  klauzula 146, klauzula 147,  klauzula 201, klauzula 301,  klauzula 303/1.</p>

## POSTANOWIENIA WSTĘPNE

### § 1

- Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia sprzętu elektronicznego (zwane dalej OWU), mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Powszechnym Zakładem Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwanym dalej PZU SA) a osobami prawnymi, jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi albo osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą (zwanymi dalej Ubezpieczającym).
- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego). Ubezpieczony może nie być

imiennie wskazany w umowie, chyba że jest to konieczne do określenia przedmiotu ubezpieczenia. W rozumieniu OWU, Ubezpieczającym jest podmiot zawierający z PZU SA umowę ubezpieczenia, Ubezpieczonym jest podmiot zawierający umowę ubezpieczenia na rachunek własny albo na rachunek którego zawarto umowę ubezpieczenia.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek:

- zarzut mający wpływ na odpowiedzialność PZU SA, może on podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu;
- Ubezpieczony może żądać by PZU SA udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków;

- 3) Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania bezpośrednio od PZU SA, chyba, że strony uzgodniły inaczej; jednakże takie uzgodnienie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
3. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU.
4. PZU SA zobowiązany jest przedstawić Ubezpieczającemu różnicę między treścią umowy a OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku PZU SA nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.

## DEFINICJE

### § 2

W rozumieniu OWU użyte niżej określenia oznaczają:

- 1) **gotowość sprzętu do eksploatacji** – sprzęt uznaje się za gotowy do eksploatacji z chwilą, gdy jego działanie zostało rozpoczęte lub może być rozpoczęte po przeprowadzeniu niezbędnych prób rozruchowych chyba, że ich przeprowadzenie nie jest wymagane przez producenta;
- 2) **szkoda materialna (fizyczna)** – utrata całkowita lub ubytek wartości ubezpieczonego sprzętu spowodowana nagłym, nieprzewidzianym zdarzeniem powstałym z przyczyn niezależnych od Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
- 3) **szkoda częściowa** – uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia, którego wysokość nie przekroczy wartości rzeczywistej przedmiotu ubezpieczenia określonej na dzień powstania szkody;
- 4) **szkoda całkowita** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia, którego wysokość jest równa lub przekroczy wartość rzeczywistą przedmiotu ubezpieczenia, określoną na dzień powstania szkody;
- 5) **udział własny** – określona w umowie ubezpieczenia procentowo lub kwotowo część szkody obciążająca Ubezpieczonego, o którą PZU SA zmniejsza przysługujące odszkodowanie;
- 6) **wartość rzeczywista** – wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia do stanu przed szkodą przedmiotu ubezpieczonego, określona na dzień powstania szkody, pomniejszona o stopień zużycia technicznego.  
Jeśli ubezpieczony przedmiot nie jest ani naprawiany (po szkodzie częściowej) ani wymieniany (po szkodzie całkowitej) bądź jeśli części zapasowe produkowane seryjnie nie są już dostępne (przedmioty przestarzałe), odszkodowanie ograniczone jest do wartości rzeczywistej przedmiotu ubezpieczenia na dzień powstania szkody;
- 7) **wartość odtworzeniowa** – cena zakupu sprzętu będącego bezpośrednim zamiennikiem utraconego tj. o takich samych lub podobnych parametrach technicznych, tego samego lub podobnego rodzaju i wydajności (przywrócenie do stanu przed szkodą bez uwzględniania stopnia zużycia), powiększona o koszty transportu, montażu, demontażu, cla oraz innych opłat, o ile zostały zgłoszone do ubezpieczenia. Cenę nabycia jednostki, której nie ma już w sprzedaży, ustala się na podstawie ostatniego dostępnego cennika, z korektą na podstawie oficjalnego indeksu wzrostu inflacji (wzrostu cen);
- 8) **kradzież z włamaniem** – zabór mienia w celu przywłaszczenia dokonany z zamkniętego lokalu:
  - a) po usunięciu przy użyciu siły lub narzędzi istniejących zabezpieczeń lub otworzeniu zabezpieczenia kluczem oryginalnym, zdobytym przez kradzież z włamaniem z innego lokalu albo w wyniku rabunku,
  - b) w którym sprawca ukrył się przed jego zamknięciem, jeżeli pozostawił ślady, które świadczą o jego ukryciu się;
- 9) **rabunek** – zabór mienia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby jej użycia wobec Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub osób u niego zatrudnionych z doprowadze-

niem do nieprzygotowości lub bezbronności – dla dokonania ich oporu przed wydaniem ubezpieczonego mienia.

Rabunek oznacza również zabór mienia przez sprawcę, który z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby jej użycia doprowadził do lokalu lub schowka objętego ubezpieczeniem osobę posiadającą klucze i zmusił ją do otworzenia albo sam je otworzył zrabowanymi kluczami;

- 10) **wymogi w zakresie bezpieczeństwa przeciwkradzieżowego** – ubezpieczone mienie powinno znajdować się w budynkach o odpowiednio trwałej konstrukcji. Przez odpowiednią trwałą konstrukcję rozumie się budynki wykonane z materiałów i w technologii właściwej dla jego przeznaczenia użytkowego, zgodnie z przepisami prawa budowlanego, w którym nie jest możliwe pokonanie poszczególnych elementów konstrukcji: ścian, podłóg, stropów bez ich równoczesnego uszkodzenia lub zniszczenia przy użyciu narzędzi. Lokal, w którym znajduje się ubezpieczone mienie nie może posiadać niezabezpieczonych otworów: drzwi, okien, przez które bez użycia siły i narzędzi możliwy jest dostęp do ubezpieczonego mienia. Drzwi zewnętrzne muszą być zamknięte na dwa różne zamki wielozastawkowe lub co najmniej na dwie różne kłódki wielozastawkowe zawieszona na oddzielnych skoblach lub na jeden zamek, którego odporność na włamanie potwierdzona jest atestem. Oszklenia okien, drzwi i innych otworów zewnętrznych lokalu z ubezpieczonym mieniem do których jest dostęp powinny być w należytym stanie technicznym i wykonane ze szkła warstwowego odporne na rozbicie lub zabezpieczone stalymi albo ruchomymi osłonami mechanicznymi: kratami stalowymi, żaluzjami, okiennicami. Ruchome osłony muszą być zamknięte na co najmniej jedną kłódkę wielozastawkową lub inne atestowane zabezpieczenie przeciwwłamaniowe;
- 11) **powódź** – zalanie terenów w następujące:
  - a) podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących,
  - b) deszczu nawalnego,
  - c) spływu wód po zboczach i stokach na terenach górskich i falistych;
- 12) **deszcz nawalny** – opad deszczu, którego współczynnik wydajności wynosi co najmniej 4 i jest potwierdzony orzeczeniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ubezpieczenia lub w sąsiedztwie świadczące wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego;
- 13) **zalanie wodą z urządzeń wodno-kanalizacyjnych** – bezpośrednie działanie wody lub innej cieczy, która na skutek awarii wydostała się z urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania i innych instalacji znajdujących się wewnątrz budynku lub na posesji objętej ubezpieczeniem;
- 14) **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- 15) **lawina** – gwałtowne zsuwanie lub staczenie się mas śniegu, lodu, skał lub kamieni ze zboczy górskich;
- 16) **huragan** – uważa się działania wiatru o prędkości powyżej 24,5 m/sek, wyrządzającego masowe szkody, potwierdzone orzeczeniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ubezpieczenia lub w sąsiedztwie świadczące wyraźnie o działaniu takiego wiatru;
- 17) **osunięcie się ziemi** – zapadania oraz usuwania się ziemi spowodowane wpływami naturalnymi z tym, że:
  - zapadanie się ziemi jest to obniżenie terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie,
  - usuwanie się ziemi jest to ruch ziemi na stokach;
- 18) **ogień** – ogień, który przedostał się poza palenisko albo powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile w miejscu do tego nie przeznaczonym;

- 19) **eksplozja** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołane ich właściwością rozszerzenia się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną eksplozją jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdziarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, par lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnienia. Za spowodowane eksplozją uważa się również szkody powstałe wskutek implozji polegającej na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;
- 20) **uderzenie pioruna** – gwałtowne wylądowanie elektryczne w atmosferze działające bezpośrednio na ubezpieczony przedmiot, pozostawiające bezpośrednie ślady tego zdarzenia na ubezpieczonym przedmiocie;
- 21) **upadek pojazdu powietrznego** – katastrofa albo przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku;
- 22) **przepięcie** – wzrost napięcia znacznie przekraczający wartości dopuszczalne określone przez producenta dla danego urządzenia, pojawiający się wskutek nagłej zmiany napięcia lub natężenia w sieci elektrycznej;
- 23) **indukcja** – oddziaływanie pola elektrycznego lub magnetycznego na przedmioty znajdujące się w tym polu, powodujące powstawanie przepływu prądu elektrycznego w obwodach elektrycznych powyższych przedmiotów, bez zetknięcia się z ciałem wywołującym to pole;
- 24) **automatyczne urządzenia gaśnicze** – urządzenia na stałe związane z obiektem, zawierające własny zapas środka gaśniczego, wyposażone w stały pozostający pod ciśnieniem układ przechowywania środka gaśniczego, uruchamiane automatycznie we wczesnej fazie pożaru;
- 25) **sprzęt pomocniczy/zasilający** – urządzenia zabezpieczające prawidłowe funkcjonowanie ubezpieczonych przedmiotów: urządzenia klimatyzacyjne, zastępcze źródła energii (UPS) – przetwornice częstotliwości, zapasowe jednostki prądowłórcze, sprzęt, dzięki któremu urządzenia elektroniczne gotowe są do pracy;
- 26) **dane** – informacje nadające się do bezpośredniego przetwarzania przez Elektroniczne Systemy Przetwarzania Danych (EPD) zgromadzone poza jednostką centralną: dane ze zbiorów danych, dane udokumentowanego pochodzenia i wartości, systemy operacyjne i programy wchodzące w jego skład, licencyjne standardowe programy pochodzące z produkcji seryjnej, programy pochodzące z produkcji jednostkowej (wytworzone na podstawie oprogramowania licencyjnego);
- 27) **wymienne nośniki danych** – materiał umożliwiający gromadzenie informacji, nadający się do odczytu maszynowego; nośniki takie są objęte ubezpieczeniem, o ile są przeznaczone do wymiany przez użytkownika;
- 28) **jednostka centralna** – część sprzętu elektronicznego obejmująca elementy sterowania, układy wykonujące operacje arytmetyczno-logiczne oraz pamięć komputera z wyłączeniem pamięci zewnętrznej;
- 29) **dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

w posiadaniu Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego stacjonarny i przenośny sprzęt elektroniczny, który:

- jest sprawny technicznie i gotowy do eksploatacji,
  - zainstalowany jest zgodnie z zaleceniami producenta,
  - wykorzystywany jest w celach zawodowych.
2. Miejsce ubezpieczenia jest znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stała siedziba lub inne miejsce (lokalizacja) wskazane przez Ubezpieczającego. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest również sprzęt podczas przemieszczania w obrębie tej lokalizacji.
  3. Objęcie ochroną ubezpieczeniową przenośnego sprzętu elektronicznego możliwe jest w przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową sprzętu stacjonarnego.
  4. Za dodatkową opłatą składki ochrona ubezpieczeniowa dla sprzętu przenośnego może zostać rozszerzona poza granice Rzeczypospolitej Polskiej.

