

# Ubezpieczenie EFL Assistance Truck

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 68, KRS 0000320749

Produkt: EFL Assistance Truck

Szczegółowe informacje związane z ubezpieczeniem znajdują się w **Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia EFL Assistance Truck (SWU)** z dnia 19.02.2018 r.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt jest ubezpieczeniem truck assistance oferującym organizację i pokrycie kosztów usług związanych ze zdarzeniami assistance określonymi w SWU. Produkt adresowany jest do osób fizycznych, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nie będących osobą prawną lecz posiadających zdolność prawną, które we własnym imieniu prowadzą działalność gospodarczą lub zawodową i które zawarła z Europejskim Funduszem Leasingowym S.A. z siedzibą we Wrocławiu umowę leasingu.



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia EFL Assistance Truck?

- Przedmiotem ubezpieczenia ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja oraz pokrycie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy assistance świadczonej na rzecz Ubezpieczonego głównego / Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance Ubezpieczyciela, w przypadku wystąpienia zdarzenia assistance, w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona do wysokości określonej limitami i udzielana jest wyłącznie w związku z posiadaniem przez Ubezpieczonego Pojazdu. Szczegółowe informacje o warunkach realizacji oraz zakresie terytorialnym dla poszczególnych świadczeń znajdują się w SWU.
- Niezależnie od wybranej opcji w przypadku EFL Assistance Truck ochroną objęty jest cały zestaw drogowy – pojazd i drugi element zestawu. Podane limity przysługują na zdarzenie per Pojazd / Zestaw – o ile SWU nie stanowi inaczej

