

Regulamin programu promocyjnego dla klientów instytucjonalnych EFL Finance S.A.

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji, zwanej dalej „**Promocją**”, jest EFL Finance S.A. Grupa Credit Agricole z siedzibą we Wrocławiu (kod pocztowy: 53-605), pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000322736, NIP: 897-17-49-526, kapitał zakładowy w kwocie: 20.020.000,00 zł, zwana dalej „**Organizatorem**”
Promocja organizowana jest we współpracy z firmą LEMKEN GmbH & Co KG z siedzibą w Weseler Straße 5, 46519 Alpen, Niemcy, zarejestrowanym w Rejestrze Handlowym pod numerem AG KLEVE HGA 2375, Numer DE120310677, zwaną dalej „**Partnerem**”.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Promocja 0% dla 24 miesięcy oraz pomniejszone odsetki dla okresów od 36 do 84 m-cy, obejmuje okres od dnia 02.01.2017 roku do dnia 31.12.2017 roku.

II. Uczestnictwo i warunki Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być przedsiębiorca w rozumieniu Ustawy z dnia 02 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. Nr 173, poz. 1807 ze zm.) oraz rolnik indywidualny w rozumieniu Ustawy z dnia 11 kwietnia 2003 r. o kształtowaniu ustroju rolnego (Dz.U.2003 Nr 64 poz. 592 z późn. zmianami, dalej u.k.u.r.) , który w okresie trwania Promocji zawrze z Organizatorem ważną umowę pożyczki na okresy 24 m-ce, 36 m-cy, 48 m-cy, 60 m-cy, 72 m-ce lub 84 m-ce na sfinansowanie zakupu od Partnera sprzętu z kategorii maszyny i urządzenia z wpłatą własną co najmniej 20% + VAT, harmonogramem miesięcznym i w której wysokość prowizji od zawarcia umowy pożyczki została określona na poziomie 500 zł. (+/- 6 zł)
2. Udział w Promocji jest całkowicie dobrowolny.
3. W Promocji nie będą brały udziału umowy pożyczki, które nie zostaną zaakceptowane przez Organizatora, w szczególności ze względu na brak zdolności kredytowej Uczestnika.
4. Organizator wraz z Partnerem ustalają, że oprocentowanie nominale pożyczki zaciągniętej przez Uczestnika Promocji spełniającego kryteria wskazane w pkt. 1 powyżej, w okresach 24, 36, 48, 60, 72 i 84 miesiące trwania umowy pożyczki będzie odpowiednio pomniejszone o wysokość subwencji Partnera .

III. Reklamacje

1. Każdemu Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Organizatora obsługującej klientów:
 - a) w formie elektronicznej na adres: reklamacje@efl.com.pl poprzez stronę internetową Organizatora: www.eflfinance.pl,
 - b) przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529), na adres Centrali Organizatora: pl. Orłąt Lwowskich 1; 53-605 Wrocław,
 - c) ustnie - telefonicznie pod numerem telefonu: (71) 7693199 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscach wskazanych powyżej,
 - d) w formie pisemnej osobiście, w szczególności w Centrali Organizatora, pod adresem: pl. Orłąt Lwowskich 1; 53-605 Wrocław.
2. Organizator rozpatruje reklamację i udziela Uczestnikowi Promocji odpowiedzi w formie pisemnej bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. Odpowiedź Organizatora może być dostarczona Uczestnikowi Promocji pocztą elektroniczną wyłącznie na jego wniosek.

3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt. 2, Organizator przekaze Uczestnikowi Promocji informacje, w których:
 - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - b) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Reklamacja powinna zawierać dokładne dane Uczestnika Promocji (tj.: NIP, nazwa firmy, adres siedziby lub adres do korespondencji, telefon kontaktowy) oraz wskazanie dokładnych przyczyn reklamacji.

III. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.
2. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie internetowej Partnera: oraz w siedzibie Organizatora: EFL Finance S.A. we Wrocławiu, kod pocztowy: 53-605, pl. Orłąt Lwowskich 1.
3. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych. Administratorem danych jest EFL Finance S.A. z siedzibą we Wrocławiu pl. Orłąt Lwowskich 1 53-605 Wrocław. Celem przetwarzania danych jest przeprowadzenie Promocji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Każdy Uczestnik Promocji ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne.
4. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany postanowień Regulaminu, w tym skrócenia bądź przedłużenia czasu jego trwania, z zastrzeżeniem, że zmiana postanowień Regulaminu nie wpłynie na prawa nabyte w ramach Promocji przez Uczestników Promocji. O każdej zmianie postanowień Regulaminu EFL poinformuje Uczestników Promocji na swojej stronie internetowej oraz stronie internetowej Partnera.
5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.