

# Ubezpieczenie „EFL Assistance”

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Giełdowej 1, KRS 0000320749

należąca do Grupy AXA

Produkt: „EFL Assistance”

Szczegółowe informacje związane z ubezpieczeniem znajdują się w **Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia EFL Assistance (SWU)** mających zastosowanie od dnia 01.10.2023 oraz Dokumentacie ubezpieczenia.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt jest ubezpieczeniem assistance samochodowego, oferującym organizację i pokrycie kosztów usług związanych ze zdarzeniami assistance określonymi w SWU. Produkt adresowany jest do osób fizycznych, prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, które zawarły z Europejskim Funduszem Leasingowym S.A. z siedzibą we Wrocławiu umowę leasingu Pojazdu.



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia stanowi organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów usług assistance świadczonych na rzecz Ubezpieczonych w przypadku wystąpienia następujących zdarzeń assistance:

- ✓ Awaria pojazdu – naprawa na miejscu zdarzenia, holowanie do warsztatu powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania, konsultacja podróży, pobytu w hotelu w oczekiwaniu na naprawę pojazdu, parking strzeżony, odbiór pojazdu po naprawie, samochód zastępczy;
- ✓ Wypadek, Szkoda z udziałem pojazdu, Szkoda całkowita, Kradzież pojazdu – samochód zastępczy, złomowanie pojazdu;
- ✓ W razie zajścia Wypadku – dodatkowo transport medyczny, wizyta bliskiej osoby, transport zwłok
- ✓ Casco MediPlan – assistance medyczny po uszkodzeniu ciała kierowcy lub pasażera pojazdu w wyniku Wypadku komunikacyjnego (pęknięcie lub złamanie kości, zwichnięcie lub skręcenie stawu, uraz kręgosłupa, uraz głowy, uraz narządów wewnętrznych lub oka)
- ✓ Usługi informacyjne i organizacyjne
- ✓ Zakres ubezpieczenia jest różny w zależności od wariantu: EFL Assistance EXTRA, EFL Assistance GOLD, EFL Assistance VIP Exclusive., Casco MediPlan.