Opcja ubezpieczenia:	PODSTAWOWA	GOLD TRUCK	VIP TRUCK
Zdarzenia, po których dostępna jest pomoc assistance:	Wypadek, Kradzież, Nieszczęśliwy Wypadek (NW)	Awaria, Wypadek, Kradzież, Nieszczęśliwy Wypadek (NW)	Awaria, Wypadek, Kradzież, Nagłe Zachorowanie (NZ), Nieszczęśliwy Wypadek (NW), Przebicie opony, Inne zdarzenie (IZ)
Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia	✓ TAK – do 600 euro (Wypadek)	✓ TAK – do 600 euro (Awaria, Wypadek)	✓ TAK – do 1000 euro (Awaria, Wypadek, Przebicie opony, Inne zdarzenie)
Holowanie Pojazdu po Wypadku (do najbliższego warsztatu)	✓ TAK – do 3000 euro (Wypadek, Kradzież)	✓ TAK – do 5000 euro (Wypadek)	✓ TAK – do 7500 euro (Wypadek)
Holowanie Pojazdu po Awarii (do najbliższego warsztatu)	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – do 1800 euro (Awaria, Kradzież)	✓ TAK – do 3000 euro (Awaria, Kradzież)
Postój Pojazdu na parkingu strzeżonym	✓ TAK – limit 250 euro/max. 5 dni (Wypadek)	✓ TAK – limit 250 euro/max. 5 dni (Wypadek)	✓ TAK – limit 250 euro/max. 5 dni (Awaria, Wypadek, Kradzież, Przebicie opony, Inne zdarzenie)
Dostarczenie części zamiennych	✓ TAK – koszt przesyłki (Wypadek)	✓ TAK – koszt przesyłki (Awaria, Wypadek)	✓ TAK – koszt przesyłki (Awaria, Wypadek)
Dozór ładunku na miejscu zdarzenia	✓ TAK - 240 euro/ max. 24 h (Wypadek; w Polsce)	✓ TAK - 240 euro/ max. 24 h (Awaria, Wypadek w Polsce)	✓ TAK - 240 euro/ max. 24 h (Awaria, Wypadek, Kradzież, Przebicie opony, IZ w Polsce)
Organizacja przeładunku na zastępczy środek transportu/ Organizacja zastępczego środka transportu	✓ TAK – pomoc organizacyjna (Wypadek)	✓ TAK – pomoc organizacyjna (Awaria, Wypadek)	✓ TAK – pomoc organizacyjna (Awaria, Wypadek)
Zwrot kosztów wynajmu pojazdu zastępczego	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – do limitu 1000 euro (Wypadek)
Złomowanie pojazdu	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – do limitu 500 euro (Wypadek, Kradzież)	✓ TAK – do limitu 500 euro (Wypadek, Kradzież)
Organizacja ekspertyzy technicznej	✓ TAK – pomoc organizacyjna (Wypadek)	✓ TAK – pomoc organizacyjna (Wypadek)	✓ TAK – pomoc organizacyjna (Wypadek)
Powrót do miejsca zamieszkania/ Odbiór naprawionego pojazdu	✓ TAK – bez limitu - do wysokości kosztów (Wypadek, Kradzież)	✓ TAK – bez limitu - do wysokości kosztów (Awaria, Wypadek, Kradzież)	✓ TAK – bez limitu - do wysokości kosztów (Awaria, Wypadek, Kradzież)
Zakwaterowanie w oczekiwaniu na naprawę	✓ TAK - 80 euro/dobę/os. – max. 2 doby (Wypadek, Kradzież)	✓ TAK - 80 euro/dobę/os. – max. 3 doby (Awaria, Wypadek, Kradzież)	✓ TAK - 80 euro/dobę/os. – max. 3 doby (Awaria, Wypadek, Kradzież)
Dostarczenie brakujących dokumentów ( na Wniosek Ubezpieczonego)	✓ TAK – koszt przesyłki/ max.2 razy w roku)	✓ TAK – koszt przesyłki/ max.2 razy w roku)	✓ TAK – koszt przesyłki/ max.2 razy w roku)
Pomoc tłumacza przez telefon	✓ TAK – bez limitu - do wysokości kosztów (Wypadek, Kradzież)	✓ TAK – bez limitu - do wysokości kosztów (Awaria, Wypadek, Kradzież, NW)	✓ TAK – bez limitu - do wysokości kosztów (Awaria, Wypadek, Kradzież, NZ, NW, IZ)
Pomoc w tłumaczeniu formularzy	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK - do wysokości kosztów (Awaria, Wypadek, Kradzież, NW)	✓ TAK - do wysokości kosztów (Awaria, Wypadek, Kradzież, NZ, NW, IZ)
Organizacja tłumacza	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK - pomoc organizacyjna ( Wypadek, Kradzież)	✓ TAK - pomoc organizacyjna (Wypadek, Kradzież)
Organizacja udziału prawnika reprezentującego Uprawnionego	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK - do wysokości kosztów (Wypadek)	✓ TAK - do wysokości kosztów (Wypadek)
Wpłata kaucji	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – do limitu 1000 euro (Wypadek)	✓ TAK – do limitu 2000 euro (Wypadek)
Organizacja i zaliczkowe opłacenie naprawy pojazdu	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – do limitu 1000 euro (Awaria, Wypadek)
Pierwsza informacja medyczna	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK - do wysokości kosztów (NW)	✓ TAK - do wysokości kosztów (NZ, NW)
Wizyta lekarza	✓ TAK – do limitu 200 euro (NW)	✓ TAK – do limitu 200 euro (NW)	✓ TAK – do limitu 500 euro (NZ,NW)
Transport medyczny/ Transport zwłok	✓ TAK – bez limitu - do wysokości kosztów (NW)	✓ TAK – bez limitu - do wysokości kosztów (NW)	✓ TAK – bez limitu - do wysokości kosztów (NZ, NW)
Pokrycie kosztów hospitalizacji	✓ TAK – do limitu 1000 euro (NW)	✓ TAK – do limitu 3000 euro (NW)	✓ TAK – do limitu 3000 euro (NZ, NW)
Dostarczenie niezbędnych leków	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK - koszt przesyłki (Wniosek Ubezpieczonego)	✓ TAK - koszt przesyłki (Wniosek Ubezpieczonego)
Kierowca zastępczy	✗ BRAK ŚWIADCZENIA	✓ TAK – do wysokości kosztów (NW)	✓ TAK – do wysokości kosztów (NZ, NW)
Przekazanie pilnej wiadomości/ Pomoc informacyjna/ Nawigacja w podróży	✓ TAK – bez limitu- do wysokości kosztów (na wniosek Ubezpieczonego)	✓ TAK – bez limitu - do wysokości kosztów (na wniosek Ubezpieczonego)	✓ TAK – do wysokości kosztów (na wniosek Ubezpieczonego)



## Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Pełna lista wyłączeń wskazana jest w § 13 SWU. Najważniejsze wyłączenia wybrane z SWU to:

