

REGULAMIN USŁUGI CENTRUM LIKWIDACJI SZKÓD:

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszego regulaminu (dalej „Regulamin”) jest określenie warunków korzystania z Usługi Centrum Likwidacji Szkód.
2. Regulamin ma zastosowanie w umowach leasingu zawartych z Europejskim Funduszem Leasingowym S.A.
3. Wyrażenia i zwroty pisane dużą literą mają takie samo znaczenie jak nadane im w łączącej strony umowie leasingu, chyba że w Regulaminie stanowi inaczej.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowania postanowienia umowy leasingu.

§ 2. Przedmiot Usługi CLS

1. Na warunkach niniejszego Regulaminu Usługi Centrum Likwidacji Szkód (dalej: Usługa CLS) Leasingodawca świadczyć będzie na rzecz Leasingobiorcy usługi polegające na zorganizowaniu naprawy pojazdu w ramach likwidacji szkody zgłoszonej do zakładu ubezpieczeń, obsłudze procesu kontroli, terminowości i prawidłowości naprawy oraz rozliczenia jej kosztów.

§ 3. Zakres Usługi CLS

1. Naprawa uszkodzonego pojazdu w autoryzowanej przez EFL stacji obsługi pojazdów.
2. Bezpłatny wynajem samochodu zastępczego na cały czas naprawy.
3. Naprawa bez kosztów VAT - faktury za naprawę wystawione zostaną na Leasingodawcę.
4. Monitorowanie przez Leasingodawcę przebiegu naprawy.
5. Informowanie Leasingobiorcy o sposobie zgłoszenia i zasadach likwidacji szkody w zakładzie ubezpieczeń oraz wymaganych dokumentach.
6. Przekazanie do zakładu ubezpieczeń dokumentów wymaganych w procesie likwidacji szkody pozostających po stronie Leasingodawcy.

§ 2. Wyłączenie z zakresu Usługi CLS

Usługa CLS nie obejmuje swoim zakresem szkód całkowitych – kradzież pojazdu, kasacja pojazdu.

§ 4. Postępowanie w razie szkody

1. Obowiązkiem Leasingobiorcy wynikającym z postanowień pkt 36 Umowy Leasingu jest powiadomienie Leasingodawcy o każdej szkodzie powstałej na Pojeździe. Warunkiem skorzystania z Usługi CLS jest niezwłoczne powiadomienie Leasingobiorcy o wystąpieniu szkody. Zgłoszenia Leasingobiorca powinien dokonać powiadamiając Przedstawiciela Leasingodawcy, dzwoniąc na **numer telefonu: 71 769 31 31**, dostępny w dniach **od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00** lub wysyłając e-maila na adres: **szkody@efl.com.pl**.

2. Po konsultacji z Przedstawicielem Leasingodawcy, Leasingobiorca powinien zgłosić szkodę we właściwym zakładzie ubezpieczeń. W celu zgłoszenia szkody Leasingobiorca powinien przygotować wymagane przez zakład ubezpieczeń dokumenty:
 - a) wypełniony druk zgłoszenia szkody – oryginał,
 - b) kserokopię prawa jazdy kierującego pojazdem w chwili szkody,
 - c) kserokopię dowodu osobistego kierującego pojazdem w chwili szkody,
 - d) kserokopię dowodu rejestracyjnego pojazdu,
 - e) inne potrzebne dokumenty wskazane przez Pełnomocnika.

W przypadku osób rannych lub ofiar Leasingobiorca powinien natychmiast wezwać POGOTOWIE i POLICJĘ.

§ 5. Opłaty

Za skorzystanie z Usługi Centrum Likwidacji Szkód nie jest pobierana opłata.

§ 6. Zmiany regulaminu

1. Leasingodawca zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu w dowolnym terminie. Zmiany w Regulaminie będą doręczane Leasingobiorcy poprzez ich umieszczenie na stronie internetowej Leasingodawcy pod adresem www.efl.com.pl, i będą obowiązywały od dnia wskazanego w zmienionym Regulaminie.
2. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu Europejskiego Funduszu Leasingowego S.A. nr 2 z dnia 06.02.2015 r. i obowiązuje od dnia 06.02.2015 r.

§ 7. Zmiany regulaminu

3. W sprawach, nieregulowanych niniejszym Regulaminem, stosuje się w pierwszej kolejności postanowienia łączącej strony umowy leasingu, a w dalszej kolejności przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 ze zm.).
4. Regulamin oraz jego ewentualne zmiany dostępne są na stronie internetowej www.efl.com.pl, w formie, która umożliwia ich pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.