Opcja ubezpieczenia:	EXTRA	GOLD	VIP EXCLUSIVE
Zdarzenia, po których dostępna jest pomoc assistance:	Awaria Pojazdu; Wypadek; Szkoda z udziałem pojazdu; Szkoda całkowita; Kradzież Pojazdu	Awaria Pojazdu; Wypadek; Szkoda z udziałem Pojazdu; Szkoda całkowita; Kradzież Pojazdu	Awaria Pojazdu; Wypadek; Szkoda z udziałem Pojazdu; Szkoda całkowita; Kradzież Pojazdu
Usprawnienie Pojazdu na miejscu unieruchomienia Pojazdu (w tym po uszkodzeniu opony)	✓ TAK – do 400 PLN (Awaria Pojazdu, Wypadek, Szkoda z udziałem Pojazdu, Szkoda całkowita, Kradzież Pojazdu)	✓ TAK – do 500 PLN (Drobne usterki techniczne, Awaria Pojazdu, Wypadek, Szkoda z udziałem Pojazdu, Szkoda całkowita, Kradzież Pojazdu)	✓ TAK – do 600 PLN (Drobne usterki techniczne, Awaria Pojazdu, Wypadek, Szkoda z udziałem Pojazdu, Szkoda całkowita, Kradzież Pojazdu)
Holowanie Pojazdu (do diler, u którego został zakupiony Pojazd ew. do najbliższego serwisu strategicznego EFL, ew. do wskazanego serwisu albo na parking strzeżony)	✓ TAK – do 150km (Awaria Pojazdu, Wypadek, Szkoda z udziałem Pojazdu, Szkoda całkowita, Kradzież Pojazdu)	✓ TAK – do 350 km (Drobne usterki techniczne, Awaria Pojazdu, Wypadek, Szkoda z udziałem Pojazdu, Szkoda całkowita, Kradzież Pojazdu)	✓ TAK – do 1500 km poza RP bez limitu km na terenie RP (Drobne usterki techniczne, Awaria Pojazdu, Wypadek, Szkoda z udziałem Pojazdu, Szkoda całkowita, Kradzież Pojazdu)
Parkowanie Pojazdu na parkingu strzeżonym	✓ TAK – do 400 PLN (Awaria Pojazdu, Wypadek, Szkoda z udziałem Pojazdu, Szkoda całkowita, Kradzież Pojazdu)	✓ TAK – do 400 PLN (Awaria Pojazdu, Wypadek, Szkoda z udziałem Pojazdu, Szkoda całkowita, Kradzież Pojazdu)	✓ TAK – do 400 PLN (Awaria Pojazdu, Wypadek, Szkoda z udziałem Pojazdu, Szkoda całkowita, Kradzież Pojazdu)
Powrót Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania	✓ TAK zamiennie z Kontynuacją Podróży (Awaria Pojazdu, Wypadek, Szkoda z udziałem Pojazdu, Szkoda całkowita, Kradzież Pojazdu)	✓ TAK zamiennie z Kontynuacją Podróży (Awaria Pojazdu, Wypadek, Szkoda z udziałem Pojazdu, Szkoda całkowita, Kradzież Pojazdu)	✓ TAK zamiennie z Kontynuacją Podróży (Awaria Pojazdu, Wypadek, Szkoda z udziałem Pojazdu, Szkoda całkowita, Kradzież Pojazdu)
Kontynuacja podróży Ubezpieczonego	✓ TAK zamiennie z Powrotem do Miejsca zamieszkania (Awaria Pojazdu, Wypadek, Szkoda z udziałem Pojazdu, Szkoda całkowita, Kradzież Pojazdu)	✓ TAK zamiennie z Powrotem do Miejsca zamieszkania (Awaria Pojazdu, Wypadek, Szkoda z udziałem Pojazdu, Szkoda całkowita, Kradzież Pojazdu)	✓ TAK zamiennie z Powrotem do Miejsca zamieszkania (Awaria Pojazdu, Wypadek, Szkoda z udziałem Pojazdu, Szkoda całkowita, Kradzież Pojazdu)
Pobyt Ubezpieczonego w hotelu na czas naprawy Pojazdu	✓ TAK – do 3 dni, nie więcej niż 400 PLN za 1 osobę za 1 dzień (Awaria Pojazdu, Wypadek, Szkoda z udziałem Pojazdu, Szkoda całkowita, Kradzież Pojazdu)	✓ TAK – do 3 dni, nie więcej niż 400 PLN za 1 osobę za 1 dzień (Awaria Pojazdu, Wypadek, Szkoda z udziałem Pojazdu, Szkoda całkowita, Kradzież Pojazdu)	✓ TAK – do 4 dni, nie więcej niż 400 PLN za 1 osobę za 1 dzień (Awaria Pojazdu, Wypadek, Szkoda z udziałem Pojazdu, Szkoda całkowita, Kradzież Pojazdu)
Odbiór naprawionego Pojazdu przez Ubezpieczonego	✓ TAK jeśli naprawiony Pojazd znajduje się ponad 100km od Miejsca zamieszkania (Awaria Pojazdu, Wypadek, Szkoda z udziałem Pojazdu, Szkoda całkowita, Kradzież Pojazdu)	✓ TAK jeśli naprawiony Pojazd znajduje się ponad 100km od Miejsca zamieszkania (Awaria Pojazdu, Wypadek, Szkoda z udziałem Pojazdu, Szkoda całkowita, Kradzież Pojazdu)	✓ TAK jeśli naprawiony Pojazd znajduje się ponad 100km od Miejsca zamieszkania (Awaria Pojazdu, Wypadek, Szkoda z udziałem Pojazdu, Szkoda całkowita, Kradzież Pojazdu)
Pojazd zastępczy	✓ TAK – 3 dni kalendarzowe ✓ Pojazd kat. A lub B (lub dostawczy) (Awaria, Wypadek, Szkoda z udziałem Pojazdu, Szkoda całkowita, Kradzież Pojazdu; na terenie RP)	✓ TAK – 4 dni w przypadku Awarii, 4 dni po Wypadku, 6 dni po zajściu Szkody całkowitej lub Kradzieży ✓ Pojazd kat. A lub B (lub dostawczy) (Awaria, Wypadek, Szkoda z udziałem Pojazdu, Szkoda całkowita, Kradzież Pojazdu; na terenie RP)	✓ TAK – 7 dni w przypadku Awarii, 14 dni po Wypadku, 30 dni po zajściu Szkody całkowitej lub Kradzieży ✓ Pojazd zbliżonej klasy do pojazdu ubezpieczonego (kat. A-D lub dostawczy) ✓ (Awaria, Wypadek, Szkoda z udziałem Pojazdu, Szkoda całkowita, Kradzież Pojazdu; również poza RP, o ile Ubezpieczony będzie korzystał z pojazdu