## PODSTAWOWY ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 4

1. Z wyjątkiem szkód wymienionych w § 5 OWU PZU SA odpowiada za szkody materialne (fizyczne) polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia wskutek nieprzewidzianej i niezależnej od Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przyczyny, a w szczególności spowodowane przez:
  - a) działanie człowieka: niewłaściwe użytkowanie, nieostrożność, zaniedbanie, błędna obsługa, zniszczenie przez osoby trzecie,
  - b) kradzież z włamaniem, rabunek,
  - c) działanie ognia, eksplozję, uderzenie pioruna, upadek pojazdu powietrznego,
  - d) działanie wody: zalanie wodą z urządzeń wodno-kanalizacyjnych, powódź, sztorm, wylew wód podziemnych, deszcz nawalny, wilgoć, para wodna, lód, grad, śnieg,
  - e) działanie wiatru, lawiny, osunięcie się ziemi,
  - f) wady produkcyjne, błędy konstrukcyjne, wady materiałowe, które ujawniły się dopiero po okresie gwarancji,
  - g) przepięcie, indukcję.
2. PZU SA pokrywa również z zastrzeżeniem postanowień § 7 ust. 8 udokumentowane koszty poniesione w związku ze szkodami objętymi ochroną ubezpieczeniową, a związane z:
  - a) akcją ratowniczą, jeśli ratunek miał na celu zmniejszenie strat lub niedopuszczenie do ich zwiększenia,
  - b) uprzątnięciem pozostałości po szkodzie, łącznie z kosztami rozbiórki i demontażu części niezdatnych do użytku,
  - c) zabezpieczeniem przed szkodą ubezpieczonego mienia w razie jego bezpośredniego zagrożenia działaniem zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową,
  - d) poniesieniem dodatkowych kosztów pracy w godzinach nadliczbowych, w godzinach nocnych, w dni wolne od pracy, kosztów ekspresowego transportu (w tym również frachtu lotniczego) sprzętu/części zamiennych oraz kosztów przejazdów techników i ekspertów. Powyższe dotyczy tylko kosztów poniesionych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. PZU SA w porozumieniu z Ubezpieczającym może podstawowy zakres ochrony ubezpieczeniowej rozszerzyć, ograniczyć bądź w przypadku sprzętu specjalistycznego dokładnie sprecyzować stosując odpowiednio klauzule dodatkowe, których treść została podana w załączniku nr 1 do OWU.
4. W przypadku niedoubezpieczenia PZU SA udziela ochrony ubezpieczeniowej z zastrzeżeniem § 6 ust. 5 i 6.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 5

1. PZU SA nie odpowiada za szkody spowodowane przez:
  - 1) działania wojenne, wojnę domową, rozruchy, wprowadzenie stanu wojennego lub stanu wyjątkowego, powstania zbrojne, rewolucję, konfiskatę lub innego rodzaju prze-

## ROZDZIAŁ I

### UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO OD SZKÓD MATERIALNYCH

#### PRZEDMIOT I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być określony w umowie i stawniujący własność lub będący na podstawie tytułu prawnego



- jęcie przedmiotu ubezpieczenia przez rząd lub inne władze kraju, sabotaż, strajk, lokaut, blokadę, wewnętrzne zamieszki;
- 2) akty terroryzmu przez które rozumie się działania mające na celu wprowadzenie chaosu, zastraszanie ludności lub dezorganizację życia publicznego dla osiągnięcia określonych skutków ekonomicznych, politycznych, religijnych, ideologicznych, socjalnych lub społecznych;
  - 3) trzęsienie ziemi, wybuch wulkanu, trzęsienie dna morskiego, tsunami, huragan, cyklon, tajfun, tornado;
  - 4) działanie energii jądrowej, skażenia radioaktywne;
  - 5) umyślne działanie lub zaniechanie lub rażące niedbalstwo Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, przy czym za winę osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną należy rozumieć winę:
    - a) w przedsiębiorstwach państwowych – dyrektora lub jego zastępców,
    - b) w spółkach z ograniczoną odpowiedzialnością i spółkach akcyjnych – członków zarządu lub prokurentów,
    - c) w spółkach komandytowych i komandytowo-akcyjnych – komplementariuszy lub prokurentów,
    - d) w spółkach jawnych – wspólników lub prokurentów,
    - e) w spółkach partnerskich – partnerów lub członków zarządu lub prokurentów,
    - f) w spółkach cywilnych – wspólników,
    - g) w spółdzielniach, fundacjach i stowarzyszeniach – członków zarządu,
  - 6) zapadanie lub usuwanie się ziemi spowodowane przewodzo-nymi robotami ziemnymi;
  - 7) szkody górnicze w rozumieniu Prawa geologicznego i górniczego;
  - 8) działanie wirusa, programu lub kodu zakłócającego pracę programu, całego komputera, sieci, niezależnie od przyczyny ich pojawienia się, w tym związanego z Internetem lub korzystaniem z Internetu.
2. Ochroną ubezpieczeniową PZU SA nie są objęte utracone korzyści, utrata wartości rynkowej, utrata rynku, zwiększone koszty działalności powstałe w wyniku szkody, straty powstałe wskutek opóźnienia lub niewypełnienia zobowiązań, utrata kontraktów, rabatów lub licencji oraz kary umowne, kary pieniężne, grzywny sądowe i administracyjne, podatki, należności publiczno-prawne, opłaty manipulacyjne, odszkodowania o charakterze karnym, koszty procesów, koszty administracyjne, koszty najmu/użycia przedmiotów zastępczych, szkody pośrednie.
3. Ponadto nie są objęte ubezpieczeniem szkody:
- a) powstałe w okresie gwarancyjnym, za które odpowiedzialny jest producent, serwisant, sprzedawca lub dostawca,
  - b) spowodowane wadami albo usterkami ujawnionymi przed zawarciem umowy ubezpieczenia, znanymi Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu niezależnie od tego czy o takich wadach bądź usterkach wiedział PZU SA,
  - c) powstałe w czasie naprawy, podczas prób (za wyjątkiem prób dokonywanych w związku z okresowymi przeglądami i badaniami eksploatacyjnymi) oraz w czasie doświadczeń i eksperymentów,
  - d) będące następstwem naturalnego zużycia (starzenia), przechowywania niezgodnie z wymaganiami technicznymi lub braku okresowych przeglądów konserwacyjnych, jeżeli obowiązek przechowywania zgodnie z wymaganiami technicznymi lub przeprowadzania okresowych przeglądów technicznych należał do Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby by trzeciej, której mienie zostało oddane do użytkowania, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
  - e) spowodowane zagubieniem lub kradzieżą; z wyłączeniem szkód powstałych w wyniku kradzieży z włamaniem i rabunku,
  - f) powstałe podczas tymczasowego magazynowania lub okresowego wyłączenia z użytkowania ubezpieczonego sprzętu
    - (nie dotyczy przerw w użytkowaniu w związku z konserwacją, przeglądem, naprawą),
    - g) którymi są wyłącznie defekty estetyczne, które nie mają wpływu na pracę sprzętu,
    - h) spowodowane w ubezpieczonym sprzęcie przez uszkodzony lub źle funkcjonujący system klimatyzacyjny, jeżeli system ten nie został wyposażony w oddzielny system alarmowy, który w sposób ciągły monitoruje temperaturę i wilgotność pomieszczeń w których znajduje się ubezpieczony sprzęt oraz może uruchomić niezależne alarmy optyczne lub akustyczne. Powyższe wyłączenie dotyczy sprzętu, który z uwagi na specyfikę swojej pracy wymaga stosowania odpowiednio regulowanych zewnętrznych warunków klimatyzacyjnych (odpowiedniej temperatury i wilgotności), zgodnie z instrukcją producenta sprzętu,
    - i) spowodowane w ubezpieczonym sprzęcie elektronicznym przez pośrednie działanie wyładowań elektrycznych w atmosferze i zjawisk pochodnych, jeżeli sprzęt ten nie został wyposażony w urządzenia zabezpieczające przed pośrednim działaniem wyładowań elektrycznych w atmosferze i zjawisk pochodnych.
4. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych w tonerach, wywoływaczach, odczynnikach, środkach gaśniczych i chłodniczych, taśmach barwiących, filmach, nośnikach dźwięku i obrazu, foliach, nośnikach pisma i obrazu, tarczach siatkowych, bezpiecznikach, żarówkach, bateriach jednorazowych, filtrach, pomocniczym oprzyrządowaniu w urządzeniach do rozbijania kamieni nerkowych (poduszka wodna, głowica fal udarowo-wstrząsowych, elektrody i generator fal uderzeniowych), wymiennych narzędziach oraz w częściach i materiałach, które z uwagi na swoją funkcję lub warunki pracy ulegają szybkiemu zużyciu lub podlegają okresowej wymianie.
5. O ile nie umówiono się inaczej odpowiedzialność PZU SA za lampy i nośniki obrazu, ograniczona jest do szkód spowodowanych działaniem ognia, wody i kradzieży z włamaniem i rabunku.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 6

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA w odniesieniu do każdego przedmiotu ubezpieczenia i jest podstawą do obliczenia składki.
2. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający odrębnie dla każdego przedmiotu wymienionego we wniosku-kwestionariuszu lub wykazie stanowiącym integralną część polisy. Suma ta powinna odpowiadać wartości odtworzeniowej przedmiotu ubezpieczenia.
3. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający za zgodą PZU SA może podwyższyć sumę ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki.
4. PZU SA ponosi odpowiedzialność w granicach podwyższonej sumy ubezpieczenia od dnia następnego po opłaceniu tej składki.
5. Jeżeli określona przez Ubezpieczającego suma ubezpieczenia dla poszczególnego przedmiotu okaże się w dniu szkody niższa niż wartość odtworzeniową, zachodzi niedoubezpieczenie i PZU SA ustala odszkodowanie w takiej proporcji, w jakiej pozostaje zadeklarowana suma ubezpieczenia do wartości odtworzeniowej.
6. Jeżeli określona przez Ubezpieczającego suma ubezpieczenia dla poszczególnego przedmiotu przewyższa w dniu szkody jego wartość odtworzeniową, PZU SA odpowiada tylko do wartości szkody (ubezpieczenie powyżej wartości).

## USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY I ODSZKODOWANIA

### § 7

1. PZU SA wypłaca należne odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości szkody nie wyższej niż kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności PZU SA w odniesieniu do każdego przedmiotu ubezpieczenia.

2. Podstawę ustalenia wysokości szkody stanowi rachunek strat (koszty wymiany/naprawy) sporządzony przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, który może być zweryfikowany przez PZU SA.
3. Jako wysokość szkody przyjmuje się:
  - a) przy szkodzie częściowej – wartość niezbędnych kosztów naprawy uszkodzonego przedmiotu z uwzględnieniem kosztów transportu, montażu, demontażu, cła oraz innych opłat, o ile zostały zgłoszone do ubezpieczenia,
  - b) przy szkodzie całkowitej – wartość kosztów nabycia nowego przedmiotu tego samego rodzaju lub o takich samych lub podobnych parametrach technicznych (wartość wymiany), z uwzględnieniem kosztów transportu, montażu, demontażu, cła oraz innych opłat, o ile zostały zgłoszone do ubezpieczenia,
  - c) w przypadku, gdy naprawa uszkodzonego przedmiotu albo jego wymiana nie jest możliwa – wartość kosztów, które by-łyby poniesione w związku z naprawą lub wymianą, nie wyższych jednak niż rzeczywista wartość przedmiotu na dzień powstania szkody.
4. Przy ustalaniu wysokości szkody obowiązują następujące zasady:
  - a) jeżeli naprawa jest wykonana we własnym zakresie przez Ubezpieczonego, PZU SA zwraca w granicach sumy ubezpieczenia udokumentowane koszty materiałów i robocizny oraz uzasadniony procent na pokrycie innych kosztów. Koszty naprawy wykonanej we własnym zakresie nie mogą przekroczyć średniej rynkowej wartości usługi wykonanej przez firmę zewnętrzną,
  - b) przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się kosztów dodatkowych:
    - wynikających z braku części zamiennych lub materiałów, potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
    - napraw prowizorycznych chyba, że naprawy te stanowią część naprawy końcowej i nie przewyższają kosztu naprawy całkowitej,
    - wynikających ze zmiany lub ulepszenia przedmiotu objętego ubezpieczeniem.
5. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody z tym, że od ustalonej wysokości szkody potrąca się:
  - a) udział własny określony w polisie; jeżeli zastosowano różne wielkości udziałów własnych, a szkodą zostało dotkniętych kilka ubezpieczonych przedmiotów, wówczas od ustalonej wysokości szkody potrąca się tylko jeden najwyższy udział własny,
  - b) wartość pozostałości przedmiotu lub części, które z uwagi na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadają się jeszcze do dalszego użytku lub sprzedaży.
6. W przypadku, gdy suma ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów okaże się w dniu szkody niższa lub wyższa niż wymagana wartość odtworzeniowa, odszkodowanie ustala się zgodnie z zasadami wymienionymi w § 6 ust. 5 lub 6 OWU.
7. Wystąpienie wypadku ubezpieczeniowego nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty rat składki w terminach określonych w umowie ubezpieczenia, przy czym w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, jeżeli odszkodowanie lub suma tego odszkodowania i odszkodowań dotąd wypłaconych powoduje wyczerpanie wszystkich sum ubezpieczenia określonych w umowie ubezpieczenia, raty składki, których termin płatności przypada po dniu wypłaty odszkodowania, stają się natychmiast wymagalne i płatne w dniu wypłaty odszkodowania. W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania, terminy płatności rat składki, których płatność zgodnie z terminami określonymi w umowie ubezpieczenia przypada po dniu doręczenia oświadczenia o odmowie wypłaty odszkodowania, nie ulegają zmianie.
8. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania PZU SA dolicza poniesione przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego koszty wymienione w § 4 ust. 2. Koszty te łącznie z odszkodowaniem nie mogą przewyższąć sumy ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia objętych szkodą. Nie dotyczy to

sytuacji, gdy koszty te zostały poniesione przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego na polecenie PZU SA.

W przypadku niedoubezpieczenia (§ 6 ust. 5), koszty, o których mowa w § 4 ust. 2 lit. b i d, są zmniejszane w takim samym stopniu jak odszkodowanie za ubezpieczone przedmioty tj. proporcjonalnie do stopnia zanizania wartości ubezpieczeniowej, bez względu na to, czy poniesione zostały na polecenie PZU SA.

9. Jeżeli nie umówiono się inaczej, suma ubezpieczenia ulega w czasie trwania ubezpieczenia pomniejszeniu o każde wypłacone odszkodowanie.

## ROZDZIAŁ II

### UBEZPIECZENIE DANYCH I NOŚNIKÓW DANYCH

#### PRZEDMIOT I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

##### § 8

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:
  - a) dane,
  - b) wymienne nośniki danych.
2. Objęcie ochroną ubezpieczeniową danych oraz wymiennych nośników danych możliwe jest w przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową sprzętu elektronicznego od szkód materialnych.
3. Miejscem ubezpieczenia jest miejsce wskazane w umowie ubezpieczenia lub inne miejsce na terytorium RP przechowywania zapasowych kopii zbiorów danych. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do zapasowych kopii danych obejmuje również transport tych kopii pomiędzy miejscem ubezpieczenia wymienionym w polisie a miejscem ich przechowywania.

#### PODSTAWOWY ZAKRES UBEZPIECZENIA

##### § 9

1. Z wyjątkiem szkód wymienionych w § 5 i § 10 OWU, PZU SA odpowiada za szkody materialne (fizyczne) polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia wskutek nieprzewidzianej i niezależnej od Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przyczyny:
  - a) uszkodzenie albo zniszczenie nośnika danych w sposób uniemożliwiający zapisanie lub odczytanie zgromadzonych na nim danych,
  - b) utrata nośnika danych wraz z zapisanymi danymi w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku.
2. PZU SA w porozumieniu z Ubezpieczającym może zakres ochrony ubezpieczeniowej rozszerzyć, ograniczyć bądź dokładnie sprecyzować stosując odpowiednie klauzule dodatkowe, których treść została podana w załączniku nr 1 do OWU.

#### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

##### § 10

Nie są objęte ubezpieczeniem szkody:

- a) w danych i programach przechowywanych tylko w jednostce centralnej,
- b) spowodowane błędem oprogramowaniem,
- c) spowodowane działaniem wirusa, programu lub kodu zakłócającego pracę programu, całego komputera, sieci, niezależnie od przyczyny ich pojawienia się, w tym związanego z Internetem lub korzystaniem z Internetu lub spowodowane działaniem pola magnetycznego,
- d) w danych i programach jeszcze nie gotowych do użytku i tzw. „kopiach pirackich”,
- e) wynikające z wadliwej konserwacji lub przechowywania niezgodnego z warunkami technicznymi, jeżeli obowiązek prawidłowej konserwacji lub przechowywania zgodnie z warunkami technicznymi należał do Ubezpieczającego, Ubezpieczonego

lub osoby trzeciej, której mienie zostało oddane do użytkowania, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego,

- f) w nośnikach danych zamontowanych na stałe bez możliwości ich wymiany; powyższe nośniki mogą być objęte ubezpieczeniem od szkód materialnych,
- g) pośrednie.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 11

1. Suma ubezpieczenia jest górną granicą odpowiedzialności PZU SA i jest podstawą do obliczenia składki.
2. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający we wniosku-kwestionariuszu lub wykazie stanowiącym integralną część polisy, oddzielnie dla danych oraz dla wymiennych nośników danych. Powinna ona stanowić wysokość przypuszczalnej maksymalnej straty jaka może powstać w razie wystąpienia szkody i odpowiadać:
  - a) w przypadku nośników danych – wartości nowego zamiennika,
  - b) w przypadku danych – wartości kosztów wprowadzenia danych z kopii lub w razie braku aktualnych kopii kosztów ręcznego wprowadzenia z oryginalnych dokumentów.
3. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający za zgodą PZU SA może podwyższyć sumę ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki.
4. PZU SA ponosi odpowiedzialność w granicach podwyższonej sumy ubezpieczenia od dnia następnego po opłaceniu tej składki.
5. Sumę ubezpieczenia zmniejsza się o wypłacone odszkodowania. Uzupełnienie sumy ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki. PZU SA ponosi odpowiedzialność w granicach uzupełnionej sumy ubezpieczenia od dnia następnego po opłaceniu tej składki.

## USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY I ODSZKODOWANIA

### § 12

1. Jako wysokość szkody przyjmuje się wartość kosztów poniesionych w związku z:
  - a) wymianą lub zakupem zniszczonych, uszkodzonych lub utraconych wymiennych nośników danych,
  - b) ponownym wprowadzeniem danych lub programów z archiwum danych lub z istniejącej dokumentacji Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego,
  - c) odtworzeniem lub ponownym zainstalowaniem systemów lub programów.
2. Odszkodowanie ustala się zgodnie z zasadami podanymi w § 7 ust. 5, 7 i 8.
3. Nie mają tu zastosowania postanowienia zawarte w § 6 ust. 5 OWU, dotyczące niedoubezpieczenia.
4. Jeżeli dane, o których mowa w § 8 ust. 1 pkt a) nie zostały odtworzone przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w ciągu 12 miesięcy od dnia szkody, jako wysokość szkody przyjmuje się wyłącznie koszty wymiany nośników danych.

## ROZDZIAŁ III

### UBEZPIECZENIE ZWIĘKSZONYCH KOSZTÓW DZIAŁALNOŚCI

#### PRZEDMIOT I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

### § 13

1. Objęcie ochroną ubezpieczeniową zwiększonych kosztów działalności możliwe jest w przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową sprzętu elektronicznego od szkód materialnych.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są proporcjonalne i nieproporcjonalne koszty dodatkowe poniesione przez Ubezpieczającego lub

Ubezpieczonego w celu uniknięcia bądź zmniejszenia przerw lub zakłóceń w działalności gospodarczej powstałych na skutek szkody w przedmiotach objętych ubezpieczeniem od szkód materialnych, przy czym:

- a) za dodatkowe koszty proporcjonalne uważa się koszty powtarzające się i wzrastające proporcjonalnie do długości okresu przerwy w pracy sprzętu objętego ubezpieczeniem (wyłączenia z eksploatacji), w szczególności:
  - koszty użytkowania zastępczego sprzętu,
  - koszty leasingu/najmu urządzeń zastępczych,
  - koszty zastosowania zamiennych procesów roboczych i metod operacyjnych,
  - koszty zatrudnienia dodatkowego personelu oraz zastosowania zewnętrznych mocy produkcyjnych lub usług w zakresie przetwarzania danych;
- b) za dodatkowe koszty nieproporcjonalne uważa się koszty niezależne od długości okresu przerwy w pracy sprzętu objętego ubezpieczeniem poniesione przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego jednorazowo, natychmiast po wystąpieniu przerwy w celu zabezpieczenia ciągłości produkcji, w szczególności:
  - koszty jednorazowego przeprogramowania,
  - koszty adaptacji sprzętu,
  - koszty prowizorycznej naprawy ubezpieczonego sprzętu do wysokości sumy ubezpieczenia podanej w wykazie do polisy ubezpieczenia od szkód materialnych.

## ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 14

Ubezpieczenie obejmuje dodatkowe koszty określone w § 13 ust. 2 i wymienione we wniosku-kwestionariuszu do polisy, poniesione w następstwie szkody w sprzęcie elektronicznym objętym ubezpieczeniem od szkód materialnych (§ 4 OWU).

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 15

1. Ubezpieczeniem nie są objęte dodatkowe koszty spowodowane przez:
  - a) szkody w sprzęcie elektronicznym wyłączone z ubezpieczenia od szkód materialnych – § 5 OWU,
  - b) szkody w sprzęcie pomocniczym/zasilającym, zabezpieczającym prawidłowe funkcjonowanie systemu elektronicznego przetwarzania danych,
  - c) utratę danych, uszkodzenie lub zniszczenie nośników danych,
  - d) ograniczenia w zakresie odbudowy lub eksploatacji nałożone przez władze publiczne,
  - e) brak kapitału na naprawę lub wymianę utraconych lub uszkodzonych przedmiotów,
  - f) zmiany lub ulepszenia przedmiotów objętych ubezpieczeniem,
  - g) działanie ognia na ubezpieczony sprzęt elektroniczny pracujący bez nadzoru w obiekcie nie posiadającym automatycznego systemu alarmowania przeciwpożarowego,
  - h) szkody zaistniałe w sprzęcie zastępującym czasowo przedmiot ubezpieczenia, który uległ szkodzie.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 16

1. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający i powinna odpowiadać wartości dodatkowych kosztów zastosowania niezbędnych środków zastępczych przez okres 12 miesięcy, przy czym:
  - a) wyliczenie sumy ubezpieczenia dla proporcjonalnych kosztów dodatkowych powinno być oparte na kwocie dziennego odszkodowania oraz kwocie maksymalnego miesięcznego limitu odszkodowania określonej w polisie,



- b) wyliczenie sumy ubezpieczenia dla nieproporcjonalnych kosztów dodatkowych powinno być oparte na kwocie określonej w polisie i płatnej Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu na początku okresu przestoju spowodowanego szkodą materialną. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający za zgodą PZU SA może podwyższyć sumę ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki.
2. PZU SA ponosi odpowiedzialność w granicach podwyższonej sumy ubezpieczenia od dnia następnego po opłaceniu tej składki.
3. Proporcjonalne i nieproporcjonalne koszty dodatkowe ubezpieczone są na pierwsze ryzyko. Sumę ubezpieczenia zmniejsza się o wypłacone odszkodowania. Uzupelnienie sumy ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki. PZU SA ponosi odpowiedzialność w granicach uzupełnionej sumy ubezpieczenia od dnia następnego po opłaceniu tej składki.

## USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY I ODSZKODOWANIA

### § 17

1. Górną granicę odpowiedzialności PZU SA stanowi:
    - a) w odniesieniu do proporcjonalnych kosztów dodatkowych – limit odszkodowania podany w polisie,
    - b) w odniesieniu do nieproporcjonalnych kosztów dodatkowych – suma ubezpieczenia podana w polisie.
  2. PZU SA pokrywa koszty dodatkowe wymienione we wniosku-kwestionariuszu do polisy poniesione w okresie odszkodowawczym, przy czym:
    - a) za okres odszkodowawczy uważa się uzgodniony i podany w polisie okres czasu, za który PZU SA zwraca powstałe koszty dodatkowe objęte ochroną według OWU; ustalony okres odszkodowawczy powinien uwzględniać czas potrzebny na usunięcie uszkodzeń w ubezpieczonym sprzęcie, spowodowanych przez szkodę objętą ubezpieczeniem od szkód materialnych,
    - b) jeżeli nie ustalono inaczej okres odszkodowawczy trwa 12 miesięcy i rozpoczyna się po stwierdzeniu przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego szkody materialnej, nie wcześniej jednak niż w momencie powstania objętych ubezpieczeniem kosztów dodatkowych.
  3. W odniesieniu do proporcjonalnych kosztów dodatkowych podstawę ustalenia wysokości szkody stanowi dzienny limit odszkodowania określony w polisie, przy czym:
    - a) jeżeli kwota faktycznie poniesionych kosztów dodatkowych przypadających na każdy dzień przestoju jest wyższa od ustalonej kwoty dziennego odszkodowania, wysokość szkody odpowiada sumie poniesionych kosztów dodatkowych w okresie miesiąca nie wyższej niż wysokość miesięcznego limitu odszkodowania,
    - b) odszkodowanie należne za cały okres odszkodowawczy jest ograniczone do kwoty ustalonego limitu odszkodowania.
  4. W odniesieniu do nieproporcjonalnych kosztów dodatkowych podstawę ustalenia wysokości szkody stanowią koszty poniesione nie wyższe niż suma ubezpieczenia ustalona w polisie.
  5. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wartości szkody z tym, że od wyliczonej wartości szkody potrąca się:
    - a) w odniesieniu do proporcjonalnych kosztów dodatkowych podany w polisie udział własny wyrażony liczbą dni roboczych,
    - b) w odniesieniu do nieproporcjonalnych kosztów dodatkowych podany w polisie udział własny wyrażony procentowo.
  6. Nie mają tu zastosowania postanowienia zawarte w § 6 ust. 5 OWU, dotyczące niedoubezpieczenia.
2. PZU SA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z oceną ryzyka. PZU SA zastrzega sobie także prawo żądania od Ubezpieczającego dodatkowych informacji, jeżeli uzna, że dotychczas otrzymane nie są wystarczające do prawidłowej oceny ryzyka.
  3. Z zastrzeżeniem wyjątku przewidzianego w ust. 4, w razie wątpliwości umowę uważa się za zawartą z chwilą doręczenia Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia (polisy).
  4. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę PZU SA doręcza Ubezpieczającemu dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego od treści złożonej przez niego oferty, PZU SA zobowiązany jest zwrócić Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu tego dokumentu, wyznaczając mu co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nie są skuteczne, a umowa jest zawarta zgodnie z warunkami oferty. W przypadku braku sprzeciwu umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.
  5. Składkę ubezpieczeniową, należną PZU SA za czas trwania odpowiedzialności określony w umowie ubezpieczenia, oblicza się na podstawie obowiązującej taryfy w zależności od rodzaju mienia, sumy ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia oraz obniżek lub podwyżek składki ubezpieczeniowej wynikających z oceny ryzyka, ograniczenia lub rozszerzenia zakresu ubezpieczenia, jednorazowej opłaty składki ubezpieczeniowej, wysokości udziału własnego, przebiegu ubezpieczenia, kontynuacji ubezpieczenia w PZU SA.
  6. Składka ubezpieczeniowa powinna być zapłacona w całości w formie gotówkowej lub w porozumieniu z PZU SA w formie bezgotówkowej z chwilą zawarcia umowy. Na wniosek Ubezpieczającego zapłata składki ubezpieczeniowej może być rozłożona na raty. Terminy i wysokości kolejnych rat składki ubezpieczeniowej określa się w polisie.
  7. Jeżeli zapłata składki albo raty składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego, za datę zapłaty uważa się datę złożenia zlecenia zapłaty w banku na właściwy rachunek PZU SA pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość wolnych środków. Jeżeli zapłata składki lub raty składki dokonywana jest w formie przekazu pocztowego, za datę zapłaty uważa się datę stempla pocztowego. W innym przypadku za datę zapłaty uważa się datę, w której pełna kwota składki lub jej raty znalazła się na rachunku PZU SA w taki sposób, że mógł nią dysponować.
  8. Składka ubezpieczeniowa nie podlega indeksacji.
  9. W razie ujawnienia okoliczności, które pociągą za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, składając oświadczenie w tym zakresie.

## POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 19

## POSTANOWIENIA OGÓLNE DLA ROZDZIAŁÓW II, I I III ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 18

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku Ubezpieczającego, który wraz z innymi dokumentami wyszczególnionymi w polisie stanowi integralną część umowy.
2. Jeżeli strony nie umówiły się inaczej umowę zawiera się na okres roczny bądź okres krótszy od roku (ubezpieczenie krótkoterminowe).
3. Jeżeli PZU SA ponosił odpowiedzialność z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostały opłacone





- w ustalonym terminie, PZU SA ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, zawiadamiając o tym Ubezpieczającego i jednocześnie zachowując prawo żądania zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia umowy, rozwiązuje się ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka. Jeżeli składka opłacana jest w ratach i kolejna rata (poza pierwszą) nie została opłacona w ustalonym terminie, PZU SA po upływie terminu płatności tej raty może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty zaległej kwoty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania przez Ubezpieczającego spowoduje ustanie odpowiedzialności PZU SA.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim PZU SA udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
  - W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę. Przeniesienie praw wymaga uprzedniej zgody PZU SA. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia przechodzą także obowiązki, jakie ciążyły na zbywcy, chyba, że strony za zgodą PZU SA umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę. Przepisy niniejszego ustępu nie mają zastosowania do przenoszenia wiarytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.
  - Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
    - z upływem okresu ubezpieczenia określonego w polisie;
    - z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia w wyniku wypłaty odszkodowania lub odszkodowań;
    - z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia PZU SA o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 19 ust. 3;
    - z dniem doręczenia PZU SA oświadczenia Ubezpieczającego o odstąpieniu od umowy;
    - z chwilą przeniesienia własności ubezpieczonego mienia, jeżeli nie dokonano przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę;
    - z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania PZU SA do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności;
    - z dniem doręczenia oświadczenia drugiej stronie o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 18 ust. 9.
  - W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
  - W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ustęпах poprzedzających spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wydziałł o zawarciu umowy na jego rachunek.
  - PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępow poprzedzających nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępow poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
  - Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć PZU SA wykaz ubezpieczanych przedmiotów z charakterystyką (dane identyfikacyjne) oraz wartością zadeklarowaną do ubezpieczenia (sumą ubezpieczenia).
  - W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest:
    - stosować się do wymagań i zaleceń producenta dotyczących utrzymania sprzętu w dobrym stanie technicznym zapewniającym prawidłową jego eksploatację oraz stosować środki ostrożności w celu uniknięcia szkód;
    - utrzymywać w należytym stanie środki zabezpieczenia mienia przed szkodą oraz dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia sprawnego funkcjonowania tych zabezpieczeń;
    - zapewnić każdorazowo przedstawicielowi PZU SA dostęp do przedmiotu objętego ubezpieczeniem w celu przeprowadzenia lustracji ryzyka;
    - przestrzegać wymogów w zakresie bezpieczeństwa przeciwkradzieżowego określonych w § 2 pkt 10;
    - w przypadku ubezpieczenia danych – co najmniej raz w tygodniu wykonywać kopie zapasowe danych i przechowywać je w szafie ogniotrwałej, sejfie lub innej strefie pożarowej;
    - w przypadku ubezpieczenia sprzętu elektronicznego – zainstalować i konserwować urządzenia zabezpieczające sprzęt elektroniczny przed pośrednim działaniem wyładowań elektrycznych w atmosferze i zjawisk pochodnych zgodnie z zaleceniami producentów sprzętu elektronicznego, urządzeń zabezpieczających i alarmowych.
  - W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
  - Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 7 PZU SA wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
  - PZU SA obowiązany jest w granicach sumy ubezpieczenia zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 7, jeżeli środki te były celowe choćby okazały się bezskuteczne.
  - W razie ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia ust. 7–9 stosuje się również do Ubezpieczonego.
  - Ubezpieczający ma obowiązek zawiadomienia PZU SA o zaistniałym wypadku ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od uzyskania wiadomości o wypadku.
  - Skutki braku zawiadomienia PZU SA o wypadku nie wystąpią, jeżeli PZU SA w terminie, o którym mowa w ust. 11 otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
  - W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek, o którym mowa w ust. 11 obciąża także Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wie o zawarciu umowy na jego rachunek.
  - W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 11 PZU SA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PZU SA ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

## OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

### 20

- Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości PZU SA wszystkie znane sobie okoliczności, o które PZU SA zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przed przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez PZU SA umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.



15. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych, powiadomić Policję o każdej szkodzie, która mogła powstać wskutek przestępstwa;
  - 2) nie dokonywać żadnych zmian stanu faktycznego spowodowanego zdarzeniem do czasu oględzin przez przedstawiciela PZU SA, chyba, że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia szkody. PZU SA nie może powoływać się na ten zakaz, jeżeli nie rozpoczął czynności likwidacyjnych w ciągu 7 dni od daty zawiadomienia go o szkodzie;
  - 3) udzielić przedstawicielowi PZU SA pomocy i wyjaśnień w ustalaniu okoliczności powstania szkody, jej przedmiotu i wysokości;
  - 4) sporządzić na własny koszt i przedstawić PZU SA w ustalonym terminie i formie rachunek strat wraz z dokumentacją źródłową, stanowiącą podstawę sporządzenia rachunku szkody.
16. W razie naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 6 z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa, PZU SA wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu, chyba, że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
17. PZU SA przysługuje, zarówno przed zawarciem umowy ubezpieczenia jak i w trakcie jej trwania, prawo do inspekcji miejsca i przedmiotu ubezpieczenia w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz sformułowania ewentualnych rekomendacji i zaleceń dotyczących kontroli tego ryzyka. Koszty takiej inspekcji pokrywa w całości PZU SA, o ile nie umówiono się inaczej.

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### § 21

1. PZU SA wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU SA albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania PZU SA powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 1.
3. PZU SA jest zobowiązany:
  - 1) po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz do podjęcia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego wypadku ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także do poinformowania osoby występującej z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania; w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w tym przypadku spadkobierca jest traktowany jak uprawniony z umowy ubezpieczenia;
  - 2) jeżeli w terminach określonych w ust. 1 i 2 nie wypłaci odszkodowania, do zawiadomienia pisemnie:
    - a) osoby zgłaszającej roszczenie oraz
    - b) Ubezpieczonego w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie

– o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także do wypłaty bezspornej części odszkodowania;

- 3) jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie:
  - a) osoby występującej z roszczeniem oraz
  - b) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie

– wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz do pouczenia tej osoby o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
- 4) do udostępnienia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości odszkodowania, osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez PZU SA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PZU SA;
- 5) do udostępnienia osobom, o których mowa w pkt 4, informacji i dokumentów, o których mowa w pkt 4, na ich żądanie, w postaci elektronicznej;
- 6) na żądanie Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, do udostępnienia posiadanych przez siebie informacji związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności PZU SA oraz ustalenia okoliczności wypadku ubezpieczeniowego, jak również wysokości odszkodowania;
- 7) na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, do przekazania informacji o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopii dokumentów sporządzonych na tym etapie.

## ROSZCZENIA REGRESOWE

### § 22

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez PZU SA roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na PZU SA do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli PZU SA pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia pozostałej części roszczeń przed roszczeniem PZU SA.
2. Ubezpieczony lub Ubezpieczający zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę oraz udzielić PZU SA pomocy dostarczając informacji oraz dokumentów niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych, o ile są w jego posiadaniu lub ma możliwość ich uzyskania. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody PZU SA zrzekł się lub ograniczył roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, PZU SA może odmówić odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu odszkodowania PZU SA może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.
3. W razie uzyskania informacji o przedmiotach zaginionych lub skradzionych, Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest zawiadomić o tym niezwłocznie policję i PZU SA oraz uczestniczyć w czynnościach zmierzających do rozpoznania i odzyskania tych przedmiotów. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony odzyskał przedmioty w stanie niezmiennym, PZU SA wolny jest od obowiązku wypłaty odszkodowania, a w razie gdy odszkodowanie zostało wypłacone, Ubezpieczony jest obowiązany niezwłocznie zwrócić PZU SA wypłaconą kwotę. W razie odzyskania przedmiotów w stanie uszkodzonym lub niekompletnym, zwrotowi podlega kwota odpowiadająca wartości przedmiotu w dniu odzyskania.

## PODWÓJNE UBEZPIECZENIE

### § 23

1. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
2. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o jakich mowa w ust. 1, uzgodniono, że suma wypłacona przez ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty odszkodowania w części przenoszącej wysokość szkody Ubezpieczony może żądać tylko od tego ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w niniejszym postanowieniu, suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 24

1. Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU SA obsługującej klienta.
2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone w formie:
  - 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
  - 2) ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801 102 102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1;
  - 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.
3. PZU SA rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, PZU SA przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.

5. Odpowiedź PZU SA na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłączenie na wniosek osoby, która złożyła tę reklamację, skargę lub zażalenie.
6. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługujące prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
  - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
  - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
7. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU SA, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
8. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
9. PZU SA przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
10. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
11. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
12. W przypadku umowy zawieranej za pośrednictwem Internetu, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z PZU SA to: reklamacje@pzu.pl.
13. Językiem stosowanym przez PZU SA w relacjach w konsumentem jest język polski.
14. PZU SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
15. W sprawach nie uregulowanych w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
16. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
17. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

## ZAŁĄCZNIK NR 1 – DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO

ustalonych uchwałą nr UZ/432/2007 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej z dnia 26 lipca 2007 r., ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/65/2011 z dnia 21 lutego 2011 r., ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/114/2012 z dnia 28 marca 2012 r. oraz uchwałą nr UZ/430/2015 Zarządu PZU SA z dnia 23 grudnia 2015 r. i ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/215/2018 z dnia 6 lipca 2018 r.

Nr	Klauzula – Nazwa	Rozszerzenie	Ograniczenie	Odrębne uregulowanie	Ochrona dodatkowa
1	2	3	4	5	6
101/1	Ubezpieczenie sprzętu przenośnego (w tym telefonów komórkowych)	X			
101/2	Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego zamontowanego na stałe w pojazdach	X			
101/3	Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego zamontowanego na stałe w samolotach	X			
101/4	Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego zamontowanego na stałe na jednostkach pływających	X			
102	Rozszerzenie zakresu terytorialnego	X			
103	Zrzeczenie się prawa do regresu	X			
104	Tymczasowe magazynowanie lub chwilowa przerwa w eksploatacji sprzętu	X			
105	Wyłączenie ryzyka działania ognia		X		
107	Wyłączenie ryzyka kradzieży z włamaniem i rabunku		X		
108	Wyłączenie ryzyka działania wody		X		
109	Ograniczenie odpowiedzialności przy umowie najmu/leasingu/dzierżawy		X		
110	Wartość odszkodowania przy umowie najmu/leasingu/dzierżawy		X		
120	Ubezpieczenie nośników obrazu w urządzeniach fotokopiujących (bębny selenowe)	X			
121/1	Ubezpieczenie lamp od wszystkich ryzyk	X			
121/3	Wyłączenie lamp elektronowych		X		
125	Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego w wozach transmisyjnych			X	
126	Urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego			X	
132	Odszkodowanie w gotówce (do wartości rzeczywistej sprzętu)		X		
135	Ubezpieczenie endoskopów			X	
137	Automatyczne włączenie do ochrony ubezpieczeniowej sprzętu nowo nabytego			X	
140/1	Strajki, rozruchy, zamieszki wewnętrzne				X
140/2	Terroryzm, sabotaż				X
141	Trzęsienie ziemi				X
142	Huragan				X
143	Fracht lotniczy z zagranicy				X
144	Koszty dojazdów specjalistów/ ekspertów z zagranicy				X
146	Koszty ponownego napełniania automatycznych urządzeń gaśniczych				X
147	Ubezpieczenie sprzętu/części od szkód materialnych od daty dostawy do daty włączenia do eksploatacji				X
201	Transport nośników danych	X			
301	Dodatkowe koszty w sprzęcie zabezpieczającym system elektronicznego przetwarzania danych	X			
303/1	Dodatkowe koszty w sprzęcie przenośnym	X			

## **KLAUZULA 101/1**

### **UBEZPIECZENIE SPRZĘTU PRZENOŚNEGO (W TYM TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH)**

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż PZU SA rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej i przyjmuje odpowiedzialność za szkody powstałe w elektronicznym sprzęcie przenośnym (również w telefonach komórkowych) użytkowanym do celów służbowych poza miejscem ubezpieczenia określonym w polisie.

W przypadku kradzieży z włamaniem ubezpieczonych przedmiotów z pojazdu PZU SA odpowiada tylko wtedy gdy:

- pojazd posiada trwałe zadaszenie (jednolita sztywna konstrukcja),
  - w trakcie postoju podczas transportu pojazd został prawidłowo zamknięty na wszystkie istniejące zamki i włączony został sprawnie działający system alarmowy,
  - kradzież z włamaniem miała miejsce pomiędzy godziną 6.00 a 22.00 (ograniczeń czasowych nie stosuje się, gdy pojazd z transportowanym sprzętem był pozostawiony na parkingu strzeżonym lub w zamkniętym garażu),
  - sprzęt pozostawiony w pojeździe jest niewidoczny z zewnątrz.
- W każdym przypadku utraty sprzętu (w tym również telefonów) w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku Ubezpieczony ponosi udział własny w wysokości 25% wartości szkody, nie mniejszy jednak od ustalonego w polisie.

PZU SA nie odpowiada za szkody objęte ubezpieczeniem Auto-Casco i OC sprawcy szkody oraz powstałe wskutek niewłaściwego, niezgodnego z zaleceniami producenta opakowania lub jego braku.

## **KLAUZULA 101/2**

### **UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO ZAMONTOWANEGO NA STAŁE W POJAZDACH**

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż PZU SA rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej i przyjmuje odpowiedzialność za szkody powstałe w elektronicznym sprzęcie zainstalowanym na stałe wewnątrz pojazdu lub przyczepy o jednolitej sztywnej konstrukcji i używanym lub przewożonym w celach służbowych w obrębie terytorialnych granic: \_\_\_\_\_

PZU SA jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania za utratę sprzętu z powodu kradzieży z włamaniem tylko wtedy gdy:

- pojazd posiada trwałe zadaszenie (jednolita sztywna konstrukcja),
- pojazd został odpowiednio zabezpieczony (zamknięty na wszystkie istniejące zamki i włączony został sprawnie działający system alarmowy),
- kradzież z włamaniem miała miejsce pomiędzy godziną 6.00 a 22.00 (ograniczeń czasowych nie stosuje się, gdy pojazd z transportowanym sprzętem był pozostawiony na parkingu strzeżonym lub w zamkniętym garażu).

PZU SA nie odpowiada za szkody objęte ubezpieczeniem Auto-Casco i OC sprawcy szkody.

## **KLAUZULA 101/3**

### **UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO ZAMONTOWANEGO NA STAŁE W SAMOLOTACH**

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż PZU SA rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej i przyjmuje odpowiedzialność za szkody z tytułu utraty lub uszkodzenia sprzętu elektronicznego zainstalowanego w samolocie. Miejscem ubezpieczenia jest samolot, określony w umowie ubezpieczenia. W przypadku przeniesienia ubezpieczonego sprzętu na inny statek powietrzny, Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest

zobowiązany w terminie 2 dni roboczych od chwili zajścia zmian powiadomić o tym fakcie PZU SA. Zaniechanie tego obowiązku powoduje wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej sprzętu przeniesionego. PZU SA nie odpowiada za szkody, które mogą być ubezpieczone w ramach ubezpieczenia Casco-lotnicze.

## **KLAUZULA 101/4**

### **UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO ZAMONTOWANEGO NA STAŁE NA JEDNOSTKACH PŁYWAJĄCYCH PO WODACH ŚRÓDLĄDOWYCH**

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż PZU SA rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej i przyjmuje odpowiedzialność za szkody z tytułu utraty lub uszkodzenia sprzętu elektronicznego zainstalowanego na jednostce pływającej. Miejscem ubezpieczenia jest jednostka pływająca określona w umowie ubezpieczenia. W przypadku przeniesienia ubezpieczonego sprzętu na inną jednostkę pływającą, Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany w terminie 2 dni roboczych od chwili zajścia zmian powiadomić o tym fakcie PZU SA. Zaniechanie tego obowiązku powoduje wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej sprzętu przeniesionego. PZU SA nie odpowiada za szkody spowodowane przez miny i torpedy oraz szkody, które są konsekwencją całkowitej utraty sprzętu elektronicznego w związku z utratą jednostki pływającej.

## **KLAUZULA 102**

### **ROZSZERZENIE ZAKRESU TERYTORIALNEGO**

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż zakres terytorialny ubezpieczenia sprzętu elektronicznego jest rozszerzony i obejmuje: \_\_\_\_\_

## **KLAUZULA 103**

### **ZRZECZENIE SIĘ PRAWA DO REGRESU**

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż PZU SA zrzeka się swoich praw do regresu z tytułu szkody w sprzęcie elektronicznym wobec osób trzecich lub ich pracowników, użytkujących ubezpieczony sprzęt za zgodą Ubezpieczającego. Zrzeczenie się prawa do regresu nie ma zastosowania, gdy osoby te wyrządziły szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa. Klauzula ta nie dotyczy firm serwisowych i konserwacyjnych.

## **KLAUZULA 104**

### **TYMCZASOWE MAGAZYNOWANIE LUB CHWILOWA PRZERWA W EKSPLOATACJI SPRZĘTU**

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż PZU SA rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej i przyjmuje odpowiedzialność za szkody z tytułu utraty lub uszkodzenia sprzętu elektronicznego, który wcześniej sprawny technicznie i eksploatowany pozostaje chwilowo nie użytkowany lub tymczasowo magazynowany w miejscu ubezpieczenia wskazanym w polisie. Przez termin „tymczasowo” rozumie się okres nie przekraczający 6 m-cy. Ubezpieczający zobowiązany jest w terminie 7 dni roboczych od dnia zajścia zmian powiadomić PZU SA o dacie rozpoczęcia tymczasowego magazynowania oraz o miejscu magazynowania jeżeli jest ono inne niż określone w polisie. Zaniechanie tego obowiązku powoduje wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej sprzętu ubezpieczonego na podstawie niniejszej Klauzuli. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt magazynowany w celach handlowych lub najmu lub leasingu.

## KLAUZULA 105

### WYŁĄCZENIE RYZYKA DZIAŁANIA OGNI

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w sprzęcie elektronicznym, a spowodowane przez działanie ognia i inne zdarzenia w rozumieniu § 4 ust. 1 pkt c).

## KLAUZULA 107

### WYŁĄCZENIE RYZYKA KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za szkody w sprzęcie elektronicznym spowodowane zaginięciem na skutek kradzieży z włamaniem lub rabunku w rozumieniu § 4 ust. 1 pkt. b) oraz za szkody materialne związane z któryś z tych zdarzeń.

## KLAUZULA 108

### WYŁĄCZENIE RYZYKA DZIAŁANIA WODY

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za szkody w sprzęcie elektronicznym spowodowane przez działanie wody i inne zdarzenia w rozumieniu § 4 ust. 1 pkt d).

## KLAUZULA 109

### OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI PRZY UMOWIE NAJMU/LEASINGU/DZIERŻAWY

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż PZU SA ogranicza ochronę ubezpieczeniową i przyjmuje odpowiedzialność za sprzęt elektroniczny ubezpieczony przez najemcę/leasingobiorcę/dzierżawcę wyłącznie od zagrożeń nie objętych odpowiedzialnością wynikającą z zawartego kontraktu najmu/leasingu/dzierżawy. Klauzula ta nie narusza prawa regresowego.

Niniejsza Klauzula ma zastosowanie w przypadku, kiedy Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest najemcą/leasingobiorcą lub dzierżawcą ubezpieczonego sprzętu.

## KLAUZULA 110

### WARTOŚĆ ODSZKODOWANIA PRZY UMOWIE NAJMU/LEASINGU/DZIERŻAWY

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż w przypadku szkody całkowitej w ubezpieczonym sprzęcie oddanym w najem/leasing/dzierżawę, górną granicą odszkodowania jest suma ubezpieczenia pomniejszona o opłaty z tytułu umowy najmu/leasingu/dzierżawy wniesione do dnia powstania szkody. Niniejsza klauzula ma zastosowanie w przypadku, kiedy Ubezpieczający oddaje ubezpieczony sprzęt w najem/leasing/dzierżawę.

## KLAUZULA 120

### UBEZPIECZENIE NOŚNIKÓW OBRAZU W URZĄDZENIACH FOTOKOPIUJĄCYCH (BĘBNY SELENOWE)

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż z zastrzeżeniem poniższych ustaleń dotyczących likwidacji szkód odpowiedzialność PZU SA rozszerzona zostaje o szkody w bębnych selenowych urządzeniach fotokopiujących.

Zasady likwidacji szkód w bębnych selenowych:

- w przypadku szkód spowodowanych działaniem ognia, wody lub kradzieży z włamaniem oraz rabunku odszkodowanie wypłacone będzie w wartości odtworzeniowej,
- w przypadku szkód spowodowanych przez inne niż wymienione wyżej ryzyka, wartość odtworzeniowa będzie zmniejszona o wskaźnik zużycia,
- wskaźnik zużycia określany jest jako stosunek liczby kopii wykonanych do dnia powstania szkody do normy technicznej (liczby kopii) przewidzianej przez producenta dla danego urządzenia.

## KLAUZULA 121/1

### UBEZPIECZENIE LAMP OD WSZYSTKICH RYZYK

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż odpowiedzialność PZU SA za utratę lub uszkodzenie lamp zostaje rozszerzona na wszystkie ryzyka na następujących warunkach:

- przy szkodach spowodowanych działaniem ognia, wody lub kradzieży z włamaniem oraz rabunku, odszkodowanie wypłacone będzie w pełnej wartości odtworzeniowej, tak samo jak za pozostałe części ubezpieczonego przedmiotu,
- przy szkodach, które zostały spowodowane przez inne niż wymienione wyżej ryzyka wartość odtworzeniowa będzie zmniejszona z tytułu zużycia lamp do momentu wystąpienia szkody zgodnie ze współczynnikiem zużycia podanym w pkt a) – Tabelą nr 1. albo w odniesieniu do tomografów komputerowych zgodnie ze wzorem podanym w pkt b).

### Tabela nr 1

a) Oznaczenie lamp (bez tomografów komputerowych – patrz pkt b)	Zmniejszenie odszkodowania	
	po okresie użytkowania	miesięczny współczynnik
• Lamy rentgenowskie (poza medycyną) • Lamy laserowe (poza medycyną)	6 miesięcy	5,5%
• Lamy rentgenowskie anodowe – w szpitalach, oddziałach radiologicznych • Lamy laserowe (w medycynie) • Lamy elektronopromieniowe (CRT) w zapisie FOTO (poza medycyną) • Lamy analizujące (poza medycyną) • Tyratrony (w medycynie)	12 miesięcy	3,0%
• Lamy kineskopowe (poza medycyną) • Lamy wysokiej częstotliwości (poza medycyną)	18 miesięcy	2,5%
• Rentgeny-lamy anodowe przy częściach rentgenologicznych (w medycynie) • Inne lamy projektowe (w medycynie) • Lamy pamięciowe (poza medycyną) • Lamy fotopowielaczy (poza medycyną)	24 miesięcy	2,0%
• Lamy regulacyjne/stabilizujące (w medycynie) • Rentgenowskie lamy wzmacniające obraz (w medycynie) • Lamy analizujące/Kineskopy (w medycynie) • Lamy akceleratora liniowego (w medycynie)	24 miesięcy	1,5%

Okres eksploatacji rozpoczyna się z chwilą pierwszego uruchomienia aparatu i obejmuje okresy eksploatacji u poprzednich posiadaczy.

b) W przypadku lamp rentgenowskich z obrotową anodą zdalnie wyłączanych i lamp płaskich w tomografii komputerowej, kwota odszkodowania ulega zmniejszeniu o stawkę procentową obliczoną zgodnie z następującym schematem:

$$\frac{P \times 100}{PG \times X \times Y}$$

gdzie:

- P** = liczba (włączeń) godzin lub miesięcy eksploatacji realizowanej z użyciem danej lampy (włącznie z okresem użytkowania przez poprzedniego właściciela) przed wystąpieniem szkody, zależnie od tego, na której z powyższych metod obliczenia zużycia oparte są warunki gwarancji producenta.
- PG** = standardowy okres gwarancji udzielanej przez producenta lamp obejmujący liczbę włączeń, godzin i m-cy eksploatacji,
- X** = współczynnik zależny od wieku lamp oraz udzielonej gwarancji przez producenta dla lamp danego rodzaju:
- a) nowo zakupione lampy na gwarancji producenta      współczynnik 1,
  - b) lampy na gwarancji producenta lecz dla których pozostało nie więcej niż 6 m-cy do zakończenia okresu gwarancji      współczynnik 0,75,
  - c) lampy nie posiadające gwarancji producenta      współczynnik 0,30,
- Y** = współczynnik likwidacyjny
- a) lampy rentgenowskie      współczynnik 2,
  - b) lampy zdalnie wyłączane/lampy płaskie      współczynnik 3.

Jeżeli nie została udzielona gwarancja standardowa, wówczas zastosowanie znajdują indywidualne warunki udzielonej gwarancji.

## KLAUZULA 121/3

### WYŁĄCZENIE LAMP ELEKTRONOWYCH

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż odpowiedzialność PZU SA za utratę lub uszkodzenie lamp elektronowych została całkowicie wyłączona z zakresu ochrony ubezpieczeniowej.

## KLAUZULA 125

### UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO W WOZACH TRANSMISYJNYCH

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż PZU SA odpowiada za szkody w sprzęcie elektronicznym stanowiącym wyposażenie wozów transmisyjnych tylko wtedy, kiedy spełnione są następujące środki bezpieczeństwa:

- corocznie przeprowadzana jest przez wykwalifikowane służby techniczne kontrola stanu technicznego wozu transmisyjnego,
- wóz transmisyjny wyposażony jest w automatyczne urządzenia przeciwpożarowe i przeciwkradzieżowe lub znajduje się pod stałym dozorem osób profesjonalnie zajmujących się ochroną mienia. Ochrona taka nie jest wymagana, kiedy pojazd jest zamknięty na parkingu strzeżonym lub jest pozostawiony w zamkniętym garażu,
- urządzenia przeciwpożarowe napełnione są wystarczającą ilością nieniszczącego sprzętu elektronicznego środka gaśniczego np. CO 2 lub halonu. Dodatkowo w pojeździe znajduje się wystarczająca liczba ręcznych gaśnic.

PZU SA nie odpowiada za szkody objęte ubezpieczeniem Auto-Casco i OC sprawcy szkody.

## KLAUZULA 126

### URZĄDZENIA DO JĄDROWEGO REZONANSU MAGNETYCZNEGO

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż PZU SA odpowiada za szkody w urządzeniach do jądrowego rezonansu magnetycznego tylko wówczas, gdy na te urządzenia zawarta została umowa o całkowitej konserwacji. W ramach niniejszej klauzuli środki chłodzące: hel, azot i inne gazy lub substancje chłodzące są materiałami w rozumieniu § 5 ust. 4 OWU sprzętu elektronicznego. Koszty ogrzewania i/lub ochładzania kriostatem są tylko wtedy ubezpieczone, kiedy pozostają w bezpośrednim związku z obowiązkiem wypłaty odszkodowania za szkodę w ubezpieczonym sprzęcie. Obloadzenie nie jest uznane jako szkoda w sprzęcie. Dostarczone przez producenta standardowe oprogramowanie lub koszty jego wymiany są tylko wtedy ubezpieczone, kiedy pozostają w bezpośrednim związku z obowiązkiem wypłaty odszkodowania za szkodę w ubezpieczonym sprzęcie, o ile uwzględniono te koszty podczas ustalania wysokości sumy ubezpieczenia.

## KLAUZULA 132

### ODSZKODOWANIE DO WARTOŚCI RZECZYWISTEJ SPRZĘTU

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż PZU SA wypłaca odszkodowanie za utratę lub uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu do wysokości rzeczywistej wartości tego sprzętu bezpośrednio przed powstaniem szkody. Rzeczywista wartość dla lamp elektronowych jest określana zgodnie z Klauzulą nr 121/1.

## KLAUZULA 135

### UBEZPIECZENIE ENDOSKOPÓW ORAZ URZĄDZEŃ DO TERAPII DOŻYŁNEJ

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż PZU SA ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do endoskopii oraz do terapii dożyłnej wyłącznie pod następującymi warunkami:

- w czasie przeprowadzania badań zachowane zostaną warunki bezpieczeństwa, wymagane do zachowania urządzenia w należytym stanie,
- przyrządy dodatkowe mogą zostać zastosowane tylko w stanie kiedy przewód endoskopu nie jest załamany w zgięciu,
- przestrzegane są każdorazowo zalecenia producenta dotyczące odpowiedniego stosowania, mocowania dodatkowych narzędzi, obsługi, konserwacji i przechowywania.

## KLAUZULA 137

### AUTOMATYCZNE WŁĄCZENIE DO OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ SPRZĘTU NOWO NABYTEGO

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż PZU SA rozszerza ochronę ubezpieczeniową na nowo nabyty sprzęt lub na sprzęt w posiadanie którego Ubezpieczający lub Ubezpieczony wszedł w trakcie trwania umowy, przy czym wartość tego sprzętu nie przekracza 30% łącznej sumy ubezpieczenia pod warunkiem, że:

- automatyczne włączenie do ochrony ubezpieczeniowej następuje z chwilą wpisu nowego sprzętu do rejestru środków trwałych,
- do dnia \_\_\_\_\_ Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować PZU SA o sprzęcie nabytym i zarejestrowanym od momentu zawarcia umowy,
- do dnia \_\_\_\_\_ Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować PZU SA o sprzęcie nabytym i zarejestrowanym w okresie \_\_\_\_\_

Podwyższenie sumy pociąga za sobą opłatę dodatkowej składki liczonej począwszy od dnia następnego po zmianie sumy ubezpieczenia.

## **KLAUZULA 140/1**

### **STRAJKI, ROZRUCHY, ZAMIESZKI WEWNĘTRZNE**

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż PZU SA ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w następstwie strajków, rozruchów i zamieszek wewnętrznych do sumy wynoszącej \_\_\_\_\_ zł. (suma ubezpieczenia wg zasady „pierwszego ryzyka”). Nie stosuje się zasady niedoubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia zmniejsza się o odszkodowanie wypłacone w danym okresie ubezpieczenia. Uzupelnienie sumy ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki. PZU SA ponosi odpowiedzialność w granicach uzupełnionej sumy ubezpieczenia od dnia następnego po opłaceniu tej składki. Na potrzeby niniejszej klauzuli są:

- strajk – uważa się celową przerwę w pracy większej grupy pracowników w celu wymuszenia żądań ekonomicznych lub politycznych,
- zamieszki – uważa się gwałtowne demonstracje, (nielegalne) wrogie akcje wymierzone przeciwko władzy w celu zmiany istniejącego porządku prawnego,
- rozruchy – uważa się gwałtowne demonstracje, które nie mieszczą się w kategorii zamieszek.

## **KLAUZULA 140/2**

### **TERRORYZM, SABOTAŻ**

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż PZU SA ponosi odpowiedzialność za szkody w sprzęcie elektronicznym powstałe w następstwie aktów terroryzmu lub sabotażu do sumy wynoszącej \_\_\_\_\_ zł. (suma ubezpieczenia wg zasady „pierwszego ryzyka”). Nie stosuje się zasady niedoubezpieczenia.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, sumę ubezpieczenia zmniejsza się o odszkodowanie wypłacone w danym okresie ubezpieczenia. Uzupelnienie sumy ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki. PZU SA ponosi odpowiedzialność w granicach uzupełnionej sumy ubezpieczenia od dnia następnego po opłaceniu tej składki.

Na potrzeby niniejszej klauzuli są:

- akty terroryzmu – uważa się działania mające na celu wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego dla osiągnięcia określonych skutków ekonomicznych, politycznych, religijnych, ideologicznych, społecznych lub społecznych,
- sabotaż – uważa się zamierzoną dezorganizację pracy przez uchylenie się od niej lub wadliwe jej wykonywanie, uszkodzenie lub niszczenie sprzętu i narzędzi pracy.

## **KLAUZULA 141**

### **TRZĘSIENIE ZIEMI**

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż PZU SA ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w sprzęcie elektronicznym w następstwie trzęsienia ziemi.

## **KLAUZULA 142**

### **HURAGAN**

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu

elektronicznego, iż PZU SA ponosi odpowiedzialność za szkody w sprzęcie elektronicznym spowodowane przez huragan.

## **KLAUZULA 143**

### **FRACHT LOTNICZY Z ZAGRANICY**

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż PZU SA rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o dodatkowe koszty dostawy frachtem lotniczym z zagranicy części zamiennych dla naprawy sprzętu po szkodzie do sumy wynoszącej \_\_\_\_\_ zł (suma ubezpieczenia wg zasady „pierwszego ryzyka”). Nie stosuje się zasady niedoubezpieczenia.

Sumę ubezpieczenia zmniejsza się o odszkodowanie wypłacone w danym okresie ubezpieczenia. Uzupelnienie sumy ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki. PZU SA ponosi odpowiedzialność w granicach uzupełnionej sumy ubezpieczenia od dnia następnego po opłaceniu tej składki.

## **KLAUZULA 144**

### **KOSZTY DOJAZDU SPECJALISTÓW/EKSPERTÓW Z ZAGRANICY**

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż PZU SA w przypadku szkody rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o koszty dojazdu specjalistów/ekspertów z zagranicy, do sumy wynoszącej \_\_\_\_\_ zł (suma ubezpieczenia wg zasady „pierwszego ryzyka”). Nie stosuje się zasady niedoubezpieczenia.

Sumę ubezpieczenia zmniejsza się o odszkodowanie wypłacone w danym okresie ubezpieczenia. Uzupelnienie sumy ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki. PZU SA ponosi odpowiedzialność w granicach uzupełnionej sumy ubezpieczenia od dnia następnego po opłaceniu tej składki.

## **KLAUZULA 146**

### **KOSZTY PONOWNEGO NAPEŁNIANIA AUTOMATYCZNYCH URZĄDZEŃ GAŚNICZYCH**

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż PZU SA w przypadku szkody, rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o koszty ponownego napełnienia automatycznych urządzeń gaśniczych, które to urządzenia zostały objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach Rozdziału I OWU sprzętu elektronicznego.

Koszty ponownego napełnienia automatycznych urządzeń gaśniczych ubezpiecza się – do sumy wynoszącej \_\_\_\_\_ zł. (suma ubezpieczenia wg zasady „pierwszego ryzyka”), pod następującymi warunkami, iż:

- użycie urządzeń gaśniczych zapobiegło powstaniu szkody z powodu pożaru, którego skutki były objęte ochroną ubezpieczenia, albo
- utracono czynnik gaśniczy w wyniku fałszywego alarmu, który był rezultatem zadziałania czujek przeciwpożarowych lub zdarzeniem wadliwości urządzeń przeciwpożarowych lub gaśniczych.

Sumę ubezpieczenia zmniejsza się o odszkodowanie wypłacone w danym okresie ubezpieczenia. Uzupelnienie sumy ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki. PZU SA ponosi odpowiedzialność w granicach uzupełnionej sumy ubezpieczenia od dnia następnego po opłaceniu tej składki. Nie stosuje się zasady niedoubezpieczenia.



## KLAUZULA 147

### UBEZPIECZENIE SPRZĘTU/CZĘŚCI OD SZKÓD MATERIALNYCH NA CZAS OD DATY DOSTAWY DO DATY WŁĄCZENIA DO EKSPLOATACJI

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż PZU SA rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej i przyjmuje odpowiedzialność za szkody materialne powstałe w sprzęcie elektronicznym/częściach od daty dostawy do planowanej daty włączenia do eksploatacji pod warunkiem, że:

- sprzęt elektroniczny/części są magazynowane w oryginalnych opakowaniach i pomieszczeniach do tego przystosowanych,
- termin magazynowania i montażu nie przekracza 6-ciu m-cy od daty dostawy. O przedłużeniu tego okresu PZU SA musi być poinformowany przez Ubezpieczającego w terminie 24 godzin. PZU SA przedłuża ochronę ubezpieczeniową ponad te 6 m-cy ale zastrzega sobie prawo ustanowienia warunków,
- ochrona ubezpieczeniowa w ramach tej klauzuli kończy się z chwilą przekazania sprzętu do ponownej eksploatacji. Od tego momentu zakres ochrony obowiązuje zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia sprzętu elektronicznego.

Ochrona ubezpieczeniowa w ramach tej klauzuli pokrywa szkody, które powstały w dostarczanym lub przekazanym sprzęcie/częściach, o ile mienie to zostało zgłoszone do ubezpieczenia. Szkody, które powstały w związku z transportem lub montażem ubezpieczonego sprzętu lub szkody, które są pokrywane przez producenta, dostawcę lub firmę montującą, nie są przedmiotem tego ubezpieczenia.

## KLAUZULA 201

### TRANSPORT NOŚNIKÓW DANYCH

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż PZU SA odpowiada za szkody w ubezpieczonych danych i nośnikach danych także podczas transportu poza obszar ubezpieczenia (pomiędzy różnymi jednostkami firmy).

Ubezpieczenie jest gwarantowane pod warunkiem wybrania odpowiedniego transportu i właściwego zapakowania ubezpieczonego sprzętu.

Odszkodowanie będzie ograniczone do sumy: \_\_\_\_\_ zł.

## KLAUZULA 301

### DODATKOWE KOSZTY – W SPRZĘCIE ZABEZPIECZAJĄCYM SYSTEM ELEKTRONICZNEGO PRZETWARZANIA DANYCH

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż PZU SA rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o dodatkowe koszty poniesione w następstwie szkody w sprzęcie pomocniczym/zasilającym, zabezpieczającym prawidłowe funkcjonowanie systemu elektronicznego przetwarzania danych (EPD), a potrzebnym dla funkcjonowania ubezpieczonych przedmiotów.

## KLAUZULA 303/1

### DODATKOWE KOSZTY W SPRZĘCIE PRZENOŚNYM

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż PZU SA rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o dodatkowe koszty w rozumieniu § 13 OWU sprzętu elektronicznego poniesione w następstwie szkody w przenośnym sprzęcie elektronicznym użytkowanym do celów służbowych poza miejscem ubezpieczenia określonym w polisie.

W przypadku kradzieży z włamaniem ubezpieczonych przedmiotów z pojazdu PZU SA odpowiada tylko wtedy gdy:

- pojazd wyposażony jest w trwałe zadaszenie (jednolita sztywna konstrukcja),
  - w trakcie postoju podczas transportu pojazd został prawidłowo zamknięty na wszystkie istniejące zamki i włączony został sprawnie działający system alarmowy,
  - kradzież z włamaniem miała miejsce pomiędzy godziną 6.00 a 22.00 (ograniczeń czasowych nie stosuje się, gdy pojazd z transportowanym sprzętem był pozostawiony na parkingu strzeżonym lub w zamkniętym garażu),
  - sprzęt pozostawiony w pojeździe jest niewidoczny z zewnątrz. W przypadku utraty sprzętu w wyniku zniszczenia, kradzieży z włamaniem (również z pojazdu) lub rabunku od wyliczonej wartości szkody potrąca się:
    - w odniesieniu do kosztów proporcjonalnych – uzgodniony udział własny wyrażony liczbą dni roboczych,
    - w odniesieniu do kosztów nieproporcjonalnych – uzgodniony udział własny wyrażony procentowo.
- PZU SA nie odpowiada za szkody objęte ubezpieczeniem Auto-Casco i OC sprawcy szkody oraz powstałe wskutek niewłaściwego, niezgodnego z zaleceniami producenta opakowania lub jego braku.





## [Administrator i dane kontaktowe administratora i Inspektora Ochrony Danych]

Administratorem danych osobowych jest PZU SA z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa. Kontakt z administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail kontakt@pzu.pl lub pisemnie na wyżej wskazany adres siedziby administratora. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z wyznaczonym przez administratora Inspektorem Ochrony Danych. Taki kontakt może się odbyć drogą elektroniczną na adres e-mail IODpzu@pzu.pl lub pisemnie na adres PZU SA, IOD, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa.

## [Przetwarzanie danych]

Administrator może przetwarzać Pani/Pana dane w celu:

- zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy,
- oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia,
- marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, obejmującego profilowanie w celu dostosowania przesyłanych treści marketingowych – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest dostarczanie klientom informacji o produktach ubezpieczeniowych i innych produktach finansowych oferowanych przez PZU SA; w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych w przypadku nieposiadania ubezpieczenia w PZU SA tj. w przypadku niezawarcia umowy ubezpieczenia lub po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia, zgoda ta będzie podstawą prawną dla przetwarzania danych osobowych; do celów marketingu wykorzystywane będą podane dane kontaktowe oraz dane kontaktowe pozyskane w przyszłości,
- ewentualnie w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą z Panią/Panem umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń oraz obrony przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy ubezpieczenia,
- reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową zawartą z Panią/Panem,
- wypełniania przez administratora obowiązków dotyczących przechowywania dowodów księgowych dotyczących umów ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z przepisów o rachunkowości,
- podejmowania ewentualnych czynności w związku z przeciwdziałaniem wypłacaniu nienależnych świadczeń lub odszkodowań – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania wypłacaniu nienależnych świadczeń lub odszkodowań.

Decyzje dotyczące wysokości składki ubezpieczeniowej będą podejmowane automatycznie tj. bez udziału człowieka, na podstawie Pani/Pana danych niezbędnych do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego przez ubezpieczyciela w odniesieniu do przedmiotu ubezpieczenia. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczącej wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, prawo do wyrażenia własnego stanowiska oraz wystąpienia o ponowne przeanalizowanie Pani/Pana sprawy i podjęcie decyzji przez pracownika.

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

## [Okres przechowywania danych]

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.

Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, obejmującego profilowanie, jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tym celu.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych jest zgoda, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do czasu jej wycofania.

### **[Przekazywanie danych]**

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa.

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione zakładom reasekuracji, a także mogą być przekazywane innym spółkom z Grupy PZU, jeśli wyraziła Pani/Pan zgodę na takie przekazanie.

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora: dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym w związku z realizacją umowy ubezpieczenia komunikacyjnego albo turystycznego.

### **[Pani/Pana prawa]**

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

Przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego w tym profilowania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo jej wycofania. Zgodę można odwołać w każdym czasie w oddziale lub wysyłając e-mail na adres kontakt@pzu.pl albo pismo na adres PZU, ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych.

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w Polsce.

# Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce



Produkt: Leasing majątkowy

Pełne informacje podane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia sprzętu elektronicznego ustalonych uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/432/2007 z dnia 26 lipca 2007 r., ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/65/2011 z dnia 21 lutego 2011 r., ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/114/2012 z dnia 28 marca 2012 r. oraz uchwałą nr UZ/430/2015 Zarządu PZU SA z dnia 23 grudnia 2015 r. ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/215/2018 z dnia 6 lipca 2018 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenia sprzętu elektronicznego należy do działu II, grupa 9 załącznika do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ ubezpieczamy stacjonarny, przenośny sprzęt elektroniczny stanowiący własność bądź będący na podstawie tytułu prawnego w posiadaniu osoby, na rzecz której zawarto ubezpieczenie, a także w przypadku objęcia ochroną sprzętu elektronicznego umożliwiamy ubezpieczenie danych oraz wymiennych nośniki danych jak również zwiększonych kosztów działalności poniesionych w celu uniknięcia lub zmniejszenia przerw, zakłóceń w działalności na skutek szkody materialnej we wskazanym w polisie sprzęcie elektronicznym;
- ✓ ubezpieczamy sprzęt elektroniczny, który jest sprawny technicznie i gotowy do eksploatacji, zainstalowany zgodnie z zaleceniami producenta i wykorzystywany zgodnie z przeznaczeniem;
- ✓ umożliwiamy ubezpieczenie przenośnego sprzętu elektronicznego w przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową sprzętu stacjonarnego;
- ✓ odpowiadamy za szkody materialne (fizyczne) polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia powstałe w wyniku zaistnienia zdarzeń losowych w szczególności spowodowane m.in. przez niewłaściwe użytkowanie, błędną obsługę, kradzież z włamaniem, działania ognia, eksplozję, działanie wody, wiatru, wady produkcyjne a także za inne nietypowe szkody w mieniu nie wyłączone w OWU;
- ✓ w odniesieniu do zapasowych kopii danych ochrona ubezpieczeniowa obejmujemy także transport tych kopii pomiędzy miejscem ubezpieczenia wskazanym w polisie a miejscem ich przechowywania;
- ✓ sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający odrębnie dla każdego przedmiotu wymienionego we wniosku-kwestionariuszu lub wykazie stanowiącym integralną część polisy;
- ✓ udzielamy ochrony ubezpieczeniowej w granicach sumy ubezpieczenia nieprzekraczającej wartości przedmiotu ubezpieczenia, która powinna być określona według wartości odtworzeniowej przedmiotu ubezpieczenia;
- ✓ zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony, ograniczony bądź w przypadku sprzętu specjalistycznego dokładnie sprecyzowany poprzez klauzule dodatkowe m.in. o szkody powstałe w elektronicznym sprzęcie przenośnym użytkowanym poza miejscem ubezpieczenia, zainstalowanym na stałe w pojazdach, czy samolotach, czy użytkowanym poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej;
- ✓ każdorazowa wypłata odszkodowania pomniejsza sumę ubezpieczenia o wypłaconą kwotę.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:
- ✗ szkód spowodowanych przez działanie wirusa programu lub kodu zakłócającego pracę programu, całego komputera, sieci, niezależnie od przyczyny ich pojawienia się, w tym związanego z Internetem lub korzystaniem z Internetu lub spowodowane działaniem pola magnetycznego;
  - ✗ szkód powstałych w okresie gwarancyjnym, za które odpowiedzialny jest producent, serwisant, sprzedawca lub dostawca;
  - ✗ szkód spowodowanych zagubieniem lub kradzieżą; z wyłączeniem szkód powstałych w wyniku kradzieży z włamaniem i rabunku;
  - ✗ szkód, którymi są wyłącznie defekty estetyczne, które nie mają wpływu na pracę sprzętu.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- Nie odpowiadamy m.in. za szkody:
- ! spowodowane w ubezpieczonym sprzęcie przez uszkodzony lub źle funkcjonujący system klimatyzacyjny, jeżeli system ten nie został wyposażony w oddzielny system alarmowy, który w sposób ciągły monitoruje temperaturę i wilgotność pomieszczeń w których znajduje się ubezpieczony sprzęt oraz może uruchomić niezależne alarmy optyczne lub akustyczne. Powyższe wyłączenie dotyczy sprzętu, który z uwagi na specyfikę swojej pracy wymaga stosowania odpowiednio regulowanych zewnętrznych warunków klimatyzacyjnych (odpowiedniej temperatury i wilgotności), zgodnie z instrukcją producenta sprzętu;
  - ! spowodowane przez pośrednie działanie wyładowań elektrycznych w atmosferze i zjawisk pochodnych, jeżeli sprzęt ten nie został wyposażony w urządzenia zabezpieczające przed pośrednim działaniem wyładowań elektrycznych w atmosferze i zjawisk pochodnych.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje w Polsce. W zakresie sprzętu przenośnego za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o inne kraje.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony ma obowiązek m.in.:

- podać wszystkie dane, o które pytamy przy zawarciu umowy;
- najszybciej, jak to możliwe, poinformować nas o zmianach powstałych w trakcie ubezpieczenia;
- dostarczyć nam wykaz ubezpieczanych przedmiotów z charakterystyką (dane identyfikacyjne) oraz wartością zadeklarowaną do ubezpieczenia (sumą ubezpieczenia);
- przechowywać i eksploatować ubezpieczone mienie zgodnie z zaleceniami i wskazówkami producenta dotyczących utrzymania sprzętu w dobrym stanie technicznym zapewniającym prawidłową jego eksploatację oraz stosować środki ostrożności w celu uniknięcia szkód;
- utrzymywać w należytym stanie środki zabezpieczenia mienia przed szkodą oraz dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia sprawnego funkcjonowania tych zabezpieczeń;
- w przypadku ubezpieczenia danych – co najmniej raz w tygodniu wykonywać kopie zapasowe danych i przechowywać je w szafie ogniotrwałej, sejfie lub innej strefie pożarowej;
- w przypadku ubezpieczenia sprzętu elektronicznego – zainstalować i konserwować urządzenia zabezpieczające sprzęt elektroniczny przed pośrednim działaniem wyładowań elektrycznych w atmosferze i zjawisk pochodnych zgodnie z zaleceniami producentów sprzętu elektronicznego, urządzeń zabezpieczających i alarmowych;
- najszybciej, jak to możliwe, powiadomić nas o szkodzie lecz nie później niż 3 dni od momentu, kiedy uzyska wiedzę o zdarzeniu;
- podjęcia współpracy z nami w zbadaniu szkody.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności są podane w dokumencie ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczenia trwa:

- od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia lub później. Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty w ustalonym terminie, możemy wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. W razie braku wypowiedzenia umowy, rozwiązuje się ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka;
- od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada przed pierwszym dniem okresu ubezpieczenia – nie wcześniej niż następnego dnia po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty w ustalonym terminie, po jego upływie rozwiążemy umowę.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa m.in.:

- z końcem okresu ubezpieczenia albo, w dniu odstąpienia;
- w dniu, w którym suma ubezpieczenia się wyczerpie;
- w dniu, w którym ubezpieczający otrzyma pisemne wypowiedzenie umowy ze skutkiem natychmiastowym;
- z chwilą przeniesienia własności ubezpieczonego mienia, jeżeli nie dokonano przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę;
- po 7 dniach od otrzymania przez ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki – pod warunkiem, że w wezwaniu poinformowaliśmy go, że ochrona wygaśnie, jeśli ubezpieczający nie zapłaci w tym czasie.



### Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od umowy zawartej na ponad 6 miesięcy:

- w ciągu 30 dni od jej zawarcia – jeśli jest konsumentem;
- w ciągu 7 dni od jej zawarcia – jeśli jest przedsiębiorcą.