- ✘ Umową ubezpieczenia nie może być objęty autobus miejski, międzymiastowy i szkolny, samochód specjalny i przyczepa specjalna (decyduje wpis w dowodzie rejestracyjnym). Wyłączenie dotyczy również ciągnika rolniczego i wszelkiego typu maszyn budowlanych lub drogowych oraz wszelkich Pojazdów wynajmowanych lub udostępnianych odpłatnie krótkoterminowo - to jest na okres krótszy niż 6 miesięcy.
- ✘ Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów naprawy ubezpieczonych Pojazdów w warsztatach, a także kosztów konserwacji i eksploatacji ubezpieczonego Pojazdu oraz kosztów paliwa i części zamiennych - w przypadku świadczenia "Naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia" koszty części zamiennych, płynów eksploatacyjnych oraz materiałów użytych do naprawy pokrywa Ubezpieczony
- ✘ Świadczenie holowania pojazdu nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów załadunku /rozładunku lub zbierania towarów rozsypanych/rozlanych w związku z zajściem Zdarzenia assistance ani ich transportu względnie magazynowania, porządkowania terenu i/lub nawierzchni drogi oraz innych usług lub kosztów związanych z powstałym zdarzeniem i udzieleniem pomocy a nie opisanych w SWU.
- ✘ Ubezpieczyciel nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczeń wynikających z ubezpieczenia, jeżeli realizacja świadczeń assistance zostanie uniemożliwiona wskutek interwencji lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach na drodze, za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie skażeń lub wskutek interwencji straży pożarnej, policji lub organów celnych,
- ✘ Ubezpieczyciel nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczeń wynikających z ubezpieczenia, jeżeli Pojazd objęty ubezpieczeniem nie posiada ważnych, na dzień wystąpienia Zdarzenia assistance, badań technicznych, a także w przypadku, gdy Pojazd przebywa poza granicami Polski dłużej niż 90 dni.
- ✘ Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów transportu ładunku lub towarów przewożonych Pojazdem ubezpieczonym, opłat celnych, opłat drogowych (autostrady, promy), parkingów, ubezpieczenia oraz kosztów wyżywienia Ubezpieczonych.
- ✘ Ubezpieczyciel nie odpowiada za ładunki i towary przewożone ubezpieczonym Pojazdem, a także za bagaż i przedmioty osobiste Ubezpieczonych pozostawione w pojeździe na czas wykonywania świadczeń assistance.
- ✘ Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności za opóźnienia w transporcie ładunków, szkody w postaci utraconych korzyści oraz inne szkody, które związane są z działalnością gospodarczą lub zawodową, powstałe w następstwie czynności związanych z realizacją świadczeń określonych w SWU.

Ponadto Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia objęte ochroną assistance lecz spowodowane:

- ✘ kradzieżą lub utratą kluczyków samochodowych,
- ✘ przeładowaniem pojazdu ciężarowego,
- ✘ ugrzęźnięciem lub osunięciem się Pojazdu lub ciągniętej przezeń przyczepy/naczepy z powodu luźnego, niestabilnego lub grząskiego podłoża,
- ✘ nieprzeprowadzeniem naprawy Pojazdu po wcześniejszej interwencji Centrum Alarmowego Assistance,
- ✘ niewłaściwą eksploatacją niezgodną z zaleceniami producenta Pojazdu.



## Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczyciel odpowiada maksymalnie do sumy ubezpieczenia i limitów świadczeń określonych w SWU.
- ! Ochrona ubezpieczeniowa kończy się najpóźniej w rocznicę przystąpienia do Ubezpieczenia, przypadającą na 11 rok po dacie pierwszej rejestracji Pojazdu. Nie dotyczy to opcji Podstawowej, dla której nie ma ograniczenia wieku Pojazdu.
- ! Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z zajściem zdarzenia objętego ochroną assistance, gdy działał on bez uprzedniego porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance. W przypadku gdy Ubezpieczony zgłosił Zdarzenie assistance do Centrum Alarmowego Assistance później niż 48 godzin od jego zaistnienia, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczeniem objęte są Zdarzenia assistance powstałe na terytorium następujących państw europejskich: Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji (bez terytoriów zamorskich), Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Polski, Portugalii, Rosji (w części europejskiej), Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (w części europejskiej), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego należy:
- zawiadomić Centrum Alarmowe Assistance o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, dzwoniąc pod **całodobowy numer telefonu: +48 605 335 335**
  - podać Centrum Alarmowemu Assistance dostępne informacje, niezbędne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń oraz postępować zgodnie z dyspozycjami.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Sposób, termin spłaty składki, jak i wysokość składki ustalana jest dla danego Pojazdu z uwzględnieniem zakresu ubezpieczenia, w tym wybranej przez Ubezpieczonego głównego zakresu i opcji ubezpieczenia oraz długości okresu ubezpieczenia danego Pojazdu.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Okres trwania ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego określony jest w Dokumencie ubezpieczenia - Certyfikacie EFL Assistance Truck.
- Okres ubezpieczenia zostaje każdorazowo potwierdzony na Certyfikacie EFL Assistance TRUCK określającym datę zakończenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela.



## Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
- W przypadku wcześniejszego zakończenia okresu ubezpieczenia w stosunku do danego ubezpieczonego, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany okres ubezpieczenia.