			zastępczego na terytorium państwa, w którym zaszło zdarzenie)
Złomowanie Pojazdu	✓ TAK – do 500 PLN (Wypadek, Szkoda z udziałem Pojazdu, Szkoda całkowita, Kradzież Pojazdu; na terenie RP)	✓ TAK – do 1000 PLN (Wypadek, Szkoda z udziałem Pojazdu, Szkoda całkowita, Kradzież Pojazdu; na terenie RP)	✓ TAK – do 1500 PLN (Wypadek, Szkoda z udziałem Pojazdu, Szkoda całkowita, Kradzież Pojazdu; na terenie RP)
Transport medyczny	✓ TAK – transport do najbliższego szpitala, do szpitala położonego najbliższej Miejsca zamieszkania, do Miejsca zamieszkania (Wypadek)	✓ TAK – transport do najbliższego szpitala, do szpitala położonego najbliższej Miejsca zamieszkania, do Miejsca zamieszkania (Wypadek)	✓ TAK – transport do najbliższego szpitala, do szpitala położonego najbliższej Miejsca zamieszkania, do Miejsca zamieszkania (Wypadek)
Wizyta bliskiej osoby	✓ TAK – do 2 dni, nie więcej niż 300 PLN za 1 osobę za 1 dzień (Wypadek)	✓ TAK – do 2 dni, nie więcej niż 300 PLN za 1 osobę za 1 dzień (Wypadek)	✓ TAK – do 2 dni, nie więcej niż 300 PLN za 1 osobę za 1 dzień (Wypadek)
Transport zwłok	✓ TAK – transport zwłok lub prochów (Wypadek)	✓ TAK – transport zwłok lub prochów (Wypadek)	✓ TAK – transport zwłok lub prochów (Wypadek)
Usługi informacyjne i organizacyjne (bez pokrycia kosztów)	✓ TAK (Kradzież dokumentów, Szkoda z udziałem Pojazdu poza RP)	✓ TAK (Kradzież dokumentów, Szkoda z udziałem Pojazdu poza RP)	✓ TAK (Kradzież dokumentów, Szkoda z udziałem Pojazdu poza RP)
Ekspertyza techniczna (organizacja bez pokrycia kosztów)	✓ TAK (Szkoda z udziałem Pojazdu poza RP)	✓ TAK (Szkoda z udziałem Pojazdu poza RP)	✓ TAK (Szkoda z udziałem Pojazdu poza RP)
Naprawa Pojazdu za granicą (organizacja bez pokrycia kosztów)	✓ TAK (Szkoda z udziałem Pojazdu poza RP)	✓ TAK (Szkoda z udziałem Pojazdu poza RP)	✓ TAK (Szkoda z udziałem Pojazdu poza RP)

Casco MediPlan Świadczenia pomocy medycznej i opiekuńczej przysługujące Kierowcy i Pasażerom po zajściu Wypadku komunikacyjnego skutkującego: pęknięciem lub złamaniem kości, wwichnięciem lub skręceniem stawu, urazem głowy (wstrząśnienie mózgu, pęknięcie kości czaszki), urazem narządów wewnętrznych, urazem oka	Maksymalna liczba świadczeń do wyboru z dostępnego zakresu: 20 <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Wizyty u lekarzy specjalistów (chirurg, okulista, otolaryngolog, ortopeda, kardiolog, neurolog, pulmonolog, lekarz rehabilitacji, neurochirurg)</li> <li>✓ Zabiegi ambulatoryjne</li> <li>✓ Diagnostyka - badania laboratoryjne, radiologiczne, ultrasonografia, tomografia komputerowa, rezonans magnetyczny</li> <li>✓ Rehabilitacja, sprzęt rehabilitacyjny</li> <li>✓ Opieka pielęgniarska, Opieka nad dziećmi/osobami niesamodzielnymi, Pomoc domowa po hospitalizacji</li> <li>✓ Transport medyczny</li> <li>✓ Dostarczenie leków, zakupów, przedmiotów osobistych</li> <li>✓ Transport i zakwaterowanie osoby towarzyszącej w przypadku hospitalizacji (także dziecka)</li> <li>✓ Świadczenia informacyjno-organizacyjne (Telefoniczna Informacja Medyczna, Doradca rodziny)</li> </ul>
---	---



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Lista wyłączeń wskazana jest w § 31 Szczególnych Warunków Ubezpieczenia. W szczególności ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ zdarzeń assistance, które nie zostały wskazane w Warunkach ubezpieczenia, zdarzeń powstałych poza okresem ochrony ubezpieczeniowej,
- ✗ szkód powstałych na skutek umyślnego działania Ubezpieczonego lub będących w związku z umyślnym działaniem osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym; szkód powstałych na skutek rażącego niedbalstwa, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- ✗ szkód związanych z pozostawianiem Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu lub substancji psychoaktywnych, popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa, samookaleczeniem ubezpieczonego, kierowcy i pasażerów,
- ✗ interwencji dotyczącej przebicia opony, jeśli w pojeździe brak koła zapasowego lub zestawu naprawczego,
- ✗ organizacji świadczeń niezwiązanych ze zdarzeniem assistance, do którego doszło w okresie ochrony ubezpieczeniowej

Niniejsze ubezpieczenie nie zastępuje ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczyciel odpowiada maksymalnie do sum ubezpieczenia i limitów świadczeń określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
- ! Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych bez porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance, nawet jeśli mieszczą się one w granicach i sumach ubezpieczenia.
- ! Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów opon, dętek, części zamiennych i materiałów użytych do naprawy.
- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje powtarzających się usterek (po dokonaniu przez Centrum Alarmowe Assistance drugiej naprawy) – w tym akumulatora, instalacji elektrycznej i alarmowej.
- ! Transport medyczny nie jest świadczony, jeśli potrzeba transportu wynika z chorób lub obrażeń ciała nie umożliwiających kontynuowania podróży ubezpieczonym pojazdem
- ! Świadczenia z zakresu Casco MediPlan takie jak: Rehabilitacja, Tomografia komputerowa, Rezonans magnetyczny, Opieka pielęgniarska, Sprzęt rehabilitacyjny, Zakwaterowanie osoby wskazanej w przypadku hospitalizacji, Pomoc domowa po hospitalizacji, Opieka nad dziećmi, Opieka nad osobami niesamodzielnymi, Opieka nad zwierzętami, Pobyt prawnego opiekuna w szpitalu w razie hospitalizacji dziecka, Korepetycje, Doradca rodziny – mogą być zrealizowane tylko raz w okresie ochrony ubezpieczeniowej.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej tj. Europy z wyłączeniem Albanii, Serbii, Macedonii, Czarnogóry, Bośni i Hercegowiny, Rosji i Białorusi – wyłącznie w zakresie usługi usprawnienia Pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu do najbliższego warsztatu
- ✓ Na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – w zakresie pozostałych świadczeń.



#### **Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?**

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego należy:

- zawiadomić Centrum Alarmowe Assistance o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego,
- podać dostępne informacje, niezbędne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń oraz postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego Assistance,
- przekazać Centrum Alarmowe Assistance dokumenty, o które Centrum wnioskuje.



#### **Jak i kiedy należy opłacać składki?**

Składkę ubezpieczeniową opłaca Ubezpieczający zgodnie z zapisami umowy ubezpieczenia.



#### **Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?**

Okres ochrony ubezpieczeniowej wskazany jest w certyfikacie przystąpienia. Okres ubezpieczenia dla danego pojazdu może skończyć się wcześniej w przypadku zakończenia umowy leasingu lub stwierdzenia szkody całkowitej.



#### **Jak rozwiązać umowę?**

Okres trwania ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego określony jest w Dokumentie ubezpieczenia – Certyfikacie

Okres ubezpieczenia zostaje każdorazowo potwierdzony na Certyfikacie EFL Assistance określającym datę zakończenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela..